

RETAIL SAFEGUARD INSURANCE

INSURANS RETAIL SAFEGUARD

In every business venture,
there's a dream you're
bringing to reality.

*Dalam setiap usaha perniagaan,
pasti adanya impian yang
akan anda realisasikan.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that your business is an expression of your independence and entrepreneurial spirit. That's why we go above and beyond with Retail SafeGuard Insurance to provide coverage to your business risks at an affordable premium. At MSIG, you and your business are at the heart of all we do.

Why Retail SafeGuard

- ✓ **Affordable**
- ✓ **Complimentary* Additional Coverages for Fire Insurance**
 - Assistance Allowance of RM5,000.
 - Professional Consultation Fees up to RM20,000.
- ✓ **E-Risk in Digital World**
 - Electronic Funds Transfer.
 - Digital Cover
 - Social Media Reputation Risk.
 - Restricted Cyber Risk Allowance.
- ✓ **Terrorism and Sabotage Coverage**
- ✓ **One simple proposal form**
- ✓ **One common expiry date**

* With combined purchase of at least Section A: Fire Insurance and Section C: (I)Money, Burglary and Robbery, (II)Fidelity Guarantee, (III)Public Liability, (IV)Employer's Liability, (V)Plate Glass, Signboard and Signage.

Your benefits and premiums

COVERAGE	SUM INSURED/LIMITS OF LIABILITY (RM)
SECTION A – FIRE INSURANCE* Damage to the insured property by: <u>Mandatory</u> • Fire and Lightning • Storm, Tempest • Bursting or Overflowing of Water Tanks, Apparatus or Pipes (including repair or replacement cost up to RM5,000 of damaged water tanks, apparatus or pipes) • Riot, Strike and Malicious Damage <u>Optional Perils</u> • Aircraft Damage • Earthquake and Volcanic Eruption • Flood • Explosion • Impact Damage • Electrical Installation Clause (B) • Bush/Lalang Fire • Subsidence and Landslip • Spontaneous Combustion • Damage by Falling Trees or Branches and Objects therefrom • Smoke Damage • Sprinkler Leakage	To be determined by the Insured
Additional Benefits (Applicable to Section A) – Complimentary when at least Section A and Section C are purchased: • Assistance Allowance of RM5,000 for loss or damage to property caused by fire or flood peril (if insured) exceeding RM50,000 • Professional Consultant Fees up to RM20,000	
SECTION B – ALL RISKS* Loss or damage to office equipment, computers & peripherals, furnitures & fittings, and the like (excluding mobile phones) by any accident unless specifically excluded	To be determined by the Insured
Annual Premium for Section A & B	Subject to 8% Service Tax on the Premium as calculated

COVERAGE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
SECTION C – BUSINESS INSURANCE C(I) – Money, Burglary and Robbery Theft of property insured under Section A (extended to cover armed robbery and hold-up inside the premises)	75,000 or Total Sum Insured in Section A whichever is lower	150,000 or Total Sum Insured in Section A whichever is lower	200,000 or Total Sum Insured in Section A whichever is lower
• Money in transit	20,000	30,000	50,000
• Money via Electronic Funds Transfer	20,000	30,000	50,000
• Money in premises during business hours	20,000	30,000	50,000
• Money in locked safe or strong room after business hours	20,000	30,000	50,000
• Money in locked drawer or cabinet after business hours	1,000	1,000	2,000
• Damage to locked safe or strong room by theft	5,000	5,000	5,000
• Damage to premises as a result of theft	1,000	1,000	1,000
• Loss, damage or destruction of passports and/or title deeds in locked safe, strong room, drawer or cabinet	5,000	5,000	10,000
C(II) – Fidelity Guarantee Cover against any direct pecuniary loss which the Insured sustains by all acts of fraud or dishonesty committed by any of the Insured's employee(s)	10,000	15,000	25,000
C(III) – Public Liability Legal liability in respect of: - Bodily injury (including death), illness or disease of any person - Loss or damage to property as a result of an accident happening within the Geographical Limit - Costs and expenses of litigation	500,000 any one event and in aggregate	1,000,000 any one event and in aggregate	1,500,000 any one event and in aggregate
C(IV) – Employer's Liability Employer's liability towards employees arising out of and in the course of their employment	500,000 any one event	1,000,000 any one event	1,500,000 any one event
C(V) – Plate Glass – Signboard and Signage Breakage or damage to any of the glass, signboard or signage in the premises	10,000	20,000	30,000
Annual Premium for Section C (Inclusive of 8% Service Tax)	874.80	1,625.40	2,365.20
SECTION D – FIRE CONSEQUENTIAL LOSS Consequential losses following a Fire or any of the insured Perils in Section A	To be determined by the Insured		
Annual Premium for Section D	Subject to 8% Service Tax on the Premium as calculated		

COVERAGE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
SECTION E – DIGITAL COVER		
E(I) – Social Media Reputation Risk Public Relations expenses and Investigation costs incurred in response to publication of fake and/or untrue information relating to the Insured via social media	100,000	200,000
E(II) – Restricted Cyber Risk Allowance Inconvenience allowance for breach of Insured's network or computer systems security	5,000	10,000
Annual Premium for Section E (Inclusive of 8% Service Tax)	216.00	378.00
SECTION F – TERRORISM AND SABOTAGE Physical loss or damage to the insured property caused by an act of Terrorism or Sabotage, subject to excess of RM10,000 on each and every occurrence	250,000	500,000
Annual Premium for Section F (Inclusive of 8% Service Tax)	270.00	540.00

* Selecting Section A and/or B will entitle you to enjoy Section C from as low as RM874.80 only (Inclusive of 8% Service Tax).

General exclusions applicable to all sections

- ✗ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- ✗ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation, or civil war hostility.
- ✗ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, or military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✗ Burning of property by order of any public authority or by subterranean fire.
- ✗ Pollution or contamination.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Only for buildings classified as Construction Class 1A or 1B.
- Your attention is drawn to the 60 days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement of cover.
- Additional Benefits for Fire Insurance are complimentary only with the combined purchase of at least Section A: Fire and Section C(I): Money, Burglary and Robbery, (II)Fidelity Guarantee, (III)Public Liability, (IV)Employer's Liability, (V)Plate Glass, Signboard and Signage.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing. The Company may cancel this policy by sending 14 days notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force.

2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 15 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser or the nearest MSIG branch.

4. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform MSIG of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Retail SafeGuard Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This Retail SafeGuard Insurance is designed to provide a hassle-free comprehensive protection of your business operations from being affected or interrupted by unforeseen circumstances such as fire, theft, loss of money, liability to the public, and much more. It gives you the freedom to select a planned solution that meets your business needs under a single policy to maximize premium savings.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy provides cover on:

- Section A : Fire Insurance
- Section B : All Risks
- Section C : Business Insurance
 - (I) Money, Burglary and Robbery
 - (II) Fidelity Guarantee
 - (III) Public Liability
 - (IV) Employer's Liability
 - (V) Plate Glass, Signboard and Signage
- Section D : Fire Consequential Loss
- Section E : Digital Cover
 - (I) Social Media Reputation Risk
 - (II) Restricted Cyber Risk Allowance
- Section F : Terrorism and Sabotage

Complimentary Additional Benefits with combined purchase of at least Sections A and C:

- Assistance Allowance
- Professional Consultation Fees

This policy applies to risk with combined sum insured for Sections A, B and D not more than RM10 million.

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The premium charges you pay will be based on the sum insured and the package premium according to the plan you select.

The minimum premium charged for Section A, B or D is RM75.00 after deduction of any discount other than discount for commission or brokerage.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 15% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Service Tax	• 8% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

➤ **Duty of Disclosure** – It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed.

Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply. Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.

➤ **The basis of compensation for loss / damage to the property:**

- **Market Value** – It will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation and subject to the deduction of any excess and amount which you required to bear under the policy.
- **Reinstatement Value** – It will pay cost of replacing or reinstating the damaged property of the same type or kind but not superior to or more extensive than the insured property when new, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of replacing or reinstating the property.

➤ **Excess**, being an amount you have to bear before you are paid.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- Theft during or after the occurrence of a fire.
- Burning of property by order of any public authority.
- Subterranean fire, pollution or contamination.
- War and civil war.
- Radioactive and nuclear energy risks.
- Date recognition.
- Property damage to data or software.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about our Retail SafeGuard Insurance or any other types of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa perniagaan anda diperlihatkan sebagai pengisytiharan kebebasan dan semangat keusahawanan anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha menawarkan Insurans Retail SafeGuard untuk menyediakan perlindungan terhadap risiko perniagaan anda pada premium yang berpatutan. Di MSIG, anda dan perniagaan anda merupakan keutamaan kami.

Mengapa anda harus mengambil Insurans Retail SafeGuard

- ✓ **Berpatutan**
- ✓ **Perlindungan Tambahan secara Percuma* untuk Insurans Kebakaran**
 - Elaun Bantuan sebanyak RM5,000.
 - Yuran Perundingan Profesional sehingga RM20,000.
- ✓ **Risiko-E dalam Dunia Digital**
 - Pindahan Dana Elektronik.
 - Perlindungan Digital
 - Risiko Reputasi Media Sosial.
 - Elaun Risiko Siber Terhad.
- ✓ **Perlindungan Terorisme dan Sabotaj**
- ✓ **Satu borang cadangan yang mudah**
- ✓ **Satu tarikh luput yang sama**

* Dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Insurans Kebakaran dan Seksyen C: (I) Wang, Kecurian dan Rompakan, (II) Jaminan Setia, (III) Liabiliti Awam, (IV) Liabiliti Majikan, (V) Kaca dan Papan Tanda.

Manfaat dan premium anda

PERLINDUNGAN	JUMLAH DIINSURANSKAN/HAD LIABILITI (RM)
SEKSYEN A – INSURANS KEBAKARAN* Kerosakan kepada harta diinsuranskan yang disebabkan oleh: <u>Mandatori</u> • Api dan Sambaran Kilat • Ribut, Taufan • Pecahan atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Air (termasuk kos pembaikan atau penggantian sehingga RM5,000 untuk tangki air, peralatan atau paip air yang rosak) • Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat <u>Peril Opsyenal</u> • Kerosakan Pesawat • Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi • Banjir • Letupan • Kerosakan Impak • Klausu Pemasangan Elektrikal (B) • Kebakaran Semak/Lalang • Penenggelaman dan Tanah Runtuh • Pembakaran Spontan • Kerosakan akibat Pokok atau Dahan Tumbang dan Objek daripadanya • Kerosakan disebabkan Asap • Kebocoran Perenjis	Ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan
Manfaat Tambahan (Terpakai untuk Seksyen A) – Percuma dengan pembelian minimum Seksyen A dan Seksyen C: • Elaun Bantuan sebanyak RM5,000 untuk kerugian atau kerosakan terhadap harta disebabkan oleh kebakaran atau banjir (jika diinsuranskan) melebihi RM50,000 • Yuran Perundingan Profesional sehingga RM20,000	
SEKSYEN B – SEMUA RISIKO* Kerugian atau kerosakan alat-alat pejabat, komputer & peralatannya, perabot & kelengkapannya, dan lain-lain yang berkaitan (kecuali telefon bimbit) disebabkan oleh kemalangan selain daripada pengecualian yang dinyatakan secara khusus	Ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan
Premium Tahunan untuk Seksyen A & B	Tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan sebanyak 8% ke atas Premium yang telah dikira

PERLINDUNGAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
SEKSYEN C – INSURANS PERNIAGAAN C(I) – Wang, Kecurian dan Rompakan Kecurian harta diinsuranskan di bawah Seksyen A (termasuk perlindungan bagi rompakan bersenjata dan penawanan di dalam premis)	75,000 atau Jumlah Diinsuranskan dalam Seksyen A, mana yang lebih rendah	150,000 atau Jumlah Diinsuranskan dalam Seksyen A, mana yang lebih rendah	200,000 atau Jumlah Diinsuranskan dalam Seksyen A, mana yang lebih rendah
• Wang semasa transit	20,000	30,000	50,000
• Wang melalui Pindahan Dana Elektronik	20,000	30,000	50,000
• Wang dalam premis semasa waktu perniagaan	20,000	30,000	50,000
• Wang dalam peti simpanan atau bilik kebal yang berkunci selepas waktu perniagaan	20,000	30,000	50,000
• Wang yang disimpan dalam laci atau kabinet yang berkunci selepas waktu perniagaan	1,000	1,000	2,000
• Kerosakan peti simpanan atau bilik kebal yang disebabkan oleh kecurian	5,000	5,000	5,000
• Kerosakan premis yang diakibatkan oleh kecurian	1,000	1,000	1,000
• Kehilangan, kerosakan atau kemusnahan pasport dan/atau surat ikatan hak milik dalam peti simpanan, bilik kebal, laci atau kabinet yang berkunci	5,000	5,000	10,000
C(II) – Jaminan Setia Perlindungan terhadap sebarang kerugian kewangan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan akibat segala perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerjaannya	10,000	15,000	25,000
C(III) – Liabiliti Awam Liabiliti undang-undang yang berkenaan dengan: - Kecederaan tubuh badan (termasuk kematian), penyakit atau penyakit berjangkit bagi sesiapa - Kerugian atau kerosakan pada harta benda akibat kemalangan yang berlaku di dalam Had Geografi - Kos dan perbelanjaan litigasi	500,000 setiap kejadian dan secara agregat	1,000,000 setiap kejadian dan secara agregat	1,500,000 setiap kejadian dan secara agregat
C(IV) – Liabiliti Majikan Liabiliti majikan terhadap pekerja-pekerja yang timbul dari dan dalam tempoh penggajian mereka	500,000 setiap kejadian	1,000,000 setiap kejadian	1,500,000 setiap kejadian
C(V) – Kaca – Papan Tanda Kepecahan atau kerosakan mana-mana kaca atau papan tanda di premis	10,000	20,000	30,000
Premium Tahunan untuk Seksyen C (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%)	874.80	1,625.40	2,365.20

PERLINDUNGAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
SEKSYEN D – KERUGIAN TURUTAN KEBAKARAN Kerugian turutan akibat Kebakaran atau mana-mana Peril yang diinsuranskan dalam Seksyen A	Ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan		
Premium Tahunan untuk Seksyen D	Tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan sebanyak 8% ke atas Premium yang telah dikira		
PERLINDUNGAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	
SEKSYEN E – PERLINDUNGAN DIGITAL E(I) – Risiko Reputasi Media Sosial Pampasan untuk perbelanjaan Perhubungan Awam dan kos Penyiasatan yang ditanggung berikutan penerbitan maklumat palsu dan/atau tidak benar berkaitan dengan Pihak Diinsuranskan melalui media sosial	100,000	200,000	
E(II) – Elaun Risiko Siber Terhad Elaun kesulitan berikutan pelanggaran keselamatan rangkaian atau sistem komputer Pihak Diinsuranskan	5,000	10,000	
Premium Tahunan untuk Seksyen E (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%)	216.00	378.00	
SECTION F – TERORISME DAN SABOTAJ Kerugian atau kerosakan fizikal terhadap harta benda yang diinsuranskan disebabkan oleh tindakan Terorisme atau Sabotaj, tertakluk pada lebihan RM10,000 untuk setiap satu kejadian	250,000	500,000	
Premium Tahunan untuk Seksyen F (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%)	270.00	540.00	

* Dengan memilih Seksyen A dan/atau B, anda dapat menikmati Seksyen C dari harga serendah RM874.80 (Termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%).

Pengecualian am bagi semua seksyen

- ✗ Bahan senjata nuklear, radiasi pengion atau pencemaran radioaktif daripada bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
- ✗ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan, atau perang saudara.
- ✗ Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- ✗ Pembakaran harta dengan perintah mana-mana pihak berkuasa awam atau kebakaran bawah tanah.
- ✗ Pencemaran atau kontaminasi.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

Nota-Nota penting



- Hanya untuk bangunan-bangunan yang diklasifikasikan sebagai Pembinaan Kelas 1A atau 1B.
- Sila beri perhatian kepada Waranti Premium 60 hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Manfaat Tambahan untuk Insurans Kebakaran hanya percuma dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Kebakaran dan Seksyen C(I): Wang, Kecurian dan Rompakan, (II)Jaminan Setia, (III)Liabiliti Awam, (IV)Liabiliti Majikan, (V)Kaca dan Papan Tanda.
- Deskripsi perlindungan adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Syarat dan peraturan tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Syarikat boleh membatalkan polisi ini dengan menghantar notis 14 hari, berdasarkan rekod surat penghantaran atau surat berdaftar ke alamat terakhir diketahui anda. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka masa pendek dan bergantung kepada jangka masa polisi telah berkuat kuasa.

2. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh dalam masa 15 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantarkan borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat dengan dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada Penasihat Insurans atau cawangan MSIG yang berdekatan.

4. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada MSIG sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan MSIG.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Retail SafeGuard. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Retail SafeGuard ini direka untuk memberi perlindungan komprehensif tanpa kerumitan untuk perniagaan anda daripada kerugian yang tidak dijangka seperti kebakaran, kecurian, kehilangan wang, liabiliti kepada orang awam, dan banyak lagi. Ia memberikan anda kebebasan untuk memilih pelan yang memenuhi keperluan perniagaan anda di bawah satu polisi untuk memaksimumkan penjimatan premium.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap:

- Seksyen A : Insurans Kebakaran
- Seksyen B : Semua Risiko
- Seksyen C : Insurans Perniagaan
 - (I) Wang, Kecurian dan Rompakan
 - (II) Jaminan Setia
 - (III) Liabiliti Awam
 - (IV) Liabiliti Majikan
 - (V) Kaca dan Papan Tanda
- Seksyen D : Kerugian Turutan Kebakaran
- Seksyen E : Perlindungan Digital
 - (I) Risiko Reputasi Media Sosial
 - (II) Elaun Risiko Siber Terhad
- Seksyen F : Terorisme dan Sabotaj

Manfaat Tambahan Percuma dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A dan C:

- Elaun Bantuan
- Yuran Perundingan Profesional

Polisi ini terpakai kepada risiko dengan gabungan jumlah yang diinsuranskan untuk Seksyen A, B dan D tidak melebihi RM10 juta.

Tempoh perlindungan adalah setahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar tertakluk kepada jumlah diinsuranskan dan premium pakej mengikuti pelan yang anda pilih.

Premium minimum yang dikenakan untuk Seksyen A, B atau D adalah RM75.00 selepas potongan apa-apa diskaun tetapi tidak termasuk diskaun untuk komisen atau yuran broker.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans	• 15% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Ia adalah kewajipan anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, menentukan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.

- **Dasar pembayaran ganti rugi untuk kehilangan / kerosakan harta benda:**
 - Nilai Pasaran - Ia akan membayar nilai harta yang diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian setelah ditolak elaun untuk kehausan dan kelusuhan dan/atau susut nilai dan tertakluk kepada pemotongan apa-apa lebihan dan amaun yang wajib ditanggung anda di bawah polisi ini.
 - Nilai Pengembalian Semula - Ia akan membayar kos untuk menggantikan atau mengembalikan harta yang rosak dengan jenis atau bentuk yang sama tetapi tidak melebihi atau lebih baik daripada biasa atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan ketika baru, dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian atau mengembalikan harta itu.
- **Lebihan**, sebagai amaun yang harus ditanggung anda sendiri sebelum anda dibayar balik.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan kepada kerugian tertentu, seperti:

- Kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran.
- Pembakaran harta di bawah perintah mana-mana pihak berkuasa awam.
- Kebakaran bawah tanah, pencemaran atau kontaminasi.
- Perang dan perang saudara.
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear.
- Pengenalpastian tarikh.
- Kerosakan harta kepada data atau perisian.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Setelah pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium yang diselaraskan atas dasar kami mengekalkan premium jangka pendek biasa atau premium minimum.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Retail SafeGuard kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228**F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
**T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702**

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
**T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612**

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
**T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558**

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMY**MSIG**