

## MSIG LADY MOTOR PLUS INSURANCE

INSURANS MSIG LADY MOTOR PLUS

Custom-made for ladies  
to meet your safety needs.

*Dicipta khas buat wanita  
untuk memenuhi keperluan  
keselamatan anda.*



### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



MSIG

Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Lady Motor Plus Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.





A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.



More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Women today embrace many roles, from mothers and homemakers to colleagues and entrepreneurs. For the modern woman you are, we support your aspirations and strive to provide you with greater peace of mind on the road. That's why we go above and beyond with our MSIG Lady Motor Plus Insurance. Your car is insured against accidents and damage caused by flood and nature-related events. More importantly, you have a special Personal Accident protection bundled in, and allowances that will help you get through an accident. Your drive to your daily goals is now worry-free with a comprehensive motor insurance that goes beyond the basics. At MSIG, we design meaningful insurance for you; that's at the heart of all we do.

## Benefits at a glance

MSIG Lady Motor Plus is a comprehensive motor insurance that is enhanced with special covers that cater to female customers all in a single policy for ease and convenience of purchase.

COVERS/BENEFITS	COVERAGE IN THE EVENT OF CLAIM	
	FEMALE POLICYHOLDER/ VEHICLE OWNER	AUTHORISED DRIVER(S)
 <p><b>Standard Comprehensive Motor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Third Party bodily injury or death;</li> <li>• Third Party property loss or damage; and</li> <li>• Loss or damage due to accidental fire, theft or accident</li> </ul>	Covered	Covered <sup>^</sup>
 <p><b>Policyholder's Personal Accident</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provides cover for the policyholder only against death or permanent disablement up to RM50,000 due to road accident.</li> </ul>	Covered	Not Covered <sup>#</sup>
 <p><b>Inconvenience Relief Allowance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• One-time lump sum of RM1,000 in the event of total loss, theft of your car, or damage to your car due to flood.</li> </ul>	Covered	Covered <sup>^</sup>
 <p><b>Loss or Damage to Personal Belongings</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provides a one-time compensation of RM1,000 for the loss or damage to your or your authorised driver's personal belongings due to snatch theft or when your car is involved in an accident.</li> </ul>	Covered	Covered

COVERS/BENEFITS	COVERAGE IN THE EVENT OF CLAIM	
	FEMALE POLICYHOLDER/ VEHICLE OWNER	AUTHORISED DRIVER(S)
 <p><b>Transportation Allowance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provides an allowance of RM100 to cover your transportation expenses when your car is involved in an accident and towed to an approved workshop for repair.</li> </ul>	Covered	Covered <sup>^</sup>
 <p><b>Full Special Perils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provides cover for loss or damage to your car due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.</li> </ul>	Covered	Covered <sup>^</sup>

#Passenger(s) is/are also excluded from the cover.

<sup>^</sup>Claims settlement will be paid to the female policyholder/vehicle owner.

Note: Terms and conditions apply.

## Optional motor add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle.

## General exclusions

- ✗ Death or bodily injury of your authorised driver and/or passengers due to an accident.
- ✗ Your liability against claims from passengers in your vehicle.\*\*\*
- ✗ Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc.) unless otherwise declared.\*\*\*
- ✗ Your vehicle is driven by you or your authorised driver whilst under the influence of alcohol or drugs.
- ✗ Any loss, damage or liability caused by your vehicle when used for an unlawful purpose.
- ✗ Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.
- ✗ Driven by any person other than an authorised driver.
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

\*\*\*These may be insured separately for additional premium.

# Important points to consider when buying motor insurance policies

## Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance: If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e., in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance: Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

## Premium

The premium you pay for your motor insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

## No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles. For a private car, the scale of NCD ranges from 25% to 55% as provided in the policy.

## Excess

Also known as a 'deductible', this is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

## Compulsory Excess of RM400

You have to bear an additional excess of RM400 in the event of a claim, if your vehicle is driven with your consent by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's licence at the time of the accident.

## Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

## Answers to your frequently asked questions

### 1. Who is eligible for MSIG Lady Motor Plus?

Female vehicle owners aged 17 years old and above with a valid driving licence.

### 2. Can a male private vehicle owner purchase MSIG Lady Motor Plus where his wife is the authorised driver?

No, this product is restricted to female private vehicle owners only.

### 3. Must the authorised driver(s) under MSIG Lady Motor Plus be female only?

Authorised driver means any person, male or female, who drives your vehicle with your consent or permission provided he or she holds a valid driving licence of the relevant type and is not disqualified to drive by law or for any other reason.

### 4. Does the Policyholder's Personal Accident coverage extend to the authorised driver(s) and passenger(s)?

No, this coverage is limited to the female policyholder only whilst driving the vehicle or riding as passenger, boarding or alighting from the insured vehicle.

### 5. In the event of damage to the vehicle due to flood, can the female policyholder choose to make a claim under Inconvenience Relief Allowance cover only and not under the Full Special Perils cover?

Yes, the female policyholder is entitled to an allowance of RM1,000 under Inconvenience Relief Allowance for the damage to the vehicle due to flood and this coverage is limited to one (1) occurrence in each period of insurance.

**6. Can my passengers claim under Loss or Damage to Personal Belongings?**

No, this benefit only covers the loss of or damage to the policyholder's or the authorised driver's personal belongings due to an accident or snatch theft.

**7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

**8. How do I make a claim?**

Please provide written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

**9. How do I enrol for the Policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

**10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.





Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Wanita hari ini memainkan banyak peranan, dari ibu dan suri rumah hingga rakan sekerja dan usahawan. Untuk wanita moden seperti anda, kami menyokong cita-cita anda dan berusaha untuk memberikan anda ketenangan fikiran semasa memandu di jalan raya. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans MSIG Lady Motor Plus kami. Kereta anda diinsuranskan daripada kemalangan dan kerosakan yang disebabkan oleh kejadian banjir dan bencana alam. Lebih penting lagi, anda juga akan mendapat perlindungan Kemalangan Diri khas dan elaun yang akan membantu anda apabila anda menghadapi kemalangan. Anda boleh teruskan mencapai matlamat harian anda tanpa sebarang kebimbangan dengan insurans motor komprehensif yang memberikan lebih dari perlindungan asas. Di MSIG, kami merancang perlindungan insurans yang bermakna untuk anda; itu adalah keutaaman kami.

## Manfaat-manfaat secara ringkas

MSIG Lady Motor Plus merupakan insurans motor komprehensif yang ditingkatkan dengan perlindungan khas yang memenuhi keperluan pelanggan wanita dalam satu polisi tunggal untuk kemudahan dan kesenangan semasa pembelian.

PERLINDUNGAN/MANFAAT-MANFAAT	PERLINDUNGAN SEKIRANYA BERLAKU TUNTUTAN	
	PEMEGANG POLISI WANITA/PEMILIK KENDERAAN	PEMANDU DIBENARKAN
 <p><b>Motor Komprehensif Standard</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;</li> <li>• Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan</li> <li>• Kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan</li> </ul>	Dilindungi	Dilindungi <sup>^</sup>
 <p><b>Kemalangan Diri Pemegang Polisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan perlindungan untuk pemegang polisi hanya terhadap kematian atau hilang upaya kekal sehingga RM50,000 akibat kemalangan jalan raya.</li> </ul>	Dilindungi	Tidak Dilindungi <sup>#</sup>

PERLINDUNGAN/MANFAAT-MANFAAT	PERLINDUNGAN SEKIRANYA BERLAKU TUNTUTAN	
	PEMEGANG POLISI WANITA/PEMILIK KENDERAAN	PEMANDU DIBENARKAN
 <p><b>Elaun Pelepasan Kesulitan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembayaran sekaligus sebanyak RM1,000 sekiranya berlaku kerugian, kecurian atau kerosakan pada kereta anda akibat banjir.</li> </ul>	Dilindungi	Dilindungi <sup>^</sup>
 <p><b>Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan pampasan satu kali sebanyak RM1,000 untuk kehilangan atau kerosakan harta benda peribadi anda atau pemandu dibenarkan akibat kecurian ragut atau apabila kereta anda terlibat dalam kemalangan.</li> </ul>	Dilindungi	Dilindungi
 <p><b>Elaun Pengangkutan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan elaun sebanyak RM100 untuk menampung perbelanjaan pengangkutan anda apabila kereta anda terlibat dalam kemalangan dan ditarik ke bengkel yang diluluskan untuk pembaikan.</li> </ul>	Dilindungi	Dilindungi <sup>^</sup>
 <p><b>Bencana Khas Penuh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan perlindungan untuk kehilangan atau kerosakan pada kereta anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.</li> </ul>	Dilindungi	Dilindungi <sup>^</sup>

#Penumpang juga akan dikecualikan daripada perlindungan ini.

<sup>^</sup>Penyelesaian tuntutan akan dibayar kepada pemegang polisi wanita/pemilik kenderaan.

Nota: Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

# Pilihan perlindungan tambahan dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda.

## Pengecualian am

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan.
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda.\*\*\*
- ✗ Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan.\*\*\*
- ✗ Kenderaan anda dipandu oleh anda atau pemandu dibenarkan di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- ✗ Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang.
- ✗ Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.
- ✗ Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

\*\*\*Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan.

## Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi insurans motor

### Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans motor.

### **Premium**

Premium yang anda bayar untuk insurans motor akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walaubagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

### **Diskaun Tanpa Tuntutan**

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza. Bagi kereta persendirian, kadar NCD adalah antara 25% hingga 55% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

### **Lebih (Ekses)**

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

### **Ekses Wajib Sebanyak RM400**

Anda harus menanggung kos tambahan ekses sebanyak RM400 apabila tuntutan dibuat, jika kenderaan anda dipandu dengan kebenaran anda oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi atau orang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L).

## **Nota-nota penting**



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

**1. Siapakah yang layak untuk memohon Insurans MSIG Lady Motor Plus?**

Pemilik kenderaan wanita berumur 17 tahun dan ke atas yang mempunyai lesen memandu yang sah.

**2. Bolehkah pemilik kenderaan persendirian lelaki membeli Insurans MSIG Lady Motor Plus di mana isterinya ialah pemandu dibenarkan?**

Tidak, produk ini hanya terhad kepada pemilik kenderaan persendirian wanita sahaja.

**3. Adakah pemandu dibenarkan di bawah Insurans MSIG Lady Motor Plus hanya terhad kepada wanita sahaja?**

Pemandu dibenarkan merujuk kepada sesiapa, lelaki atau perempuan, yang memandu kenderaan anda dengan kebenaran atau izin anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab lain.

**4. Adakah perlindungan Kemalangan Diri Pemegang Polisi meliputi pemandu dibenarkan dan penumpang?**

Tidak, perlindungan ini terhad kepada pemegang polisi wanita sahaja semasa mereka memandu kenderaan atau sebagai penumpang, menaiki atau menuruni daripada kenderaan yang diinsuranskan.

**5. Sekiranya berlaku kerosakan pada kenderaan akibat banjir, bolehkah pemegang polisi wanita memilih untuk membuat tuntutan di bawah perlindungan Elaun Pelepasan Kesulitan sahaja dan bukan di bawah perlindungan Bencana Khas Penuh?**

Ya, pemegang polisi wanita berhak mendapat elaun sebanyak RM1,000 di bawah Elaun Pelepasan Kesulitan untuk kerosakan kenderaan akibat banjir dan perlindungan ini terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap tempoh insurans.

**6. Bolehkah penumpang saya membuat tuntutan di bawah perlindungan Kehilangan dan Kerosakan Harta Benda Peribadi?**

Tidak, manfaat ini hanya meliputi kehilangan atau kerosakan harta benda peribadi pemegang polisi atau pemandu dibenarkan yang disebabkan oleh kemalangan atau kecurian ragut.

**7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

**8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

**9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

**10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

Registration No.197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlie,  
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228

F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)

E myMSIG@my.msig-asia.com

W www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlie,  
50250 Kuala Lumpur  
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80888 Ibrahim International Business District,  
Johor  
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
T (607) 772 6501/774 5701  
F (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawe, 10250 Penang  
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,  
Jalan KS3, Kepayang Sentral 2,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
T (6082) 255 901/259 204  
F (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
T (6084) 323 890/347 008  
F (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

