



MSIG

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre, Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur

Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)

www.msig.com.my

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

TravelRight Domestic (Inbound) Insurance

BENEFITS	DOMESTIC (INBOUND) (RM)
SECTION I: PERSONAL ACCIDENT Covers against death, loss of sight and/or limbs and permanent total disablement due to an accident as follows: • Death – Adult • Death – Child • Permanent Total Disablement – Adult/Child	150,000 15,000 150,000
SECTION II: MEDICAL EXPENSES Reimbursement of actual expenses for medical, surgical or hospital charges incurred as a result of accidental bodily injuries suffered during your travel as follows: • Overall Limit for Medical Expenses • Follow-up Treatment • Hospital Income per day	15,000 Inclusive under Medical Expenses (max 30 days) 50 (max 1,000)
SECTION III: PERSONAL LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS Reimbursement for total loss/damage to your luggage and personal effects.	100
SECTION IV: TRAVEL DELAY Compensation for delay of your scheduled carrier for every six hours.	50 (max 500)
TERRORISM AND HIJACKING	Covered
CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED)	Covered

Your premiums

Premium excluding service tax and stamp duty

Period of Insurance	Individual Plan (RM)	Family Plan (RM)
1 – 5 days	15	45
6 – 10 days	25	75
11 – 18 days	35	105
19 – 31 days	46	138

- Domestic cover – travelling in Malaysia.
- Maximum period per journey is 31 days.
- Applicants must be between 18 and 80 years of age.
- Family includes you, your legal spouse and child(ren) between 31 days and 17 years of age.

General exclusions applicable to all sections

- ✗ War and related risks.
- ✗ Government Regulations or Acts or Authorities of any country.
- ✗ Hazardous adventure.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- ✗ AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- ✗ Pre-existing condition.
- ✗ Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- ✗ Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- ✗ Travelling in a non-fully licensed passenger-carrying aircraft other than as a fare-paying passenger in any licensed bus or taxi or scheduled service which any member of the public can join at a recognised stop.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- Journeys within Malaysia are intended for leisure and exclude daily or regular commuting.
- Travel Delay cover shall not be granted if you travel in a chartered flight.
- Any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure/proposal form, the English version shall prevail.

Product Disclosure Sheet

TravelRight Domestic (Inbound) Insurance



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your TravelRight Domestic (Inbound) Insurance.

*Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.***

Date: 01/01/2026

1. What is TravelRight Domestic (Inbound) Insurance?

TravelRight Domestic (Inbound) Insurance covers is designed to provide protection for the needs of an individual or a family whilst holidaying at local destinations in Malaysia.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for RM 25.00 (before Service Tax and Stamp Duty) premium per trip per Insured Person for duration of 6-10 days, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Accidental Death - RM150,000	War and related risks
Permanent Disablement - RM150,000	Government Regulations or Acts of Authorities of any country
Medical Expenses - RM15,000	Suicide, self-inflicted injury
Personal Luggage & Personal Effects - RM100	Drug Abuse
Travel Delay - max RM500	Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment
Terrorism and Hijacking - Covered	Received a terminal prognosis from a medical practitioner
Chartered Flights (Scheduled) - Covered	Travelling against the advice of a medical practitioner
	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
	Pre-existing condition
	Pregnancy, childbirth
	Illness or disorders of psychological nature
	Manual work in connection with any trade, employment or profession
	Travelling in a non-fully licensed passenger-carrying aircraft other than as a fare-paying passenger
	Hazardous Activities

The duration of insurance coverage is per trip basis. Each trip is limited to a maximum of 31 days.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

If you have any questions or require assistance on your TravelRight Domestic (Inbound) Insurance, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
<https://www.msiq.com.my/>



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For TravelRight Domestic (Inbound) Insurance, you must pay a premium of:

	<i>RM</i>
<i>Standard Cover</i>	<i>25.00 (Duration: 6-10 days)</i>
You also have to pay the following fees and charges:	
<i>^Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Commission (25%)</i>	<i>6.25 (Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>2.00</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>RM37.00</i>

^ Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- Eligibility - You must be a Malaysian, Malaysian permanent resident, work permit holder, pass holder or otherwise legally employed or residing in Malaysia, aged between 18 to 80 years at the date of application.
- Journeys within Malaysia are intended for leisure and exclude daily or regular commuting.

- Extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Notice of Claim – You must notify and provide full claim details to us within:
 - a) 30 days from the incident date for injury claims
 - b) 14 days from the incident date for non-injury claims

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium if you have not embarked on your journey. If you have made a claim, no refund will be given.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan: Tingkat 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng No. 1, Jalan P. Ramlee 50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Faks +603 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan 1-800-88-MSIG (6744)

www.msig.com.myA Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Insurans TravelRight Dalam Negara

MANFAAT-MANFAAT	DALAM NEGARA (RM)
SEKSYEN I: KEMALANGAN DIRI Melindungi terhadap kematian, kehilangan penglihatan dan/atau anggota dan kehilangan upaya secara penuh dan kekal akibat kemalangan seperti berikut: • Kematian – Dewasa • Kematian – Kanak-kanak • Kehilangan Upaya Secara Penuh dan Kekal – Dewasa/Kanak-kanak	150,000 15,000 150,000
SEKSYEN II: PERBELANJAAN PERUBATAN Membayar balik perbelanjaan sebenar bagi perubatan, pembedahan atau caj hospital yang dikenakan akibat kecederaan badan disebabkan oleh kemalangan semasa perjalanan seperti berikut: • Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan • Rawatan Susulan • Pendapatan Hospital sehari	15,000 Termasuk di bawah Perbelanjaan Perubatan (maks 30 hari) 50 (maks 1,000)
SEKSYEN III: BAGASI PERIBADI & BARANG-BARANG PERIBADI Membayar balik kehilangan/kerusakan sepenuh bagasi dan barang-barang peribadi anda.	100
SEKSYEN IV: KELEWATAN PERJALANAN Pampasan bagi kelewatan kenderaan perjalanan bagi setiap enam jam.	50 (maks 500)
KEGANASAN DAN RAMPASAN	Dilindungi
PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN)	Dilindungi

Premium anda

Premium tidak termasuk cukai perkhidmatan dan duti setem

Tempoh Insurans	Pelan Individu (RM)	Pelan Keluarga (RM)
1 – 5 hari	15	45
6 – 10 hari	25	75
11 – 18 hari	35	105
19 – 31 hari	46	138

- Perlindungan Dalam Negara - perjalanan di dalam Malaysia.
- Tempoh maksimum setiap perjalanan adalah 31 hari.
- Pemohon berumur antara 18 hingga 80 tahun.
- Keluarga termasuk anda, pasangan sah dan anak-anak anda, berumur antara 31 hari hingga 17 tahun.

Pengecualian am untuk semua seksyen

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Pengembaraan berbahaya.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✗ Keadaan kesihatan yang sedia ada.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan.
- ✗ Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion.
- ✗ Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana bas atau teksi yang berlesen atau perkhidmatan berjadual yang mana orang awam boleh menaikinya di perhentian yang diiktiraf.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Perjalanan di Malaysia adalah bertujuan untuk bersantai dan tidak termasuk perjalanan harian atau ulang-alik.
- Tiada perlindungan untuk kelewatan perjalanan jika anda menaiki penerbangan yang disewa khas.
- Penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di destinasi anda atau sudah berlepas ke destinasi anda.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah/borang cadangan ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Helaian Pendedahan Produk Insurans TravelRight Dalam Negara



Pelanggan yang Dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Travelright Dalam Negara.

*Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.***

Date: 01/01/2026

1. Apakah Insurans TravelRight Dalam Negara?

Insurans TravelRight Dalam Negara dirangka untuk memberi perlindungan bagi keperluan individu atau keluarga semasa bercuti di destinasi tempatan di Malaysia.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, bagi premium sebanyak RM25.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) untuk setiap perjalanan bagi setiap Orang yang Diinsuranskan bagi tempoh 6–10 hari, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kematian Akibat Kemalangan - RM150,000	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Hilang Upaya Kekal - RM150,000	Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara
Perbelanjaan Perubatan - RM15,000	Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan
Bagasi dan Barang-barang Peribadi - RM100	Penyalahgunaan dadah
Kelewatan Perjalanan - maks RM500	Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam
Keganasan dan Rampasan - Dilindungi	Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan
Penerbangan Sewa Khas (Yang Dijadualkan) - Dilindungi	Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan
	AIDS, penyakit berkaitan AIDS (ARC)
	Masalah Kesihatan yang sedia ada
	Hamil, melahirkan anak
	Penyakit atau gangguan semulajadi psikologi
	Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
	Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh selain sebagai penumpang yang membayar tambang
	Pengembaraan berbahaya

Tempoh perlindungan adalah untuk setiap perjalanan. Setiap perjalanan terhad kepada maksimum 31 hari.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans TravelRight Dalam Negara anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans TravelRight Dalam Negara, anda mesti membayar premium sebanyak:

	RM
<i>Perlindungan Standard</i>	<i>25.00 (setiap tahun)</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>[^]Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Komisen (25%)</i>	<i>6.25(Termasuk dalam premium)</i>
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	<i>2.00</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>RM37.00</i>

[^] Bayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM150 dikecualikan sehingga 31/12/2028. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar mulai 1/1/2029.

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Kelayakan - Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah atau menetap di Malaysia. Berumur antara 18 hingga 80 tahun pada tarikh permohonan.
- Perjalanan dalam Malaysia adalah untuk tujuan rekreasi dan tidak termasuk perjalanan harian atau ulang-alik secara tetap.
- Sebarang lanjutan perlindungan tidak dibenarkan semasa perjalanan atau setelah anda berlepas ke destinasi anda.
- Tunai Sebelum Lindung - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam:
 - a) 30 hari dari tarikh kejadian untuk tuntutan kecederaan.
 - b) 14 hari dari tarikh kejadian untuk tuntutan bukan kecederaan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis. Kami akan memulangkan premium anda sekiranya anda belum memulakan perjalanan. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.