

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Haiwan Peliharaan anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; anda juga patut membacanya.

Tarikh: 01/01/2026

1. Apakah Insurans Haiwan Peliharaan?

Insurans Haiwan Peliharaan menyediakan faedah menyeluruh untuk melindungi kucing dan anjing anda. Perlindungan termasuk kos rawatan bagi penyakit atau kecederaan, pengebumian atau pembakaran, pengiklanan dan ganjaran untuk haiwan peliharaan yang hilang, dan lain-lain.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 722.00 untuk kucing dan RM 914.00 untuk anjing (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem), haiwan peliharaan anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
• Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan - RM3,500 • Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit - RM3,500 • Kos Pengebumian atau Pembakaran - RM1,000 • Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang - RM1,000 • Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan - RM1,500 • Liabiliti Pihak Ketiga - RM75,000	• Peperangan atau risiko yang seumpamanya • Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif • Penyakit sedia ada. • Sebarang penyakit yang berlaku semasa tempoh menunggu. • Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip. • Kehamilan, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya. • Keadaan kongenital, keadaan keturunan, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku. • Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik. • Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan. • Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan • Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan.

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Haiwan Peliharaan anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau 603-2050-8228



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Email kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda

Untuk Insurans Haiwan peliharaan, anda mesti membayar premium sebanyak:		
Perlindungan Standard	:	(Plan 2 - Kucing) RM722.00 (setiap tahun) (Plan 2 - Anjing) RM914.00 (setiap tahun)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:		
Duti Setem	:	RM10.00 RM10.00
Komisen (25%) jika berkenaan	:	RM180.50 (Termasuk dalam premium) RM228.50 (Termasuk dalam premium)
Cukai Perkhidmatan (8%)	:	RM57.76 RM73.12
Jumlah premium yang perlu dibayar	:	RM789.76 RM997.12

4. Syarat dan Terma Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material haiwan peliharaan anda seperti baka dan sejarah perubatan.
- Kelayakan :
 - Pemohon (Pemilik Haiwan Peliharaan) - Anda mestilah berumur 18 tahun ke atas dan pemilik haiwan peliharaan tersebut. Haiwan peliharaan anda mesti dipasang mikrocip, tinggal bersama anda di Malaysia, dan bukan haiwan peliharaan yang digunakan untuk bekerja.
 - Umur Haiwan Peliharaan - Haiwan peliharaan anda (kucing dan anjing) mestilah berumur antara 12 minggu hingga 9 tahun pada tarikh permohonan.
 - Jika haiwan peliharaan anda adalah anjing, ia mesti berlesen dan bukan daripada baka yang diharamkan atau dihadkan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Umur pembaharuan - Polisi ini boleh diperbaharui sehingga haiwan peliharaan anda berumur 9 tahun.
- Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza-beza bergantung pada sejarah tuntutan anda dan keperluan pengunderaitan kami.
- Notis Tuntutan - Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 7 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.