



MSIG PA ADD-ON ASSISTED LIVING

F-AD-S135-V0 (Effective 18 February 2025)



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Be Prepared for Life's Unexpected Turns

Accidents and unforeseen events can happen to anyone, turning life's simplest tasks into insurmountable challenges. Imagine no longer being able to perform basic activities like dressing, eating, or moving without assistance.

MSIG PA Add-On: Assisted Living is designed to help ease your financial burden during these difficult times. Our benefits are structured to support assisted living and disability assessment expenses subject to the following conditions:

- You must be unable to independently perform at least 3 Activities of Daily Living (ADLs)¹.
- Your inability to perform at least 3 ADLs must be assessed and certified by a registered medical practitioner / doctor.
- Due to your inability to perform ADLs, you require nursing care or services:
 - at a registered nursing home or care centre; or
 - of a licensed nurse provided at your home.
- A follow-up assessment is required at 6 months after the initial certification of your inability to perform ADLs for reimbursement of claims.

Benefits and Premium

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Assisted Living Expenses (maximum per month, up to 12 months per Injury) Cover nursing care or service expenses incurred on a monthly basis	3,000	5,000
Assessment Fee (maximum per visit) Clinic Assessment House Call Assessment Cover the fee(s) incurred for assessment by a medical practitioner to certify your inability to perform ADLs	100 250	
Annual Premium [^]	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Prime PA & Individual PA	37	55
Senior Citizen PA	61	91

[^]Exclusive of 8% Service Tax

1 Activities of Daily Living Definition



Dressing

The ability to put on and take off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person.



Washing

The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means.



Toileting

The ability to voluntarily control bowel and bladder functions to maintain personal hygiene.



Mobility

The ability to move from room to room without requiring any physical assistance.



Transfer

The ability to get in and out of a chair or bed without requiring any physical assistance.



Feeding

The ability to feed oneself after food has been prepared and made available.

Example Scenario

Ashley and Adam each purchased an Individual Personal Accident insurance policy and included Plan 1 of the PA Add-on: Assisted Living at an additional premium. On 5 April 2025, both were involved in an accident and received treatment for their injuries at a hospital. They underwent a disability assessment on 27 April 2025, where they were certified as unable to perform 4 Activities of Daily Living (ADLs): Transfer, Mobility, Toileting and Washing. Due to their inability to carry out these essential tasks, they arranged for nursing care services from 1 May 2025. Ashley and Adam submitted their receipts for nursing care expenses to be reimbursed under the Assisted Living add-on.

Policyholder	Ashley	Adam
Add-on Plan	Plan 1	Plan 1
Period of Insurance	1 January 2025 – 31 December 2025	
Claims Submission	Submitted a receipt of RM3,000 for nursing care services for the first month and subsequently for the remaining 5 months RM80 for clinic assessment	Submitted a receipt of RM2,800 for nursing care services for the first month and subsequently for the remaining 5 months RM100 for clinic assessment
Claims Payable Under this Add-on	RM3,000 per month for 6 months RM80 clinic assessment fees	RM2,800 per month for 6 months RM100 clinic assessment fees
Six months after the first assessment, Ashley and Adam underwent another assessment. Ashley was certified as unable to perform 3 ADLs: Transfer, Toileting and Dressing. Meanwhile, Adam showed significant improvement in his recovery and is now only unable to perform 2 ADLs.		
Claims Submission	Submitted a receipt of RM2,800 for a licensed nurse services at home for the seventh month and subsequently for the remaining 5 months RM200 for house call assessment	Submitted a receipt of RM2,500 for nursing care services for the seventh month and subsequently for the remaining 5 months RM100 for clinic assessment
Claims Payable Under this Add-on	RM 2,800 per month for 6 months RM 200 house call assessment fees Subject to renewal of policy (including Assisted Living add-on) with effect from 1 January 2026.	Not reimbursable as he does not meet the requirement of 3 ADLs

For more information on MSIG Assisted Living Add-On or other PA Add-On, please contact your MSIG Insurance Adviser or visit www.msig.com.my.

The description of covers is a brief summary for quick and easy reference; the precise terms and conditions that apply are in the Policy Document. Note: In the event of a conflict between the English and the translated versions of this leaflet, the English version shall prevail.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

(603) 2050 8228 (603) 2026 8086

1-800-88-MSIG (6744)

myMSIG@my.msig-asia.com

www.msig.com.my

www.facebook.com/MSIGMY

For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:



MANFAAT TAMBAHAN KEMALANGAN DIRI (KD) MSIG KEHIDUPAN BERBANTU

F-AD-S135-V0 (Berkuat Kuasa 18 Februari 2025)



Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Bersedia Menghadapi Perubahan Kehidupan Yang Tidak Dijangka

Kemalangan dan kejadian tidak dijangka boleh berlaku kepada sesiapa sahaja, mengubah tugas paling mudah dalam hidup menjadi cabaran yang sukar diatasi. Bayangkan anda tidak lagi dapat melakukan aktiviti asas seperti berpakaian, makan atau bergerak tanpa bantuan.

Manfaat Tambahan Kemalangan Diri (KD) MSIG: Kehidupan Berbantu direka untuk membantu meringankan beban kewangan anda dalam saat-saat sukar ini. Manfaat kami distrukturkan untuk menyokong perbelanjaan kehidupan berbantu dan perbelanjaan penilaian hilang upaya yang tertakluk kepada syarat berikut:

- Anda mestilah tidak berupaya untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 Aktiviti Kehidupan Harian (ADL)¹ secara berdikari.
- Ketidakupayaan anda untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 ADL mestilah dinilai dan disahkan oleh pengamal perubatan / doktor yang berdaftar.
- Disebabkan ketidakupayaan anda untuk melakukan ADL, anda memerlukan penjagaan atau perkhidmatan kejururawatan:
 - di rumah jagaan atau pusat jagaan berdaftar; atau
 - dari jururawat berlesen yang disediakan di rumah anda.
- Penilaian susulan diperlukan 6 bulan selepas pengesahan awal ketidakupayaan anda untuk melakukan ADL bagi pembayaran balik tuntutan.

Manfaat dan Premium

Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Perbelanjaan Kehidupan Berbantu (maksimum setiap bulan, sehingga 12 bulan bagi setiap kecederaan) Melindungi perbelanjaan penjagaan atau perkhidmatan kejururawatan yang ditanggung setiap bulan	3,000	5,000
Yuran Penilaian (maksimum setiap lawatan) Penilaian Klinik Penilaian Pemeriksaan Kesihatan di Rumah Melindungi yuran yang ditanggung untuk penilaian oleh pengamal perubatan untuk mengesahkan ketidakupayaan anda untuk melakukan ADL	100 250	
Premium Tahunan [^]	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Kemalangan Diri Prime & Kemalangan Diri Individu	37	55
Kemalangan Diri Warga Tua	61	91

[^]Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan 8%

1 Definisi Aktiviti Kehidupan Harian



Pemakaian

Keupayaan untuk memakai dan menanggalkan pakaian yang perlu tanpa bantuan orang lain.



Membersihkan Diri

Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk masuk atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain.



Menggunakan Tandas

Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya untuk menjaga kebersihan diri.



Pergerakan

Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.



Pemindahan

Keupayaan untuk duduk dan bangun dari kerusi atau katil tanpa sebarang bantuan fizikal



Makan

Keupayaan untuk makan dengan sendiri makanan yang telah disediakan.

Senario Contoh

Ashley dan Adam masing-masing membeli polisi insurans Kemalangan Diri Individu dan menyertakan Pelan 1 Manfaat Tambahan KD: Kehidupan Berbantu dengan premium tambahan. Pada 5 April 2025, kedua-duanya terlibat dalam kemalangan dan menerima rawatan untuk kecederaan mereka di hospital. Mereka menjalani penilaian ketidakupayaan pada 27 April 2025, di mana mereka disahkan tidak dapat melakukan 4 Aktiviti Kehidupan Harian (ADL): Pemindahan, Pergerakan, Menggunakan Tandas dan Membersihkan Diri. Disebabkan ketidakupayaan mereka untuk menjalankan tugas-tugas penting ini, mereka mengatur perkhidmatan penjagaan kejururawatan mulai 1 Mei 2025. Ashley dan Adam mengemukakan resit perbelanjaan penjagaan kejururawatan mereka untuk dibayar balik di bawah Manfaat Tambahan Kehidupan Berbantu.

Pemegang Polisi	Ashley	Adam
Pelan Tambahan	Pelan 1	Pelan 1
Tempoh Insurans	1 Januari 2025 – 31 Disember 2025	
Penyerahan Tuntutan	Menyerahkan resit RM3,000 untuk perkhidmatan jagaan kejururawatan bagi bulan pertama dan 5 bulan seterusnya RM80 untuk penilaian di klinik	Menyerahkan resit RM2,800 untuk perkhidmatan jagaan kejururawatan bagi bulan pertama dan 5 bulan seterusnya RM100 untuk penilaian di klinik
Tuntutan Boleh Dibayar Di Bawah Manfaat Tambahan Ini	RM3,000 sebulan untuk 6 bulan RM80 yuran penilaian di klinik	RM2,800 sebulan untuk 6 bulan RM100 yuran penilaian di klinik
Enam bulan selepas penilaian pertama, Ashley dan Adam menjalani satu lagi penilaian. Ashley telah disahkan tidak dapat melakukan 3 ADL: Pemindahan, Menggunakan Tandas dan Pemakaian. Sementara itu, Adam menunjukkan pemulihan yang ketara dan kini hanya tidak dapat melakukan 2 ADL.		
Penyerahan Tuntutan	Menyerahkan resit RM2,800 untuk perkhidmatan jururawat berlesen di rumah bagi bulan ketujuh dan 5 bulan seterusnya RM200 untuk penilaian pemeriksaan kesihatan di rumah	Menyerahkan resit RM2,500 untuk perkhidmatan jagaan kejururawatan bagi bulan ketujuh dan 5 bulan seterusnya RM100 untuk penilaian di klinik
Tuntutan Boleh Dibayar Di Bawah Manfaat Tambahan Ini	RM 2,800 sebulan untuk 6 bulan RM 200 yuran penilaian pemeriksaan kesihatan di rumah Tertakluk kepada pembaharuan polisi (termasuk Manfaat Tambahan Kehidupan Berbantu) berkuat kuasa dari 1 Januari 2026.	Tidak boleh dibayar balik kerana tidak memenuhi syarat 3 ADL

Untuk maklumat lanjut tentang Manfaat Tambahan Kehidupan Berbantu MSIG atau Manfaat Tambahan Kemalangan Diri lain, sila hubungi Penasihat Insurans MSIG anda atau layari www.msig.com.my.

Penerangan perlindungan ini adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah; terma dan syarat tepat yang terpakai terdapat dalam Dokumen Polisi.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi terjemahan risalah ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

(603) 2050 8228 (603) 2026 8086

1-800-88-MSIG (6744)

myMSIG@my.msig-asia.com

www.msig.com.my

www.facebook.com/MSIGMY

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi MSIG atau hubungi Penasihat Insurans anda di: