

MINI PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI MINI

Enhanced
Coverage

Wherever you go,
let us ensure your basic
protection is in place.

*Ke mana jua anda pergi,
kami akan memastikan
perlindungan asas anda
dijaga sebaiknya.*



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

PERLINDUNGAN
tenang
MAMPU & MUDAH

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my



MSIG

**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

We understand that you may have plans and activities in your daily life. That's why we go above and beyond with MSIG Mini Personal Accident Plan, offering basic personal accident coverage to provide financial assistance for disability or death caused by accidental means. With very affordable premiums as low as RM24 per year, it will fit any budget, ready to help you and your loved ones in the event of an accident. At MSIG, you are at the heart of all we do.

Benefits at a glance

- ✓ **Accidental Death or Permanent Disablement** ENHANCED
 - Covers death or permanent disablement resulting from accidents that occur anywhere in the world.
- ✓ **Bereavement Allowance**
 - Lump sum payment of RM500 per person in the event of accidental death.
- ✓ **Flood Relief Allowance** NEW
 - Lump sum payment of flood allowance in the event of loss or damage of your home contents due to flood.
- ✓ **Daily Hospital Income** NEW
 - Cash benefit for each day of hospitalisation due to accidental injury or specified vector-borne diseases for selected plan.

Your benefits and premiums

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)	PLAN C (RM)	PLAN D (RM)	PLAN E (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	25,000	35,000	45,000	50,000	70,000
Bereavement Allowance	500	500	500	500	500
Flood Relief Allowance	1,000	1,000	1,200	1,200	1,500
Daily Hospital Income, per day up to 45 days per year	Not Available	Not Available	Not Available	75	120
Annual Premium	24.00	31.00	38.00	50.00	70.00
8% Service Tax	1.92	2.48	3.04	4.00	5.60

Stamp duty is exempted until 31/12/2025. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026.

Description of benefits

BENEFITS	COMPENSATION										
Accidental Death	The sum insured specified in the schedule										
Permanent Total Disablement as specified below: 1. Total Permanent Disablement from engaging in or attending to employment/occupation of any and every kind 2. Total Paralysis or Permanently Bedridden 3. Loss of one or both hands 4. Loss of one or both feet 5. Loss of one or both eyes	Percentage The sum insured specified in the schedule <table> <tr> <td></td><td>100%</td></tr> <tr> <td></td><td>100%</td></tr> <tr> <td></td><td>100%</td></tr> <tr> <td></td><td>100%</td></tr> <tr> <td></td><td>100%</td></tr> </table>		100%		100%		100%		100%		100%
	100%										
	100%										
	100%										
	100%										
	100%										
Bereavement Allowance Upon accidental death, we will pay a lump sum specified in the schedule.											
Flood Relief Allowance We will pay a lump sum specified in the schedule if you have suffered a loss or damage of your household contents as a result of a flood to your home excluding loss or damage caused by subsidence and landslip.											
Daily Hospital Income We will pay the daily cash allowance specified in the schedule for each full day you are hospitalised for treatment due to accidental injury, Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis or Zika Virus.											

General exclusions

This policy does not cover death or injury caused by the following:

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Act of terrorism.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✗ Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- ✗ Any communicable diseases requiring quarantine by law.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Eligibility - You must be between the age of 16 years and 65 years.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Mini Personal Accident Insurance only.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your policy.
- Kindly note that the stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2025. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 16 to 65 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to the maximum age of 100 years.

2. If I already have other personal accident policy, will I be entitled to similar benefits under this policy in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement.

3. What are the procedures for me to cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing via email or letter. We will refund a proportionate part of the premium for the remaining period, provided no claims have been made under the policy. However, if you wish to cancel the policy within the 15 days free-look period, we shall refund the entire premium you initially paid.

4. What if the Company decides to cancel my policy?

The Company may cancel the policy by sending 7 days' notice by recorded delivery or registered letter to your last known address. The proportionate part of the premium for the remaining period will be refunded to you, provided no claims have been made under the policy.

5. How do I make a claim?

Please provide a written notice to us with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact any MSIG 24-Hour Customer Service Hotline, any MSIG Branch or your Insurance Adviser for claim purposes. Submit the completed claim form to us together with the following documents either by mail, email or walk in to our office as soon as possible:

Permanent Disablement

- Medical Report from A Medical Specialist

Fatal Case

- Copy of Death Certificate
- Copy of Post-Mortem Report
- Letter of Administration/Grant of Probate if there is no nomination

Flood Relief Allowance

- Copy of Police Report, if any
- Photographs of the scene of flood and damages to your premise

Daily Hospital Income

- Medical report by the attending doctor
- Hospital discharge note stating the duration of hospitalisation

6. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

7. [How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?](#)

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Mini Personal Accident Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: 11/09/2025

1. What is Mini Personal Accident Insurance?

Mini Personal Accident Insurance covers:

- Death or permanent disablement caused by accidental means
- Bereavement allowance for death caused by accidental means
- Flood relief allowance if your home is flooded
- Daily Hospital income if you are hospitalised as a result of accidental injury, Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) or Zika Virus

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for RM 70.00 (before Service Tax and Stamp Duty) premium annually, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Accidental Death – RM70,000	War and related risks
Permanent Disablement – RM70,000	Ionisation, radiation or contamination by radioactivity
Bereavement Allowance – RM500	Suicide, self-inflicted injury
Flood Relief Allowance – RM1,500	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
Daily Hospital Income – RM120 per day, up to 45 days per year	Pregnancy, childbirth
	Pre-existing physical or mental condition
	Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft
	Drug abuse
	Hazardous Activities
	Any communicable diseases requiring quarantine by law
	Act of terrorism

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

If you have any questions or require assistance on your Mini Personal Accident Insurance, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
www.msig.com.my



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For Mini Personal Accident Insurance, you must pay a premium of:

	<i>RM</i>
<i>Standard Cover (Plan E)</i>	<i>70.00 (annually)</i>
You also have to pay the following fees and charges:	
<i>^Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Commission (25%) if applicable</i>	<i>17.50 (Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>5.60</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>RM85.60</i>

[^] Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2025. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026.

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You must disclose all material facts such as your occupation, personal pursuits and medical history.
- Eligibility - You must be a Malaysian, Malaysian permanent resident, work permit holder, pass holder or otherwise legally employed or residing in Malaysia, aged between 16 to 65 years at the date of application.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Free look period - We will refund the premium paid if you cancel your policy within the first 15 days of receiving the policy and have not made any claim.

- Grace period - A grace period of thirty (30) days from the expiry date of this policy is available for the renewal of your policy.
- Renewal premium and terms may vary depending on your claim history and our underwriting requirements.
- Notice of Claim – You must notify and provide full claim details to us within 30 days upon sustaining any accident, loss or damage.

This list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you can cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium if no claim is made.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Kami memahami bahawa anda mungkin mempunyai pelbagai rancangan dan aktiviti dalam kehidupan harian anda. Oleh itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Pelan Kemalangan Diri Mini MSIG yang menawarkan perlindungan kemalangan peribadi asas untuk menyediakan bantuan kewangan jika berlaku ketidakupayaan atau kematian akibat kemalangan. Dengan premium yang sangat berpatutan serendah RM24 setahun, ia adalah bersesuaian dengan apa-apa bajet, dan bersedia untuk membantu anda dan orang yang tersayang sekiranya berlaku kemalangan. Di MSIG, anda merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

- ✓ **Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan** DIPERBAHARUI
 - Melindungi kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan yang berlaku di mana-mana seluruh dunia.
- ✓ **Elaun Perkabungan**
 - Pembayaran sekaligus RM500 bagi setiap orang apabila berlaku kematian akibat kemalangan.
- ✓ **Elaun Bantuan Banjir** BAHARU
 - Bayaran sekaligus elaun banjir sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan isi kandungan rumah anda akibat banjir.
- ✓ **Pendapatan Hospital Harian** BAHARU
 - Manfaat tunai bagi setiap hari kemasukan ke hospital akibat kecederaan akibat kemalangan atau penyakit bawaan vektor tertentu untuk pelan terpilih.

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)	PELAN C (RM)	PELAN D (RM)	PELAN E (RM)
Kematian / Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	25,000	35,000	45,000	50,000	70,000
Elaun Perkabungan	500	500	500	500	500
Elaun Bantuan Banjir	1,000	1,000	1,200	1,200	1,500
Pendapatan Hospital Harian, sehari sehingga 45 hari setahun	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	75	120
Premium Tahunan	24.00	31.00	38.00	50.00	70.00
Cukai Perkhidmatan 8%	1.92	2.48	3.04	4.00	5.60

Duti setem dikecualikan sehingga 31/12/2025. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.

Keterangan manfaat

MANFAAT-MANFAAT	PAMPASAN
Kematian Akibat Kemalangan	Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual
Kehilangan Upaya Penuh Kekal seperti dinyatakan di bawah: 1. Kehilangan Upaya Penuh Kekal daripada terlibat dengan atau menghadiri pekerjaan/ guna tenaga dan lain-lain 2. Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal 3. Kehilangan sebelah atau kedua-dua tangan 4. Kehilangan sebelah atau kedua-dua kaki 5. Kehilangan sebelah atau kedua-dua mata	Peratusan Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual 100% 100% 100% 100% 100%
Elaun Perkabungan Apabila berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam jadual.	
Elaun Bantuan Banjir Kami akan membayar jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam jadual jika anda mengalami kerugian atau kerosakan kandungan isi rumah anda akibat banjir ke rumah anda tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman dan tanah gelinciran.	
Pendapatan Hospital Harian Kami akan membayar elaun tunai harian yang dinyatakan dalam jadual bagi setiap hari anda dimasukkan ke hospital untuk rawatan kecederaan akibat kemalangan, Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) atau Virus Zika.	

Pengecualian am

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh kejadian berikut:

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Perbuatan keganasan.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- ✗ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Aktiviti-Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.
- ✗ Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Kelayakan - Anda mestilah berusia di antara umur 16 tahun dan 65 tahun.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Mini sahaja.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Dimaklumkan bahawa, pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM150 dikecualikan sehingga 31/12/2025. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan berusia di antara umur 16 hingga 65 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh memperbaharui sehingga umur 100 tahun.

2. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak menerima manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal?

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal.

3. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. Kami akan membayar balik sebahagian premium yang berkadar untuk tempoh yang tinggal, dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah polisi. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tempoh semakan percuma, kami akan membayar balik keseluruhan premium yang telah anda bayar pada mulanya.

4. Bagaimanakah jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Syarikat boleh membatalkan polisi anda dengan menghantar notis 7 hari melalui penghantaran berdaftar atau surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui. Sebahagian premium untuk tempoh yang tinggal akan dikembalikan kepada anda, dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah polisi ini.

5. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

DIPERBAHARUI

Sila berikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh apabila menerima notis atau menanggung sebarang kecederaan yang berlaku akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana Talian Khidmat Pelanggan MSIG 24 Jam, mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk tujuan tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada kami bersama-sama dengan dokumen berikut sama ada melalui pos, e-mel atau datang terus ke pejabat kami secepat mungkin:

Hilang Upaya Kekal

- Laporan Perubatan dari Pakar Perubatan

Elaun Bantuan Banjir

- Salinan Laporan Polis, jika ada
- Gambar-gambar tempat kejadian banjir dan kerosakan pada premis anda

Kes Kematian

- Salinan Sijil Kematian
- Salinan Laporan Pasca Mortem
- Surat Kuasa Mentadbir/Geran Probet jika tiada penamaan

Pendapatan Hospital Harian

- Laporan perubatan oleh doktor yang merawat
- Nota pelepasan hospital yang menyatakan tempoh kemasukan ke hospital

6. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

7. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Kemalangan Diri Mini anda.

*Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.***

Tarikh: 11/09/2025

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Mini?

Insurans Kemalangan Diri Mini meliputi:

- Kematian atau hilang upaya kekal yang disebabkan oleh kemalangan
- Elaun perkabungan untuk kematian yang disebabkan oleh kemalangan
- Elaun bantuan banjir jika rumah anda dinaiki air
- Pendapatan Hospital harian jika anda dimasukkan ke hospital akibat kecederaan akibat kemalangan, Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) atau Virus Zika

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 70.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap tahun, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kematian Akibat Kemalangan – RM70,000	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Hilang Upaya Kekal – RM70,000	Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
Elaun Perkabungan – RM500	Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri
Elaun Bantuan Banjir – RM1,500	AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
Pendapatan Hospital Harian – RM120 sehari, sehingga 45 hari setahun	Hamil, bersalin
	Keadaan fizikal atau mental yang sedia ada
	Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang
	Penyalahgunaan dadah
	Aktiviti-Aktiviti Berbahaya
	Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang
	Perbuatan keganasan

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Kemalangan Diri Mini anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
www.msig.com.my



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Kemalangan Diri Mini, anda mesti membayar premium sebanyak:

	RM
<i>Perlindungan Standard (Pelan E)</i>	<i>70.00 (setiap tahun)</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>^Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Komisen (25%) jika berkenaan</i>	<i>17.50 (Termasuk dalam premium)</i>
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	<i>5.60</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>RM85.60</i>

^ Pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM 150 dikecualikan sehingga 31/12/2025. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan anda, usaha peribadi dan sejarah perubatan.
- Kelayakan - Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah atau menetap di Malaysia, berumur di antara 16 hingga 65 tahun pada tarikh permohonan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Tempoh semakan percuma - Kami akan membayar balik premium yang telah dibayar jika anda membatalkan polisi anda dalam tempoh 15 hari pertama selepas menerima polisi dan tidak membuat sebarang tuntutan.
- Tempoh Ihsan - Tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari dari tarikh tamat polisi ini tersedia untuk pembaharuan polisi anda.
- Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza-beza bergantung pada sejarah tuntutan anda dan keperluan taja jamin kami.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda jika tiada tuntutan dibuat.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Notes

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 1110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at: