BUSINESS SAFEGUARD INSURANCE

INSURANS BUSINESS SAFEGUARD

Within every business are assets you built up with your heart and soul.

Setiap perniagaan merupakan aset yang dibina dengan sepenuh hati dan jiwa anda.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

MSIG

Insurance that sees the heart in everything

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

MSIG
Business SafeGuard Insurance

Insurance that sees the heart in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that, while every business is different, there is a common goal: growth and sustainability. That's why we go above and beyond with Business SafeGuard Insurance to provide you the flexibility to choose the cover according to your business needs. At MSIG, you and your business are at the heart of all we do.

Why Business SafeGuard

- ✔ Flexibility to determine your own sum insured depending on your business risk exposure.
- ✔ Comprehensive coverage for protection of your business against unexpected losses.
- ✔ Competitive rates if purchased under a single policy.
- ✔ Complimentary* Additional Coverages for Fire Insurance.
  - Assistance Allowance of RM5,000
  - Professional Consultation Fees up to RM50,000
- ✔ E-Risk in Digital World.
  - Electronic Funds Transfer
  - Digital Cover
    - ➢ Social Media Reputation Risk
    - ➢ Restricted Cyber Risk Allowance
- ✔ Terrorism and Sabotage Coverage.
- ✔ One common expiry date.
- ✔ You are insured with one of the largest general insurers locally and globally.

* With combined purchase of at least Sections A: Fire Insurance, B(I) Money and B(II) Burglary and Robbery.

Flexible plan

This plan comes with 5 sections where, apart from Section A, you are allowed to select or drop any one coverage from Sections B, C, D and E for a combination that suits you most.

Example 1: All-inclusive coverage.

Section A (Mandatory)　Section B (Optional)　Section C (Optional)

Section D (Optional)　Section E (Optional)

** Social Media Reputation Risk and Restricted Cyber Risk Allowance.

Example 2: Selective coverage with non-fire related policies.

** Social Media Reputation Risk and Restricted Cyber Risk Allowance.

Your benefits and coverage

SECTION A – FIRE INSURANCE

✔ Fire and Lightning

✔ Optional perils

- Aircraft Damage
- Earthquake and Volcanic Eruption
- Storm, Tempest
- Flood
- Explosion
- Impact Damage
- Bursting or Overflowing of Water Tanks, Apparatus or Pipes (including repair or replacement cost up to RM5,000 of damaged water tanks, apparatus or pipes)
- Electrical Installation Clause (B)
- Bush/Lalang Fire
- Subsidence and Landslip
- Spontaneous Combustion
- Riot, Strike and Malicious Damage
- Damage by Falling Trees or Branches and Objects therefrom
- Smoke Damage
- Sprinkler Leakage

✔ **Additional Benefits (Applicable to Section A) – Complimentary when at least Sections A, B(I) and B(II) are purchased:**

- **Assistance Allowance of RM5,000 for loss or damage to property caused by fire or flood peril (if insured) exceeding RM50,000**
- **Professional Consultant Fees up to RM50,000**

SECTION B – BUSINESS INSURANCE

SECTION	COVERAGE	MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION*
B(I) - Money	✔ Money in transit ✔ Money via Electronic Funds Transfer ✔ Money in premises including money in locked safe, strong room, cabinet, drawers, cash registers or petty cash boxes ✔ Damage to locked safes or strong rooms	✘ Clerical or accounting errors ✘ Any consequential loss whatsoever ✘ Loss from an unattended vehicle ✘ Errors in making the electronic funds transfer ✘ Personal accounts

SECTION B – BUSINESS INSURANCE		
SECTION	**COVERAGE**	**MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION***
B(II) - Burglary and Robbery	Loss or damage to the insured property: ✔ By theft ✔ By armed robbery and hold up ✔ Loss, damage or destruction of passport and/or title deeds ✔ On a first loss basis without average ✔ Extension to cover theft not involving entry or exit by forcible means, subject to excess of RM5,000 for each and every loss	Loss or damage resulting from: ✘ Any person directly caused or brought about by your household or employee ✘ The building left uninhabited for more than thirty consecutive days ✘ Safe or strong room opened by a key obtained through its having been left in the building whilst closed for business purposes
B(III) - All Risks	Loss or damage to the insured property^ by any accident subject to the terms, exceptions, limits and conditions contained in the policy ^Stocks cannot be covered under this section.	✘ Loss or damage arising from gradual deterioration, depreciation, mechanical or electrical breakdown, moth, vermin and any process or cleaning, dyeing, repairing or restoring ✘ Loss due to any fraudulent scheme, trick, or infidelity or dishonesty of the Insured or any of his employee
B(IV) - Fidelity Guarantee	Cover against any direct pecuniary loss which the Insured sustains by all acts of fraud or dishonesty committed by any of the Insured's employee(s)	✘ Consequential loss of any kind ✘ Any loss if the precautions and checks for securing accuracy of accounts are not checked regularly
B(V) - Public Liability	Liability in respect of: ✔ Bodily injury (including death), illness or disease of any person ✔ Loss or damage to property as a result of an accident happening within the Geographical Limit ✔ Costs and expenses of litigation	Liability: ✘ In consequences of your errors and omissions whether performed in a professional capacity ✘ In respect of loss of or damage to property belonging to you, in your charge or under your control or that of any of your servants or agents

SECTION B – BUSINESS INSURANCE		
SECTION	**COVERAGE**	**MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION***
B(VI) - Employer's Liability	Employer's liability towards employees arising out of and in the course of their employment	✘ Any legal liability to compensate an employee or his representatives or dependents by virtue of Workmen's Compensation Act 1952 and/or Employees Social Security Act 1969
B(VII) - Plate Glass, Signboard and Signage	Breakage or damage to any of the: • Glass • Signboard and signage in the premises	✘ Breakage arising out of fire, explosions, earthquake, volcanic eruption, flood or other convulsion of nature ✘ Damage to frames or frameworks

SECTION C – FIRE CONSEQUENTIAL LOSS INSURANCE
Consequential losses following a Fire or any of the Insured perils in Section A

SECTION D – DIGITAL COVER			
SECTION	**COVERAGE**	**PLAN 1 (RM)**	**PLAN 2 (RM)**
D(I) – Social Media Reputation Risk	Compensation for Public Relation expenses and Investigation costs incurred in response to publication of fake and/or untrue information relating to the Insured via social media	100,000	200,000
D(II) – Restricted Cyber Risk Allowance	Inconvenience allowance for breach of Insured's network or computer systems security	5,000	10,000
Annual Premium for Section D (Inclusive of 8% Service Tax)		**216.00**	**378.00**

SECTION E – TERRORISM AND SABOTAGE			
SECTION	**COVERAGE**	**PLAN 1 (RM)**	**PLAN 2 (RM)**
	Physical loss or damage to the insured property caused by an act of Terrorism or Sabotage, subject to excess of RM10,000 on each and every occurrence	250,000	500,000
Annual Premium for Section E (Inclusive of 8% Service Tax)		**270.00**	**540.00**
Annual Premium for Section A and/or any other section selected		**Premium is inclusive of 8% Service Tax**	

* This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

General exclusions applicable to all sections

- ✘ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- ✘ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation, or civil war hostility.
- ✘ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, or military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✘ Burning of property by order of any public authority or by subterranean fire.
- ✘ Pollution or contamination.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes

- Only for buildings classified as Construction Class 1A or 1B.
- Your attention is drawn to the sixty (60) days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement of cover.
- Additional Benefits for Fire Insurance are complimentary only with the combined purchase of at least Sections A: Fire, B(I) Money and B(II) Burglary and Robbery.
- Sum Insured or Limit of Indemnity of each section is to be determined by the Insured.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. **What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**
   You may cancel the policy at any time by notifying us in writing. The Company may cancel this policy by sending 14 days notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force.

2. **How do I make a claim?**
   Please provide a written notice to the Company with full details within 15 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. **How do I enrol for the policy?**
   Just complete the attached proposal form and send it to your Insurance Adviser or the nearest MSIG branch.

4. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**
   It is important that you inform MSIG of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

5. **How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**
   If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

   If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

MSIG

Insurans yang mengamati erti untuk setiap yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my

Kami memahami bahawa setiap perniagaan adalah berbeza tetapi dengan satu matlamat yang sama, iaitu: pertumbuhan dan kemampanan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Business SafeGuard untuk memberikan anda fleksibiliti untuk memilih perlindungan mengikut keperluan perniagaan anda. Di MSIG, anda dan perniagaan anda merupakan keutamaan kami.

Mengapa anda harus mengambil Insurans Business SafeGuard

- ✔ **Fleksibiliti untuk menentukan jumlah diinsuranskan berdasarkan tahap pendedahan risiko perniagaan anda.**
- ✔ **Perlindungan komprehensif untuk melindungi perniagaan anda daripada kerugian yang tidak dijangka.**
- ✔ **Kadar yang kompetitif jika dibeli di bawah satu polisi.**
- ✔ **Perlindungan Tambahan secara Percuma* untuk Insurans Kebakaran.**
  - Elaun Bantuan sebanyak RM5,000
  - Yuran Perundingan Profesional sehingga RM50,000
- ✔ **Risiko-E dalam Dunia Digital.**
  - Pindahan Dana Elektronik
  - Perlindungan Digital
    - ➢ Risiko Reputasi Media Sosial
    - ➢ Elaun Risiko Siber Terhad
- ✔ **Perlindungan Terorisme dan Sabotaj.**
- ✔ **Satu tarikh luput yang sama.**
- ✔ **Anda dilindungi oleh salah satu syarikat insurans am yang terbesar di dalam dan luar negara.**

*Dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Insurans Kebakaran, B(I) Wang dan B(II) Kecurian dan Rompakan.

Pelan fleksibel

Pelan ini terdiri daripada 5 seksyen di mana, selain daripada Seksyen A, anda dibenarkan untuk memilih atau menggugurkan mana-mana satu perlindungan daripada Seksyen B, C, D dan E untuk gabungan yang paling sesuai bagi anda.

Contoh 1: Perlindungan menyeluruh.

Seksyen A (Mandatori)

Seksyen B (Pilihan)

Seksyen C (Pilihan)

Seksyen D (Pilihan)

Seksyen E (Pilihan)

** Risiko Reputasi Media Sosial dan Elaun Risiko Siber Terhad.

Contoh 2: Perlindungan selektif dengan polisi yang bukan berkaitan kebakaran.

Seksyen A (Mandatori)
Seksyen B (Pilihan)
Seksyen C (Pilihan)
Seksyen D (Pilihan)
Seksyen E (Pilihan)

** Risiko Reputasi Media Sosial dan Elaun Risiko Siber Terhad.

Manfaat dan perlindungan anda

SEKSYEN A – INSURANS KEBAKARAN

✔ Api dan Sambaran Kilat

✔ Peril opsyenal

- Kerosakan Pesawat
- Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi
- Ribut, Taufan
- Banjir
- Letupan
- Kerosakan Impak
- Pecahan atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Air (termasuk kos pembaikan atau penggantian sehingga RM5,000 untuk tangki air, peralatan atau paip air yang rosak)
- Klausa Pemasangan Elektrikal (B)
- Kebakaran Semak/Lalang
- Penenggelaman dan Tanah Runtuh
- Pembakaran Spontan
- Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat
- Kerosakan akibat Pokok atau Dahan Tumbang dan Objek daripadanya
- Kerosakan disebabkan Asap
- Kebocoran Perenjis

✔ **Manfaat Tambahan (Terpakai untuk Seksyen A) – Percuma dengan pembelian minimum Seksyen A, B(I) dan B(II):**

- **Elaun Bantuan sebanyak RM5,000 untuk kerugian atau kerosakan terhadap harta disebabkan oleh kebakaran atau banjir (jika diinsuranskan) melebihi RM50,000.**
- **Yuran Perundingan Profesional sehingga RM50,000**

SEKSYEN B – INSURANS PERNIAGAAN

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN*
B(I) - Wang	✔ Wang semasa transit ✔ Wang melalui Pindahan Dana Elektronik ✔ Wang dalam premis termasuk wang dalam peti simpanan, bilik kebal, kabinet, laci, mesin daftar tunai atau peti tunai runcit yang berkunci ✔ Kerosakan kepada peti simpanan atau bilik kebal	✘ Kecuaian kerani atau perakaunan ✘ Sebarang kerugian atau kerosakan turutan ✘ Kerugian daripada kenderaan tanpa pengawasan ✘ Kesilapan dalam pemindahan dana elektronik ✘ Akaun peribadi

SEKSYEN B – INSURANS PERNIAGAAN		
SEKSYEN	**PERLINDUNGAN**	**PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN***
B(II) - Kecurian dan Rompakan	Kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan: ✔ Akibat kecurian ✔ Akibat rompakan bersenjata dan penawanan ✔ Kehilangan, kerosakan atau kemusnahan pasport dan/atau surat ikatan hak milik ✔ Atas dasar kerugian pertama tanpa purata ✔ Lanjutan untuk melindungi kecurian yang tidak melibatkan kemasukan atau keluar secara paksa, tertakluk pada lebihan RM5,000 untuk setiap satu kerugian	Kerugian atau kerosakan akibat daripada: ✘ Sesiapa yang secara langsung dibawa masuk atau kemasukannya disebabkan oleh penghuni atau pekerja ✘ Bangunan dibiarkan tidak berpenghuni lebih daripada tiga puluh hari berturut-turut ✘ Peti simpanan atau bilik kebal yang dibuka dengan kunci yang ditinggalkan di dalam bangunan selepas tamat perniagaan
B(III) - Semua Risiko	Kehilangan atau kerosakan pada harta yang diinsuranskan^ akibat kemalangan, tertakluk kepada terma, pengecualian, had dan syarat yang terkandung dalam polisi ^ Stok tidak boleh dilindungi di bawah seksyen ini.	✘ Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kemerosotan berperingkat, susut nilai, kerosakan mekanikal atau eletrikal, dimakan rama-rama, binatang perosak dan sebarang proses pembersihan, pencelupan, pembaikan atau pemulihan ✘ Kerugian yang disebabkan oleh sebarang skim penipuan, tipu helah, atau kecurangan atau ketidakjujuran Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pekerjanya
B(IV) - Jaminan Setia	Perlindungan terhadap sebarang kerugian kewangan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan akibat segala perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerjanya	✘ Kerugian turutan dalam apa jua bentuk ✘ Sebarang kerugian jika langkah pencegahan dan pemeriksaan untuk mendapatkan ketepatan akaun tidak diperiksa dengan kerap
B(V) - Liabiliti Awam	Liabiliti undang-undang yang berkenaan dengan: ✔ Kecederaan tubuh badan (termasuk kematian), penyakit atau penyakit berjangkit bagi sesiapa ✔ Kerugian atau kerosakan pada harta benda akibat kemalangan yang berlaku di dalam Had Geografi ✔ Kos dan perbelanjaan litigasi	Liabiliti: ✘ Akibat kesilapan dan kecuaian anda yang tidak mengambil langkah dalam kapasiti profesional ✘ Berkaitan dengan kerugian atau kerosakan terhadap harta kepunyaan anda, yang diamanahkan kepada anda atau di bawah kawalan anda atau mana-mana orang yang berkhidmat untuk anda atau ejen anda

SEKSYEN B – INSURANS PERNIAGAAN		
SEKSYEN	**PERLINDUNGAN**	**PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN***
B(VI) - Liabiliti Majikan	Liabiliti majikan terhadap pekerja-pekerja yang timbul dari dan dalam tempoh penggajian mereka	✘ Sebarang liabiliti undang-undang untuk membayar pampasan pekerja atau wakil-wakilnya atau tanggungan menurut Akta Pampasan Pekerja 1952 dan/atau Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969
B(VII) - Kaca dan Papan Tanda	Kepecahan atau kerosakan mana-mana: • Kaca • Papan tanda di premis	✘ Retakan yang timbul daripada kebakaran, letupan, gempa bumi, letupan gunung berapi, banjir atau bencana alam semula jadi yang lain ✘ Kerosakan pada rangka atau kerangka

SEKSYEN C – INSURANS KERUGIAN TURUTAN KEBAKARAN
Kerugian turutan akibat Kebakaran atau mana-mana Peril yang diinsuranskan dalam Seksyen A

SEKSYEN D – PERLINDUNGAN DIGITAL			
SEKSYEN	**PERLINDUNGAN**	**PELAN 1 (RM)**	**PELAN 2 (RM)**
D(I) – Risiko Reputasi Media Sosial	Pampasan untuk perbelanjaan Perhubungan Awam dan kos Penyiasatan yang ditanggung berikutan penerbitan maklumat palsu dan/atau tidak benar berkaitan dengan Pihak Diinsuranskan melalui media sosial	100,000	200,000
D(II) – Elaun Risiko Siber Terhad	Elaun kesulitan berikutan pelanggaran keselamatan rangkaian atau sistem komputer Pihak Diinsuranskan	5,000	10,000
Premium Tahunan untuk Seksyen D (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%)		**216.00**	**378.00**

SEKSYEN E – TERORISME DAN SABOTAJ			
SEKSYEN	**PERLINDUNGAN**	**PELAN 1 (RM)**	**PELAN 2 (RM)**
	Kerugian atau kerosakan fizikal terhadap harta benda yang diinsuranskan disebabkan oleh tindakan Terorisme atau Sabotaj, tertakluk pada lebihan RM10,000 untuk setiap satu kejadian	250,000	500,000
Premium Tahunan untuk Seksyen E (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%)		**270.00**	**540.00**
Premium Tahunan untuk Seksyen A dan/atau mana-mana seksyen lain yang dipilih		**Premium termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%**	

* Senarai ini bukan senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk mendapatkan senarai lengkap mengenai pengecualian di bawah polisi ini.

Pengecualian am bagi semua seksyen

- ✘ Bahan senjata nuklear, radiasi pengion atau pencemaran radioaktif daripada bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
- ✘ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan, atau perang saudara.
- ✘ Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- ✘ Pembakaran harta dengan perintah mana-mana pihak berkuasa awam atau kebakaran bawah tanah.
- ✘ Pencemaran atau kontaminasi.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

Nota-Nota penting

- Hanya untuk bangunan-bangunan yang diklasifikasikan sebagai Pembinaan Kelas 1A atau 1B.
- Sila beri perhatian kepada Waranti Premium 60 hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Manfaat Tambahan untuk Insurans Kebakaran hanya percuma dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Kebakaran, B(I) Wang dan B(II) Kecurian dan Rompakan.
- Jumlah Diinsuranskan atau Had Indemniti bagi setiap seksyen akan ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan.
- Deskripsi perlindungan adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Syarat dan peraturan tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. **Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**
   Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Syarikat boleh membatalkan polisi ini dengan menghantar notis 14 hari, berdasarkan rekod surat penghantaran atau surat berdaftar ke alamat terakhir diketahui anda. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka masa pendek dan bergantung kepada jangka masa polisi telah berkuat kuasa.

2. **Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**
   Sila beri notis bertulis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh dalam masa 15 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantarkan borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat dengan dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. **Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi?**
   Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada Penasihat Insurans atau cawangan MSIG yang berdekatan.

4. **Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?**
   Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada MSIG sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

5. **Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**
   Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan MSIG.

   Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

F-AD-B67-V9 (Effective 1 January 2025 / *Berkuat kuasa 1 Januari 2025*)

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMY

MSIG