

HOME ASSIST

1 300 880 863

**Under every roof,
you can count on us to
help you in times of
home emergencies.**

*Di setiap rumah, anda boleh
mengharapkan kami untuk
membantu anda semasa
kecemasan.*

**任何家居紧急事故，
皆有我们及时的援助。**



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

- Why every home should have MSIG Home Assist 4
- MSIG Home Assist referral services 4

We understand that your home is your safe haven. However, emergencies can happen: a roof leak, a blocked drain, a burst pipe, a short circuit, or perhaps you forgot your keys and got locked out. That's why we go above and beyond with MSIG Home Assist for those whose homes are insured under one of these MSIG insurance policies:

- Houseowner • Householder • Key Plan
- All-In-Home • Home SafeGuard

It is a special referral service that connects you to certified and experienced contractors who can resolve your home problems. Just call **1 300 880 863**. You can now request for home referral services or submit and track your home related claims via MSIG Home Assist App. At MSIG, you and your home are at the heart of all we do.

Why every home should have MSIG Home Assist

- ✓ Competitive and reasonable charges.
- ✓ Satisfaction guaranteed. MSIG Home Assist contractors will work with you through your period of inconvenience.
- ✓ Service is available 24 hours a day, 7 days a week, even during public holidays.
- ✓ With MSIG Home Assist, you can get it fixed or replaced, depending on the extent of damage.
- ✓ Minimum charge per visit is RM20 but if total repairs cost RM150 and above, the RM20 charge will be waived.
- ✓ In-App filing and tracking of home insurance claim status.

MSIG Home Assist referral services (involving certified and experienced contractors) include:



Emergency and Maintenance

- Locksmithing
- Roof repairs
- Electrical and wiring repairs
- Electrical appliances repair and service
- Air-conditioner installation, service and repair



Physical Works

- Pest control
- House moving
- House cleaning
- Mosquito netting installation



Structural Works

- Renovation
- Garden maintenance
- General maintenance
- Landscaping services



Water Works

- Waterproofing
- Plumbing repairs
- Water tank cleaning and water filtration works



Restoration Works

- Water damage restoration
- Smoke damage restoration
- Carpet restoration and cleaning
- Furniture restoration and cleaning



Miscellaneous Works

- House and fence painting
- Swimming pool cleaning
- Computer related services
- House-call doctor

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

- Mengapa setiap rumah harus mendapatkan MSIG Home Assist 7
- Perkhidmatan rujukan MSIG Home Assist 7

Kami memahami bahawa rumah anda bagaikan syurgamu. Namun, kecemasan boleh berlaku: bumbung bocor, longkang tersumbat, paip pecah, litar pintas, atau anda mungkin tertinggal kunci dan terkunci di luar rumah. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans MSIG Home Assist bagi mereka yang rumahnya diinsuranskan di bawah salah satu polisi insurans MSIG ini:

- Empunya rumah • Isi rumah • Key Plan
- All-In-Home • Home SafeGuard

Ia merupakan perkhidmatan rujukan khas yang menghubungkan anda dengan kontraktor bertauliah dan berpengalaman yang dapat menyelesaikan masalah rumah anda. Hanya hubungi **1 300 880 863**. Anda kini boleh meminta perkhidmatan rujukan rumah atau mengemukakan dan menjejaki tuntutan berkaitan rumah anda melalui aplikasi MSIG Home Assist. Di MSIG, anda dan rumah anda merupakan keutamaan kami.

Mengapa setiap rumah harus mendapatkan MSIG Home Assist

- ✓ Harga kompetitif dan berpatutan.
- ✓ Kepuasan terjamin. Kontraktor MSIG Home Assist akan bekerjasama untuk menyelesaikan masalah anda.
- ✓ Perkhidmatan disediakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan juga semasa hari cuti.
- ✓ Ketenangan fikiran kerana anda tahu bahawa kami boleh memperbaiki atau menggantikannya, bergantung kepada sejauh mana kerosakan.
- ✓ Bayaran minimum bagi setiap kunjungan ialah RM20 tetapi jika jumlah kos pembaikan adalah RM150 atau lebih, anda mendapat potongan RM20.
- ✓ Pengemukaan dan semakan status tuntutan insurans rumah melalui aplikasi.

Perkhidmatan rujukan MSIG Home Assist yang melibatkan kontraktor bertauliah yang berpengalaman termasuk:

Kecemasan dan Penyelenggaraan

- Pembaikan kunci
- Pembaikan bumbung
- Pembaikan elektrik dan pendawaian
- Pembaikan dan servis peralatan elektrik
- Pemasangan, pembaikan dan servis pendingin udara

Kerja-kerja Fizikal

- Kawalan makhluk perosak
- Pindah rumah
- Pembersihan rumah
- Pemasangan jaring nyamuk

Kerja-kerja Struktur

- Pengubahsuaian
- Penyelenggaraan taman/laman
- Penyelenggaraan am
- Perkhidmatan landskap

Kerja-kerja Air

- Pengalisan air
- Pembaikan paip air
- Pembersihan tangki air dan kerja-kerja penapisan air

Kerja-kerja Membaik Pulih

- Baik pulih kerosakan akibat
- Baik pulih kerosakan akibat asap
- Baik pulih dan pembersihan permaidani
- Baik pulih dan pembersihan perabot

Kerja-kerja Rampaian

- Mengecat rumah dan pagar
- Pembersihan kolam renang
- Pembersihan kolam renang
- Perkhidmatan rawatan doktor di rumah



MSIG Malaysia是日本Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.旗下成员。日本Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.是一家业务遍布全球42个国家，包括14个亚洲国家的保险公司。该集团获得著名国际评级机构的极高金融评价，包括标准普尔(Standard & Poor's)和穆迪评级公司(Moody's)。MSIG在全马拥有20家分行，是马来西亚最大的普通保险公司之一。

MSIG了解您人生中所珍惜的一切，都是您情感的依归。MSIG为您提供一系列高质量的产品和服务，同时拥有稳定的财务支援、对卓越服务的热诚和精神，以及丰富的经验和专业知识。因此，我们竭尽所能，为您带来最贴心、真诚和快速的全面服务。

隶属MS&AD保险集团，MSIG是根据2013年金融服务法令下注册的普通保险公司并受马来西亚国家银行监管。

欲知详情，请浏览 www.msig.com.my

- 家家都必须拥有MSIG Home Assist的理由 10
- MSIG Home Assist家居服务上门安排 10

我们深深了解，您的家即是您的避风港。然而，紧急事故可能来得毫无警讯，如屋顶漏水、沟渠阻塞、水管爆裂、电线短路或遗忘锁匙而进不了房子，都会让您不知所措。正因如此，我们付出更多的心力与行动，为所有购买以下其中一项MSIG家居保单的人士，在紧急时提供家居援助服务：

- 屋主保险 • 户主保险 • 关键计划保险
- 家居保险 • Home SafeGuard

这别具一格的家居转介服务，您只需拨打一通电话，就会有合格及经验丰富的承包商上门为您服务。请拨：

1 300 880 863。如今，您即可藉由MSIG Home Assist App 要求家居转介服务，或者呈交并追踪与家居有关的索赔。MSIG处处关心您与您的家居，凡事以您的利益为优先。

家家都必须拥有MSIG Home Assist的理由

- ✓ 征收优惠及合理的价格。
- ✓ 保证满意的服务，MSIG Home Assist将在您手足无措时助您一臂之力。
- ✓ 提供每星期7天，每天24小时的服务，即便假期也不例外。
- ✓ 我们将胥视损坏程度，为您安装或更换，使您高枕无忧。
- ✓ 每次上门服务的最低收费是RM20但是，如果修理费用是RM150或以上，则上述RM20可被豁免。
- ✓ 以MSIG Home Assist應用程式内提呈房屋保险索赔及追踪索赔状态。

MSIG Home Assist安排经验丰富及受承认的承包商提供以下上门服务：



紧急支援及保养

- 开锁
- 修补屋顶
- 电线修理
- 电器修理及检查
- 冷气安装、保养及修理



水务工作

- 防水处理
- 水管修理
- 水箱清洁及过滤工作



劳务工作

- 防治虫害
- 搬家
- 打扫房屋
- 防蚊网安装



复修工作

- 水患后复修
- 烟熏后复修
- 地毯复修及清洁
- 家俱复修及清洁



建筑工作

- 装修
- 花园维修
- 一般维修
- 景观服务



杂务

- 住家及门篱油漆
- 游泳池清洗
- 电脑相关服务
- 出诊医生

Notes

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

