

MOTOR INSURANCE
INSURANS MOTOR



**With every turn of the wheels,
we are there to protect you.**

*Di sebalik setiap putaran roda,
kami sentiasa di sisi untuk melindungi anda.*



- MSIG Motor Plus
- Comprehensive Cover
- Third Party, Fire and Theft Cover
- Thirty Party Cover (Tariff)



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that your car is one of your most prized possessions. More than just a motor vehicle, it is an extension of yourself. That's why we go above and beyond with MSIG Motor Insurance. Besides covering accidents and theft, it offers optional add-on⁽¹⁾ to cover for the loss or damage of your smart car key, damage from flood, storm, or other convulsions of nature or Personal Accident Plan for you, the driver and your passengers. At MSIG, your car and everyone who rides in it are at the heart of all we do.



MSIG Motor Assist – Free With MSIG Motor Policy ⁽¹⁾

- ✓ 24-hour MSIG Motor Assist: **1-300-880-833** or request for assistance through MSIG Motor Assist App, now available on App Store and Google Play
- ✓ Nationwide network of panel workshops
- ✓ 6 months' warranty on repairs by MSIG panel workshops
- ✓ Transmission of Emergency Information to your immediate family during a emergency

⁽¹⁾ For MSIG Motor Plus and Comprehensive Private Car only.



Only available on corporate website.

Choice of motor policies

✓ MSIG Motor Plus

This policy provides the widest coverage with the following added benefits:



Driver's Personal Accident

- Provides cover for the driver and passenger travelling in the insured car against death or permanent disablement due to road accident.



Full Special Perils

- Provides cover for loss or damage due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence, or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.



Legal Liability to Passengers

- Provides cover against legal liability sought by your passengers against you in the event of an accident due to your negligence.



Legal Liability of Passengers

- Provides cover against legal liability sought by third party against you for the actions of your passengers.



Waiver of Compulsory Excess

- Waiver of the compulsory excess of RM400 if policyholder/you or the person driving your car:
 - is under 21 years old;
 - holds a Provisional (P) or Learners (L) driver's license; or
 - is not named in the Schedule as a named driver.



Strike, Riot and Civil Commotion

- Covers the car against loss or damage due to strike, riot and civil commotion.



24-Hour Unlimited Towing Service

- MSIG Motor Assist will tow the car for an unlimited distance to the workshop/home at no additional cost.

The territorial limits are as follows:

- No limit for anywhere in Malaysia including the islands of Penang, Langkawi, Labuan, Pangkor and Redang;
- No limit for Singapore;
- 130km (round trip) for Thailand;
- 130km (round trip) for Brunei.

✓ **Comprehensive Cover**

- Provides you with Third Party, Fire and Theft Cover plus physical damage to your vehicle due to accidental collision or overturning.

✓ **Third Party, Fire and Theft Cover**

- Provides you with Third Party Cover and also loss or damage to your own vehicle due to accidental fire or theft.

✓ **Third Party Cover (Tariff)**

- Insures you against claims for bodily injuries or deaths caused to other persons (known as the third party), as well as loss or damage to third party property caused by your vehicle.

Optional motor add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle.

General exclusions

- ✗ Your own death or bodily injury due to a motor accident. ⁽²⁾
- ✗ Your liability against claims from passengers in your vehicle. ⁽²⁾
- ✗ Loss/damage arising from an act of nature, e.g. flood, landslide and landslip. ⁽²⁾
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ War and related risks.

Please refer to your policy document for the full list.

⁽²⁾ These may be insured separately for additional premiums or covered under MSIG Motor Plus.

Important points to consider when buying motor insurance policies

Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance – If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e. in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance – Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

Premium

The premium you pay for your motor insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles. For a private car, the scale of NCD ranges from 25% to 55% as provided in the policy.

Excess

Also known as a 'deductible'. This is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

Compulsory Excess of RM400

If your vehicle is driven with your consent by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under the age of 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's license.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018.
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

4. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Motor Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This policy provides insurance against liability to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

2. What are the covers/optional add-on provided?

Insured has the option to choose from:

- MSIG Motor Plus Insurance;
- Comprehensive Cover;
- Third Party, Fire and Theft Cover; or
- Third Party Cover (Tariff).

Below is a comparison of add-on available under MSIG Motor Plus Insurance and comprehensive private motor policy.

PRODUCT	MSIG MOTOR PLUS INSURANCE	MSIG COMPREHENSIVE PRIVATE CAR
Coverage	• Third Party bodily injury or death; • Third Party property loss or damage; and • Loss or damage to your own vehicle due to accidental fire, theft or accident.	
Add-On		
Driver's Personal Accident ⁽¹⁾	Motor Plus Add-On	Optional add-on that you may wish to select by paying additional premium
Full Special Perils ⁽¹⁾		
Legal Liability to Passengers		
Legal Liability of Passengers		
Waiver of Compulsory Excess ⁽¹⁾		
Strike, Riot and Civil Commotion ⁽¹⁾		
24-Hour Unlimited Towing Service ⁽¹⁾		
Windscreen ⁽¹⁾	Optional add-on that you may wish to select by paying additional premium	
Current Year "NCD" Relief ⁽¹⁾		
Compensation for Assessed Repair Time (CART) ⁽¹⁾		
Smart Key Shield ⁽¹⁾		

This list is non-exhaustive. Please refer to the motor add-on leaflet for all the optional motor add-on covers available under this policy.

Note: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

⁽¹⁾ For Comprehensive Private Car only.

Duration of cover is for 1 year. You need to renew the insurance cover annually.

3. What are the differences between MSIG Motor Plus Insurance and Comprehensive Private Car Policy?

A comparison of coverage and example premium between MSIG Motor Plus Insurance and standard comprehensive private car policy is illustrated in the table below:

Vehicle Information		
	• Year of Manufacture	: 2014
	• Model	: Perodua Myvi 1.3L Automatic
	• Sum Insured	: RM48,000
	• No Claim Discount	: 55%
PRODUCT	MSIG MOTOR PLUS INSURANCE	MSIG COMPREHENSIVE PRIVATE CAR
Coverage	• Third party bodily injury or death; • Third party property loss or damage; and • Loss or damage due to accidental fire, theft or accident.	
ESTIMATED BASIC PREMIUM	RM 695.74	
ADDITIONAL COVERAGE	COVERED UNDER THIS POLICY	WITH ADDITIONAL PREMIUM
1. Driver's Personal Accident	RM 265.60	RM 60.00
2. Full Special Perils		RM 96.00
3. Legal Liability to Passengers		RM 30.15
4. Legal Liability of Passengers		RM 7.50
5. Waiver of Compulsory Excess		RM 25.00
6. Strike, Riot and Civil Commotion		RM 144.00
7. 24-Hour Unlimited Towing Service		RM 30.00
ESTIMATED TOTAL PREMIUM ⁽²⁾	RM 961.34	RM 1088.39

⁽²⁾ Not inclusive of Service Tax and Stamp Duty.

4. How much premium do I have to pay?

With the phased motor liberalization, the premium you may need to pay is based on risk characteristic⁽³⁾. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium.

Example:

	<i>RM</i>
<i>Basic Premium</i>	<i>XXX</i>
<i>Less NCD (if any)</i>	<i>(XXX)</i>
<i>Plus Optional Add-on</i>	<i>XXX</i>
<i>Plus Service Tax</i>	<i>XXX</i>
<i>Plus Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Total Payable</i>	<i>XXX</i>

⁽³⁾ Except for Third Party Cover (Tariff).

The sum insured is based on current market value of the vehicle based on the reference to ISM-ABI vehicle valuation database system.

No Claim Discount – The premium payable may be reduced if you have No Claim Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy.

PERIOD OF INSURANCE	PRIVATE CAR - NCD
• After the 1st year of insurance	• 25%
• After the 2nd year of insurance	• 30%
• After the 3rd year of insurance	• 38.33%
• After the 4th year of insurance	• 45%
• After 5 or more years of insurance	• 55%

5. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Service Tax	• 6% of premium

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018.

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount.
- **Compulsory Excess RM400 for Private Car policy**, this is the amount of loss you have to bear if your vehicle is driven by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under the age of 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's license.⁽⁴⁾
- **Other Excess**, this is the amount of loss you have to bear before we pay for the balance of your vehicle damage claim. This amount is determined by us based upon underwriting considerations.

⁽⁴⁾ Not applicable for MSIG Motor Plus Insurance.

7. What are the major exclusions under this policy?

The policy does not cover losses, such as:

- Your own death or bodily injury due to a motor accident.⁽⁵⁾
- Your liability against claims from passengers in your vehicle.⁽⁵⁾
- Loss/damage arising from an act of nature, e.g. flood, landslide and landslip.⁽⁵⁾
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

⁽⁵⁾ These may be insured separately for additional premiums or covered under MSIG Motor Plus.

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates as below, where any minimum premium paid under the policy is not refundable:

PERIOD OF INSURANCE	REFUND OF PREMIUM %
• Not exceeding 1 week • Not exceeding 1 month • Not exceeding 2 months • Not exceeding 3 months • Not exceeding 4 months • Not exceeding 6 months • Not exceeding 8 months • Exceeding 8 months	• 87.5% of the total premium • 75.0% of the total premium • 62.5% of the total premium • 50.0% of the total premium • 37.5% of the total premium • 25.0% of the total premium • 12.5% of the total premium • No refund of premium allowed

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Motor Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Motor Insurance', available at our branches or you can obtain a copy from an insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2020.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa kereta adalah antara pemilikan anda yang paling berharga. Bukan sahaja sekadar sebuah kenderaan, tetapi juga sebahagian daripada diri anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Motor MSIG. Di samping melindungi kerugian akibat kemalangan dan kecurian, ia juga menawarkan pilihan perlindungan tambahan⁽¹⁾ untuk kehilangan atau kerosakan pada kunci kereta pintar anda, kerosakan akibat banjir, ribut, atau malapetaka alam yang lain atau Pelan Kemalangan Diri untuk anda, pemandu dan penumpang. Di MSIG, kereta anda dan semua penumpang merupakan keutamaan kami.



MSIG Motor Assist – Percuma Dengan Polisi Motor MSIG ⁽¹⁾

- ✓ MSIG Motor Assist 24 jam: **1-300-880-833** atau dapatkan bantuan melalui aplikasi MSIG Motor Assist yang kini terdapat di App Store dan Google Play
- ✓ Rangkaian bengkel panel di seluruh negara
- ✓ Jaminan/warranti selama 6 bulan bagi pembaikan oleh bengkel-bengkel panel MSIG
- ✓ Pemberitahuan Maklumat Kecemasan kepada ahli keluarga anda yang terdekat pada waktu kecemasan

⁽¹⁾ Untuk MSIG Motor Plus dan Kereta Persendirian Komprehensif sahaja.



Hanya didapati di laman web korporat.

Pilihan untuk polisi-polisi motor

✓ MSIG Motor Plus

Polisi ini menyediakan perlindungan yang luas dengan manfaat tambahan berikut:



Kemalangan Diri Pemandu

- Menyediakan perlindungan untuk pemandu dan penumpang yang turut bersama dalam perjalanan di dalam kereta yang diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan jalan raya.



Bencana Khas Penuh

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.



Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang

- Menyediakan perlindungan terhadap tindakan liabiliti undang-undang yang dituntut oleh penumpang anda terhadap anda apabila berlaku kemalangan akibat kecuiaan anda.



Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang

- Menyediakan perlindungan terhadap tindakan liabiliti undang-undang yang dituntut oleh pihak ketiga terhadap anda disebabkan oleh tindakan penumpang anda.



Pengecualian untuk Ekses Wajib

- Pengecualian ekses wajib sebanyak RM400 jika pemegang polisi/anda atau orang yang memandu kereta anda:
 - di bawah 21 tahun;
 - memegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L);
 - tidak dinamakan dalam Jadual sebagai pemandu dinamakan.



Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekecohan awam.



Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had

- MSIG Motor Assist akan menunda kereta untuk jarak yang tidak terhad ke bengkel/rumah tanpa kos tambahan.
Had wilayah adalah seperti berikut:
 - Tiada had untuk mana-mana sahaja di Malaysia termasuk Pulau Pinang, Langkawi, Labuan, Pangkor dan Pulau Redang;
 - Tiada had untuk Singapura;
 - 130 km (pergi dan balik) untuk Thailand;
 - 130 km (pergi dan balik) untuk Brunei.

✓ **Perlindungan Komprehensif**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian serta melindungi anda daripada kerosakan fizikal kepada kenderaan anda akibat kemalangan yang melibatkan pelanggaran atau kenderaan terbalik.

✓ **Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga dan juga melindungi anda daripada kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda akibat kebakaran atau kecurian.

✓ **Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif)**

- Melindungi anda daripada tuntutan untuk kecederaan atau kematian pihak ketiga, dan juga kerugian atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga yang disebabkan oleh kenderaan anda.

Pilihan perlindungan tambahan motor dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda.

Pengecualian

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan motor. ⁽²⁾
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. ⁽²⁾
- ✗ Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. ⁽²⁾
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

⁽²⁾ Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Motor Plus.

Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi insurans motor

Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran – Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran – Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans.

Premium

Premium yang anda bayar untuk insurans motor akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walau bagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

Diskaun Tanpa Tuntutan

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza. Bagi kereta persendirian, kadar NCD adalah antara 25% hingga 55% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

Lebihan (Ekses)

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

Ekses Wajib Sebanyak RM400

Jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi atau orang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L).

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

2. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

4. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Motor. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan ke atas liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kemalangan terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/pilihan tambahan yang disediakan?

Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih daripada:

- Insurans MSIG Motor Plus;
- Perlindungan Komprehensif;
- Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian; atau
- Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Berikut merupakan perbandingan bagi perlindungan tambahan yang terdapat di bawah Insurans MSIG Motor Plus dan polisi motor persendirian komprehensif.

PRODUK	INSURANS MSIG MOTOR PLUS	KERETA PERSENDIRIAN KOMPREHENSIF MSIG
Perlindungan	• Kecederaan atau kematian terhadap pihak ketiga; • Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap pihak ketiga; dan • Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.	
Perlindungan Tambahan		
Kemalangan Diri Pemandu ⁽¹⁾	Perlindungan Tambahan Motor Plus	Pilihan perlindungan tambahan yang anda boleh pertimbangkan dengan membayar premium tambahan
Bencana Khas Penuh ⁽¹⁾		
Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang		
Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang		
Pengecualian untuk Ekses Wajib ⁽¹⁾		
Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam ⁽¹⁾		
Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had ⁽¹⁾		
Perlindungan Cermin Kenderaan ⁽¹⁾	Pilihan perlindungan tambahan yang anda boleh pertimbangkan dengan membayar premium tambahan	
Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa ⁽¹⁾		
Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART) ⁽¹⁾		
Perlindungan Kunci Pintar ⁽¹⁾		

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada risalah perlindungan tambahan motor untuk semua pilihan tambahan motor yang ada di bawah polisi ini.

Nota: Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda.

⁽¹⁾ Untuk Kereta Persendirian Komprehensif sahaja.

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

3. Apakah perbezaan antara Insurans MSIG Motor Plus dan Kereta Persendirian Komprehensif MSIG?

Perbandingan perlindungan dan contoh premium antara Insurans MSIG Motor Plus dan polisi motor persendirian komprehensif standard ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Maklumat Kenderaan		
- Tahun Pembuatan : 2014 - Model : Perodua Myvi 1.3L Automatik - Jumlah Diinsuranskan : RM48,000 - Diskaun Tanpa Tuntutan : 55%		
PRODUK	INSURANS MSIG MOTOR PLUS	KERETA PERSENDIRIAN KOMPREHENSIF MSIG
Perlindungan	- Kecederaan atau kematian terhadap pihak ketiga; - Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap pihak ketiga; dan - Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.	
ANGGARAN PREMIUM ASAS	RM 695.74	
PERLINDUNGAN TAMBAHAN	TERMASUK DALAM POLISI INI	DENGAN PREMIUM TAMBAHAN
1. Kemalangan Diri Pemandu	RM 265.60	RM 60.00
2. Bencana Khas Penuh		RM 96.00
3. Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang		RM 30.15
4. Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang		RM 7.50
5. Pengecualian untuk Ekses Wajib		RM 25.00
6. Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam		RM144.00
7. Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had		RM 30.00
ANGGARAN JUMLAH PREMIUM ⁽²⁾	RM 961.34	RM 1088.39

⁽²⁾ Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko⁽³⁾. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	<i>RM</i>
<i>Premium Asas</i>	<i>XXX</i>
<i>Tolak NCD (jika ada)</i>	<i>(XXX)</i>
<i>Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan</i>	<i>XXX</i>
<i>Tambah Cukai Perkhidmatan</i>	<i>XXX</i>
<i>Tambah Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Jumlah perlu dibayar</i>	<i>XXX</i>

⁽³⁾ Kecuali Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan merujuk kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Diskaun Tanpa Tuntutan - Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu.

TEMPOH INSURANS	KERETA PERSENDIRIAN - NCD
• Selepas tahun pertama insurans	• 25%
• Selepas tahun kedua insurans	• 30%
• Selepas tahun ketiga insurans	• 38.33%
• Selepas tahun keempat insurans	• 45%
• Selepas lima tahun atau lebih insurans	• 55%

5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 10% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 6% daripada premium

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penajagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penajagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar.
- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekses wajib sebanyak RM400.00 kepada polisi Kereta Persendirian, ini adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang bukan dinamakan di dalam polisi atau seseorang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen memandu Sementara (P) atau Percubaan (L).⁽⁴⁾
- Ekses lain, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ini ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

⁽⁴⁾ Tidak terpakai untuk Insurans MSIG Motor Plus.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan motor. ⁽⁵⁾
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. ⁽⁵⁾
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. ⁽⁵⁾
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

⁽⁵⁾ Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Motor Plus.

8. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

TEMPOH INSURANS	KADAR BAYARAN BALIK PREMIUM %
• Tidak melebihi 1 minggu • Tidak melebihi 1 bulan • Tidak melebihi 2 bulan • Tidak melebihi 3 bulan • Tidak melebihi 4 bulan • Tidak melebihi 6 bulan • Tidak melebihi 8 bulan • Melebihi 8 bulan	• 87.5% daripada premium tahunan • 75.0% daripada premium tahunan • 62.5% daripada premium tahunan • 50.0% daripada premium tahunan • 37.5% daripada premium tahunan • 25.0% daripada premium tahunan • 12.5% daripada premium tahunan • Tiada bayaran balik premium dibenarkan

9. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Motor, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Motor' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada penasihat insurans anda atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msiga.com

NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR AKAN POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2020.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

