

ABC PERSONAL ACCIDENT INSURANCE
INSURANS KEMALANGAN DIRI ABC

**With every beginning,
comes responsibility
that shapes your future.**

*Setiap permulaan diiringi
tanggungjawab yang
membentuk masa depan anda.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
ABC Personal Accident Insurance

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my



We understand that, no matter how optimistic you are when starting out, the real world has many surprises in store for you. That's why we go above and beyond with MSIG ABC Personal Accident Insurance. Simple and affordable, the plan comes with 24-hour worldwide coverage to protect your financial security in the event of an accident. At MSIG, helping you focus on building a life with your loved ones is at the heart of all we do.

Benefits at a glance



Limb Shortening

- Covers shortening of arms and/or legs resulting from an accident.



Accidental Death and/or Permanent Disablement

- Covers death and/or permanent disablement resulting from accidents that occur anywhere in the world.



Medical Expenses

- Covers medical and hospital expenses incurred per person in respect of any one accident.



Major Burns Benefit

- Covers third degree burns resulting from an accident upon certification by a registered medical practitioner.



Funeral And Cremation Expenses

- Reimbursement up to RM2,000 per person as a result of accidental death.



Bereavement Allowance

- Lump sum payment of RM500 per person in the event of an accident.



Coma

- Covers unconsciousness resulting from an accident upon certification by a registered medical practitioner.



Ambulance Fees

- Reimbursement up to RM500 in the event of an accident.



Hospital Income

- Cash benefit up to RM50 per day for a maximum of 60 days due to an accident.



Facial or Dental Cosmetic Surgery

- Reimbursement up to RM1,000 for expenses incurred for treatment or reconstructive surgery of facial/neck or damage to teeth resulting from an accident.

Unique feature

✓ Double Indemnity Benefit

- Payable up to RM140,000 for accidents occurring during nationwide Malaysian Public Holidays in any public or private transportation.

Your benefits

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	20,000	50,000	70,000
Limb Shortening	Percentage of Sum Insured as specified in the Schedule of Disablement Benefits		
Coma	20,000	50,000	70,000
Major Burns Benefit	10,000	25,000	35,000
Medical Expenses	1,000	1,250	1,500
Funeral and Cremation Expenses	2,000	2,000	2,000
Bereavement Allowance	500	500	500
Ambulance Fees	500	500	500
Hospital Income (per day up to 60 days)	50	50	50
Facial or Dental Cosmetic Surgery	1,000	1,000	1,000

Annual premium (Inclusive of 8% Service Tax)

PLAN TYPE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Individual Plan (Policyholder)	54.00	108.00	140.40
Family Plan (Policyholder, Spouse & up to 3 Children)	81.00	162.00	216.00

Additional RM10 Stamp Duty is payable for each policy.

General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✘ AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Professional sports.
- ✘ Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Eligible Children: Between age of 15 days and 21 years old, unmarried, extendable to 24 years old if still on full-time higher education and who are not gainfully employed.
- If you purchase our Family Plan, your spouse will enjoy the same benefits as you, whereas your children will be entitled to 50% sum insured for Accidental Death, Permanent Disablement, Limb Shortening, Coma and Major Burns Benefit.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 18 to 75 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to the maximum age of 100 years.

2. What is the definition for Coma?

Coma shall mean a profound state of unconsciousness for at least 1 year which resulted directly and independently from all other causes from a covered accident. Coma does not mean any state of unconsciousness intentionally induced during the course of treatment of a covered injury.

3. What is the definition for Third Degree Burns?

Third Degree Burns is defined herein as the full thickness of skin destruction of at least 27% of the total body surface area.

4. How does the Double Indemnity Benefit apply?

The Double Indemnity Benefit is payable for Accidental Death or Permanent Disablement due to total paralysis of all limbs in an accident while you and/or your family members are travelling in any mode of conveyance during nationwide Malaysian Public Holidays as gazetted by the Malaysian government only. E.g. National Day or Labour Day.

5. If I already have other personal accident policy, will I be entitled for the similar benefits under this policy in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement.

6. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

7. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

8. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

9. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia (bnm.gov.my/BNMLINK or contact 1-300-88-5465) or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your ABC Personal Accident Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: As Per Printing Date

1. What is ABC Personal Accident Insurance?

ABC Personal Accident Insurance covers is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for RM 100.00 (before Service Tax and Stamp Duty) premium annually, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Accidental Death - RM50,000	War and related risks
Permanent Disablement - RM50,000	Ionization, radiation or contamination by radioactivity
Limb Shortening - Percentage of Sum Insured as specified in the Schedule of Disablement Benefits	Suicide, self-inflicted injury
Coma - RM50,000	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
Major Burns Benefit - RM25,000	Pregnancy, childbirth
Medical Expenses - RM1,250	Pre-existing physical or mental condition
Funeral and Cremation Expenses - RM2,000	Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft
Bereavement Allowance - RM500	Drug abuse
Ambulance Fees - RM500	Hazardous Activities
Hospital Income (per day up to 60 days) - RM50	Any communicable diseases requiring quarantine by law
Facial or Dental Cosmetic Surgery - RM1,000	Act of terrorism
Double indemnity - RM100,000	

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

If you have any questions or require assistance on your ABC Personal Accident Insurance, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
<https://www.msig.com.my/>



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For ABC Personal Accident Insurance, you must pay a premium of:

	<i>RM</i>
<i>Standard cover (Plan 2)</i>	<i>100.00 (annually)</i>
You also have to pay the following fees and charges:	
<i>^ Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Commission (25%)</i>	<i>25.00 (Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>8.00</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>RM108.00</i>

[^] Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You must disclose all material facts such as your occupation, personal pursuits and medical history.
- Eligibility - You must be a Malaysian, Malaysian permanent resident, work permit holder, pass holder or otherwise legally employed or residing in Malaysia, aged between 18 to 75 years at the date of application.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Renewal age - This policy may be renewed up to 100 years old.
- Renewal premium and terms may vary depending on your claim history and our underwriting requirements.
- Notice of Claim - You must notify and provide full claim details to us within:
 - a) 30 days from the incident date for injury claims.
 - b) 14 days from the incident date for non-injury claims.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium on a pro-rata basis on the unexpired period of cover, subject to retaining a minimum premium of RM50.00. If you have made a claim, no refund will be given.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2026.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Kami memahami bahawa tidak kira betapa optimisnya anda ketika bermula, dunia sebenar dipenuhi dengan kejutan yang tidak dijangka. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri ABC MSIG. Mudah dan berpatutan, pelan ini dilengkapi perlindungan 24 jam seluruh dunia bagi melindungi jaminan kewangan anda sekiranya berlaku kemalangan. Di MSIG, membantu anda memberi tumpuan kepada membina kehidupan dengan orang tersayang merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas



Pemendekan Anggota

- Melindungi pemendekan lengan dan/atau kaki akibat kemalangan.



Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

- Melindungi kematian dan/atau hilang upaya kekal akibat kemalangan yang berlaku di mana-mana seluruh dunia.



Perbelanjaan Perubatan

- Memberi perlindungan ke atas perbelanjaan perubatan dan hospital yang dikenakan bagi setiap orang bagi mana-mana satu kemalangan.



Manfaat Luka Terbakar Teruk

- Melindungi luka terbakar darjah ketiga akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.



Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran

- Pembayaran balik sehingga RM2,000 bagi setiap orang sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan.



Elaun Perkabungan

- Pembayaran sekaligus RM500 bagi setiap orang apabila kemalangan berlaku.



Koma

- Melindungi keadaan tidak sedar diri akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.



Bayaran Ambulans

- Pembayaran balik RM500 sekiranya berlaku kemalangan.



Pendapatan Hospital

- Manfaat tunai sehingga RM50 setiap hari, maksimum 60 hari sekiranya berlaku kemalangan.



Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian

- Pembayaran balik sehingga RM1,000 bagi perbelanjaan untuk rawatan atau pembedahan rekonstruktif bagi kecacatan wajah/leher atau kerosakan pada gigi akibat kemalangan.

Ciri unik

✓ Manfaat Indemniti Berganda

- Bayaran sehingga RM140,000 bagi kemalangan yang berlaku semasa cuti umum seluruh Malaysia dengan mana-mana pengangkutan awam atau persendirian.

Manfaat-manfaat anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	20,000	50,000	70,000
Pemendekan Anggota	Peraturan Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Hilang Upaya		
Koma	20,000	50,000	70,000
Manfaat Luka Terbakar Teruk	10,000	25,000	35,000
Perbelanjaan Perubatan	1,000	1,250	1,500
Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran	2,000	2,000	2,000
Elaun Perkabungan	500	500	500
Bayaran Ambulans	500	500	500
Pendapatan Hospital (setiap hari sehingga 60 hari)	50	50	50
Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian	1,000	1,000	1,000

Premium tahunan (Termasuk Cukai Perkhidmatan 8%)

JENIS PELAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Pelan Individu (Pemegang Polisi)	54.00	108.00	140.40
Pelan Keluarga (Pemegang Polisi, Pasangan & maksimum 3 orang anak)	81.00	162.00	216.00

Duti Setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

Pengecualian am

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- ✗ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Sukan-sukan profesional.
- ✗ Aktiviti-aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Anak-anak yang layak: Berumur di antara 15 hari sehingga 21 tahun, belum berkahwin, boleh dilanjutkan sehingga 24 tahun jika masih menuntut di peringkat tinggi pendidikan sepenuh masa dan masih belum bekerja dan memperoleh pendapatan.
- Jika anda membeli Pelan Keluarga kami, pasangan anda akan menikmati manfaat-manfaat yang sama seperti anda, manakala anak-anak anda akan layak menerima 50% daripada jumlah diinsuranskan untuk Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Kekal, Pemendekan Anggota, Koma dan Manfaat Luka Terbakar Teruk.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan berusia di antara umur 18 hingga 75 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh memperbaharui sehingga umur 100 tahun.

2. Apakah definisi Koma?

Koma ditakrifkan keadaan tidak sedar diri secara mendalam sekurang-kurangnya 1 tahun yang secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain, dialami akibat daripada kemalangan yang dilindungi. Koma tidak bermaksud sebarang keadaan tidak sedarkan diri yang disengajakan semasa menjalani rawatan bagi keadaan yang dilindungi.

3. Apakah definisi Luka Terbakar Darjah Ketiga?

Luka Terbakar Darjah Ketiga ditakrifkan di sini sebagai kecederaan kulit dengan ketebalan penuh meliputi sekurang-kurangnya 27% daripada jumlah luas permukaan badan.

4. Bagaimanakah Manfaat Indemniti Berganda boleh diguna pakai?

Manfaat Indemniti Berganda akan dibayar untuk Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal disebabkan oleh lumpuh keseluruhan pada semua anggota dalam suatu kemalangan ketika anda dan/atau ahli keluarga anda sedang dalam perjalanan menaiki mana-mana kaedah pengangkutan pada cuti umum seluruh negara seperti yang diwartakan oleh kerajaan Malaysia sahaja. Contohnya, Hari Kebangsaan atau Hari Pekerja.

5. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak menerima manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal?

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal.

6. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM50.00 dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan yang ditahan oleh Syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

7. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh selepas menerima notis atau mengalami sebarang kecederaan akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

8. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

9. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia (bnm.gov.my/BNMLINK atau hubungi 1-300-88-5465) atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang Dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Kemalangan Diri ABC anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri ABC?

Insurans Kemalangan Diri ABC adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan memberi pampasan kepada anda bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 100.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap tahun, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kematian Akibat Kemalangan - RM50,000	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Hilang Upaya Kekal - RM50,000	Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif
Pemendekan Anggota - Peratusan Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Hilang Upaya	Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri
Koma - RM50,000	AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS
Manfaat Luka Terbakar Teruk - RM25,000	Hamil, bersalin
Perbelanjaan Perubatan - RM1,250	Keadaan fizikal atau mental yang sedia ada
Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran - RM2,000	Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang
Elaun Perkabungan - RM500	Penyalahgunaan dadah
Bayaran Ambulans - RM500	Aktiviti-Aktiviti berbahaya
Pendapatan Hospital Harian - RM50 sehari, sehingga 60 hari	Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Pembedahan Kosmetik Wajah atau Pergigian - RM1,000	Perbuatan keganasan
Indemniti Berganda - RM100,000	

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Kemalangan Diri ABC anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Kemalangan Diri ABC, anda mesti membayar premium sebanyak:

	RM
<i>Perlindungan Standard (Pelan 2)</i>	<i>100.00 (setiap tahun)</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>^ Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Komisen (25%)</i>	<i>25.00 (Termasuk dalam premium)</i>
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	<i>8.00</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>RM108.00</i>

[^] Pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM 150 dikecualikan sehingga 31/12/2028. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar bermula 1/1/2029.

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan anda, usaha peribadi dan sejarah perubatan.
- Kelayakan - Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah atau menetap di Malaysia, berumur di antara 18 hingga 75 tahun pada tarikh permohonan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Umur pembaharuan - Polisi ini boleh diperbaharui sehingga umur 100 tahun.
- Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza-beza bergantung pada sejarah tuntutan anda dan keperluan pengunderaitan kami.
- Notis Tuntutan - Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh:
 - a) 30 hari dari tarikh kejadian untuk tuntutan kecederaan.
 - b) 14 hari dari tarikh kejadian untuk tuntutan bukan kecederaan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM50.00. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2026.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at: