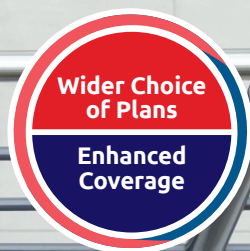


## PRIME PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI PRIME

Within each day,  
there are all the things  
you do to live life to  
the fullest.

*Setiap hari,  
semua yang anda  
lakukan adalah  
untuk menjalani  
kehidupan yang  
penuh bermakna.*



### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**MSIG**

Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Prime Personal Accident**  
**Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that every minute of every day is precious to you. There are things to do, goals to achieve, people to meet. That's why we go above and beyond with MSIG Prime PA. It offers extensive protection against accidents, including cover for death or disability caused by third party acts of terrorism and hijacking. Now, with a wider choice of plans and greater affordability, you can be sure there's a plan that suits both your needs and those of your loved ones, and you'll continue to enjoy this comprehensive protection up to age 80. At MSIG, you and everything you do are at the heart of all we do.

### **MSIG ASSIST:**

**Free with MSIG Prime Personal Accident Insurance**

**+603-7628 3980**

**You May Call Our 24-Hour Helpline For Emergency Medical Advice And Assistance**

## **Benefits at a glance**



### **Additional 3 New Plans** NEW

- Wider Choice of Plans and Greater Affordability



### **Inclusion of Dependants (Spouse and Child(ren))** NEW



### **Accidental Death and/or Permanent Disablement**

- Includes Cover for Death or Disability caused by Third Party Acts of Terrorism and Hijacking



### **Hospitalisation Allowances**

- Daily Hospital Income
- Daily Family Care Allowance
- Recuperation Benefit



### Special Coverage on Viral Diseases

- Medical Expenses for Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus
- Bereavement Allowance for death caused by the above



### Protection against Losses due to Crimes

- Snatch Theft / Robbery
- Death or Disability caused by Snatch Theft / Robbery
- Kidnap Benefit



### Value Added Service

- MSIG Assist



### Treatment for Accidental Bodily Injuries

- Medical Expenses including Chiropractor, Sinseh & Traditional Treatment
- Corrective Dental / Cosmetic Surgery Expenses
- Major Burns Benefit
- Ambulance Fees



### Additional Expenses resulting from an Accident

- Convalescence Allowance
- Purchase of Orthopaedic Equipment / Prostheses
- Rehabilitation / Physiotherapy Expenses
- Trauma Counselling Expenses / Psychotherapy Expenses

**ENHANCED**



### Financial Relief for Family

- Parent's Shield
- Bereavement Allowance (for Accidental Death)
- Search & Rescue Expenses



### Other Benefits

- HIV caused by Blood Transfusion
- Personal Liability



### Unique Feature

**ENHANCED**

- Renewal Bonus up to 100%\*

**Note:** Please refer to **Your Benefits and Premiums** for brief description of each benefit in the diagram.  
Terms and conditions apply.

\*Please refer to **Renewal Bonus** for the detailed description.

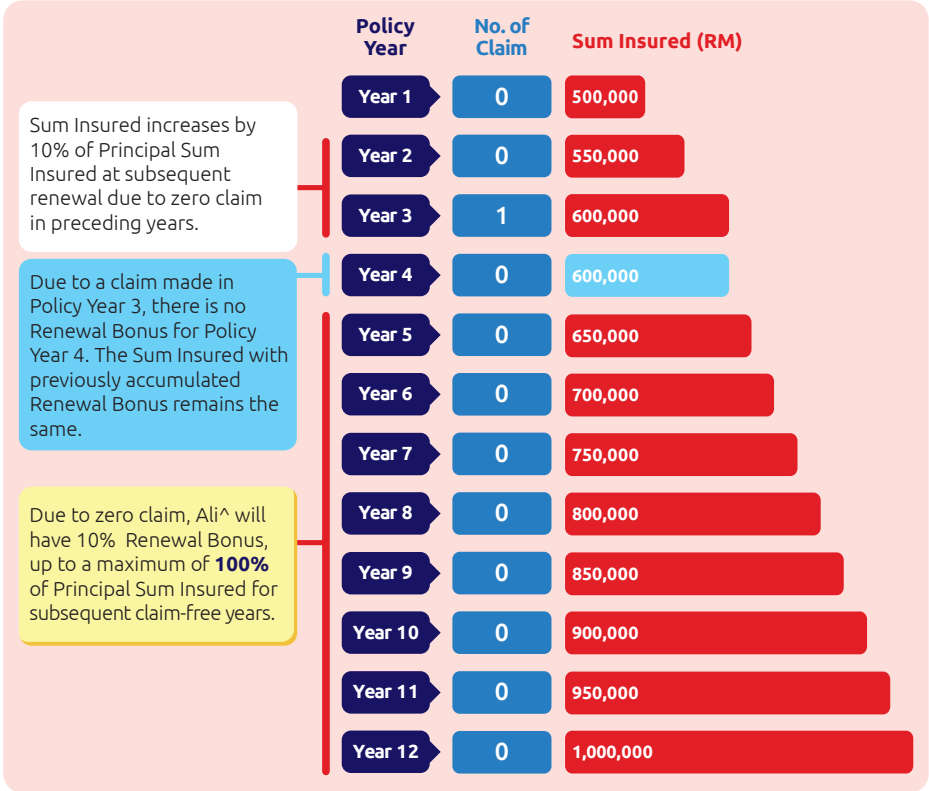
# Renewal Bonus

- Renewal Bonus will be granted for the completion of each claim-free Policy Year (12 months), with 10% increase per year up to a maximum of 100% of the Principal Sum Insured\*.
- In the event of a claim under any benefit besides Accidental Death and/or Permanent Disablement, the Renewal Bonus will be suspended and your previously accumulated Renewal Bonus will remain unchanged for the upcoming renewal. The Renewal Bonus will resume upon the next claim-free Policy Year.
- Following any change of Coverage Plan upon renewal, all accumulated Renewal Bonus will be forfeited. Renewal Bonus will begin anew.

## Example Scenario 1



Ali^ has purchased Plan F of Prime Personal Accident Insurance, with RM500,000 Principal Sum Insured\*. He is entitled to RM50,000 increase per claim-free Policy Year up to a maximum of RM500,000 on top of the Principal Sum Insured. He made a claim under the Medical Expenses benefit in Policy Year 3.



**Note:** The amount of Renewal Bonus will be based on Principal Sum Insured of Accidental Death and/or Permanent Disablement as per the plan applied for.

^Name used is for illustrative purpose and does not refer to any real person.

\*Principal Sum Insured refers to the Accidental Death & Permanent Disablement Sum Insured at original inception as specified in the table of benefits excluding any bonus.

Example Scenario 2 NEW



Ali<sup>^</sup> purchases Prime Personal Accident Insurance, Plan F in January 2021. Subsequently, he decided to include his spouse, Jasmin<sup>^</sup>, as an insured under Plan F. This entitles her to the same Principal Sum Insured (RM500,000) and Renewal Bonus (10% increment of the original Principal Sum Insured for each claim-free Policy year) as her husband. As Jasmin was added midterm, she will only be entitled to her first 10% Renewal Bonus upon the completion of one full Policy year (12 months).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Policy Period                                      | No. of Claim | Insured       | Sum Insured (RM)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------------|
| Ali purchases Prime PA, Plan F.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Year 1<br>01 Jan 2021 - 31 Dec 2021                | 0            | Ali           | 500,000            |
| Ali includes his spouse, Jasmin, under Plan F on 02 June 2021 to his policy. The coverage of both insureds will expire on 31 Dec 2021.                                                                                                                                                                                | Date of Jasmin's Midterm Inclusion<br>02 June 2021 | 0            | Ali<br>Jasmin | 500,000<br>500,000 |
| Ali is now entitled to his <b>first 10% Renewal Bonus</b> (RM50,000) while his spouse is not as she has yet to complete one full Policy year.                                                                                                                                                                         | Year 2<br>01 Jan 2022 - 31 Dec 2022                | 0            | Ali<br>Jasmin | 550,000<br>500,000 |
| This year, both of them are entitled to the Renewal Bonus. Ali will be granted <b>another 10% Renewal Bonus</b> while Jasmin will be entitled to her <b>first 10% Renewal Bonus</b> . Their Renewal Bonus will increase by 10% for each subsequent claim-free years up to a maximum of 100% of Principal Sum Insured. | Year 3<br>01 Jan 2023 - 31 Dec 2023                | 0            | Ali<br>Jasmin | 600,000<br>550,000 |

<sup>^</sup>Name used is for illustrative purpose and does not refer to any real person.  
Renewal Bonus is granted if there is no claim made in the preceding year of policy.

# Your benefits and premiums

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PLAN A<br>(RM)<br> | PLAN B<br>(RM)<br> | PLAN C<br>(RM)<br> | PLAN D<br>(RM) | PLAN E<br>(RM) | PLAN F<br>(RM) | PLAN G<br>(RM) | PLAN H<br>(RM) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Accidental Death and/or Permanent Disablement</b><br>Covers death and/or permanent disability resulting from accidents that occur anywhere in the world.                                                                                                                                                                                                        | 50,000                                                                                               | 100,000                                                                                             | 150,000                                                                                             | 200,000        | 300,000        | 500,000        | 750,000        | 1,000,000      |
| <b>Medical Expenses</b><br>Reimburse up to the amount of the plan applied for including: <ul style="list-style-type: none"><li>• Chiropractor / Sinseh / Traditional Treatment for accidental bodily injury up to a maximum of RM500 per accident.</li><li>• Treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus.</li></ul> | 5,000                                                                                                | 6,000                                                                                               | 7,000                                                                                               | 8,000          | 9,000          | 10,000         | 11,000         | 12,000         |
| <b>Daily Hospital Income</b><br>Cash benefit for each day of hospitalisation due to an accident up to a maximum of 365 days.                                                                                                                                                                                                                                       | 30                                                                                                   | 50                                                                                                  | 80                                                                                                  | 100            | 120            | 150            | 180            | 200            |
| <b>Daily Family Care Allowance</b><br>Additional cash benefit for each day of hospitalisation up to 14 consecutive days due to an accident, in the event that you require 1 family member to stay overnight to take care of or accompany you in the hospital.                                                                                                      | 30                                                                                                   | 50                                                                                                  | 80                                                                                                  | 100            | 120            | 150            | 180            | 200            |
| <b>Recuperation Benefit</b><br>Lump sum payment in the event you are hospitalised due to an accident for a period exceeding 14 consecutive days.                                                                                                                                                                                                                   | 1,000                                                                                                | 1,000                                                                                               | 1,000                                                                                               | 1,000          | 1,000          | 1,000          | 1,000          | 1,000          |

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PLAN A<br>(RM)<br> | PLAN B<br>(RM)<br> | PLAN C<br>(RM)<br> | PLAN D<br>(RM) | PLAN E<br>(RM) | PLAN F<br>(RM) | PLAN G<br>(RM) | PLAN H<br>(RM) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ambulance Fees</b><br>Reimburse ambulance fees incurred following an accident.                                                                                                                                                                                                                      | 500                                                                                                  | 500                                                                                                 | 500                                                                                                 | 500            | 500            | 500            | 500            | 500            |
| <b>Convalescence Allowance</b><br>Reimburse expenses for necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids in the event you are continually dependant on a wheelchair for a period of not less than 6 months.                                                               | 2,000                                                                                                | 2,000                                                                                               | 3,000                                                                                               | 3,000          | 4,000          | 4,000          | 5,000          | 5,000          |
| <b>Purchase of Orthopaedic Equipment / Prostheses</b><br><br>Reimburse for the purchase of orthopaedic equipment, wheelchair, crutches, artificial arm or leg as recommended by the attending physician or surgeon. | 20,000                                                                                               | 20,000                                                                                              | 20,000                                                                                              | 20,000         | 20,000         | 20,000         | 20,000         | 20,000         |
| <b>Rehabilitation / Physiotherapy Expenses</b><br>Reimburse up to RM200 per consultation subject to the amount of the plan applied for, provided you require the above treatments to restore any ability to perform basic daily activities as certified by a doctor.                                   | 1,000                                                                                                | 2,000                                                                                               | 2,000                                                                                               | 3,000          | 3,000          | 3,000          | 5,000          | 8,000          |
| <b>Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery</b><br>Reimburse expenses incurred for corrective dental and/or cosmetic surgery to the neck, head and chest following injuries sustained in an accident.                                                                                                 | 2,500                                                                                                | 3,000                                                                                               | 3,500                                                                                               | 4,000          | 4,500          | 5,000          | 5,500          | 6,000          |

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PLAN A<br>(RM)<br> | PLAN B<br>(RM)<br> | PLAN C<br>(RM)<br> | PLAN D<br>(RM)                  | PLAN E<br>(RM)                  | PLAN F<br>(RM)                  | PLAN G<br>(RM)                  | PLAN H<br>(RM)                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Major Burns Benefit</b><br>Lump sum payment for major burns resulting from an accident, as certified by a registered medical practitioner.                                                                                                                                                       | 5,000                                                                                                | 5,000                                                                                               | 5,000                                                                                               | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           |
| <b>Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses</b><br>Reimburse for psychological counselling service in the event you are diagnosed with post-traumatic stress disorder as a direct result of being a victim of serious bodily injury, armed robbery, fire, explosion, hijack or act of terrorism. | 3,000                                                                                                | 3,000                                                                                               | 3,000                                                                                               | 3,000                           | 3,000                           | 3,000                           | 3,000                           | 3,000                           |
| <b>Parent's Shield</b><br>In the event of death due to an accident, we will pay 5% of the Principal Sum Insured to each surviving parent up to a maximum of 2 parents per Insured Person.                                                                                                           | 2,500 to each surviving parent                                                                       | 5,000 to each surviving parent                                                                      | 7,500 to each surviving parent                                                                      | 10,000 to each surviving parent | 15,000 to each surviving parent | 25,000 to each surviving parent | 37,500 to each surviving parent | 50,000 to each surviving parent |
| <b>Bereavement Allowance</b><br>In the event of death due to an accident, we will pay a lump sum to the Insured's Legal Representative.                                                                                                                                                             | 5,000                                                                                                | 5,000                                                                                               | 5,000                                                                                               | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           | 5,000                           |
| <b>Bereavement Allowance for Death Due To Dengue, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika Virus</b><br>In the event of death caused by Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus, we will pay 10% of the Principal Sum Insured.               | 5,000                                                                                                | 10,000                                                                                              | 15,000                                                                                              | 20,000                          | 30,000                          | 50,000                          | 75,000                          | 100,000                         |

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                        | PLAN A<br>(RM)<br> | PLAN B<br>(RM)<br> | PLAN C<br>(RM)<br> | PLAN D<br>(RM)  | PLAN E<br>(RM)  | PLAN F<br>(RM)  | PLAN G<br>(RM)  | PLAN H<br>(RM)  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Snatch Theft / Robbery</b><br>Lump sum payment for up to 2 events during each Period of Insurance, provided a police report is lodged within 24 hours of occurrence.                                                                         | 500                                                                                                  | 500                                                                                                 | 500                                                                                                 | 500             | 500             | 500             | 500             | 500             |
| <b>Death or Disability due to Snatch Theft / Robbery</b><br>10% of the Principal Sum Insured to the Insured's Legal Representative in the event of death or permanent disablement caused by Snatch Theft and/or Robbery.                        | 5,000                                                                                                | 10,000                                                                                              | 15,000                                                                                              | 20,000          | 30,000          | 50,000          | 75,000          | 100,000         |
| <b>Search and Rescue Expenses</b><br>Reimburse for search and rescue operations when missing whilst engaged in mountain climbing and/or jungle trekking.                                                                                        | 5,000                                                                                                | 5,000                                                                                               | 5,000                                                                                               | 5,000           | 5,000           | 5,000           | 5,000           | 5,000           |
| <b>Kidnap Benefit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reimburse for necessary expenses incurred to recover the Insured.</li> <li>• Reward for information leading to the recovery of the Insured, while alive.</li> </ul>              | 5,000<br>25,000                                                                                      | 5,000<br>25,000                                                                                     | 5,000<br>25,000                                                                                     | 5,000<br>25,000 | 5,000<br>25,000 | 5,000<br>25,000 | 5,000<br>25,000 | 5,000<br>25,000 |
| <b>HIV As a Result of a Blood Transfusion</b><br>10% of the Principal Sum Insured upon confirmed infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) occurring within 2 years from the date of blood transfusion necessitated by an accident. | 5,000                                                                                                | 10,000                                                                                              | 15,000                                                                                              | 20,000          | 30,000          | 50,000          | 75,000          | 100,000         |

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    | PLAN A<br>(RM)  | PLAN B<br>(RM)  | PLAN C<br>(RM)  | PLAN D<br>(RM) | PLAN E<br>(RM) | PLAN F<br>(RM) | PLAN G<br>(RM) | PLAN H<br>(RM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Personal Liability</b><br>Covers your legal liability to third parties for accidental bodily injury or property damage, and litigation expenses, anywhere in the world including the USA and Canada. |                                                                                                    | 50,000                                                                                            | 50,000                                                                                           | 50,000                                                                                           | 100,000        | 100,000        | 100,000        | 100,000        | 100,000        |
|                                                                                                                                                                                                         | <b>Terrorism and Hijacking</b>                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                  |                |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                                                                         | <b>MSIG Assist</b>                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                  |                |                |                |                |                |
| <b>Renewal Bonus</b>                                                                                                 |                                                                                                    | Up to 100% of Principal Sum Insured                                                               |                                                                                                  |                                                                                                  |                |                |                |                |                |
| <b>Annual Premium<br/>(Inclusive of 8% ST)</b>                                                                                                                                                          | <b>Class 1</b>                                                                                     | 115.56                                                                                            | 173.88                                                                                           | 232.20                                                                                           | 297.00         | 401.76         | 600.48         | 845.64         | 1,090.80       |
|                                                                                                                                                                                                         | <b>Class 2</b>                                                                                     | 177.12                                                                                            | 258.12                                                                                           | 340.20                                                                                           | 433.08         | 575.64         | 841.32         | 1,168.56       | 1,495.80       |
|                                                                                                                                                                                                         | <b>Class 3</b>  | 189.00                                                                                            | 279.72                                                                                           | 371.52                                                                                           | 474.12         | 636.12         | -              | -              | -              |

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

CLASSIFICATION OF OCCUPATION

- Class 1: Professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work solely in offices or similar non-hazardous places.
- Class 2: Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.
- Class 3: Professions and occupations involving manual work not particularly hazardous in nature but involving the use of tools or machinery. 

EXCLUDED OCCUPATIONS

Aircrew, professional sports team, divers, explosive handlers/makers, firemen unless involved in administrative work only, military and law enforcement officers, professional entertainers, seamen, underground workers, fishermen, pilots, jockeys, oil rig workers, racing drivers, mining workers, timber loggers and workers, and estate workers.

## General exclusions applicable to all sections

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ AIDS or AIDS-related complex.
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- ✗ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✗ Professional sports.
- ✗ Hazardous activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km of any coastline including rafting or canoeing involving white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your policy document for the full list.

## Important notes



- The indemnity provided by Personal Liability benefit will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia nor to the orders obtained in the said Court for the enforcement of the judgements made outside Malaysia by way of reciprocal provisions or otherwise.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Prime Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of the brochure, the English version shall prevail.

# Answers to your frequently asked questions

## 1. Who is eligible to apply? **UPDATED**

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependants between 18 and 69 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to maximum age of 80 years.

Child(ren) must be between age 15 days and 21 years, unmarried and financially dependent on the Policyholder, extendable to 24 years if still in full-time higher education and not gainfully employed. A child has to be insured along with at least one parent.

## 2. What does Principal Sum Insured refer to?

Principal Sum Insured refers to the Accidental Death & Permanent Disablement Sum Insured at original inception as specified in the table of benefits excluding any bonus.

## 3. What is the definition or criteria for Major Burns?

Major Burns is defined herein as third or higher degree burns with burnt areas equal to or greater than 10% of the total body surface area of the Insured. Third degree burns shall mean the destruction of all layers of the skin (epidermis and dermis) with damage to the tissues beneath.

## 4. Are the Accidental Death, Parent's Shield and Bereavement Allowance benefits payable for death caused by or arising from:

### a. Acts of terrorism or hijacking?

Yes, these benefits are payable in the event of death or disablement due to terrorism and hijacking, subject to the terms and conditions of the Policy.

### b. Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus?

These benefits are not payable since the death is caused by an illness. However we will pay Bereavement Allowance for Death due to Dengue, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus which is 10% of the Principal Sum Insured.

### c. Snatch theft or robbery?

Yes, we will pay the above benefits for death caused by or arising from snatch theft or robbery.

### d. HIV as a result of blood transfusion?

These benefits are not payable since the death is caused by an illness. Lump sum payment will be made upon confirmed infection with the HIV occurring within 2 years from the date of medically necessary blood transfusion following an accident.

## 5. Can I change my plan during midterm of insurance period or upon renewal?

You may upgrade or downgrade your plan upon the next renewal. Any change of plan will cause the accumulated Renewal Bonus to be forfeited and begin anew. Kindly contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser for assistance.

**6. Can I include my dependants during midterm of my insurance period?** 

Yes, you may include your dependants (spouse and child(ren)) into your policy. The premium charged for midterm inclusion will be pro-rated.

**7. If I include my dependants, will they be entitled to any Renewal Bonus?** 

Renewal Bonus will be granted if no claim has incurred in preceding year and the period of cover is not less than 12 months on policy renewal.

Dependants included during midterm of your policy will not be entitled to Renewal Bonus as their period of cover is less than 12 months on their first policy renewal. On subsequent renewals, they will be entitled to Renewal Bonus subject to policy terms and conditions.

**8. If I already have other personal accident policies, will I be entitled to the similar benefits under this policy in the event of an accidental death or permanent disablement?**

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an accidental death or permanent disablement.

**9. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rates specified in the policy contract and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

**10. How do I make a claim?**

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days of receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

**11. How do I enrol for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

**12. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

*(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Prime Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)*

## 1. What is this product about? **UPDATED**

MSIG Prime Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependants between 18 and 69 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to maximum age of 80 years.

Child(ren) must be between age 15 days and 21 years, unmarried and financially dependent on the Policyholder, extendable to 24 years if still in full-time higher education and not gainfully employed. A child has to be insured along with at least one parent.

## 2. What are the covers/benefits provided?

This policy has 8 Plans of Cover. As an illustration, we append below Plan A:-

| BENEFITS                                                                                                             | PLAN A (RM) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Accidental Death                                                                                                     | 50,000      |
| Permanent Disablement                                                                                                | 50,000      |
| Medical Expenses, including the cost of Chiropractor / Sinseh / Traditional Treatment up to RM500 per accident       | 5,000       |
| Daily Hospital Income, per day up to 365 days                                                                        | 30          |
| Daily Family Care Allowance, per day up to 14 days                                                                   | 30          |
| Recuperation Benefit                                                                                                 | 1,000       |
| Ambulance Fees                                                                                                       | 500         |
| Convalescence Allowance                                                                                              | 2,000       |
| Purchase of Orthopaedic Equipment / Prostheses <b>ENHANCED</b>                                                       | 20,000      |
| Rehabilitation/Physiotherapy Expenses                                                                                | 1,000       |
| Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery                                                                            | 2,500       |
| Major Burns Benefit                                                                                                  | 5,000       |
| Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses                                                                          | 3,000       |
| Parent's Shield, to each surviving parent up to 2 parents                                                            | 2,500       |
| Bereavement Allowance                                                                                                | 5,000       |
| Bereavement Allowance for Death Due To Dengue Fever, Malaria, Chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus | 5,000       |
| Snatch Theft / Robbery                                                                                               | 500         |
| Death or Disability Due to Snatch Theft / Robbery                                                                    | 5,000       |
| Search and Rescue Expenses                                                                                           | 5,000       |
| Kidnap Benefit                                                                                                       |             |
| • Necessary expenses to recover the Insured                                                                          | 5,000       |
| • Reward for information leading to recovery of the Insured while alive                                              | 25,000      |
| HIV as a result of a Blood Transfusion                                                                               | 5,000       |
| Personal Liability                                                                                                   | 50,000      |

| BENEFITS                                            | PLAN A (RM)                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Terrorism and Hijacking                             | Covered                             |
| MSIG Assist – 24-Hour Emergency Assistance Services | Available                           |
| Renewal Bonus <b>ENHANCED</b>                       | Up to 100% of Principal Sum Insured |

Note:

- The percentage of sum insured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person is permanently disabled.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum insured.
- **Medical Expenses** benefit is extended to cover reimbursement for the treatment of dengue fever, malaria, chikungunya and Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus. Chiropractor / Sinseh / traditional treatment is applicable for accidental bodily injury and not for the treatment of dengue fever, malaria, chikungunya, Japanese Encephalitis (JE) and Zika virus.
- **Rehabilitation / Physiotherapy Expenses** – Reimbursement up to RM200 per consultation in the event the Insured requires such treatment to restore any ability to perform basic daily activities as certified by a medical practitioner, following an accidental bodily injury.
- **Major Burns Benefit** – Lump sum payment in the event the Insured sustains the destruction of all layers of the skin and damage to the tissues beneath, with burnt areas equal to or greater than 10% of the total body surface area, due to an accident.
- **Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses** – Reimbursement in the event the Insured is diagnosed with post-traumatic stress disorder as a direct result of being a victim of serious bodily injury, armed robbery, fire, explosion, hijack or act of terrorism.
- **Snatch Theft / Robbery** – Lump sum payment to the Insured for up to 2 events during each Period of Insurance, provided a police report is being lodged within 24 hours of occurrence.
- **Search and Rescue Expenses** – Reimbursement in the event Insured is discovered missing whilst engaged in mountain climbing and/or jungle trekking. Prior approval must be obtained before any expenses can be incurred and amount shall be payable directly to the appointed company conducting the search and rescue operations.
- **Personal Liability** – Covers your legal liability to third parties for accidental bodily injury or property damage, and litigation expenses, anywhere in the world including the USA and Canada.
- **MSIG Assist** – A 24-hour emergency assistance service helpline at **603-7628 3980**.
- **Renewal Bonus** – 10% of original Principal Sum Insured will be granted for every claim-free year for Accidental Death & Permanent Disablement, up to 100%. In the event of a claim, the previously accumulated bonus will remain the same during renewal as the Renewal Bonus will be suspended, but will resume upon completion of the next claim-free policy year. Following any change of Coverage Plan upon renewal, all accumulated Renewal Bonus shall be forfeited. Renewal Bonus will begin anew.
- **Classification of Occupation :-**
  - Class 1 – Professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work solely in offices or similar non-hazardous places.
  - Class 2 – Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.

Class 3 – Professions and occupations involving manual work not particularly hazardous in nature but involving the use of tools or machinery.

- Please refer to policy contract for detailed information about Prime Personal Accident's Table of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

| OCCUPATION CLASS                                                                               | PLAN   | ANNUAL PREMIUM EXCLUSIVE OF 8% ST (RM) | 8% ST (RM) | STAMP DUTY (RM) | TOTAL AMOUNT PAYABLE (RM) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|------------|-----------------|---------------------------|
| CLASS 1                                                                                        | PLAN A | 107.00                                 | 8.56       | 10.00           | 125.66                    |
|                                                                                                | PLAN B | 161.00                                 | 12.88      | 10.00           | 183.88                    |
|                                                                                                | PLAN C | 215.00                                 | 17.20      | 10.00           | 242.20                    |
|                                                                                                | PLAN D | 275.00                                 | 22.00      | 10.00           | 307.00                    |
|                                                                                                | PLAN E | 372.00                                 | 29.76      | 10.00           | 411.76                    |
|                                                                                                | PLAN F | 556.00                                 | 44.48      | 10.00           | 610.48                    |
|                                                                                                | PLAN G | 783.00                                 | 62.64      | 10.00           | 855.64                    |
|                                                                                                | PLAN H | 1,010.00                               | 80.80      | 10.00           | 1,100.80                  |
| CLASS 2                                                                                        | PLAN A | 164.00                                 | 13.12      | 10.00           | 187.12                    |
|                                                                                                | PLAN B | 239.00                                 | 19.12      | 10.00           | 268.12                    |
|                                                                                                | PLAN C | 315.00                                 | 25.20      | 10.00           | 350.20                    |
|                                                                                                | PLAN D | 401.00                                 | 32.08      | 10.00           | 443.08                    |
|                                                                                                | PLAN E | 533.00                                 | 42.64      | 10.00           | 585.64                    |
|                                                                                                | PLAN F | 779.00                                 | 62.32      | 10.00           | 851.32                    |
|                                                                                                | PLAN G | 1,082.00                               | 86.56      | 10.00           | 1,178.56                  |
|                                                                                                | PLAN H | 1,385.00                               | 110.80     | 10.00           | 1,505.80                  |
| CLASS 3<br> | PLAN A | 175.00                                 | 14.00      | 10.00           | 199.00                    |
|                                                                                                | PLAN B | 259.00                                 | 20.72      | 10.00           | 289.72                    |
|                                                                                                | PLAN C | 344.00                                 | 27.52      | 10.00           | 381.52                    |
|                                                                                                | PLAN D | 439.00                                 | 35.12      | 10.00           | 484.12                    |
|                                                                                                | PLAN E | 589.00                                 | 47.12      | 10.00           | 646.12                    |
|                                                                                                | PLAN F | -                                      | -          | -               | -                         |
|                                                                                                | PLAN G | -                                      | -          | -               | -                         |
|                                                                                                | PLAN H | -                                      | -          | -               | -                         |

#### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

| <u>Type</u>                                 | <u>Amount</u>    |
|---------------------------------------------|------------------|
| • Service Tax                               | • 8% of premium  |
| • Commissions paid to the Insurance Adviser | • 25% of premium |
| • Stamp Duty                                | • RM10.00        |

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

#### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details within 7 days of receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- **Jurisdiction within Malaysia** - The indemnity provided under Personal Liability benefit will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of the judgements made outside Malaysia by way of reciprocal provisions or otherwise.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and condition under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Professional sports.
- Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km of any coastline including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on Short Period Rates as below, and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing service tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

| PERIOD<br>NOT EXCEEDING | PERCENTAGE OF<br>ANNUAL RATE CHARGED | REFUND OF<br>ANNUAL PREMIUM |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 15 days                 | 10%                                  | 90%                         |
| 1 month                 | 20%                                  | 80%                         |
| 2 months                | 30%                                  | 70%                         |
| 3 months                | 40%                                  | 60%                         |
| 4 months                | 50%                                  | 50%                         |
| 5 months                | 60%                                  | 40%                         |
| 6 months                | 70%                                  | 30%                         |
| 7 months                | 75%                                  | 25%                         |
| 8 months                | 80%                                  | 20%                         |
| 9 months                | 85%                                  | 15%                         |
| 10 months               | 90%                                  | 10%                         |
| 11 months               | 95%                                  | 5%                          |
| Exceeding 11 months     | 100%                                 | No refund                   |

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in your contact/personal details, employment, occupation, duties or pursuits, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the Insurance Adviser or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Fax: (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Other types of personal accident insurance cover available:

- PremierGuard Personal Accident Insurance
- Individual Personal Accident Insurance
- Sports Personal Accident Insurance
- Senior Citizen Personal Accident Insurance

**IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.**

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami memahami bahawa setiap minit dalam sehari adalah berharga untuk anda. Ada perkara yang harus dilakukan, matlamat yang ingin dicapai, orang yang perlu ditemui. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG. Ia menawarkan perlindungan yang meluas terhadap kemalangan, termasuk kematian atau hilang upaya yang disebabkan oleh tindakan keganasan dan rampasan pihak ketiga. Kini, dengan pilihan pelan yang lebih banyak dan berpatutan, anda pasti boleh menjumpai pelan yang sesuai dengan keperluan anda. Malah, anda akan terus menikmati perlindungan yang komprehensif ini sehingga usia 80 tahun. Di MSIG, anda dan semua yang anda lakukan merupakan keutamaan kami.

### **MSIG ASSIST:**

**Percuma Dengan Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG**

**+603-7628 3980**

**Anda Boleh Hubungi Talian Bantuan 24 Jam Kami Untuk Nasihat Rawatan Dan Pertolongan Kecemasan**

## **Manfaat-manfaat secara ringkas**



### **Tambahan 3 Pelan Baharu** BAHARU

- Pilihan pelan yang lebih banyak dan berpatutan



### **Termasuk tanggungan (Pasangan dan anak / anak-anak)** BAHARU



### **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan**

- Diperluaskan untuk Kematian atau Hilang Upaya disebabkan oleh Tindakan Keganasan dan Rampasan Pihak Ketiga.



### **Elaun untuk Penghospitalan**

- Pendapatan Hospital Harian
- Elaun Penjagaan Keluarga Harian
- Manfaat Rekuperasi



### Perlindungan Khas untuk Penyakit Akibat Virus

- Perbelanjaan Perubatan untuk Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika
- Elaun Perkabungan untuk kematian yang disebabkan oleh yang di atas



### Perlindungan Terhadap Kerugian Akibat Jenayah

- Ragut / Rompakan
- Kematian atau Hilang Upaya Akibat Ragut / Rompakan
- Manfaat Penculikan



### Perkhidmatan Nilai Tambah

- MSIG Assist



### Rawatan untuk Kecederaan Badan Akibat Kemalangan

- Kos Perbelanjaan Perubatan termasuk Rawatan Kiropraktor, Sinseh & Tradisional
- Pembaikan Pergigian / Pembedahan Kosmetik
- Manfaat Terbakar Parah
- Bayaran Ambulans



### Perbelanjaan Tambahan Akibat daripada Kemalangan

- Elaun Pemulihan
- Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu **DIPERBAHARUI**
- Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi
- Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi



### Pengurangan Beban Kewangan Keluarga

- Perisai Ibu bapa
- Elaun Perkabungan (untuk Kematian Akibat Kemalangan)
- Perbelanjaan Mencari & Menyelamat



### Manfaat-manfaat Lain

- HIV Akibat daripada Pemindahan Darah
- Liabiliti Peribadi



### Ciri Unik **DIPERBAHARUI**

- Bonus Pembaharuan sehingga 100%\*

**Nota:** Sila rujuk kepada **Manfaat-manfaat dan Premium Anda** untuk penerangan bagi setiap manfaat dalam gambar rajah. Tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat.

\*Sila rujuk kepada **Bonus Pembaharuan** untuk penerangan terperinci.

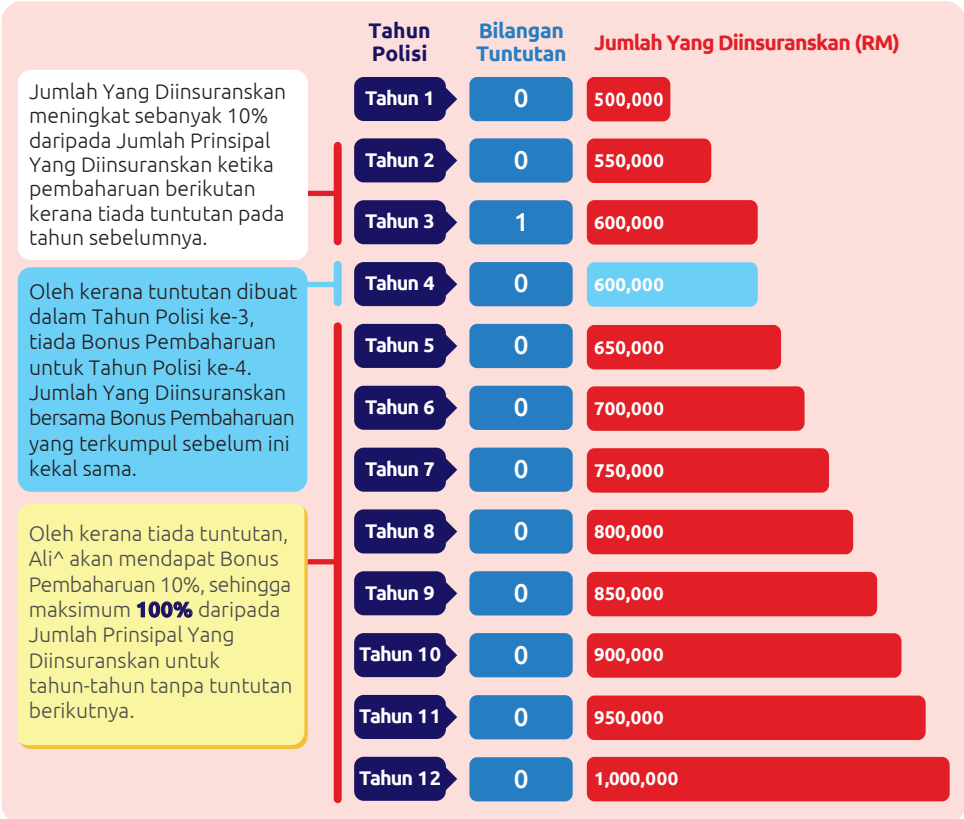
## Bonus Pembaharuan

- Bonus Pembaharuan akan diberikan setelah tamatnya polisi setiap tahun (12 bulan) tanpa sebarang tuntutan, dengan peningkatan 10% setiap tahun sehingga maksimum 100% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan\*.
- Sekiranya berlaku tuntutan di bawah mana-mana manfaat selain Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan, Bonus Pembaharuan anda akan ditangguhkan dan Bonus Pembaharuan yang telah terkumpul akan kekal dan tidak berubah untuk pembaharuan yang akan datang. Bonus Pembaharuan anda akan terus meningkat untuk tahun tanpa tuntutan berikutnya.
- Berikutan mana-mana penukaran Pelan Perlindungan ketika pembaharuan, semua Bonus Pembaharuan terkumpul akan dibatalkan. Bonus Pembaharuan akan bermula semula.

### Contoh Senario 1



Ali<sup>^</sup> telah membeli Pelan F Insurans Kemalangan Diri Prime, dengan RM500,000 Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan\*. Ali<sup>^</sup> berhak menerima peningkatan RM50,000 untuk setiap tahun tanpa sebarang tuntutan sehingga maksimum RM500,000 ke atas Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan. Beliau membuat tuntutan di bawah manfaat Perbelanjaan Perubatan dalam Tahun Polisi yang ke-3.



**Nota:** Jumlah Bonus Pembaharuan akan berdasarkan Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan seperti pelan yang dipohon.

^Nama yang digunakan adalah untuk tujuan ilustrasi dan tidak merujuk kepada mana-mana orang yang sebenar.

\*Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan merujuk kepada Jumlah yang Diinsuranskan bagi Kematian & Hilang Upaya Kekal semasa permulaan asal polisi seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat dan tidak termasuk sebarang bonus.

Contoh Senario 2 BAHARU



Ali^ membeli Insurans Kemalangan Diri Prime, Pelan F pada Januari 2021. Selepas itu, dia memutuskan untuk memasukkan pasangannya, Jasmin^, sebagai orang yang diinsuranskan di bawah Pelan F. Oleh sebab itu, Jasmin berhak menerima Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan (RM500,000) dan Bonus Pembaharuan (Peningkatan 10% dari jumlah asal Prinsipal Yang Diinsuranskan untuk setiap tahun tanpa tuntutan) yang sama seperti suaminya. Oleh kerana Jasmin dimasukkan di pertengahan tempoh insurans, dia hanya akan memperoleh Bonus Pembaharuan 10% pertamanya setelah tamat satu tahun Polisi penuh (12 bulan).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tempoh Polisi                                      | Bilangan Tuntutan | Orang Yang Diinsuranskan | Jumlah Yang Diinsuranskan (RM) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Ali membeli Insurans Kemalangan Diri Prime, Pelan F.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tahun 1<br>01 Jan 2021 - 31 Dis 2021               | 0                 | Ali                      | 500,000                        |
| Ali memasukkan pasangannya, Jasmin ke dalam polisinya pada 02 Jun 2021, di bawah Pelan F. Pelan perlindungan kedua-dua orang yang diinsuranskan akan tamat pada 31 Dis 2021.                                                                                                                                                                                            | Tarikh Kemasukan Pertengahan Jasmin<br>02 Jun 2021 | 0                 | Ali<br>Jasmin            | 500,000<br>500,000             |
| Ali kini berhak mendapat <b>Bonus Pembaharuan 10% pertama</b> (RM50,000) sementara pasangannya masih belum layak mendapat Bonus Pembaharuan sehinggalah dia menamatkan satu tahun Polisi penuh.                                                                                                                                                                         | Tahun 2<br>01 Jan 2022 - 31 Dis 2022               | 0                 | Ali<br>Jasmin            | 550,000<br>500,000             |
| Tahun ini, kedua-dua mereka berhak mendapat Bonus Pembaharuan. Ali akan mendapat <b>tambahan 10% Bonus Pembaharuan</b> sementara Jasmin akan mendapat <b>10% Bonus Pembaharuan pertamanya</b> . Bonus Pembaharuan mereka akan meningkat sebanyak 10% untuk setiap tahun tanpa tuntutan yang berikutnya sehingga maksimum 100% dari Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan. | Tahun 3<br>01 Jan 2023 - 31 Dis 2023               | 0                 | Ali<br>Jasmin            | 600,000<br>550,000             |

^Nama yang digunakan adalah untuk tujuan ilustrasi dan tidak merujuk kepada mana-mana orang yang sebenar.

Bonus Pembaharuan diberikan sekiranya tiada tuntutan yang dibuat pada tahun polisi sebelumnya.

# Manfaat-manfaat dan premium anda

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PELAN A<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN B<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN C<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN D<br>(RM) | PELAN E<br>(RM) | PELAN F<br>(RM) | PELAN G<br>(RM) | PELAN H<br>(RM) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b><br>Melindungi kematian dan/atau hilang upaya kekal akibat kemalangan yang berlaku di mana-mana seluruhh dunia.                                                                                                                                                                                                                 | 50,000                    | 100,000                   | 150,000                   | 200,000         | 300,000         | 500,000         | 750,000         | 1,000,000       |
| <b>Perbelanjaan Perubatan</b><br>Pembayaran balik sehingga jumlah perlindungan pelan yang dipohon termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>Rawatan Kiropraktor / Sinseh /Tradisional untuk kecederaan badan akibat kemalangan sehingga maksimum RM500 bagi setiap kemalangan.</li> <li>Rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika.</li> </ul> | 5,000                     | 6,000                     | 7,000                     | 8,000           | 9,000           | 10,000          | 11,000          | 12,000          |
| <b>Pendapatan Hospital Harian</b><br>Manfaat tunai bagi setiap hari kemasukan ke hospital akibat kemalangan sehingga maksimum 365 hari.                                                                                                                                                                                                                                                      | 30                        | 50                        | 80                        | 100             | 120             | 150             | 180             | 200             |
| <b>Elaun Penjagaan Keluarga Harian</b><br>Manfaat tunai tambahan bagi setiap hari kemasukan ke hospital sehingga 14 hari berturut-turut akibat kemalangan, sekiranya anda memerlukan 1 ahli keluarga untuk bermalam bagi menjaga atau menemani anda di hospital.                                                                                                                             | 30                        | 50                        | 80                        | 100             | 120             | 150             | 180             | 200             |
| <b>Manfaat Rekuperasi</b><br>Bayaran sekalisgus sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat kemalangan bagi tempoh yang melebihi 14 hari berturut-turut.                                                                                                                                                                                                                                    | 1,000                     | 1,000                     | 1,000                     | 1,000           | 1,000           | 1,000           | 1,000           | 1,000           |

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PELAN A<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN B<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN C<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN D<br>(RM) | PELAN E<br>(RM) | PELAN F<br>(RM) | PELAN G<br>(RM) | PELAN H<br>(RM) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Bayaran Ambulans</b><br>Pembayaran balik yuran ambulans yang ditanggung bagi setiap kemalangan.                                                                                                                                                                                                                          | 500                       | 500                       | 500                       | 500             | 500             | 500             | 500             | 500             |
| <b>Elaun Pemulihan</b><br>Pembayaran balik perbelanjaan bagi pengubahsuaian rumah atau kenderaan motor dan sebarang bantuan perubatan lain sekiranya anda terus bergantung kepada kerusi roda untuk tempoh tidak kurang daripada 6 bulan.                                                                                   | 2,000                     | 2,000                     | 3,000                     | 3,000           | 4,000           | 4,000           | 5,000           | 5,000           |
| <b>Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu</b> <span>⬅️ DIPERBAHARUI</span><br>Pembayaran balik bagi pembelian peralatan ortopedik, kerusi roda, tongkat, lengan atau kaki palsu seperti yang disyorkan oleh pakar perubatan / bedah yang merawat.                                                                    | 20,000                    | 20,000                    | 20,000                    | 20,000          | 20,000          | 20,000          | 20,000          | 20,000          |
| <b>Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi</b><br>Pembayaran balik sehingga RM200 bagi setiap perlindungan tertakluk kepada jumlah perlindungan pelan yang dipohon, dengan syarat anda memerlukan rawatan tersebut bagi memulihkan apa-apa keupayaan untuk menjalankan aktiviti harian asas seperti yang disahkan oleh doktor. | 1,000                     | 2,000                     | 2,000                     | 3,000           | 3,000           | 3,000           | 5,000           | 8,000           |
| <b>Pembaikan Pergigian dan/atau Penbedahan Kosmetik</b><br>Pembayaran balik perbelanjaan yang dilakukan untuk pembaikan pergigian dan/atau kosmetik untuk leher, kepala dan dada berikut kecederaan yang dialami akibat kemalangan.                                                                                         | 2,500                     | 3,000                     | 3,500                     | 4,000           | 4,500           | 5,000           | 5,500           | 6,000           |

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PELAN A<br>(RM)<br>BAHARU                     | PELAN B<br>(RM)<br>BAHARU                     | PELAN C<br>(RM)<br>BAHARU                     | PELAN D<br>(RM)                                | PELAN E<br>(RM)                                | PELAN F<br>(RM)                                | PELAN G<br>(RM)                                | PELAN H<br>(RM)                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Manfaat Kebakaran Parah</b><br>Bayaran sekaligus untuk kebakaran parah akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.                                                                                                                                                                              | 5,000                                         | 5,000                                         | 5,000                                         | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          |
| <b>Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi</b><br>Pembayaran balik untuk perkhidmatan kaunseling psikologi sekiranya anda disahkan mengalami gangguan tekanan selepas trauma akibat langsung daripada menjadi mangsa kecederaan serius pada badan, rompakan bersenjata, kebakaran, letupan, rampasan atau tindakan keganasan. | 3,000                                         | 3,000                                         | 3,000                                         | 3,000                                          | 3,000                                          | 3,000                                          | 3,000                                          | 3,000                                          |
| <b>Perisai Ibu Bapa</b><br>Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar 5% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan untuk setiap ibu bapa yang masih hidup sehingga maksimum 2 orang ibu bapa untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan.                                                                       | 2,500 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 5,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 7,500 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 10,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 15,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 25,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 37,500 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup | 50,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup |
| <b>Elaun Perkabungan</b><br>Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar sekaligus kepada Wakil Sah Orang Yang Diinsuranskan.                                                                                                                                                                                  | 5,000                                         | 5,000                                         | 5,000                                         | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          | 5,000                                          |
| <b>Elaun Perkabungan Untuk Kematian Akibat Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan Virus Zika</b><br>Jika berlaku kematian yang disebabkan oleh Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika, kami akan membayar 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan.             | 5,000                                         | 10,000                                        | 15,000                                        | 20,000                                         | 30,000                                         | 50,000                                         | 75,000                                         | 100,000                                        |

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PELAN A<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN B<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN C<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN D<br>(RM)     | PELAN E<br>(RM)     | PELAN F<br>(RM)     | PELAN G<br>(RM)     | PELAN H<br>(RM)     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Ragut / Rompakan</b><br>Bayaran sekaligus sehingga 2 kejadian bagi setiap Tempoh Insurans, dengan syarat laporan polis dilakukan dalam tempoh 24 jam selepas kejadian.                                                                                                                             | 500                       | 500                       | 500                       | 500                 | 500                 | 500                 | 500                 | 500                 |
| <b>Kematian Atau Hilang Upaya Akibat Ragut / Rompakan</b><br>10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan kepada Wakil Sah Orang Yang Diinsuranskan sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat Ragut dan/atau rompakan.                                                            | 5,000                     | 10,000                    | 15,000                    | 20,000              | 30,000              | 50,000              | 75,000              | 100,000             |
| <b>Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat</b><br>Pembayaran balik untuk operasi mencari dan menyelamat sekiranya hilang ketika terlibat dalam pendakian gunung dan/atau kembara hutan.                                                                                                                   | 5,000                     | 5,000                     | 5,000                     | 5,000               | 5,000               | 5,000               | 5,000               | 5,000               |
| <b>Manfaat Penculikan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembayaran balik untuk perbelanjaan yang perlu ditanggung untuk mendapatkan kembali Orang Yang Diinsuranskan.</li> <li>Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang Yang Diinsuranskan, ketika masih hidup.</li> </ul> | 5,000<br><br>25,000       | 5,000<br><br>25,000       | 5,000<br><br>25,000       | 5,000<br><br>25,000 | 5,000<br><br>25,000 | 5,000<br><br>25,000 | 5,000<br><br>25,000 | 5,000<br><br>25,000 |
| <b>HIV Akibat Daripada Pemindahan Darah</b><br>10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan apabila jangkitan disahkan daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) yang berlaku dalam tempoh 2 tahun dari tarikh pemindahan darah yang diperlukan akibat kemalangan.                        | 5,000                     | 10,000                    | 15,000                    | 20,000              | 30,000              | 50,000              | 75,000              | 100,000             |

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                               | PELAN A<br>(RM)<br>BAHARU                         | PELAN B<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN C<br>(RM)<br>BAHARU | PELAN D<br>(RM) | PELAN E<br>(RM) | PELAN F<br>(RM) | PELAN G<br>(RM) | PELAN H<br>(RM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Liabiliti Peribadi<br>Meliputi liabiliti sah anda kepada pihak ketiga atas kecederaan badan akibat kemalangan atau kerosakan harta benda yang tidak disengajakan, dan perbelanjaan litigasi, di mana-mana seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada. | 50,000                                            | 50,000                    | 50,000                    | 100,000         | 100,000         | 100,000         | 100,000         | 100,000         |
| Keganasan dan Rampasan                                                                                                                                                                                                                                        | Dilindungi                                        |                           |                           |                 |                 |                 |                 |                 |
| MSIG Assist                                                                                                                                                                                                                                                   | Tersedia                                          |                           |                           |                 |                 |                 |                 |                 |
| Bonus Pembaharuan<br>DIPERBAHARUI                                                                                                                                                                                                                             | Sehingga 100% Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan |                           |                           |                 |                 |                 |                 |                 |
| Premium Tahunan<br>(Termasuk CP 8%)                                                                                                                                                                                                                           | Kelas 1                                           | 115.56                    | 173.88                    | 232.20          | 297.00          | 401.76          | 600.48          | 845.64          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | Kelas 2                                           | 177.12                    | 258.12                    | 340.20          | 433.08          | 575.64          | 841.32          | 1,168.56        |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | Kelas 3<br>BAHARU                                 | 189.00                    | 279.72                    | 371.52          | 474.12          | 636.12          | -               | -               |

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

### KLASIFIKASI PEKERJAAN

- Kelas 1: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, pentadbiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat sahaja atau tempat-tempat tidak berbahaya yang seumpamanya.
- Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.
- Kelas 3: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas manual yang terutamanya tidak bersifat berbahaya tetapi melibatkan penggunaan peralatan atau mesin.

BAHARU

### PEKERJAAN YANG DIKECUALIKAN

Anak kapal, pasukan sukan profesional, penyelam, pengendali/pembuat bahan letupan, ahli bomba (kecuali anggota yang tidak terlibat secara langsung), tentera dan pegawai penguatkuasa undang-undang, penghibur profesional, pelaut, pekerja bawah tanah, nelayan, juruterbang, joki, pekerja telaga minyak, pemandu perlumbaan, pekerja lombong, pekerja batak, dan pekerja ladang.

## Pengecualian am

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ AIDS atau penyakit berkaitan AIDS.
- ✗ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Sukan-sukan profesional.
- ✗ Aktiviti berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Indemniti yang disediakan di bawah manfaat Liabiliti Peribadi tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di Malaysia tidak juga kepada perintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Malaysia melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Prime sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

# Jawapan bagi soalan-soalan yang kerap ditanya

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon? **DIKEMASKINI**

Semua warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan, atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia bersama Tanggungan mereka, yang berusia di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama boleh mendaftar dan memperbaharui sehingga umur 80 tahun.

Seorang kanak-kanak berumur antara 15 hari hingga 21 tahun yang belum berkahwin dan bergantung daripada segi kewangan kepada Pemegang Polisi, boleh dilanjutkan sehingga 24 tahun jika masih meneruskan pendidikan sepenuh masa dan belum bekerja. Seorang anak mesti diinsuranskan bersama dengan sekurang-kurangnya seorang ibu bapa.

## 2. Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan merujuk kepada?

Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan merujuk kepada jumlah yang diinsuranskan bagi Kematian & Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan semasa permulaan asal polisi seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat dan tidak termasuk sebarang bonus.

## 3. Apakah definisi atau kriteria Kebakaran Parah?

Kebakaran Parah ditakrifkan di sini sebagai kebakaran darjah ketiga atau lebih tinggi dengan kawasan terbakar yang sama dengan atau lebih besar daripada 10% jumlah kawasan permukaan badan Orang Yang Diinsuranskan. Kebakaran darjah ketiga bermaksud kemusnahan keseluruhan lapisan kulit (epidermis dan dermis) dengan kerosakan kepada tisu di bawahnya.

## 4. Adakah Kematian Akibat Kemalangan, Perisai Ibu bapa dan Manfaat Elaun Perkabungan akan dibayar untuk kematian berpunca atau timbul daripada:

### a. Tindakan keganasan atau rampasan?

Ya, manfaat-manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya akibat keganasan dan rampasan, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

### b. Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika?

Tidak dibayar di bawah manfaat-manfaat ini kerana kematian tersebut berpunca daripada suatu penyakit. Bagaimanapun, Elaun Perkabungan akan dibayar bagi Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika iaitu 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan.

### c. Ragut atau Rompakan?

Ya, kami akan bayar manfaat-manfaat tersebut untuk kematian yang disebabkan atau berpunca daripada ragut atau rompakan.

### d. HIV akibat daripada Pemindahan Darah?

Tidak dibayar di bawah manfaat-manfaat ini kerana kematian berpunca daripada penyakit. Pembayaran sekaligus akan dibuat setelah disahkan jangkitan HIV berlaku dalam masa 2 tahun dari tarikh pemindahan darah yang diperlukan dari segi perubatan, berikutan kemalangan.

## 5. Bolehkah saya menukar pelan ketika di pertengahan tempoh insurans atau ketika pembaharuan?

Anda dibenarkan menaik taraf atau menurun taraf pelan anda ketika pembaharuan seterusnya. Setiap perubahan pelan akan menyebabkan Bonus Pembaharuan yang terkumpul dilupuskan dan dimulakan semula. Sila hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk bantuan.

**6. Bolehkah saya memasukkan tanggungan saya ketika di pertengahan tempoh insurans saya? **

Ya, anda boleh memasukkan tanggungan anda (pasangan dan anak (anak-anak)) ke dalam polisi anda. Premium yang dikenakan untuk kemasukan di pertengahan tempoh adalah pro rata.

**7. Sekiranya saya memasukkan tanggungan saya, adakah mereka berhak mendapat Bonus Pembaharuan? **

Bonus Pembaharuan akan diberikan sekiranya tiada tuntutan dibuat pada tahun sebelumnya dan tempoh perlindungan tidak kurang dari 12 bulan semasa pembaharuan polisi.

Tanggungan yang dimasukkan ketika pertengahan polisi anda tidak akan mendapat Bonus Pembaharuan kerana tempoh perlindungan mereka adalah kurang dari 12 bulan pembaharuan polisi pertama mereka. Bagi pembaharuan yang berikutnya, mereka akan mendapat Bonus Pembaharuan dan ini tertakluk pada terma dan syarat polisi.

**8. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak untuk mendapat manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang keupayaan kekal?**

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang keupayaan kekal.

**9. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka pendek dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang ditahan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

**10. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

**11. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

**12. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Prime. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini? DIKEMASKINI

Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan membayar ganti rugi kepada anda bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini disediakan kepada semua warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan, atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia bersama Tanggungan mereka, yang berusia di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama boleh mendaftar dan memperbaharui sehingga umur 80 tahun.

Seorang kanak-kanak berumur antara 15 hari hingga 21 tahun yang belum berkahwin dan bergantung daripada segi kewangan kepada Pemegang Polisi, boleh dilanjutkan sehingga 24 tahun jika masih meneruskan pendidikan sepenuh masa dan belum bekerja. Seorang anak mesti diinsuranskan bersama dengan sekurang-kurangnya seorang ibu bapa.

## 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini mengandungi 8 Pelan. Sebagai ilustrasi, kami lampirkan di bawah Pelan A:-

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                   | PELAN A (RM) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kematian Akibat Kemalangan                                                                                        | 50,000       |
| Hilang Upaya Kekal                                                                                                | 50,000       |
| Perbelanjaan Perubatan, termasuk kos Rawatan Kiropraktor / Sinseh / Tradisional sehingga RM500 setiap kemalangan  | 5,000        |
| Pendapatan Hospital Harian, setiap hari sehingga 365 hari                                                         | 30           |
| Elaun Penjagaan Keluarga Harian, setiap hari sehingga 14 hari                                                     | 30           |
| Manfaat Rekuperasi                                                                                                | 1,000        |
| Bayaran Ambulans                                                                                                  | 500          |
| Elaun Pemulihan                                                                                                   | 2,000        |
| Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu <span>DIPERBAHARUI</span>                                           | 20,000       |
| Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi                                                                              | 1,000        |
| Pembaikan Pergigian dan/atau Pembedahan Kosmetik                                                                  | 2,500        |
| Manfaat Terbakar Parah                                                                                            | 5,000        |
| Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi                                                                      | 3,000        |
| Perisai ibu bapa, kepada setiap ibu bapa yang masih hidup sehingga 2 ibu bapa                                     | 2,500        |
| Elaun Perkabungan                                                                                                 | 5,000        |
| Elaun Perkabungan untuk Kematian Akibat Demam Denggi, Malaria, Chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika | 5,000        |
| Ragut / Rompakan                                                                                                  | 500          |
| Kematian atau Hilang Upaya Akibat Ragut / Rompakan                                                                | 5,000        |
| Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat                                                                               | 5,000        |
| Manfaat Penculikan                                                                                                |              |
| • Perbelanjaan yang diperlukan untuk menemui Orang Yang Diinsuranskan                                             | 5,000        |
| • Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang Yang Diinsuranskan ketika masih hidup                | 25,000       |
| HIV Akibat daripada Pemindahan Darah                                                                              | 5,000        |
| Liabiliti Peribadi                                                                                                | 50,000       |

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                     | PELAN A (RM)                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Keganasan dan Rampasan                                                                              | Dilindungi                                        |
| MSIG Assist - Perkhidmatan Bantuan Kecemasan 24 jam                                                 | Tersedia                                          |
| Bonus Pembaharuan  | Sehingga 100% Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan |

Nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Pampasan maksimum yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.
- **Manfaat Perbelanjaan Perubatan** diperluaskan untuk melindungi pembayaran balik untuk rawatan demam denggi, malaria, chikungunya dan Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika. Rawatan Kiropraktor / Sinseh / Tradisional adalah terpakai untuk kecederaan badan akibat kemalangan dan bukan untuk rawatan demam denggi, malaria, chikungunya, Ensefalitis Jepun (JE) dan virus Zika.
- **Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi** – Pembayaran balik sehingga RM200 setiap perundingan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan rawatan tersebut untuk memulihkan apa-apa keupayaan untuk menjalankan aktiviti harian asas seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan, berikutan kecederaan badan akibat kemalangan.
- **Manfaat Terbakar Parah** – Bayaran sekaligus sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kemusnahan semua lapisan kulit dan kerosakan kepada tisu di bawahnya, dengan kawasan terbakar sama dengan atau lebih besar daripada 10% daripada jumlah kawasan permukaan badan, akibat kemalangan.
- **Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi** – Pembayaran balik sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan gangguan tekanan selepas trauma akibat langsung daripada menjadi mangsa kecederaan serius pada badan, rompakan bersenjata, kebakaran, letupan, rampasan atau tindakan keganasan.
- **Ragut / Rompakan** – Bayaran sekaligus kepada Orang Yang Diinsuranskan sehingga maksimum 2 kejadian dalam setiap Tempoh Insurans, dengan syarat laporan polis dilakukan dalam tempoh 24 jam selepas kejadian.
- **Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat** – Pembayaran balik jika Orang Yang Diinsuranskan didapati hilang ketika mendaki gunung dan/atau mengembara di hutan, kebenaran terdahulu mesti diperoleh sebelum sebarang perbelanjaan boleh ditanggung dan amaun tersebut akan dibayar secara langsung kepada syarikat yang dilantik untuk menjalankan operasi mencari dan menyelamat.
- **Liabiliti Peribadi** – Membayar ganti rugi untuk pampasan yang perlu dibayar disebabkan oleh kecederaan badan akibat kemalangan atau kerosakan harta benda dan perbelanjaan litigasi, mana-mana di seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.
- **MSIG Assist** – Talian perkhidmatan bantuan kecemasan 24 jam di **603-7628 3980**.
- **Bonus Pembaharuan** – 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan akan diberikan setiap tahun tanpa tuntutan untuk Kematian Akibat Kemalangan & Hilang Upaya Kekal, sehingga 100%. Sekiranya berlaku tuntutan, bonus terkumpul sebelum ini akan tetap sama semasa pembaharuan, disebabkan Bonus Pembaharuan akan ditangguhkan, tetapi akan bermula semula selepas tamat tahun polisi tanpa tuntutan berikutnya. Jika berlaku apa-apa penukaran Pelan Perlindungan ketika pembaharuan, semua Bonus Pembaharuan terkumpul akan dibatalkan. Bonus Pembaharuan akan bermula semula.

➤ **Klasifikasi Pekerjaan :-**

Kelas 1 – Profesion dan pekerjaan melibatkan tugas-tugas bukan manual, pentadbiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat sahaja atau tempat-tempat tidak berbahaya seumpamanya. Kelas 2 – Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.

Kelas 3 – Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas manual yang terutamanya tidak bersifat berbahaya tetapi melibatkan penggunaan peralatan atau mesin.

➤ Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Prime.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya Polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda bayar tertakluk kepada pelan yang anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

| KELAS PEKERJAAN | PELAN   | PREMIUM TAHUNAN TIDAK TERMASUK CP 8% (RM) | CP 8% (RM) | DUTI SETEM (RM) | JUMLAH PERLU DIBAYAR (RM) |
|-----------------|---------|-------------------------------------------|------------|-----------------|---------------------------|
| KELAS 1         | PELAN A | 107.00                                    | 8.56       | 10.00           | 125.66                    |
|                 | PELAN B | 161.00                                    | 12.88      | 10.00           | 183.88                    |
|                 | PELAN C | 215.00                                    | 17.20      | 10.00           | 242.20                    |
|                 | PELAN D | 275.00                                    | 22.00      | 10.00           | 307.00                    |
|                 | PELAN E | 372.00                                    | 29.76      | 10.00           | 411.76                    |
|                 | PELAN F | 556.00                                    | 44.48      | 10.00           | 610.48                    |
|                 | PELAN G | 783.00                                    | 62.64      | 10.00           | 855.64                    |
|                 | PELAN H | 1,010.00                                  | 80.80      | 10.00           | 1,100.80                  |
| KELAS 2         | PELAN A | 164.00                                    | 13.12      | 10.00           | 187.12                    |
|                 | PELAN B | 239.00                                    | 19.12      | 10.00           | 268.12                    |
|                 | PELAN C | 315.00                                    | 25.20      | 10.00           | 350.20                    |
|                 | PELAN D | 401.00                                    | 32.08      | 10.00           | 443.08                    |
|                 | PELAN E | 533.00                                    | 42.64      | 10.00           | 585.64                    |
|                 | PELAN F | 779.00                                    | 62.32      | 10.00           | 851.32                    |
|                 | PELAN G | 1,082.00                                  | 86.56      | 10.00           | 1,178.56                  |
|                 | PELAN H | 1,385.00                                  | 110.80     | 10.00           | 1,505.80                  |

|                                                                                                     |         |        |       |       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------|-------|--------|
| <b>KELAS 3</b><br> | PELAN A | 175.00 | 14.00 | 10.00 | 199.00 |
|                                                                                                     | PELAN B | 259.00 | 20.72 | 10.00 | 289.72 |
|                                                                                                     | PELAN C | 344.00 | 27.52 | 10.00 | 381.52 |
|                                                                                                     | PELAN D | 439.00 | 35.12 | 10.00 | 484.12 |
|                                                                                                     | PELAN E | 589.00 | 47.12 | 10.00 | 646.12 |
|                                                                                                     | PELAN F | -      | -     | -     | -      |
|                                                                                                     | PELAN G | -      | -     | -     | -      |
|                                                                                                     | PELAN H | -      | -     | -     | -      |

#### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

##### Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

##### Amaun

- 8% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

#### 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Syarikat”) dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan hingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis Tuntutan** – Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- **Bidang kuasa dalam Malaysia** – Indemniti yang disediakan di bawah manfaat Liabiliti Peribadi tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Malaysia tidak juga kepada perintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Malaysia melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- AIDS atau penyakit berkaitan AIDS.
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan kapal terbang.
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) akibat alkohol atau dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- Sukan-sukan profesional.
- Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

**7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?**

Anda boleh membuat pembatalan polisi pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan Kadar Jangka Pendek seperti jadual berikut, dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

| TEMPOH TIDAK MELEBIHI | PERATUSAN KADAR TAHUNAN YANG DIKENAKAN | BAYARAN BALIK PREMIUM TAHUNAN |
|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| 15 hari               | 10%                                    | 90%                           |
| 1 bulan               | 20%                                    | 80%                           |
| 2 bulan               | 30%                                    | 70%                           |
| 3 bulan               | 40%                                    | 60%                           |
| 4 bulan               | 50%                                    | 50%                           |
| 5 bulan               | 60%                                    | 40%                           |
| 6 bulan               | 70%                                    | 30%                           |
| 7 bulan               | 75%                                    | 25%                           |
| 8 bulan               | 80%                                    | 20%                           |
| 9 bulan               | 85%                                    | 15%                           |
| 10 bulan              | 90%                                    | 10%                           |
| 11 bulan              | 95%                                    | 5%                            |
| Melebihi 11 bulan     | 100%                                   | Tiada bayaran balik           |

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan anda, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

## 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada Penasihat Insurans atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**

**Pusat Khidmat Pelanggan:**

**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**

**No. 1, Jalan P. Ramlee**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel: (603) 2050 8228**

**Faks: (603) 2026 8086**

**Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)**

**Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- Insurans Kemalangan Diri PremierGuard
- Insurans Kemalangan Diri Individu
- Insurans Kemalangan Diri Sukan
- Insurans Kemalangan Diri Warga Emas

**NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.**

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd****Registration No.197901002705 (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur

**T (603) 2050 8228****F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086**

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T (604) 772 2266, F (604) 772 2255**

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T (607) 433 6808, F (607) 433 7808**

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T (605) 255 1319, F (605) 253 7979**

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80888 Ibrahim International Business District,  
Johor  
**T (607) 208 7800, F (607) 276 3800**

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571**

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T (607) 772 6501/774 5701  
F (607) 774 5702**

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T (609) 748 1280, F (609) 748 3509**

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T (609) 515 7501, F (609) 515 7502**

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T (606) 289 4333, F (606) 289 4222**

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T (604) 219 0800, F (604) 219 0999**

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3**

**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,  
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T (606) 601 3501, F (606) 601 3503**

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T (604) 424 4180, F (604) 423 4513**

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T (6088) 301 030, F (6088) 301 110**

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T (6082) 255 901/259 204  
F (6082) 427 612**

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T (6085) 434 890, F (6085) 419 002**

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T (6089) 217 388, F (6089) 215 388**

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
**T (6084) 323 890/347 008  
F (6084) 314 558**

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T (6089) 771 051, F (6089) 764 079**

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

[www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)**MSIG**