

## MSIG MOTOR PLUS INSURANCE

INSURANS MSIG MOTOR PLUS

Revised  
Premium

With every turn of the wheel,  
we have your car and  
passengers covered.

*Di sebalik setiap putaran roda,  
kami melindungi kereta serta  
penumpang anda.*



Exclusive  
Rate for Waiver of  
Betterment Cost add-on when  
purchase with MSIG Motor Plus.

### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that your car is more than just basic transportation; it also carries the people you love. That's why we go above and beyond with MSIG Motor Plus Insurance, a convenient and affordable package that provides extensive coverage beyond the basics. More than just providing you and your passengers with personal accident coverage and an unlimited 24-hour towing service in your time of need, it also protects your car from civil unrest and special perils. At MSIG, going the extra mile for your protection is at the heart of all we do.

## Benefits at a glance

MSIG Motor Plus Insurance is a comprehensive motor policy with extended coverage packaged in a single policy that provides ease and convenience to customers in purchasing motor insurance.

### Additional benefits



#### Driver's Personal Accident

- Provides cover for the driver and passenger travelling in the insured car against death or permanent disablement due to road accident.



#### Full Special Perils

- Provides cover for loss or damage due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence, or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.



#### Legal Liability to Passengers

- Provides cover against legal liabilities sought by your passengers against you in the event of an accident due to your negligence.



#### Legal Liability of Passengers

- Provides cover against legal liabilities sought by third parties against you for the actions of your passengers.



#### Waiver of Compulsory Excess

- Waiver of the compulsory excess of RM400 if policyholder/you or the person driving your car:
  - > is under 21 years old;
  - > holds a Provisional (P) or Learners (L) driver's license; or
  - > is not named in the Schedule as a named driver.



### Strike, Riot and Civil Commotion

- Provides cover for loss or damage due to strike, riot and civil commotion.



### 24-Hour Unlimited Towing Service

- MSIG Motor Assist will tow the car for an unlimited distance to the workshop/home at no additional cost.

The territorial limits are as follows:

- No limit for anywhere in Malaysia including the islands of Penang, Langkawi, Labuan, Pangkor and Redang;
- No limit for Singapore;
- 130km (round trip) for Thailand;
- 130km (round trip) for Brunei.

## Optional motor add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle such as Waiver of Betterment Cost, Windscreen, Smart key Shield and more.

### Exclusively for MSIG Motor Plus policyholder



#### Waiver of Betterment Cost

- Get exclusive rate for Waiver of Betterment Cost add-on when you purchase MSIG Motor Plus Policy. This add-on waives the betterment charges arising from original spare parts cost.

## General exclusions

- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ War and related risks.

Please refer to your Policy Document for the full list.

# Important points to consider when buying motor insurance policies

## Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance - If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e. in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance - Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from a motor insurance claim.

## Premium

The premium you pay for your motor insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

## No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles. For a private car, the scale of NCD ranges from 25% to 55% as provided in the policy.

## Excess

Also known as a 'deductible'. This is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

## Compulsory Excess of RM400

If your vehicle is driven with your consent by a person not named in your policy or a person named in your policy who is under the age of 21 years old or the holder of a Provisional (P) or Learner (L) driver's license.

## Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

## Answers to your frequently asked questions

### 1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

### 2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

### 3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

### 4. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



**PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES**

Kami faham bahawa kereta anda bukan sekadar pengangkutan; kereta ini membawa bersama insan yang tersayang. Oleh sebab itu kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Motor Plus MSIG, pakej mudah dan mampu milik yang menyediakan perlindungan lebih menyeluruh melebihi yang asas. Bukan sekadar menyediakan perlindungan kemalangan peribadi untuk anda dan penumpang anda, serta perkhidmatan tundaan 24-jam tanpa had ketika anda memerlukannya, insurans ini juga melindungi kereta anda daripada kekecohan awam dan bencana khas. Di MSIG, kesungguhan memberi perlindungan anda adalah keutamaan kami.

## Manfaat-manfaat secara ringkas

Insurans MSIG Motor Plus merupakan polisi motor komprehensif dengan perlindungan tambahan yang dipakejkan dalam satu polisi tunggal untuk kemudahan dan kesenangan pelanggan semasa membeli insurans motor.

### Manfaat tambahan



#### Kemalangan Diri Pemandu

- Menyediakan perlindungan untuk pemandu dan penumpang yang turut bersama dalam perjalanan di dalam kereta yang diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan jalan raya.



#### Bencana Khas Penuh

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.



#### Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang

- Menyediakan perlindungan terhadap tindakan liabiliti undang-undang yang dituntut oleh penumpang anda terhadap anda apabila berlaku kemalangan akibat kecuaiannya.



#### Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang

- Menyediakan perlindungan terhadap tindakan liabiliti undang-undang yang dituntut oleh pihak ketiga terhadap anda disebabkan oleh tindakan penumpang anda.



### Pengecualian untuk Ekses Wajib

- Pengecualian ekses wajib sebanyak RM400 jika pemegang polisi/anda atau orang yang memandu kereta anda:
  - di bawah 21 tahun;
  - memegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L);
  - tidak dinamakan dalam Jadual sebagai pemandu dinamakan.



### Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekecohan awam.



### Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had

- MSIG Motor Assist akan menunda kereta untuk jarak yang tidak terhad ke bengkel/rumah tanpa kos tambahan.  
Had wilayah adalah seperti berikut:
  - Tiada had untuk mana-mana sahaja di Malaysia termasuk Pulau Pinang, Langkawi, Labuan, Pangkor dan Pulau Redang;
  - Tiada had untuk Singapura;
  - 130km (pergi dan balik) untuk Thailand;
  - 130km (pergi dan balik) untuk Brunei.

## Pilihan perlindungan tambahan motor dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda seperti Pengecualian Kos Penambahbaikan, Perlindungan Cermin Kenderaan, Perlindungan Kunci Pintar dan banyak lagi.

## Eksklusif untuk Pemegang Polisi MSIG Motor Plus



### Pengecualian Kos Penambahbaikan

- Dapatkan kadar eksklusif untuk perlindungan tambahan Pengecualian Kos Penambahbaikan apabila anda membeli Polisi MSIG Motor Plus. Perlindungan tambahan ini mengecualikan bayaran penambahbaikan yang timbul daripada kos alat ganti asli.

## Pengecualian Am

- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

# Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi insurans motor

## Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerusakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerusakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran – Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerusakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran – Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans motor.

## Premium

Premium yang anda bayar untuk insurans motor akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walaubagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

## Diskaun Tanpa Tuntutan

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza. Bagi kereta persendirian, kadar NCD adalah antara 25% hingga 55% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

## Lebihan (Ekses)

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

## Ekses Wajib Sebanyak RM400

Jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi atau orang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen pemandu Sementara (P) atau Percubaan (L).

## Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

## Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

### 1. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu surat akuan sumpah. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

### 2. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

### 3. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

### 4. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**

**Head Office:** Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228  
**F** (603) 2026 8086

**Customer Service Hotline** 1-800-88-MSIG (6744)  
**E** myMSIG@my.msig-asia.com  
**W** www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T** (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T** (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T** (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80888 Ibrahim International Business District,  
Johor  
**T** (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T** (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T** (607) 772 6501/774 5701  
**F** (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T** (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T** (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T** (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T** (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T** (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,  
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T** (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T** (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T** (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T** (6082) 255 901/259 204  
**F** (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T** (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T** (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibul, Sarawak  
**T** (6084) 323 890/347 008  
**F** (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T** (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

