

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans EZ Plus Critical Care anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; anda juga patut membacanya.

Tarikh: 01/01/2026

1. Apakah Insurans EZ Plus Critical Care?

Insurans EZ Plus Critical Care menyediakan bayaran sekaligus bagi Penyakit Kritikal yang dilindungi apabila didiagnosis pada peringkat awal dan/atau peringkat kritikal, dengan 2 pilihan berikut:

- Pilihan 1 - Kanser, Strok dan Pembedahan Otak Tertentu, Serangan Jantung dan Pembedahan Jantung Tertentu, serta Kegagalan Buah Pinggang
- Pilihan 2 - Kanser dan Kegagalan Buah Pinggang

Ia juga merangkumi manfaat tambahan seperti elaun pemulihan, elaun perubatan tambahan dan elaun perjalanan untuk menampung perbelanjaan lain anda.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 193.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap tahun, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Perlindungan:	RM100,000 Tahap Awal: 30% Tahap Kritikal: 100%
Penyakit kritikal yang <u>dilindungi</u> di bawah produk ini termasuk: 1. Kanser 2. Strok dan Pembedahan Otak Tertentu 3. Serangan Jantung dan Pembedahan Jantung Tertentu 4. Kegagalan Buah Pinggang Manfaat lain yang <u>dilindungi</u> di bawah produk ini termasuk: 1. Bonus Tanpa Tuntutan - 10% setahun daripada jumlah diinsuranskan permulaan, sehingga 5 tahun 2. Elaun Pemulihan - RM5,000 3. Elaun Perubatan Tambahan - RM3,000 5. Elaun Perjalanan - RM500	

Insurans EZ Plus Critical Care anda **tidak melindungi**:

- Penyakit sedia ada
- Penyakit kritikal yang berlaku dalam 30 hari pertama untuk Tahap Kritikal dan 60 hari pertama untuk Tahap Awal, kecuali kecederaan akibat kemalangan
- Penyakit kritikal jika anda tidak hidup sekurang-kurangnya 14 hari selepas diagnosis
- Penyakit Kritikal yang berpunca daripada keadaan kongenital atau keadaan keturunan
- Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang dalam pesawat penumpang berlesen sepenuhnya
- Penyalahgunaan dadah
- Kegagalan munasabah untuk mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan
- Aktiviti berbahaya
- AIDS atau kompleks berkaitan AIDS (ARC)
- Penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin di bawah undang-undang
- Tinggal di luar negara kediaman biasa melebihi 3 bulan berturut-turut
- Penyakit mental, bunuh diri, kecederaan yang dilakukan sendiri
- Sebarang perbuatan menyalahi undang-undang atau aktiviti haram
- Perang dan risiko berkaitan perang
- Tindakan keganasan

Anda hendaklah merujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans EZ Plus Critical Care anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744) atau
603-2050-8228



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk Insurans EZ Plus Critical Care, anda mesti membayar premium untuk:	
Premium (Pelan 1)	: RM193.00 (setiap tahun)
Tempoh: sehingga umur 30 tahun (kumpulan umur: 26 - 30)	
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	: RM10.00
Komisen (15%)	: RM28.95 (Termasuk dalam premium)
Service Tax (8%)	: Tidak dikenakan
Jumlah premium yang perlu dibayar	: RM203.00

4. Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/proposal.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan, aktiviti peribadi, dan sejarah perubatan anda.
- Kelayakan - Anda mesti seorang warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas, atau secara sah bekerja atau menetap di Malaysia, berumur antara 15 hari hingga 59 tahun pada tarikh permohonan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Tempoh bertenang - Kami akan memulangkan premium yang dibayar sekiranya anda membatalkan polisi dalam 15 hari pertama selepas menerima polisi dan belum membuat sebarang tuntutan.
- Umur pembaharuan - Polisi ini boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun.
- Premium dan terma pembaharuan boleh berubah bergantung kepada sejarah tuntutan anda dan keperluan pengunderaitan kami.
- Notis Tuntutan - Anda mesti memberitahu dan memberikan butiran tuntutan sepenuhnya kepada kami dalam 30 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda hendaklah merujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan memulangkan premium anda pada asas tempoh yang singkat bagi tempoh perlindungan yang belum tamat. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.