

**Kandungan****Mukasurat**

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| <i>Perjanjian Kami</i>                            | 2  |
| <i>Apakah Yang Membentuk Polisi Ini</i>           | 2  |
| <i>Kewajipan Anda Untuk Memberitahu Kami</i>      | 2  |
| <i>Fasal Menginsurans</i>                         | 3  |
| <i>Waranti Yang Digunapakai</i>                   | 4  |
| <i>Kejadian Yang Diinsuranskan</i>                | 4  |
| <i>Manfaat Tambahan</i>                           | 5  |
| <i>Pengecualian Am</i>                            | 7  |
| <i>Bagaimana Kami Menyelesaikan Tuntutan Anda</i> | 8  |
| <i>Bagaimana Untuk Membuat Tuntutan</i>           | 9  |
| <i>Tanggungjawab Anda</i>                         | 10 |
| <i>Bagaimana Polisi Anda Boleh Dibatalkan</i>     | 10 |
| <i>Glosari</i>                                    | 11 |
| <i>Manfaat Pilihan</i>                            | 12 |
| <i>Prosedur Aduan</i>                             | 18 |
| <i>Pelindungan Data Peribadi</i>                  | 19 |

## PERJANJIAN KAMI

### Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

### Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.** (selepas ini dirujuk sebagai "**Syarikat**"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak **Syarikat**.

## APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.

Sila baca Polisi ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunakan dan pastikan **Anda** berpuashati dengan perlindungan yang diberi.

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan Polisi.

Polisi, Jadual dan Pengendorsan-pengendorsan mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam **huruf tebal** kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam Polisi ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah Polisi ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi sepenuhnya terma-terma, peruntukan-peruntukan, pengendorsan-pengendorsan serta fasal-fasal Polisi ini.

## KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

### Kewajipan Pendedahan

#### Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

**Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### Notis Insurans-Insurans yang Lain

**Anda** dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans ini, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah Polisi ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam Polisi ini sebelum kejadian apa-apa kerugian atau kerosakan.

## **FASAL MENGINSURANS (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Kami** akan menginsuranskan Bangunan-bangunan dan/atau Isi Kandungan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual **Anda** semasa tempoh insurans.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju untuk membayar **Kami** Premium bagi perlindungan insurans.

Sehubungan dengan apa-apa Kejadian Yang Diinsuranskan yang berlaku dalam tempoh insurans ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam Polisi, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga Jumlah Yang Diinsuranskan sebagaimana tercatat di dalam Jadual untuk kerugian atau kerosakan terhadap bangunan **Anda** dan/atau Isi Kandungan **Anda** yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan.

Jadual **Anda** akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan bangunan **Anda**, isi kandungan **Anda** atau kedua-duanya.

### Bangunan **Anda**

“Bangunan” bermakna bangunan rumah kediaman persendirian di mana premis tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan bangunan-bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama;
- lekapan dan lengkapan;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling premis.

Kediaman Rumah Persendirian juga merujuk kepada Bangunan Rumah Pangsa dan Pangsapuri.

Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Kediaman Rumah Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

### Kandungan **Anda**

“Kandungan” bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap barangan peribadi yang diuraikan, yang dimiliki oleh **Anda** atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** yang biasanya menghuni bersama **Anda** yang terkandung di Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya di atas premis yang sama yang ditentukan di dalam Jadual.

#### **Apa yang Dilindungi**

Kandungan yang dilindungi adalah **terhad** kepada:

- a) Tidak ada satu barang pun (tidak termasuk perabot, pianos, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah dianggap mempunyai nilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan kecuali barangan

#### **Apa yang Tidak Dilindungi**

Kandungan yang dilindungi tidak termasuk:

- a) Mana-mana bahagian daripada struktur atau siling, kertas dinding atau yang seumpamanya;
- b) Harta yang diinsuranskan di bawah Polisi yang lebih khusus;
- c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk

sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan;

- b) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan.

dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan eksesor atau ternakan, kecuali secara khusus dinyatakan di dalam Jadual.

## WARANTI YANG DIGUNAPAKAI (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Polisi ini adalah tertakluk kepada waranti-waranti berikut:

### Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian premis digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya polisi ini.

### Waranti Premium

Premium yang perlu dibayar kepada Kami mesti dijelaskan dan diterima oleh Kami dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya polisi/endorsemen/sijil pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan Kami berhak ke atas premium pro rata sepanjang tempoh Kami menanggung risiko.

Apabila premium yang perlu dibayar diterima oleh ejen Kami yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Kami bagi maksud waranti ini.

Beban membuktikan bahawa premium yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium tersebut terletak pada Kami.

## KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

### Apa yang Dilindungi

Kami akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- 1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah
- 2) Letupan
- 3) Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya
- 4) Hentaman terhadap mana-mana bangunan:
  - i) Untuk Kediaman Persendirian, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan:
    - Anda; atau
    - Ahli Keluarga Anda
  - ii) Untuk Blok Rumah Pangsa Atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan:
    - Anda; atau
    - Ejen atau orang gaji Anda atau
    - Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian.
- 5) Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah
- 6) Kecurian, tetapi jika di sertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar

### Apa yang Tidak Dilindungi

Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual.
- b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni.
- a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu tempoh insurans, perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh Kami melalui pengendorsan.

- 7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin
- 8) Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi
- 9) Banjir
- 10) **Rompakan dan tahan di dalam premis harta benda Anda**
- b) Kerugian atau kerosakan akibat dari kecurian oleh pembantu rumah domestik **Anda** atau mana-mana ahli keluarga **Anda**.
- a) Amaun **Lebihan** yang dinyatakan dalam **Jadual**
- b) Kerugian atau kerosakan kepada:
- i) Mana-mana bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi;
- ii) Cerobong asap logam, bidai kajang, papan tanda **lekapan** atau **kelengkapan** luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar.
- Amaun **Lebihan** yang dinyatakan dalam **Jadual**
- a) Amaun **Lebihan** yang dinyatakan dalam **Jadual**
- b) Kerugian atau kerosakan kepada **bangunan** yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi.

## MANFAAT TAMBAHAN

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

Digunapakai untuk Isi Kandungannya

Digunapakai sekiranya **Polisi** ini hanya melindungi **Isi Kandungan Anda** :

### Apa yang Dilindungi

**Anda** dilindungi di bawah **Kejadian Yang Diinsuranskan** apabila isi kandungan rumah - dipindahkan sementara daripada kediaman persendirian **Anda** tetapi masih dalam kawasan Geografi, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah **Polisi** insurans lain.

Had tanggungan di bawah manfaat ini adalah 15% daripada Keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** ke atas isi kandungan rumah.

### (A) Harta Yang Dipindahkan Sementara

#### Apa yang Tidak Dilindungi

- a) Isi kandungan yang dipindahkan untuk jualan atau pameran;
- b) Isi kandungan yang diletakkan di tempat simpanan perabut;
- c) Kerugian akibat **Kejadian Yang Diinsuranskan 7** (Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin), **Kejadian Yang Diinsuranskan 8** (Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi) dan **Kejadian Yang Diinsuranskan 9** (Banjir) ketika isi kandungan dalam transit.

### Apa yang Dilindungi

**Anda** dilindungi untuk kepecahan kepada cermin ketika di dalam kediaman persendirian.

Had tanggungan **Kami** adalah RM500.00 sekeping setiap kemalangan.

### B) Kerosakan kepada Cermin Kaca

#### Apa yang Tidak Dilindungi

- a) Cermin Bimbit

### C) Pampasan Untuk Kematian

#### Apa yang Dilindungi

**Anda** dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau kebakaran, dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian.

Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, **Kami** akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, **Anda** mestilah menamakan seorang atau lebih dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada **Kami**.

Had tanggungan yang dibenarkan untuk manfaat ini adalah jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual** atau satu setengah

#### Apa yang Tidak Dilindungi

daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan, yang mana lebih rendah.

#### Apa yang Dilindungi

Anda dilindungi ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan** terhadap pakaian dan barangan peribadi kepunyaan orang gaji domestik Anda, yang tinggal bersama Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda dalam kawasan Geografi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain.

#### D) Harta Orang Gaji

##### Apa yang Tidak Dilindungi

- a) Wang tunai, matawang kertas, nota bank dan setem.

Digunakan untuk Bangunan dan/atau Isi Kandungannya

Digunakan sekiranya Polisi Anda menginsuranskan Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda.

#### Apa yang Dilindungi

Selaku tuanpunya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tidak boleh dihuni akibat daripada **Kejadian Yang Diinsuranskan** bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.

Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu **Kejadian Yang Diinsuranskan**, bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.

Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungannya.

Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

#### E) Insurans Sewa

##### Apa yang Tidak Dilindungi

#### Apa yang Dilindungi

Kami akan mengganti rugi Anda atau pasangan Anda terhadap liabiliti undang-undang dimana Anda mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan kemalangan atau siri kemalangan yang terjadi dari satu kejadian, dalam tempoh insurans pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli keluarga, Penghuni rumah atau yang berkhidmat dengan Anda:

- a) Liabiliti selaku Tuanpunya bangunan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam bangunan.
- b) Liabiliti selaku Penghuni yang disebabkan oleh kemalangan di dalam atau sekitar Rumah Kediaman Persendirian.

Had liabiliti Kami tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam Jadual.

Kami akan membayar gantirugi kepada Anda dan Pasangan:

- i) Sebarang kos perundangan dan perbelanjaan yang boleh diperolehi semula daripada Anda atau pasangan oleh mana-mana pihak yang menuntut dengan syarat kos dan perbelanjaan tersebut ditanggung sebelum tarikh Kami sepatutnya telah membayar atau menawarkan untuk membayar samada amaun penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh diperolehi semula yang berkaitan dengan mana-mana satu kejadian.

#### F) Liabiliti kepada Awam

##### Apa yang Tidak Dilindungi

- a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap Anda atau pasangan Anda, di mana-mana mahkamah Negara-negara diluar Malaysia.
- b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia.
- c) Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada:
  - pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Anda atau pasangan Anda berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya;
  - Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau - penghiasan kepada bangunan Anda;
  - Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penenggelaman atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan oleh dandang domestik) yang dilekapkan kepada rumah pangsa dan pangsapuri individu dalam Bangunan yang diinsuranskan;
  - Apa-apa perjanjian kontrak;



- ii) Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh **Anda** atau Pasangan dengan persetujuan **Kami**.

Jika bangunan-bangunan adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi **Kami** kepada **Anda** adalah terhad kepada laibiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap **Anda** selaku pemilik Bangunan, seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, tetapi bukan sebagai penghuni yang mendiami mana-mana bahagian bangunan berhubung dengan apa-apa kemalangan yang berlaku semasa **tempoh insurans**.

**Kami** akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi **Anda** sekiranya berlaku kematian kepada **Anda** berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh **Anda** atau Pasangan **Anda** dengan syarat wakil sah peribadi **Anda** mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam **Polisi**.

- Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos;
- Mana-mana bahagian Bangunan yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan **Anda**.

## PENGECUALIAN AM

**Anda** tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

### Pengecualian Am 1

**Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- b) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- c) Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu kejadian tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana **kejadian** tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

### Pengecualian Am 2

**Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- a) yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan *de jure* atau *de facto* atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
- b) kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- c) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- d) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

### Pengecualian Am 3

**Kami** tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.

## **BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

### Kepentingan Boleh Insurans

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors Polisi ini.

### Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

### Terhad kepada Tiga (3) Tetamu Berbayar sahaja

**Polisi** ini adalah sah jika bilangan tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan tidak melebihi tiga (3) orang.

Bagi maksud Manfaat Tambahan - F) Liabiliti Kepada Awam, tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan sedemikian adalah dianggap sebagai Ahli **Keluarga Anda**.

### Nilai Pasaran

**Kami** akan mengganti rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai **pasaran** bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **haus** dan **lusuh** dan/atau **susutnilai**.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- pembuat, atau
- ejen tunggal yang sah atau ejen, atau
- broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- kontraktor bangunan, atau
- penyelaras kerugian berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

### Liabiliti Maksimum Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu tempoh insurans tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

### Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **jumlah yang diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

### Lebihan

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada Bangunan Rumah Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebihan**, **Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- a) setiap bangunan. Semua bangunan di dalam **premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **jadual** adalah dianggap sebagai satu bangunan.
- b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama.



#### Insurans Lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau laibiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

#### Subrogasi

**Kami** berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
- mendapatkan kembali pampasan atau **gantirugi** dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

#### Penipuan

**Kami** tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

#### Hak Akses dan Kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekal milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

#### Timbangtara

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara **Anda** dan **Kami**, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika **Anda** dan **Kami** tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang Wasit untuk mempengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award.

**Anda** dan **Kami** dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding guaman terhadap **Kami**.

## **BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

#### Notis dan Bukti Tuntutan

**Anda** hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas kejadian dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

#### Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana bangunan, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin di kehendaki **Kami**.

### Tuntutan Liabiliti

**Anda** hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

**Anda** hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

**Anda** tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengakui atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

## **TANGGUNGJAWAB ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

### Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati

**Anda** hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara premis tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuan-punya Kediaman Persendirian, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

**Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

### Bayaran Jumlah Yang Diinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, jumlah penuh yang diinsuranskan di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

**Anda** adalah dikehendaki untuk membayar premium tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

### Fasal Polisi Tanpa Nilai

Ini adalah suatu Polisi tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

## **BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Anda** boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik premium setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau premium minimum yang harus dibayar di bawah Polisi ini, yang mana lebih tinggi.

**Kami** juga boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan premium secara pro rata untuk tempoh insurans yang belum tamat.

- |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Lebihan</b><br><b>Kami</b> tidak akan bertanggungjawab untuk :<br>(a) Di bawah Kejadian Yang Diinsuranskan 5 bagi RM50.00 yang pertama.<br>(b) Di bawah Kejadian Yang Diinsuranskan 7, 8 dan 9 bagi satu (1) peratus yang pertama daripada keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan atau RM200.00, mengikut mana yang kurang. |
| 2. | Had amaun liabiliti <b>Kami</b> di bawah Manfaat Tambahan C) Pampasan Untuk Kematian: RM10,000 atau satu perdua daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan, mengikut mana yang kurang.                                                                                                                               |
| 3. | Had amaun liabiliti <b>Kami</b> di bawah Manfaat Tambahan F) Liabiliti kepada Awam: RM50,000.00 ke atas mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang membentuk satu kejadian berhubung terhadap Bangunan dan Isi Kandungan masing-masing.                                                                                               |
| 4. | Kawasan geografi : Malaysia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## GLOSARI

Setengah-setengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini mempunyai makna yang spesifik seperti di bawah. Setiap perkataan yang muncul dicetak dalam huruf tebal.

**“Kerugian Turutan”** bermakna kerugian kewangan.

**“Kontrak Insurans Pengguna”** bermaksud insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

**“Susutnilai”** bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **haus dan lusuh**.

**“Pengendorsan”** bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had Polisi yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

**“Hakisan”** bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

**“Lebihan”** bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

**“Banjir”** bermakna limpahan atau lencungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar bangunan.

**“Keluarga”** dan **“Penghuni Rumah”** bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

**“Lekapan”** dan **“Lengkapan”** bermakna barangan yang kekal melekat pada bangunan **Anda**.

**“Ganti Rugi”** bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

**“Kejadian Yang Diinsuranskan”** bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

**“Kontrak Insurans Komersial”** bermaksud insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

**“Kejadian”** bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

**“Terbuka”** bermakna di mana-mana bahagian premis yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga bangunan-bangunan luar di atas premis bangunan tersebut yang tidak dapat dicagar.

**“Tempoh Insurans”** bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

**“Barangan Peribadi”** bermakna barangan milik peribadi yang selalu dipakai atau dibawa oleh seseorang untuk kegunaanya sendiri, sebagai contoh, pakaian, jam tangan dan dompet.

**“Kepingan Kaca”** bermakna kaca yang dipasang pada struktur bangunan.

**“Polisi”** bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini dan **Jadual**.

**“Premium”** bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

**“Rompakan dan tahan”** bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di premis **Anda**.

**“Jadual”** bermakna **jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **jumlah yang diinsuranskan** dinyatakan.

**“Cagar”** bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

**“Premis”** bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana bangunan itu di bina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik.

**“Jumlah Yang Diinsuranskan”** bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada bangunan **Anda**, Isi kandungan **Anda** (termasuk kandungan ditentukan) seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

“Kadar Jangka Pendek Lazim” bermakna seperti berikut:

| <u>Tempoh tidak melebihi</u> | <u>Kadar Peratusan Yang Dicaaj</u> |
|------------------------------|------------------------------------|
| 15 hari                      | 10% dari kadar tahunan             |
| 1 bulan                      | 20 % - sama -                      |
| 2 bulan                      | 30 % - sama -                      |
| 3 bulan                      | 40 % - sama -                      |
| 4 bulan                      | 50 % - sama -                      |
| 5 bulan                      | 60 % - sama -                      |
| 6 bulan                      | 70 % - sama -                      |
| 7 bulan                      | 75 % - sama -                      |
| 8 bulan                      | 80 % - sama -                      |
| 9 bulan                      | 85 % - sama -                      |
| 10 bulan                     | 90 % - sama -                      |
| 11 bulan                     | 95 % - sama -                      |
| 12 bulan                     | 100 % - sama -                     |

“Warranti” bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemungkaran waranti akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

“Haus dan lusuh” bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

“Kami” bermakna syarikat insurans.

“Anda” bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

## MANFAAT PILIHAN

Dengan premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi Bangunan dan/atau Isi Kandungan yang diinsuranskan. Manfaat Pilihan akan dinyatakan di dalam **Jadual** sekiranya **Anda** memilih untuk mengambilnya.

### Digunapakai untuk Bangunan

Manfaat Pilihan No. 1 - Perluasan untuk melindungi Barangan Isirumah dan Perabut Tuan Tanah di dalam blok rumah pangsa/pangsapuri (N.B. Manfaat ini hanyalah untuk Tuan Tanah sahaja)

#### **Apa yang Dilindungi**

Sebagai pemilik bangunan, **Kami** akan menginsurans **Anda** dengan jumlah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** sebagai nilai penuh barangan isirumah dan perabut milik **Anda**. Jumlah ini akan digunapakai dengan kadar yang sama rata untuk setiap unit rumah pangsa/pangsapuri persendirian.

**Kejadian yang Diinsuranskan** untuk kerugian atau kerosakan kepada barangan isi rumah dan perabut Tuan Tanah di bawah perluasan ini adalah seperti berikut:

- 1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah.
- 2) Letupan.
- 3) Pesawat dan Peranti Udara yang lain atau sebarang benda yang gugur daripadanya.
- 4) Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalanraya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan:
  - **Anda** atau ejen atau orang gaji **Anda**.
  - Sesiapa yang tinggal di rumah pangsa/pangsapuri persendirian atau ejen atau orang gajinya.
- 5) Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah.
- 6) Kecurian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan berkaitan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar.
- 7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin
- 8) Gempabumi, Letusan Gunung Berapi

#### **Apa yang Tidak Dilindungi**

- a) Segala jenis barangan isirumah, perabut atau barangan persendirian yang dibawa ke dalam rumah pangsa persendirian oleh penyewa.
  - b) Barangan emas atau perak.
- 
- a) Amaun **Lebihan** yang dinyatakan dalam **Jadual**.
  - b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah pangsa/pangsapuri persendirian tidak dihuni.

9) **Banjir**, termasuk limpahan air laut.

Untuk Manfaat Tambahan E) Insurans Sewa, amaun ini akan ditambah kepada **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas Bangunan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

Manfaat Tambahan F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan untuk kemalangan yang disebabkan oleh kecacatan pada barangan isirumah dan perabot kepunyaan Tuan Tanah.

Manfaat Pilihan No. 2 - Insurans Kepingan Kaca

**Apa yang Dilindungi**

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerosakan tidak sengaja kepada **Kepingan kaca** yang terjadi sepanjang tempoh insurans untuk:

1. Mengganti **Kepingan kaca** yang pecah dengan kaca yang sama buatan atau kualiti atau mengikut pilihan Kami, Kami akan membayar kepada Anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah maksimum RM1,000.00 bagi sekeping kaca.
2. Membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut yang mana Kami bertanggungjawab ke atasnya.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

- a) Pecahan atau kerosakan terhadap bingkai atau rangka bingkai dalam apa keterangan sekalipun;
- b) Kos bagi mengalih atau mengganti mana-mana **lekapan** atau **lengkapan**;
- c) Gelas pecah di rumah kaca, rumah hijau atau bangunan luar;
- d) Pemecahan gelas yang pecah atau rosak ketika bermulanya insurans ini;
- e) Mana-mana **kerugian turutan**.

Manfaat Pilihan No. 3 - Perluasan untuk melindungi kerugian atau kerosakan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan lekapan dan lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar

**Apa yang Dilindungi**

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan **lekapan** dan **lengkapan** luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar" di bawah **Kejadian yang Diinsuranskan** 7(b).

**Apa yang Tidak Dilindungi**

Manfaat Pilihan No. 4 - Perluasan untuk melindungi terhadap pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi jumlah yang diinsuranskan)

**Apa yang Dilindungi**

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi **jumlah yang diinsuranskan**) kepada Bangunan bagi jumlah tidak melebihi 25% ke atas **Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan** ke atas Bangunan.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

Manfaat Tambahan F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan terhadap liabiliti yang timbul daripada atau secara sampingan oleh kerja-kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau penhiasan kepada bangunan.

Digunapakai untuk Isi Kandungannya

Manfaat Pilihan No. 5A - Perluasan untuk melindungi perlindungan terhadap kecurian tetapi tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik atau mana-mana Ahli Keluarga atau Penghuni Rumah Anda

**Apa yang Dilindungi**

**Kejadian yang Diinsuranskan** No. 6 kini dibaca seperti berikut:

Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri.

Untuk isi kandungan yang dialihkan sementara, kecurian hanya dilindungi:

- i) di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni;
- ii) di dalam mana-mana bangunan di mana Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda menghuni;
- iii) di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan Anda, salah seorang Ahli Keluarga Anda atau seseorang yang telah diberi kuasa.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

1. (a) Jika bangunan atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.  
(b) Kecurian dari mana-mana bangunan luaran yang bukan secara langsung bersambung dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/ pangsapuri/ kondominium persendirian.  
(c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman persendirian Anda atau rumah pangsa/pangsapuri/ kondominium persendirian.

KECUALI disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.

2. Kecurian dari **tempat terbuka**.

Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi kandungan hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.

3. 1% yang pertama daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** atau RM250.00, yang mana lebih rendah.
4. Kecurian oleh pembantu rumah domestik **Anda** atau mana-mana Ahli **Keluarga** atau Penghuni **Rumah Anda**.
5. Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu tempoh **insurans**, perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh Kami melalui **pengendorsan**.

Manfaat Pilihan No. 5B - Perluasan untuk melindungi kecurian termasuk oleh pembantu rumah domestik

**Apa yang Dilindungi**

**Kejadian yang Diinsuranskan No. 6** kini dibaca seperti berikut:

Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik **pihak diinsuranskan**.

Untuk isi kandungan yang dialihkan sementara, kecurian hanya dilindungi:-

- (i) di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni;
- (ii) di dalam mana-mana bangunan di mana **Anda** atau mana-mana Ahli **Keluarga Anda** menghuni;
- (iii) di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan **Anda**,

salah seorang Ahli **Keluarga Anda** atau seseorang yang telah diberi kuasa.

Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi kandungan hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

1. (a) Jika bangunan atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.
- (b) Kecurian dari mana-mana bangunan luaran yang bukan secara langsung bersambung dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/ pangsapuri/ kondominium persendirian.
- (c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman persendirian **Anda** atau rumah pangsa/ pangsapuri/ kondominium persendirian.

KECUALI disertai dengan pemecahan masuk atau keluar secara kasar dan ganas daripada bangunan.

2. Kecurian dari **tempat terbuka**.
3. 1% yang pertama daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** atau RM250.00, yang mana lebih rendah.
4. Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu tempoh **insurans**, perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh Kami melalui **pengendorsan**.

Manfaat Pilihan No. 6 - Kenaikan had gantirugi tambahan di bawah Manfaat Tambahan E - Insurans Sewa

**Apa yang Dilindungi**

Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan E - Insurans Sewa dinaikkan kepada (seperti yang dinyatakan di dalam Jadual) peratus daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungannya.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

Manfaat Pilihan No. 7 - Kenaikan had gantirugi di bawah Manfaat Tambahan F - Liabiliti kepada Awam

**Apa yang Dilindungi**

Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan F - Liabiliti kepada Awam dinaikkan kepada jumlah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual untuk mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang merupakan satu **kejadian**.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

Manfaat Pilihan No. 8 - Perluasan perlindungan terhadap Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat

**Apa yang Dilindungi**

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi Rusuhan, Mogok, Niat Jahat.

**Apa yang Tidak Dilindungi**

Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana **kejadian** berikut, iaitu:

Kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh:



- (1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan kejadian yang disebut di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.
- (2) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut.
- (3) Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk.
- (4) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut.
- (5) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.

#### Purata

Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran atau semasa bemulanya apa-apa kemusnahan atau kerosakan ke atas harta tersebut oleh mana-mana peril lain yang diinsuranskan di bawah peluasan ini secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya, maka, Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap butiran yang diinsuranskan.

Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma dalam Polisi.

#### Manfaat Pilihan No. 9 - Peluasan untuk melindungi Penenggelaman dan Gelinciran Tanah

##### Apa yang Dilindungi

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:

- i) penenggelaman dan/atau lonjakan tapak tanah bangunan yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atau
- ii) gelinciran tanah.

Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma dalam Polisi.

- a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara.
- b) Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap menghampiri tahap kebangkitan awam, kebangkitan ketenteraan, insurreksi, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa.
- c) Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat

untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam yang berada di dalam ketakutan.

Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila Kami mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan dalam Syarat ini, apa-apa kerugian atau kerosakan adalah tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi, adalah bergantung kepada Anda.

- d) Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceni atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian
- e) Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau lain-lain kerugian turutan atau kerosakan secara turutan atau dalam apa jua jenis/perihal sekalipun.
- f) Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambatkan atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi.
- g) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.
- h) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana bangunan yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas bangunan tersebut.

Untuk g) atau h) di atas, liabiliti Kami terhadap Anda tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.

##### Apa yang Tidak Dilindungi

Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan:

- a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama;
- b) ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran Bangunan yang rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;

- c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:
  - **Hakisan** pantai atau sungai;
  - Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur;
  - Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan.
- d) Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada **lebih**an berikut dan ia digunapakai untuk setiap kerugian:
  - 5% dari **jumlah** keseluruhan **diinsuranskan** atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata.

**Nota:** Insurans ini boleh diperluaskan untuk melindungi butiran (a) dalam Manfaat Pilihan ini dengan bayaran premium tambahan berdasarkan jumlah yang diinsuranskan yang berasingan.

#### **Sanksi Had dan Fasal Pengecualian**

Tiada syarikat insurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada syarikat insurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah polisi ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan syarikat insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN) atau dagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah atau United Kingdom atau Amerika Syarikat.

#### **Pengecualian Penyakit Berjangkit (LMA5393)**

Polisi ini, tertakluk kepada semua terma, syarat dan pengecualian, melindungi kerugian yang disebabkan oleh kerugian fizikal atau kerosakan fizikal secara langsung yang berlaku dalam tempoh insurans. Akibatnya dan walaupun terdapat peruntukan lain dari polisi ini yang bertentangan, polisi ini tidak melindungi kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada, disebabkan, atau berlaku serentak atau dalam urutan apa pun dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau anggapan) Penyakit Berjangkit.

Untuk tujuan endorsan ini, kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang kos untuk membersihkan, menyahtoksin, membuang, memantau atau menguji:

- i) untuk Penyakit Berjangkit, atau
- ii) sebarang harta yang diinsuranskan di bawah ini yang terjejas oleh Penyakit Berjangkit tersebut.

Seperti yang digunakan di sini, Penyakit Berjangkit bermaksud penyakit yang boleh disebarkan melalui bahan atau agen dari mana-mana organisma ke organisma yang lain di mana:

- i) bahan atau agen tersebut merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasinya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
- ii) kaedah penyebaran, sama ada langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penyebaran melalui udara, penyebaran cecair badan, penyebaran dari atau ke permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- iii) penyakit, bahan atau agen boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan pada kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang diinsuranskan di bawah ini.

Pengendorsan ini digunapakai untuk semua peluasan perlindungan, perlindungan tambahan, pengecualian untuk sebarang pengecualian dan pemberian perlindungan lain.

Semua terma, syarat dan pengecualian polisi yang lain tetap tidak berubah.

#### **Pengecualian Harta Siber dan Data (LMA5401)**

Walau apa pun, apa-apa peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini atau sebarang pengendorsan terhadapnya Polisi ini tidak termasuk:

- i) Kerugian Siber;
- ii) kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan dalam apa juga bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, disebabkan daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kehilangan penggunaan, pengurangan fungsi, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula sebarang Data, termasuk mana-mana jumlah yang berkaitan dengan nilai Data tersebut;

tanpa mengira sebarang sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain yang berkaitan dengannya.

Sekiranya sebarang bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, selebihnya akan tetap berkuatkuasa dan berkesan.

Pengendorsan ini menggantikan dan, jika bertentangan dengan sebarang perkataan lain dalam Polisi atau sebarang pengendorsan yang berkaitan dengan Kerugian Siber atau Data, menggantikan perkataan itu.

#### **Definisi-definisi**

- a) Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan dalam apa juga bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, disebabkan daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana Akta Siber atau Insiden Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-

- apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menekan atau memperbaiki sebarang Akta Siber atau Insiden Siber.
- b) Akta Siber bermaksud sesuatu tindakan yang tidak sah, berniat jahat atau perbuatan jenayah atau siri tindakan yang tidak sah, berniat jahat atau perbuatan jenayah yang berkaitan, tidak kira masa dan tempat, atau ancaman atau tipuan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian apa-apa Sistem Komputer.
  - c) Insiden Siber bermaksud:
    - i) sebarang kesalahan atau peninggalan atau siri kesalahan atau peninggalan yang berkaitan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian apa-apa Sistem Komputer; atau
    - ii) sebarang ketiadaan atau kegagalan secara sebahagian atau keseluruhan atau siri ketiadaan atau kegagalan secara sebahagian atau keseluruhan yang berkaitan untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer.
  - d) Sistem Komputer bermaksud:  
sebarang komputer, perisian keras, perisian lembut, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti yang boleh dipakai), pelayan, awan atau mikrokontroler termasuk apa-apa sistem yang serupa atau apa-apa konfigurasi yang disebutkan di atas dan termasuk apa-apa input, output, peranti penyimpanan data, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan dimiliki atau dikendalikan oleh pihak diinsuranskan atau pihak lain.
  - e) Data bermaksud maklumat, fakta, konsep, kod atau apa-apa jenis maklumat lain yang direkodkan atau dihantar dalam jenis yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

#### **Fasal Cukai**

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

#### **"PEMBERITAHUAN**

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan."

## Prosedur Aduan

Kami percaya anda berhak untuk mendapat perkhidmatan yang berhemah, adil dan segera. Jika wujud sebarang keadaan yang menjadikan perkhidmatan kami tidak menepati jangkaan anda, sila hubungi kami menggunakan butir-butir hubungan di bawah dan memberikan Nombor Polisi/Nombor Tuntutan dan Nama Orang Yang Diinsuranskan:

1. Pertama, dengan jabatan atau orang yang anda hubungi bila berurusan dengan kami untuk memaklumkan bagaimana anda mahu masalah diselesaikan.
2. Kedua, jika masalah tidak diselesaikan dengan cara yang memuaskan anda, maka anda boleh membuat aduan bertulis secara formal kepada Jabatan Khidmat Pelanggan kami di:

Talian Khidmat Pelanggan : 1 - 800 - 88 - MSIG (6744)  
Faks : 03 - 2026 8086  
E-mel : myMSIG@my.msig-asia.com  
Laman web : www.msig.com.my  
Alamat : Jabatan Khidmat Pelanggan  
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
Level 15, Menara Hap Seng 2  
Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur

3. Ketiga, jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami, anda boleh merujuk perkara tersebut kepada PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN (FMOS) atau BANK NEGARA MALAYSIA menerusi -BNMLINK:

a. **PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN**  
(Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama,  
Menara Takaful Malaysia,  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.

Telefon : 03 - 2272 2811  
Laman web : [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

b. **BNMLINK**

Tingkat 4,  
Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465 atau  
+603 2174 1717 (untuk panggilan luar negara)

Kunjungan Fizikal : Secara temu janji melalui borang eLink di <https://bnmlink.bnm.gov.my/> atau melalui telefon.

Anda boleh merujuk kepada laman web FMOS and BNMLINK untuk maklumat terperinci tentang skop dan garis masa untuk membuat aduan.

## Perlindungan Data Peribadi

Dengan memberikan Data Peribadi anda, bermakna anda memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakannya sebagaimana diuraikan di bawah:-

1. Untuk memproses Data Peribadi anda dengan matlamat untuk melaksanakan Kontrak Insurans.
2. Anda membenarkan dan mengizinkan kami untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan kami, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - a. Penyelaras berlesen yang berdaftar,
  - b. Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan Kontrak Insurans,
  - c. Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
  - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. Untuk maklumat lanjut mengenai komitmen MSIG untuk melindungi Data Peribadi, senarai pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan yang kami mungkin dedahkan Data Peribadi anda, sila rujuk kepada Notis Privasi MSIG di [www.msig.com.my/privacy-notice/](http://www.msig.com.my/privacy-notice/) atau mengimbas Kod QR di bawah:



Anda juga boleh meminta akses kepada atau membetulkan Data Peribadi anda dengan menghubungi Jabatan Khidmat Pelanggan kami. Maklumat tersebut hanya akan diberi selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.