

OUT-OF-POCKET EXPENSES INSURANCE

INSURANS BELANJA TUNAI LANGSUNG

On every drive, there will be
unplanned events called surprises.

*Dalam setiap perjalanan,
mungkin ada kejadian yang
tidak diduga.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



MSIG

Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Out-of-Pocket Expenses
Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

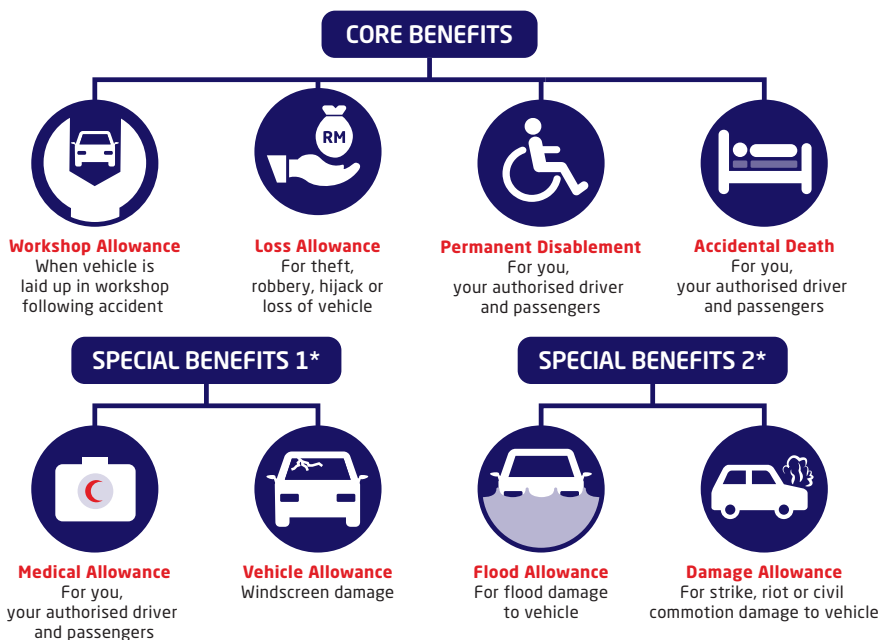
MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that when an accident happens, you expect your Motor Insurance to cover it. It may cover most of the cost, but there are other expenses which may incur. That's why we go above and beyond with MSIG Out-of-Pocket Expenses Insurance to provide you and your passengers with coverage against unexpected and unwanted expenses arising from accidents. At MSIG, you and everyone who travels with you are at the heart of all we do.



*With added premium

Unique features

- ✓ **No necessity to attach to a particular Vehicle**
- ✓ **Triple Indemnity Benefit for Insured during Festive Seasons**
 - Festive seasons refer to Chinese New Year, Hari Raya Puasa, Deepavali, and/or Christmas.
 - Payable for Accidental Death & Permanent Disablement.
- ✓ **Renewable Bonus - 10% of the Principal Limits of Loss and Workshop Allowances up to maximum of 50%**
 - Inconvenience Allowance for Vehicles laid up in Workshops.
 - Inconvenience Allowance for loss of Insured's Own Vehicle due to theft/robbery/hijacking.
- ✓ **Covers you, your Authorised Driver and up to 4 Passengers aged 1 day old to 100 years old**

Your benefits and premiums

CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop following Accident to Insured's Own Vehicle	750	NIL	1,000	NIL	3,000	NIL
Inconvenience Allowance for Theft/Robbery/Hijack Loss of Insured's Own Vehicle	500	NIL	500	NIL	500	NIL
Permanent Disablement						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL
Accidental Death						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL

OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
Medical Allowance						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Up to 4 Passengers, each	150	150	250	250	350	350
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	150	NIL	250	NIL	350	NIL
Inconvenience Allowance on Damage To Windscreen to Insured's Own Vehicle	300	NIL	500	NIL	750	NIL

OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
Inconvenience Allowance for Flood Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL
Inconvenience Allowance for Strikes, Riot & Civil Commotion Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL

ANNUAL PREMIUM (EXCLUSIVE OF 8% SERVICE TAX)

CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	93.00	128.00	338.00

OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	40.00	75.00	150.00

OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	40.00	75.00	150.00

Additional RM10 Stamp Duty is payable for each policy.

Eligibility

- For private vehicles only.
- Minimum entry age for insured policyholder is 18 years old up to maximum age of 75 years old.
- Minimum Insured Person's age is 1 day old up to maximum age limit of 100 years old.

General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- ✘ Influence of alcohol unless alcohol was not a factor contributing to the happening of the injury.
- ✘ Vehicle used for racing, speed-testing, hire, road-rallying or any other illegal business pursuit.
- ✘ Accidents outside the Territorial Limits.
- ✘ Drivers who do not hold a valid driver's license.
- ✘ Acts of Terrorism.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Applicable only to privately registered vehicles which are insured under comprehensive motor coverage.
- Coverage up to maximum of 4 passengers, including authorised driver.
- Compensation will be made in addition to other policies.
- Territorial Limits: Malaysia, Singapore and Brunei Darussalam.
- All Inconvenience Allowance claims are limited to 1 claim during the policy period, except for Medical Allowance.
- To claim for the Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop, your damaged vehicle must be sent to any authorised motor repairers workshop within 7 calendar days from the date of accident and the repair time to take at least 4 calendar days.
- The insurance shall not be effective unless the payable premium has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the full insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service Centre for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. How does the Triple Indemnity Benefit apply?

The Triple Indemnity Benefit is payable for Accidental Death or Permanent Total Disablement arising out of an accident involving you whilst you are driving or travelling as a passenger during festive seasons.

2. How do I purchase the Optional Benefits?

You can purchase the Optional Benefits once you have purchased the Core Benefits.

3. Can I purchase the two Optional Benefits?

Yes.

4. If I want to purchase the two Optional Benefits, do I have to also purchase two Core Benefit Plans?

No, as long as you have purchased a Core Benefit Plan, you are entitled to purchase one or both Optional Benefits.

5. A vehicle that I own was involved in an accident. Can the authorised driver and the passengers make a claim for personal accident if I was NOT in the car during the accident?

If during the accident you were not driving or riding as a passenger in the vehicle, they will not be covered, regardless of who owns the vehicle.

EXAMPLE

You have just returned from a business trip and have called your son to fetch you from the airport. Unfortunately, on the way to the airport, your son who was driving your vehicle with your wife as the passenger met with an accident. Although the vehicle involved in the accident is owned by you and you have authorised your son to drive, there will be no compensation for your son or your wife because you were not in the car when the accident happened.

6. Can I make a claim for personal accident benefit if I meet with an accident while driving my friend's vehicle?

The personal accident benefit covers you and your passengers in the event of an accident, as long as you were driving the vehicle at the time of accident. It does not matter whether the vehicle involved in the accident is owned by you or not owned by you.

7. Will I be covered for personal accident if I am a passenger in a vehicle not owned by me?

Yes, this insurance covers you against personal accident whilst riding as a passenger in any private owned vehicle.

8. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, please contact our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied, you can write to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

MSIG
Insurans Belanja Tunai
Langsung



Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa apabila kemalangan berlaku, anda mengharapkan Insurans Motor anda untuk memberi perlindungan. Ia mungkin melindungi sebahagian besar kos, namun ada perbelanjaan lain yang mungkin perlu ditanggung. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Belanja Tunai Langsung MSIG untuk melindungi anda dan penumpang anda daripada perbelanjaan yang tidak diduga dan tidak diingini akibat daripada kemalangan. Di MSIG, anda dan semua rakan seperjalanan anda merupakan keutamaan kami.



Ciri-ciri unik

- ✓ Tidak terikat kepada mana-mana jenis kenderaan
- ✓ **Indemniti Tiga Kali Ganda untuk Orang Yang Diinsuranskan ketika Musim Perayaan**
 - Musim Perayaan merujuk kepada Tahun Baru Cina, Hari Raya Puasa, Deepavali, dan/atau Krismas.
 - Terpakai untuk Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan.
- ✓ **Bonus Pembaharuan - 10% daripada Had Prinsipal bagi Elaun Kehilangan dan Elaun Bengkel sehingga maksimum 50%**
 - Elaun Kesulitan untuk Kenderaan yang dibaiki di Bengkel.
 - Elaun Kesulitan untuk Kehilangan Kenderaan milik Orang Yang Diinsuranskan akibat pencurian/rompakan/rampasan.
- ✓ Untuk anda, Pemandu Dibenarkan anda serta 4 Penumpang berumur 1 hari hingga 100 tahun

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang Dibaiki di Bengkel selepas Kemalangan kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	750	TIADA	1,000	TIADA	3,000	TIADA
Elaun Kesulitan bagi Kehilangan Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan Akibat Kecurian/Rompakan/Rampasan	500	TIADA	500	TIADA	500	TIADA
Kehilangan Upaya Kekal						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15,000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA
Kematian Akibat Kemalangan						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15,000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA

MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
Elaun Perubatan						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	150	150	250	250	350	350
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	150	TIADA	250	TIADA	350	TIADA
Elaun Kesulitan Atas Kerosakan Kepada Cermin Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	300	TIADA	500	TIADA	750	TIADA

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Banjir kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Mogok, Rusuhan & Kekacauan Awam kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA

PREMIUM TAHUNAN (TIDAK TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 8%)

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	93.00	128.00	338.00

MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	40.00	75.00	150.00

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	40.00	75.00	150.00

Tambahan Duti Setem RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

Kelayakan

- Untuk kenderaan peribadi sahaja.
- Umur penyertaan minimum bagi pemegang polisi yang diinsuranskan ialah 18 tahun sehingga umur maksimum 75 tahun.
- Umur minimum Orang Yang Diinsuranskan ialah 1 hari sehingga had umur maksimum 100 tahun.

Pengecualian am

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✘ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- ✘ Pengaruh alkohol kecuali alkohol yang bukan merupakan faktor yang menyebabkan kecederaan.
- ✘ Kenderaan yang digunakan untuk berlumba, pengujian kelajuan, sewa, rali jalan raya atau apa-apa perniagaan yang salah di sisi undang-undang.
- ✘ Kemalangan yang berlaku di luar Had Wilayah.
- ✘ Pemandu yang tidak memegang lesen pemandu yang sah.
- ✘ Tindakan Keganasan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Hanya untuk kenderaan pendaftaran persendirian di bawah perlindungan motor komprehensif.
- Perlindungan sehingga maksimum 4 penumpang, termasuk pemandu dibenarkan.
- Pampasan akan dibuat sebagai tambahan kepada sebarang polisi insurans lain.
- Had Wilayah: Malaysia, Singapura dan Brunei Darussalam.
- Semua tuntutan Elaun Kesulitan dihadkan untuk 1 tuntutan sepanjang tempoh polisi, kecuali Elaun Perubatan.
- Untuk tuntutan bagi Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang Dibaiki di Bengkel, kenderaan anda yang rosak mestilah dihantar ke mana-mana bengkel pembaikan kereta yang dibenarkan dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh kemalangan dan masa pembaikan mengambil sekurang-kurangnya 4 hari kalendar.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Bagaimanakah Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda boleh diguna pakai?

Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda akan dibayar untuk Kematian atau Kehilangan Upaya Kekal akibat Kemalangan yang melibatkan anda semasa anda memandu atau sebagai penumpang ketika musim perayaan.

2. Bagaimanakah saya boleh membeli Manfaat Opsyenal?

Manfaat Opsyenal hanya boleh dibeli selepas anda membeli Manfaat Utama.

3. Bolehkah saya membeli kedua-dua Manfaat Opsyenal?

Ya.

4. Jika saya mahu membeli dua Manfaat Opsyenal, adakah saya perlu membeli dua Pelan Manfaat Utama?

Tidak, sekiranya anda telah membeli Pelan Manfaat Utama, anda layak membeli salah satu atau kedua-dua Manfaat Opsyenal.

5. Kenderaan yang saya miliki telah terlibat dalam kemalangan. Bolehkah pemandu dibenarkan dan penumpang membuat tuntutan kemalangan diri sekiranya saya TIDAK BERADA di dalam kereta semasa kemalangan tersebut?

Jika semasa kemalangan tersebut anda tidak memandu atau menaiki kenderaan tersebut sebagai penumpang, mereka tidak akan dilindungi, tanpa mengira siapa pemilik kenderaan tersebut.

CONTOHNYA

Anda baru pulang dari lawatan perniagaan dan meminta anak lelaki anda mengambil anda dari lapangan terbang. Malangnya, semasa di dalam perjalanan ke lapangan terbang, anak lelaki anda yang sedang memandu kenderaan anda dengan isteri anda sebagai penumpang telah terlibat di dalam kemalangan. Walaupun kenderaan terlibat di dalam kemalangan tersebut adalah kepunyaan anda dan anda telah membenarkan anak lelaki anda memandu, pampasan tidak akan diberikan kepada anak lelaki atau isteri anda kerana anda tidak berada di dalam kereta tersebut ketika kemalangan itu berlaku.

6. Bolehkah saya membuat tuntutan untuk manfaat kemalangan diri sekiranya saya terlibat di dalam kemalangan ketika memandu kenderaan rakan saya?

Manfaat kemalangan diri melindungi anda dan penumpang anda sekiranya berlaku kemalangan, selagi anda memandu kenderaan semasa kemalangan tersebut. Ia tidak kira sama ada kenderaan yang terlibat di dalam kemalangan adalah milik anda atau bukan milik anda.

7. Adakah saya akan diberi perlindungan kemalangan diri sekiranya saya adalah penumpang dalam kenderaan yang bukan milik saya?

Ya, insurans ini akan memberi anda perlindungan kemalangan diri sebagai penumpang di dalam mana-mana kenderaan milik peribadi.

8. Bagaimanakah saya membuat aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan penolakan atau tawaran bagi mana-mana tuntutan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Jika anda masih tidak berpuas hati, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at: