

FOREIGN WORKER INSURANCE SCHEME SKIM INSURANS PEKERJA ASING

Within every business,
there's everyone you
value as a team.

*Dalam setiap perniagaan,
anda hargai setiap orang
sebagai satu pasukan.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

- Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG) 3
- Foreign Worker Hospitalisation & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA) 4
- Foreign Worker Personal Accident (FWPA) 10 **NEW**

We understand that your employees are your greatest assets, and they include workers from our neighbouring countries. That's why we go above and beyond with MSIG Foreign Worker Insurance Scheme. It takes care of the needs of your foreign workers while protecting your business from disruptions in the event of illnesses or accidents. At MSIG, your business and those who work there are at the heart of all we do.

Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG)

Foreign Worker Insurance Guarantee is a guarantee required by Immigration Department under Regulation 21 of the Immigration Regulations from Employers as a security deposit for the employment of foreign workmen in various sectors.

In the event that any of the foreign workman(men) is/are to be repatriated to their home country, this insurance serves as a guarantee to the Director General of Immigration Department up to the maximum aggregate sum of the guarantee value.

The Insurance Guarantee offered under this scheme does not include foreign maids.

Scope of coverage

The amount of guarantee and period of insurance are pre-fixed by the Immigration Department depending on the nationality of the worker. It ranges from RM250 to RM1,500 for each foreign worker based on their nationality.

Premium rate

The rate is 1% per annum on guarantee amount subject to minimum premium of RM50.00. Full premium must be paid to us or our authorised agent before the effective date of cover. Additional Service Tax and RM10 Stamp Duty is payable for each Insurance Guarantee.

Example:

Premium computation for 10 Indonesian workers with 18 months guarantee period:

$1\% \times \text{RM}250 \text{ (amount guarantee for each Indonesian)} \times 10 \text{ pax} \times 18/12 = \text{RM}37.50$

Total payable RM64.00 (inclusive Service Tax and Stamp Duty)

Enrolment procedure

1. Insured/Employer to complete the proposal form with full details of the foreign workmen and premium payment.
2. Insurance Guarantee cover will commence immediately.

Foreign Worker Hospitalisation & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA)

In view of increasing Hospital and Surgical charges, this Scheme is specially designed to reduce the financial burden of the Employers of foreign workers in the event of hospital admission of their foreign workers due to accident or illness.

Some important information on the purchase of SKHPPA

To Prospective Policy Holder

This page contains important information about your Insurance. You should read all the information carefully to make sure that you fully understand it and that it meets your needs. You are advised to read through the checklist below which explains the essential features of the SKHPPA so that you are able to make an informed decision before purchasing the policy. If you have any inquiries, please seek clarification from your insurance intermediary or MSIG office nearest to you.

1. The benefits payable under the policy are highlighted in the "Scope of Coverage and Premium" section.
2. This is a yearly renewable plan, whereby the premiums and benefits are subject to review from time to time. Any changes to benefits and premium can only be imposed by MSIG on policy anniversary with 90 days written notice based on the emerging claims experience of the portfolio.
3. Cover ceases from the time your foreign worker leaves Malaysia and resumes upon his/her return to Malaysia.

Period of cover and renewal

The policy shall become effective as of the date stated in the Schedule. The policy Anniversary shall be 1 year after the effective date and annually thereafter. On each such anniversary, the policy is renewable at the premium rates in effect at that time as notified by the Company.

Definitions

Pre-existing Illness shall be limited to disabilities which existed before the effective date of cover and for which the Insured Person should have reasonably been aware of. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- a. The Insured Person had received or is receiving treatment.
- b. Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended.
- c. Clear and distinct symptoms are or were evident.
- d. Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

Specified Illnesses shall mean the following disabilities and its related complications, occurring within the first 120 days of Insurance of the Insured Person:

- a. Cardiovascular disease.
- b. All cancers.

Application procedures

1. The SKHPPA proposal forms are available at any of MSIG's branch office.
2. The Employer must complete the proposal form and submit the completed proposal form together with premium to any MSIG's office.
3. Coverage is effective upon receipt of payment of premium.
4. The policy will be sent to the Employer within 21 working days.
5. If the policy has not been received within the stipulated period, kindly contact the MSIG's branch office.

Foreign Worker Hospitalisation & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA) - cont'd.

Scope of coverage and premium

Schedule of benefits (any one disability)

ITEM	BENEFITS	AMOUNT (RM)
1.	(a) Daily Hospital Room & Board (maximum up to 30 days) (b) Intensive Care Unit (maximum up to 15 days)	*As charged - in accordance to charges consistent with Third (3rd) Class Room & Board to a maximum of RM160 per day, in a non-corporatised Malaysian Government Hospital in conformance to the charges specified under Fees Act 1951, Fees (Medical) Order 1982.
2.	Hospital Supplies and Services	
3.	Operating Theatre	
4.	Surgical Fees (excluding organ transplantation)	
5.	Anaesthetist fees	
6.	In-Hospital Physician Visits (maximum up to 30 days)	
7.	In-Hospital Specialist Consultation Visits (maximum up to 30 days)	
8.	Ambulance Fees / Medical Report Fees	
Maximum Overall Annual Limit per Insured Worker (Item 1 to 8) - RM20,000		
Annual Premium per Insured Worker - RM129.60 (inclusive of Service Tax)		

Additional RM10 Stamp Duty is payable for each policy.

Important Note:

All benefits payable for any number of disabilities in any one given Period of Insurance is subject to the Overall Annual Limit of RM20,000 per Insured Worker.

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

Answers to your frequently asked questions

1. What does the SKHPPA cover?

It covers hospitalisation and surgical charges incurred by the foreign worker in the event of hospital admission to a non-corporatised Malaysian Government Hospital due to an Accident or Illness.

2. Who is eligible?

Eligible persons for insurance under this policy are those present and future full-time foreign workers of policyholder, from the age of 18 to 60, who are actively engaged at their usual work on the date the persons are eligible to join this policy.

3. Is the SKHPPA a compulsory scheme?

Yes.

4. Can the premium be deducted from the foreign worker's salary?

Yes, the Employer can advance the payment for the required premium and then subsequently deduct the same from the foreign worker's salary. Deduction of salary from the foreign worker is subject to approval from the Ministry of Human Resources.

5. How much is the premium and when will coverage take effect?

The annual premium is RM129.60 (inclusive of Service Tax) per worker per annum and coverage will take effect upon registration with premium duly paid.

6. Is medical check-up required?

No, as long as the foreign workers are legally working in Malaysia and have passed the medical examination administered by Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA).

7. Any restriction to hospital admission?

Yes, admission is restricted to a non-corporatised Malaysian Government Hospital only.

Note: The brochure provides a summary of the main features of the above product for illustration purposes and does not constitute a contract of insurance. Policy owners are advised to refer to the policy document for full details of the product terms and conditions, including those outlined in this brochure.

Exclusions

This Scheme **DOES NOT** cover any hospitalisation, surgery or charges caused directly or indirectly, wholly or partly, by any 1 of the following occurrences:

- ✘ Pre-existing illness. However, this exclusion is waived in the event the Insured Person passes the medical examination as confirmed by Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) within 30 days from the Insured Person's arrival to Malaysia.
- ✘ Specified Illnesses occurring during the first 120 days of continuous cover.
- ✘ Plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radial Keratotomy) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
- ✘ Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by Accidental Injuries to sound natural teeth occurring wholly during the Period of Insurance.
- ✘ Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilisation, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) related diseases, and any communicable diseases requiring quarantine by law.
- ✘ Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- ✘ Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
- ✘ Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability or any treatment which is not Medically Necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a Physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
- ✘ Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.

- ✘ War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- ✘ Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
- ✘ Expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Person and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
- ✘ Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bone setting, herbalist treatment, massage or aroma therapy or other alternative treatment.
- ✘ Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other insurance or indemnity covering the Insured Person and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.
- ✘ Psychotic, mental or nervous disorders, (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
- ✘ Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
- ✘ Sickness or Injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
- ✘ Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
- ✘ Expenses incurred for a sex change.

FOREIGN WORKERS PA (FWPA)

The Foreign Workers PA is specially designed to provide 24-hours insurance coverage to foreign workers, in addition to the compulsory insurance protection required under Social Security Organisation (SOCSO).

Table of benefits

BENEFITS	AMOUNT (RM)
Accidental Death	25,000
Permanent Total Disablement	25,000
Medical Expenses (due to accident)	1,000
Funeral Expenses / Repatriation Expenses (due to accident and sickness)	6,500
Annual Premium per Insured Worker (excluding Service Tax and Stamp Duty)	50

General exclusions

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- ✗ Acts of Terrorism.
- ✗ War and related risks.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✗ Radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Eligibility - Your foreign workers who are:
 - Having a valid work permit.
 - Age between 16 to 70 years.
 - Free from physical deformity.
- Each foreign worker is entitled to be covered under one FWPA insurance only.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG)

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Foreign Worker Insurance Guarantee. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

Foreign Worker Insurance Guarantee is a guarantee required by Immigration Department under Regulation 21 of the Immigration Regulations from Employers as a security deposit for the employment of foreign workers in various sectors.

In the event that any of the foreign workman (men) is/are to be repatriated to their home country, this insurance serves as a guarantee to the Director General of Immigration Department up to the maximum aggregate sum of the guarantee value.

The Insurance Guarantee offered under this scheme does not include foreign maids.

2. What are the covers provided?

The amount of guarantee and period of insurance are pre-fixed by the Immigration Department depending on the nationality of the worker. It ranges from RM250 to RM1,500 for each foreign worker based on their nationality. Work permit is issued for a period of either 13, 18 or 26 months.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The rate is 1% per annum on guarantee amount subject to minimum premium of RM54.00 (inclusive of Service Tax). Full premium must be paid to us or our authorised agent before the effective date of cover.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Service Tax	• 8% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are the procedures?

- Insured/Employer to complete the proposal form with full details of the foreign workmen (such as copy of passport or permit) and premium payment.
- Complete/sign the Letter of Indemnity by the Employer witnessed by a Commissioner for Oaths.

6. Where can I get further information?

Should you require additional information about Foreign Workers Insurance Guarantee, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

7. Other types of foreign workers insurance cover available:

- Foreign Worker Hospitalization & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA)
- Foreign Worker Personal Accident Insurance (FWPA)

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid at 1 March 2024.

Foreign Worker Hospitalization & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA)

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Foreign Worker Hospitalization & Surgical Insurance Scheme. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

Foreign Worker Hospitalization & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA) is a yearly renewable hospital and surgical insurance scheme designed to reduce the financial burden of the employer of foreign workers in the event of hospital admission of their foreign workers to a Non-Corporatised Malaysian Government Hospital due to an accident or illness.

2. Who is eligible?

Eligible persons for insurance under this policy are those present and future full-time foreign worker employees of policyholder, from the age of 18 to 60, who are actively engaged at their usual work on the date the persons are eligible to join this policy.

3. What are the covers/benefits provided?

This plan provides the following benefits on a reimbursement basis with the total benefits payable subjected to the annual limit stated below:

ITEM	BENEFITS	AMOUNT (RM)
1	(a) Daily Hospital Room & Board (Maximum up to 30 days) (b) Intensive Care Unit (Maximum up to 15 days)	As charged in accordance to charges consistent with third (3rd) Class Room & Board to a maximum of RM160 per day, in a Non-Corporatised Malaysian Government Hospital in conformance to the charges specified under Fees Act 1951, Fees (Medical) Order 1982.
2	Hospital Supplies & Services	
3	Operating Theatre	
4	Surgical fees (Excluding organ transplantation)	
5	Anesthetist Fees	
6	In-Hospital Physician Visits (Maximum up to 30 days)	
7	In-Hospital Specialist Consultation Visits (Maximum up to 30 days)	
8	Ambulance Fees / Medical Report Fees	
Maximum Overall Annual Limit (Item 1-8) per Insured Person		RM20,000.00

The duration of cover is for one year. On each policy anniversary, this policy is renewable annually at the option of the MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. (hereinafter called “the Company”) up to age 60.

Note: The description on the available cover is only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are stated in the policy contract.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

4. How much premium do I have to pay?

The annual premium is RM129.60 per foreign worker insured inclusive of all fees and 8% Service Tax. The renewal premium is not guaranteed and may be subject to adjustments with approval by the relevant authorities taking into consideration the loss ratio and any other factors which may materially affect the sustainability of the scheme.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 8% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Company”) and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Geographical Territory** - All benefits provided in this policy are applicable within Malaysia only 24 hours a day. Cover ceases from the time the Insured Person leaves Malaysia and resumes upon his/her return to Malaysia.
- **Limitation of Benefits** - All benefits provided in this policy are only payable in the event the insured person is confined in a non-corporatised Malaysian Government Hospital.
- **Grace Period** - This is a Cash Before Cover policy. Notwithstanding the Cash Before Cover condition, a Grace Period of 14 days from its due date will be allowed for payment of each premium after the first policy year. During such 14 days, the Company shall remain liable there under if by the last of such days, the premium is actually paid. If any premium is not paid in respect of this policy contract before the end of the Grace Period, this policy contract shall be deemed as terminated at the expiry date of this policy.

Note: The list above is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full terms and conditions under this policy.

7. What are the major exclusions under this policy?

- This policy does not cover any hospitalization, surgery or charges caused by any one of the following occurrences:
- Plastic/Cosmetic surgery;
- Dental treatment or oral surgery;
- Treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities;
- Pregnancy or miscarriage;
- Treatment which is not Medically Necessary;
- Suicide or self-inflicted injury while sane or insane;
- Accidental injuries or illnesses arising from racing or hazardous sports.
- Cardiovascular diseases and all cancers occurring within the first 120 days of Insurance of the Insured Person.
- Pre-existing conditions unless the Insured Person passes the medical examination as continued by FOMEMA Sdn Bhd (FOMEMA) within 30 days from the Insured Person's arrival to Malaysia.

Note: The list above is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

8. Can I cancel my policy?

Yes, you (the Policyholder) may cancel this policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium as per the schedule below, provided that you have not made a claim during the current policy year.

PERIOD NOT EXCEEDING	REFUND OF ANNUAL PREMIUM
15 days	90% (applicable to renewal only)
1 month	80%
2 months	70%
3 months	60%
4 months	50%
5 months	40%
6 months	30%
7 months	25%
8 months	20%
9 months	15%
10 months	10%
11 months	5%
Period Exceeding 11 months	No refund

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your organization's contact details to ensure that all correspondence reaches in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Medical and Health Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Medical and Health Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your Insurance Adviser or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

11. Other types of Foreign Workers covers available:

- Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG)
- Foreign Worker Personal Accident Insurance (FWPA)

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS AND THAT THE PREMIUM PAYABLE IS AN AMOUNT YOU CAN AFFORD. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid at 1 March 2024.

FOREIGN WORKER PERSONAL ACCIDENT INSURANCE (FWPA)

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Foreign Worker Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

Foreign Worker Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death of your foreign workers caused by accidental means.

This product is available to all foreign workers who are legally employed in Malaysia from 16 years to 70 years of age at the date of first enrolment. Renewal is up to the maximum age of 70.

2. What are the covers/benefits provided?

BENEFITS	AMOUNT (RM)
Accidental Death	25,000
Permanent Total Disablement	25,000
Medical Expenses (due to accident)	1,000
Funeral Expenses / Repatriation Expenses (due to accident and sickness)	6,500
Annual Premium per Insured Worker (excluding Service Tax and Stamp Duty)	50

Note:

- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 8% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

4. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover (Applicable to Individual policyholders only)** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty condition stated in the policy is hereby deleted.
- **Premium Warranty (Others)** - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Notice of claim** - Please provide a written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any injuries, disability or death. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the terms and conditions under this policy.

5. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- Acts of Terrorism.
- War and related risks.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Radiation or contamination by radioactivity.
- Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

6. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00 and prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

7. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

8. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

9. Other types of Foreign Workers cover available:

- Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG)
- Foreign Worker Hospitalization & Surgical Insurance Scheme (SKHPPA)

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid at 1 March 2024.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

- Jaminan Insurans Pekerja Asing 22
- Skim Kemasukan Hospital Dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA) 23
- Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing 29

Kami memahami bahawa pekerja anda adalah aset terbesar anda, dan mereka termasuk pekerja dari negara jiran. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Skim Insurans Pekerja Asing MSIG. Ia menjaga keperluan pekerja asing anda sambil melindungi perniagaan anda daripada perkara yang tidak diingini berlaku seperti penyakit atau kemalangan. Di MSIG, perniagaan dan pekerja anda merupakan keutamaan kami.

Jaminan Insurans Pekerja Asing

Jaminan Insurans Pekerja Asing merupakan satu jaminan yang diwajibkan oleh Jabatan Imigresen di bawah Peraturan 21 daripada Peraturan Imigresen. Di bawah peraturan ini, Majikan perlu mendapatkan jaminan ini sebagai satu deposit sekuriti bagi pekerja-pekerja asing yang diupahkan oleh mereka di dalam pelbagai sektor kerja.

Sekiranya mana-mana pekerja asing dihantar balik ke negara asal mereka, insurans ini akan berfungsi sebagai satu jaminan kepada Ketua Pengarah Jabatan Imigresen sehingga jumlah agregat maksimum nilai jaminan itu.

Jaminan Insurans yang ditawarkan di bawah skim ini tidak termasuk pembantu rumah asing.

Skop perlindungan

Jumlah jaminan dan tempoh insurans adalah ditetapkan terlebih dahulu oleh Jabatan Imigresen mengikut kewarganegaraan pekerja itu. Jumlah jaminan adalah di antara RM250 dan RM1,500 bagi setiap pekerja asing, bergantung kepada kewarganegaraannya.

Kadar premium

Kadar premium adalah 1% daripada jumlah jaminan setiap tahun tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM50.00.

Premium mesti dibayar dengan sepenuhnya kepada kami atau ejen yang diberi kuasa sebelum tarikh berkuatkuasa polisi ini.

Cukai Perkhidmatan Tambahan dan Duti Setem RM10 perlu dibayar untuk setiap Jaminan Insurans.

Contoh:

Pengiraan premium untuk 10 pekerja asing Indonesia dengan tempoh jaminan selama 18 bulan:

$1\% \times RM250$ (jumlah jaminan untuk setiap pekerja Indonesia) $\times 10$ orang $\times 18/12 = RM37.50$

Jumlah perlu dibayar RM64.00 (termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)

Prosedur pendaftaran

1. Orang Yang Diinsuranskan/Majikan mesti lengkapkan borang permohonan dengan maklumat penuh pekerja asing berserta dengan bayaran premium.
2. Perlindungan Jaminan Insurans akan bermula dengan serta-merta.

Skim Kemasukan Hospital Dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA)

Disebabkan oleh kenaikan caj hospital dan pembedahan, Skim ini diperkenalkan untuk mengurangkan beban kewangan pihak Majikan ke atas pekerja asing sekiranya pekerja asing tersebut dimasukkan ke hospital KKM disebabkan oleh kemalangan ataupun penyakit.

Maklumat penting mengenai pembelian SKHPPA

Kepada Pemegang Polisi

Bahagian ini mengandungi maklumat penting tentang Insurans anda. Anda dikehendaki membaca keseluruhan maklumat tersebut dengan teliti bagi memastikan anda betul-betul faham serta memenuhi kehendak anda. Anda dinasihatkan supaya membaca senarai semak di bawah yang menerangkan ciri-ciri penting SKHPPA sebelum anda membuat keputusan untuk membeli polisi tersebut. Sekiranya anda mempunyai sebarang kemusykilan, sila mendapatkan penjelasan lanjut daripada perantara insurans anda atau pejabat MSIG yang berhampiran.

1. Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi ini adalah dinyatakan di bawah bahagian "Skop Perlindungan dan Premium".
2. Polisi ini berasaskan pelan pembaharuan tahunan, di mana premium dan manfaat adalah tertakluk kepada semakan dari semasa ke semasa. Apa-apa perubahan ke atas manfaat dan premium hanya boleh dibuat oleh MSIG pada ulang tahun polisi bersama notis bertulis 90 hari berdasarkan kepada portfolio pengalaman tuntutan yang wujud.
3. Perlindungan insurans tersebut akan terhenti apabila pekerja asing anda meninggalkan Malaysia dan akan bersambung kembali apabila pekerja asing tersebut kembali semula ke Malaysia.

Tempoh perlindungan dan pembaharuan

Polisi ini akan berkuat kuasa mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Jadual. Ulang tahun polisi adalah 1 tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada setiap ulang tahun, polisi ini boleh diperbaharui pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa itu seperti yang dimaklumkan oleh Syarikat.

Definisi

Penyakit Sedia Ada adalah terhad kepada hilang upaya yang wujud sebelum tarikh kuat kuasa perlindungan dan untuk mana Orang Yang Diinsuranskan patut mengetahui sewajarnya. Orang Yang Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:

- a. Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan.
- b. Nasihat, diagnosis, jagaan atau rawatan perubatan telah disyorkan.
- c. Simptom yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata.
- d. Kewujudan dapat diperhatikan dengan jelas kepada orang yang mengalami keadaan itu.

Penyakit Tertentu adalah bermaksud hilang upaya berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh 120 hari pertama Insurans bagi Orang Yang Diinsuranskan:

- a. Penyakit Kardiovaskular.
- b. Semua kanser.

Prosedur permohonan

1. Borang permohonan SKHPPA boleh didapati di mana-mana pejabat cawangan MSIG.
2. Majikan perlu melengkapkan borang permohonan tersebut dan borang yang telah lengkap diisi serta premium tersebut perlu dihantar ke mana-mana pejabat cawangan MSIG.
3. Perlindungan adalah berkuat kuasa selepas penerimaan pembayaran premium.
4. Polisi akan dihantar kepada Majikan dalam masa 21 hari bekerja.
5. Sekiranya Majikan tidak menerima polisi dalam tempoh yang dinyatakan, Majikan dikehendaki menghubungi mana-mana pejabat cawangan MSIG.

Skim Kemasukan Hospital Dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA) - samb.

Skop perlindungan dan premium Jadual manfaat (mana-mana satu hilang upaya)

PERKARA	MANFAAT-MANFAAT	JUMLAH (RM)
1.	(a) Bilik Hospital & Makan Harian (maksimum sehingga 30 hari) (b) Unit Rawatan Rapi (maksimum sehingga 15 hari)	*Bayaran yang dikenakan – mengikut bayaran yang selaras dengan Bilik & Makan Kelas Ketiga (ke-3) sehingga maksimum RM160 sehari di Hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat mengikut Akta Fi 1951, Perintah Fi (Perubatan) 1982.
2.	Bekalan dan Khidmat Hospital	
3.	Bilik Bedah	
4.	Bayaran Pembedahan (tidak merangkumi transplan organ)	
5.	Bayaran Pakar Bius	
6.	Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (maksimum sehingga 30 hari)	
7.	Lawatan Rundingan Pakar Dalam Hospital (maksimum sehingga 30 hari)	
8.	Bayaran Ambulans / Bayaran Laporan Perubatan	
Had Tahunan Keseluruhan Maksimum Bagi Setiap Pekerja Yang Diinsuranskan (Perkara 1 - 8) - RM20,000		
Premium Tahunan Bagi Setiap Pekerja Yang Diinsuranskan - RM129.60 (termasuk Cukai Perkhidmatan)		

Setem Duti tambahan sebanyak RM10 perlu dibayar bagi setiap polisi.

Nota Penting:

Semua manfaat yang akan dibayar bagi apa-apa bilangan hilang upaya dalam mana-mana satu Tempoh Insurans adalah tertakluk kepada Had Tahunan Keseluruhan sebanyak RM20,000 setiap Pekerja Yang Diinsuranskan.

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

Jawapan bagi soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Apakah perlindungan yang diberikan di bawah SKHPPA?

Ia memberi perlindungan kepada caj kemasukan dan pembedahan pekerja asing sekiranya mereka dimasukkan ke Hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat disebabkan oleh kemalangan atau penyakit.

2. Siapakah yang layak?

Orang yang layak untuk dilindungi di bawah polisi ini adalah pekerja-pekerja asing sepenuh masa pemegang polisi pada masa kini dan masa depan, yang berumur di antara 18 dan 60 tahun, yang sedang terlibat secara aktif di dalam pekerjaan biasa mereka pada tarikh yang mana mereka layak untuk menyertai polisi ini.

3. Adakah SKHPPA satu skim yang wajib?

Ya.

4. Bolehkah premium tersebut ditolak daripada gaji pekerja asing tersebut?

Boleh. Majikan boleh mendahulukan pembayaran premium pekerja asing dan kemudian ditolak daripada gaji pekerja asing tersebut. Potongan gaji adalah tertakluk kepada kelulusan Kementerian Sumber Manusia.

5. Berapa jumlah premium dan bilakah perlindungan bermula?

Premium tahunan adalah sebanyak RM129.60 (termasuk Cukai Perkhidmatan) bagi setiap orang pekerja asing setiap tahun dan perlindungan akan bermula setelah pendaftaran dibuat beserta pembayaran premium.

6. Adakah pekerja asing perlu menjalani pemeriksaan kesihatan?

Tidak, dengan syarat pekerja asing tersebut bekerja di Malaysia secara sah dan telah lulus pemeriksaan perubatan yang dilaksanakan oleh Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA).

7. Adakah terdapat sebarang had bagi kemasukan hospital?

Ya, kemasukan hanyalah di Hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat sahaja.

Nota: Brosur ini hanya memberi penerangan ringkas sebagai gambaran kasar kepada produk di atas dan bukan perincian kontrak tersebut. Pemegang polisi dinasihatkan untuk merujuk kepada Dokumen Polisi berhubung terma dan syarat yang lebih terperinci termasuk yang dinyatakan di dalam brosur ini.

Pengecualian

Skim ini **TIDAK MELINDUNGI** apa-apa penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana 1 kejadian yang berikut:

- ✗ Penyakit sedia ada. Walau bagaimanapun, pengecualian tersebut adalah digugurkan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan telah lulus pemeriksaan perubatan serta disahkan oleh Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) dalam masa 30 hari ketibaan ke Malaysia.
- ✗ Penyakit tertentu yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama bagi perlindungan berterusan.
- ✗ Pembedahan plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau pembedahan (Keratotomy Radial) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
- ✗ Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana Kecederaan Akibat Kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Insurans.
- ✗ Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV (Sindrom Kurang Daya Tahan Manusia), dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- ✗ Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
- ✗ Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketidaksuburan, disfungsi erektile dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan.
- ✗ Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Hilang Upaya yang dilindungi yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
- ✗ Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
- ✗ Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.

- ✕ Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
- ✕ Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang Yang Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya.
- ✕ Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropratik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain.
- ✕ Jagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi Orang Yang Diinsuranskan dan Hilang Upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- ✕ Gangguan psikotik, mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
- ✕ Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
- ✕ Kesakitan atau Kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
- ✕ Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
- ✕ Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantung.

Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing BAHARU

Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing direka khas untuk menyediakan perlindungan insurans 24-jam kepada pekerja asing, sebagai tambahan kepada perlindungan insurans wajib yang diperlukan di bawah Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO).

Jadual manfaat-manfaat

MANFAAT-MANFAAT	JUMLAH (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	25,000
Hilang Upaya Keseluruhan Kekal	25,000
Perbelanjaan Perubatan (akibat kemalangan)	1,000
Perbelanjaan Pengkebumian / Perbelanjaan Penghantaran (akibat kemalangan dan sakit)	6,500
Premium Tahunan bagi setiap Pekerja yang Diinsuranskan (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)	50

Pengecualian am

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- ✗ Perbuatan Keganasan.
- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- ✗ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Sebarang krew, perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat.
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Sukan Berbahaya termasuk payung terjun, meluncur gantung, medaki gunung, apa-apa jenis perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Kelayakan - Pekerja asing anda yang:
 - Mempunyai permit kerja yang sah.
 - Umur di antara 16 hingga 70 tahun.
 - Bebas daripada kecacatan fizikal.
- Setiap pekerja asing berhak dilindungi di bawah satu insurans FWPA sahaja.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jaminan Insurans Pekerja Asing (FWIG)

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Jaminan Insurans Pekerja Asing. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Jaminan Insurans Pekerja Asing merupakan satu jaminan yang diwajibkan oleh Jabatan Imigresen di bawah Peraturan 21 daripada Peraturan Imigresen. Di bawah peraturan ini, Majikan perlu mendapatkan jaminan ini sebagai satu deposit sekuriti bagi pekerja-pekerja asing yang diupahkan oleh mereka di dalam pelbagai sektor kerja.

Sekiranya mana-mana pekerja asing dihantar balik ke negara asal mereka, insurans ini akan berfungsi sebagai satu jaminan kepada Ketua Pengarah Jabatan Imigresen sehingga jumlah agregat maksimum nilai jaminan itu.

Jaminan Insurans yang ditawarkan di bawah skim ini tidak termasuk pembantu rumah asing.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Jumlah jaminan dan tempoh insurans adalah ditetapkan terlebih dahulu oleh Jabatan Imigresen mengikut kewarganegaraan pekerja itu. Jumlah jaminan adalah di antara RM250 dan RM1,500 bagi setiap pekerja asing, bergantung kepada kewarganegaraannya. Permit kerja adalah diberi bagi tempoh selama 13, 18 atau 26 bulan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Kadar premium adalah 1% daripada jumlah jaminan setiap tahun tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM54.00 (termasuk Cukai Perkhidmatan). Premium mesti dibayar dengan sepenuhnya kepada kami atau penasihat insurans yang diberi kuasa sebelum tarikh berkuat kuasa polisi ini.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 10% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah prosedurnya?

- Orang Yang Diinsuranskan/Majikan mesti lengkapkan borang permohonan dengan maklumat penuh pekerja asing (seperti salinan pasport atau permit) berserta dengan bayaran premium.
- Surat Ganti Rugi yang dilengkapkan/ditandatangani oleh Majikan, disaksikan oleh seorang Pesuruhjaya Sumpah.

6. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Jaminan Insurans Pekerja Asing, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

7. Lain-lain jenis perlindungan insurans pekerja asing yang disediakan :

- Skim Kemasukan Hospital Dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA)
- Pekerja Asing Insurans Kemalangan Diri (FWPA)

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Mac 2024.

Skim Kemasukan Hospital Dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA)

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Skim Kemasukan Hospital dan Pembedahan Pekerja Asing. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Skim Kemasukan Hospital dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA) adalah skim insurans kemasukan hospital dan pembedahan yang diperbaharui setiap tahun bertujuan untuk mengurangkan beban kewangan pihak Majikan ke atas pekerja asing sekiranya pekerja asing tersebut dimasukkan ke hospital KKM disebabkan oleh kemalangan ataupun penyakit.

2. Siapa yang layak?

Golongan yang layak untuk insurans di bawah polisi ini adalah pekerja asing yang bekerja pada masa sekarang/masa hadapan secara sepenuh masa dengan pemegang polisi, berumur dari 18 tahun sehingga 60 tahun, yang masih aktif bekerja pada tarikh orang itu layak untuk menyertai polisi ini.

3. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Pelan ini menyediakan manfaat-manfaat berikut secara pembayaran balik dengan manfaat dikenakan had tahunan seperti di bawah:

PERKARA	MANFAAT	JUMLAH (RM)
1	(a) Bilik Hospital & Makan Harian (Maksimum sehingga 30 hari) (b) Unit Rawatan Rapi (Maksimum sehingga 15 hari)	Bayaran yang dikenakan mengikut bayaran yang selaras dengan Bilik & Makan Kelas Ketiga (ke-3) sehingga maksimum RM160 sehari di Hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat mengikut Akta Fi 1951, Perintah Fi (Perubatan) 1982.
2	Bekalan & Khidmat Hospital	
3	Bilik Bedah	
4	Bayaran Pembedahan (Tidak merangkumi transplan organ)	
5	Bayaran Pakar Bius	
6	Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)	
7	Lawatan Rundingan Pakar Dalam Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)	
8	Bayaran Ambulans / Bayaran Laporan Perubatan	
Had Tahunan Keseluruhan Maksimum (Perkara 1-8) Bagi Setiap Orang Yang Diinsuranskan		RM20,000.00

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Bagi setiap ulang tahun polisi, polisi ini adalah diperbaharui setiap tahun terpulung kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (selepas ini disebut 'Syarikat') sehingga 60 tahun.

Nota: Penerangan di atas adalah maklumat ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Syarat dan terma yang tepat yang digunapakai sepertimana yang dinyatakan di dalam Dokumen Polisi.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium tahunan adalah sebanyak RM129.60 setiap pekerja asing yang diinsuranskan termasuk semua fi dan Cukai Perkhidmatan 8%. Premium pembaharuan tidak terjamin dan mungkin tertakluk kepada pelarasan dengan kelulusan pihak berkuasa yang berkaitan dengan mengambil kira nisbah kerugian dan sebarang faktor-faktor lain yang mungkin menjejaskan kemampuan skim.

5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Ienis</u>	<u>Amaan</u>
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 10% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Wilayah Geografi** - Semua manfaat yang dinyatakan di sini adalah terpakai di dalam Malaysia sahaja 24 jam sehari. Perlindungan terhenti sebaik sahaja Orang Yang Diinsuranskan meninggalkan Malaysia dan bersambung semula sekembalinya Orang Yang Diinsuranskan ke Malaysia.
- **Had Manfaat** - Semua manfaat yang disediakan di dalam Polisi ini adalah hanya berbayar jika Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat.

- **Tempoh Ihsan** - Ini adalah Saguhati Sebelum Perlindungan Polisi. Meskipun terdapat syarat Pembayaran Sebelum Perlindungan, tempoh Ihsan selama 14 hari dari tarikh perlu dibayar dibenarkan untuk pembayaran sebarang premium setelah Tahun Polisi Pertama. Dalam tempoh selama 14 hari tersebut, Syarikat akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, premium telah dibayar. Sekiranya sebarang premium berkaitan dengan Polisi Kontrak ini tidak berbayar sebelum tarikh tamat tempoh ihsan, Polisi Kontrak ini dianggap sebagai terbatal pada tarikh luput polisi ini.

Nota: Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat lengkap di bawah polisi ini.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Polisi ini tidak melindungi mana-mana penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disebabkan oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:
- Pembedahan plastik/kosmetik;
- Rawatan pergigian atau pembedahan oral;
- Rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan congenital termasuk penyakit keturunan;
- Kehamilan atau keguguran;
- Rawatan yang tidak memerlukan keperluan perubatan;
- Bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman;
- Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan atau sukan berbahaya;
- Penyakit kardiovaskular dan semua jenis kanser yang berlaku dalam masa 120 hari pertama insurans Orang Yang Diinsuranskan;
- Penyakit sedia ada kecuali sekiranya Orang Yang Diinsuranskan telah lulus pemeriksaan perubatan serta telah disahkan oleh Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) dalam masa 30 hari ketibaan Orang Yang Diinsuranskan ke Malaysia.

Nota: Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Ya, anda (Pemegang Polisi) boleh membatalkan polisi ini bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada kami. Di atas pembatalan tersebut, anda adalah layak untuk pembayaran balik premium seperti jadual di bawah, dengan syarat anda tidak pernah membuat tuntutan semasa tahun polisi semasa.

TEMPOH TIDAK MELEBIHI	BAYARAN BALIK PREMIUM TAHUNAN
15 hari	90% (terpakai ke atas pembaharuan sahaja)
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%

TEMPOH TIDAK MELEBIHI	BAYARAN BALIK PREMIUM TAHUNAN
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada bayaran balik

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat apa-apa perubahan ke atas maklumat untuk dihubungi bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai pada masa yang ditetapkan.

10. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Perubatan dan Kesihatan', yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans anda atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

11. Lain-lain jenis perlindungan insurans pekerja asing yang disediakan:

- Jaminan Insurans Pekerja Asing (FWIG)
- Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing (FWPA)

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMUASKAN HATI ANDA BAHAWA POLISI INI ADALAH TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA DAN PREMIUM YANG DIKENAKAN ADALAH MAMPU DIBAYAR. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Mac 2024.

INSURANS KEMALANGAN PEKERJA ASING (FWPA)

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Pekerja Asing adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan memberi pampasan kepada pekerja asing anda bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini adalah untuk semua pekerja asing yang bekerja secara sah di Malaysia berumur dari 16 hingga 70 tahun yang berkuat kuasa dari tarikh mereka berdaftar. Pembaharuan adalah sehingga umur maksimum 70 tahun.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

MANFAAT-MANFAAT	JUMLAH (RM)
Kematian Akibat Kemalangan	25,000
Hilang Upaya Keseluruhan Kekal	25,000
Perbelanjaan Perubatan (akibat kemalangan)	1,000
Perbelanjaan Pengkebumian / Perbelanjaan Penghantaran (akibat kemalangan dan sakit)	6,500
Premium Tahunan bagi setiap Pekerja yang Diinsuranskan (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)	50

Nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika anda menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Indemniti maksimum yang perlu dibayar di bawah polisi adalah tidak melebihi 100% daripada jumlah diinsuranskan. .

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium
• Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans	• 25% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

4. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penajagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penajagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Tunai Sebelum Perlindungan (Untuk pemegang polisi Individu sahaja)** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi adalah dengan ini dihapuskan.
- **Waranti Premium (Lain-lain)** - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.
- **Notis Tuntutan** - Sila berikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh dalam masa 7 apabila menerima notis atau menanggung sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk tujuan tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada kami bersama-sama dengan dokumen yang berkaitan secepat mungkin.
- Perlindungan itu akan terhenti pada tarikh tamat dan Kami bertegas tidak akan bertanggungjawab, kecuali ianya diperbaharui.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

5. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Perbuatan Keganasan.
- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- Sebarang krew, perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat.

- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Sukan Berbahaya termasuk payung terjun, meluncur gantung, mendaki gunung, apa-apa jenis perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

6. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis. Sebarang bayaran balik premium adalah berdasarkan asas pro-rata pada tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada Syarikat mengekalkan premium minimum RM50.00 dan Cukai Perkhidmatan semasa. Tiada bayaran balik dibenarkan jika terdapat sebarang tuntutan dibuat dalam tempoh perlindungan.

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan / maklumat peribadi anda, pengambilan kerja, perkerjaan, tugas atau kegiatan oleh orang yang diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

8. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

9. Lain-lain jenis perlindungan Pekerja Asing yang ada:

- Jaminan Insurans Pekerja Asing (FWIG)
- Skim Kemasukan Hospital Dan Pemdebahan Pekerja Asing (SKHPPA)

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Mac 2024.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre,
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

