

MSIG COMMERCIAL VEHICLE INSURANCE
INSURANS MSIG KENDERAAN PERDAGANGAN

Revised

**Across the map,
find your advantage in
commercial vehicle coverage.**

*Ke mana jua destinasi
dituju, dapatkan kelebihan
dalam perlindungan
kenderaan perdagangan
anda.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



MSIG

**Insurance
that sees
the heart
in everything**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Commercial Vehicle
Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

From delivery to distribution, commercial vehicles play a vital role in many businesses. Adequate protection of these vehicles against liability and physical damage is important to the business and its assets, employees, and authorised drivers. That's why we go above and beyond with our Commercial Vehicle Insurance for goods carrying vehicles. A choice of optional add-on covers will help your business customise coverage for your vehicle that suits your needs. With MSIG Commercial Motor Plus Insurance, we have packaged a comprehensive commercial solution with useful add-on to make it a better fit for your budget. At MSIG, your business is at the heart of all we do.

Choice of commercial vehicle policies for goods carrying vehicles

✓ **MSIG Commercial Motor Plus**

This comprehensive policy provides the widest coverage with the following added benefits:

- Flood Inconvenience Allowance
- Theft Inconvenience Allowance
- Accident Repair Allowance
- Transportation of Damaged Vehicle
- Personal Accident for Driver and Passenger

✓ **Commercial Vehicle Comprehensive Cover**

- Provides you with Third Party, Fire and Theft Cover plus physical damage to your vehicle due to accidental collision or overturning.

✓ **Commercial Vehicle Third Party, Fire and Theft Cover**

- Provides you with Third Party Cover and also loss or damage to your own vehicle due to accidental fire or theft.

✓ **Commercial Vehicle Third Party Cover (Tariff)**

- Insures you against claims for bodily injuries or deaths caused to other persons (known as the Third Party), as well as loss or damage to third party property caused by your vehicle.

Optional Commercial vehicle add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle.

Exclusively for Commercial Vehicle Comprehensive Policyholder (with additional premium)



Truck Assist

- Provide roadside assistance such as minor repair or towing services for your goods carrying vehicle in the event of breakdown of your vehicle.
- Only applicable for comprehensive cover.

General exclusions

- ✗ Death or bodily injury of your authorised driver and/or passenger due to an accident. ⁽²⁾
- ✗ Your liability against claims from passengers in your vehicle. ⁽²⁾
- ✗ Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc) unless otherwise declared. ⁽²⁾
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide. ⁽²⁾
- ✗ Any loss, damage or liability caused by your vehicle being used for an unlawful purpose.
- ✗ Driven by any person other than an authorised driver.
- ✗ You or your authorised driver drives your vehicle whilst under the influence of alcohol or drug.
- ✗ Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.

Please refer to your Policy Document for the full list.

⁽²⁾These may be insured separately for additional premiums or covered under MSIG Commercial Motor Plus.

Important points to consider when buying Commercial Vehicle Insurance policies

Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance: If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e. in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.

- **Over-insurance:** Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

Premium

The premium you pay for your commercial vehicle insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy and provided your vehicle is insured with us for a continuous period of 12 months. The scale of NCD ranges from 15% to 25% as provided in the policy.

Excess

Also known as a 'deductible', this is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

4. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Dari penghantaran kepada pengedaran, kenderaan perdagangan memainkan peranan penting bagi banyak perniagaan. Perlindungan kenderaan yang mencukupi terhadap liabiliti dan kerosakan fizikal adalah penting bagi perniagaan dan asetnya, pekerja, dan pemandu yang dibenarkan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kenderaan Perdagangan untuk kenderaan yang membawa barang. Pilihan perlindungan tambahan akan membantu perniagaan anda mengubahsuaikan liputan perlindungan untuk kenderaan anda mengikut keperluan anda. Dengan Insurans MSIG Commercial Motor Plus, kami menawarkan penyelesaian perdagangan yang komprehensif dengan perlindungan tambahan bermanfaat yang lebih sesuai dengan bajet anda. Di MSIG, perniagaan anda merupakan keutamaan kami.

Pilihan untuk polisi-polisi kenderaan perdagangan untuk kenderaan membawa barang

✓ **MSIG Commercial Motor Plus**

Polisi komprehensif ini menyediakan perlindungan yang luas dengan manfaat tambahan berikut:

- Elaun Kesulitan Banjir
- Elaun Kesulitan Kecurian
- Elaun Pembaikan Kemalangan
- Pengangkutan untuk Kenderaan Rosak
- Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang

✓ **Perlindungan Komprehensif Kenderaan Perdagangan**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian serta melindungi anda daripada kerosakan fizikal kepada kenderaan anda akibat kemalangan yang melibatkan pelanggaran atau kenderaan terbalik.

✓ **Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian Kenderaan Perdagangan**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga dan juga melindungi anda daripada kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda akibat kebakaran atau kecurian.

✓ **Perlindungan Pihak Ketiga Kenderaan Perdagangan (Tarif)**

- Melindungi anda daripada tuntutan untuk kecederaan atau kematian Pihak Ketiga, dan juga kerugian atau kerosakan kepada harta benda Pihak Ketiga yang disebabkan oleh kenderaan anda.

Pilihan perlindungan tambahan kenderaan perdagangan dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda.

Eksklusif untuk Pemegang Polisi Perlindungan Komprehensif Kenderaan Perdagangan (dengan premium tambahan)



Bantuan Kenderaan Pengangkutan Barangan

- Memberi bantuan seperti pembaikan kecil atau perkhidmatan tunda untuk kenderaan anda sekiranya berlaku kerosakan kenderaan anda.
- Hanya terpakai untuk perlindungan komprehensif sahaja.

Pengecualian

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan. ⁽²⁾
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. ⁽²⁾
- ✗ Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan. ⁽²⁾
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. ⁽²⁾
- ✗ Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang.
- ✗ Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- ✗ Anda atau pemandu yang anda beri kuasa memandu kenderaan anda di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- ✗ Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

⁽²⁾Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Commercial Motor Plus.

Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi Insurans Kenderaan Perdagangan

Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans.

Premium

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

Diskaun Tanpa Tuntutan

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda dengan syarat kenderaan anda diinsuranskan dengan kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan. Kadar NCD adalah antara 15% hingga 25% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

Lebihan (Ekses)

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya di dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. **Apakah prosedur untuk membatalkan Polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan Polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

2. **Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. **Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

4. **Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap
Seng,

No. 1, Jalan P. Ramlee,

50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228**F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG
(6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,

No. 1, Jalan P. Ramlee,

50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086**ALOR SETAR**1st Floor, No. 169,

Susuran Sultan Abdul Hamid 11,

Kompleks Perniagaan Sultan Abdul

Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah

T (604) 772 2266, F (604) 772 2255**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,

Taman Bukit Pasir,

83000 Batu Pahat, Johor

T (607) 433 6808, F (607) 433 7808**IPOH**Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,

Johor Bahru City Centre (JBCC),

Jalan Tun Abdul Razak,

80888 Ibrahim International Business District,
Johor**T (607) 208 7800, F (607) 276 3800****KLANG**1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,

Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor

T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571**KLUANG**1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,

Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor

T (607) 772 6501/774 5701**F (607) 774 5702****KOTA BHARU**3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,

15050 Kota Bharu, Kelantan

T (609) 748 1280, F (609) 748 3509**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,

Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,

25000 Kuantan, Pahang

T (609) 515 7501, F (609) 515 7502**MELAKA**1st & 2nd Floor,

No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka

T (606) 289 4333, F (606) 289 4222**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,

No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang

T (604) 219 0800, F (604) 219 0999**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,

No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,

46200 Petaling Jaya, Selangor

T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,

Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,

70200 Seremban, Negeri Sembilan

T (606) 601 3501, F (606) 601 3503**SUNGAI PETANI**1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,

08000 Sungai Petani, Kedah

T (604) 424 4180, F (604) 423 4513**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,

No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,

88000 Kota Kinabalu, Sabah

T (6088) 301 030, F (6088) 301 110**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,

Lots 344 & 345, Section 9,

93400 Kuching, Sarawak

T (6082) 255 901/259 204**F (6082) 427 612****MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,

Marina ParkCity, Jalan Bendahara,

98000 Miri, Sarawak

T (6085) 434 890, F (6085) 419 002**SANDAKAN**1st Floor, Block 18,

Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,

North Road, 90000 Sandakan, Sabah

T (6089) 217 388, F (6089) 215 388**SIBU**1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,

96000 Sibu, Sarawak

T (6084) 323 890/347 008**F (6084) 314 558****TAWAU**1st Floor, Block 42, TB 330A,

Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah

T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMY**MSIG**