



PROGRAM BAUCAR

3.0

PERLINDUNGAN  
*Tenang*  
MAMPU & MUDAH

Pelan Mikro Insurans dan Mikro Takaful Mampu Milik

Kini dilanjutkan  
sehingga 31 Ogos 2026

Mulakan Perlindungan Tenang anda hari ini –  
kini lebih mampu milik dengan baucar RM30.



Dengan kerjasama

 Persatuan Insurans Hayat Malaysia  
Life Insurance Association of Malaysia

 MALAYSIAN TAKAFUL  
ASSOCIATION

 **PIAM**  
PERSATUAN INSURANS AM MALAYSIA  
General Insurance Association of Malaysia

\*Tertakluk pada terma & syarat

## Apakah Program Baucar Perlindungan Tenang 3.0 (PTV 3.0)?



Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0 merupakan inisiatif strategik oleh kerajaan Malaysia untuk memperkukuh perlindungan sosial bagi komuniti yang kurang mendapat akses dan terdedah kepada risiko.

Bermula 1 September 2025, seramai 2 juta penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak akan menerima baucar bernilai RM30.

Baucar ini boleh digunakan untuk membeli atau memperbaharui produk mikroinsurans dan mikrotakaful di bawah Perlindungan Tenang yang ditawarkan oleh syarikat insurans dan pengendali takaful berlesen.

Produk Perlindungan Tenang di bawah PTV 3.0 adalah dengan bayaran premium/sumbangan tahunan minimum RM50. Untuk menikmati subsidi RM30, pemegang polisi/sijil hanya perlu membuat bayaran permulaan sebanyak RM20. Dengan cara ini, peserta dapat lebih memahami dan komited terhadap pelan insurans/takaful yang dipilih.

### Ciri - Ciri Utama Perlindungan Tenang



#### **Mampu Milik**

- Premium/ Sumbangan serendah beberapa Ringgit sebulan.



#### **Mudah**

- Senang difahami. Bayaran sekaligus apabila berlaku kematian, kemalangan atau kerosakan harta.



#### **Proses Tuntutan Mudah**

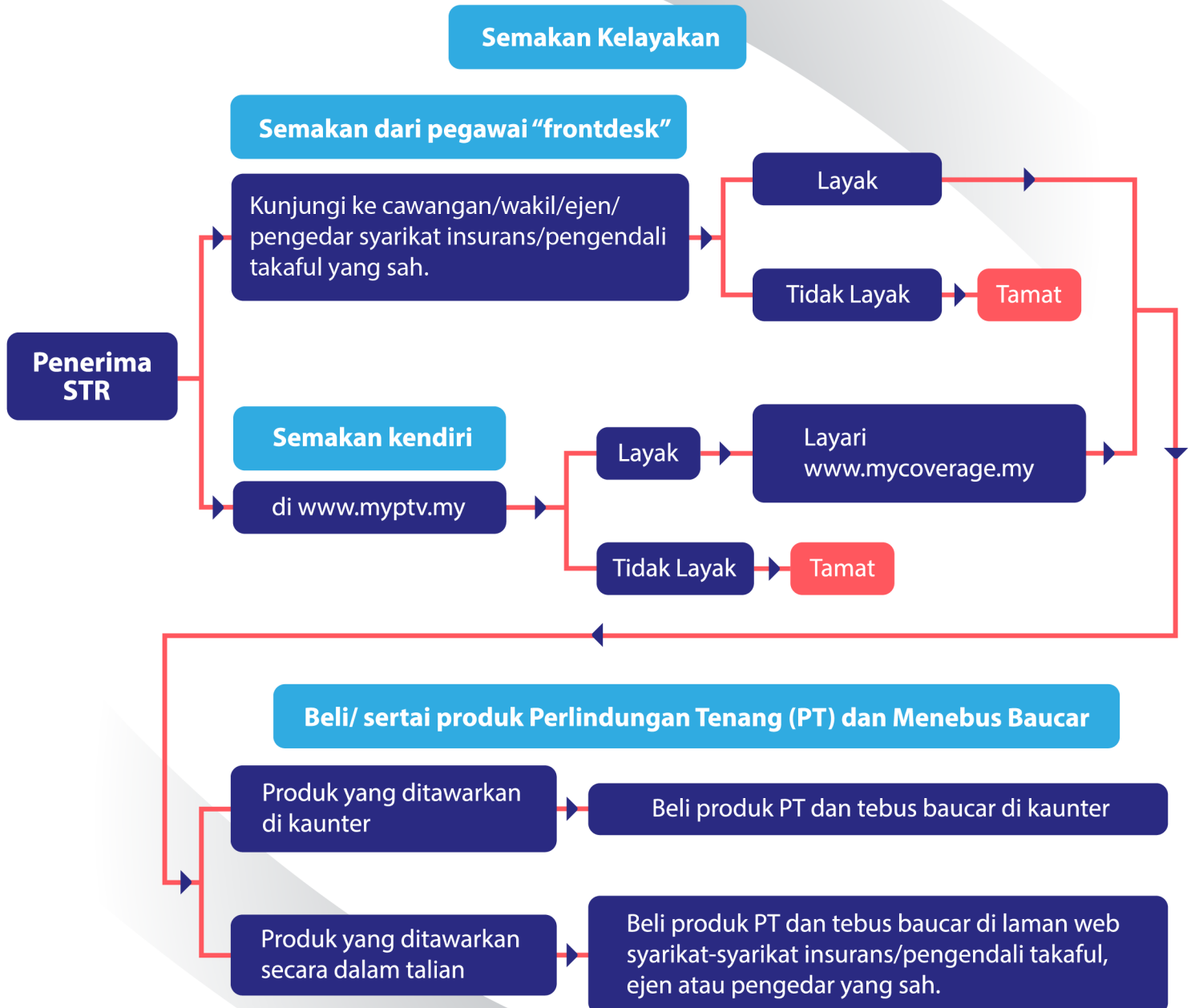
- Tuntutan dibayar dalam 5 hari bekerja (kematian) atau 7 hari bekerja (bukan kematian).



#### **Mudah Dibeli/ Diserta**

- Boleh beli/ sertai secara dalam talian atau melalui syarikat insurans, pengendali takaful, ejen atau pengedar yang sah.

Bagaimana anda boleh menyemak kelayakan dan menebus PTV?



## Perkara Penting Untuk Diketahui



Baucar sah untuk **satu produk sahaja**.



Satu baucar untuk setiap penerima (tidak boleh dipindah milik).



Baucar tidak boleh dikembalikan atau ditukar kepada wang tunai.



Hanya untuk penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak.



Produk mesti mempunyai sumbangan tahunan minimum RM50, dan penerima perlu menambah sekurang-kurangnya RM20 untuk melengkapkan pembelian.



Sah dari 1 September 2025 hingga 31 Ogos 2026 atau sehingga habis ditebus.



# Soalan - Soalan Lazim

## Program Baucar Perlindungan Tenang 3.0 (PTV 3.0)



### 1. Apakah Perlindungan Tenang?

Perlindungan Tenang ialah satu inisiatif oleh industri insurans dan takaful untuk membangunkan produk insurans dan takaful yang memenuhi keperluan segmen yang kurang mendapat akses, khususnya golongan isi rumah 40% terendah (B40). Bertujuan untuk menyediakan perlindungan insurans dan takaful terhadap risiko utama dalam kehidupan, Perlindungan Tenang merangkumi produk insurans/takaful yang menepati kriteria Mampu Milik, Mudah Diakses, Senang Difahami dan Proses Tuntutan yang Mudah.

### 2. Apakah Produk-Produk Perlindungan Tenang?

Produk-produk Perlindungan Tenang menyediakan perlindungan asas insurans atau takaful. Ia adalah jaringan keselamatan untuk anda dan orang tersayang mendapat perlindungan dari segi kewangan sekiranya berlaku kematian, atau kejadian yang tidak diingini. Sila layari [https://www.mycoverage.my/perlindungan\\_tenang/](https://www.mycoverage.my/perlindungan_tenang/) untuk melihat produk-produk yang ditawarkan oleh syarikat-syarikat insurans dan pengendali takaful.



### 3. Bagaimanakah untuk membezakan produk Perlindungan Tenang dengan produk-produk insurans/takaful yang lain?

Anda boleh melihat logo Perlindungan Tenang seperti di atas untuk mengenal pasti produk yang ditawarkan oleh syarikat-syarikat insurans / Pengendali Takaful.

### 4. Apakah Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0?

Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0 merupakan inisiatif strategik oleh Kerajaan Malaysia untuk memperkukuh perlindungan sosial bagi golongan berpendapatan rendah.

Bermula 1 September 2025, baucar bernilai RM30 akan diberikan kepada 2 juta penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak.

Baucar ini boleh digunakan untuk membeli atau memperbaharui produk mikroinsurans dan mikrotakaful yang ditawarkan oleh pengendali insurans dan takaful yang mengambil bahagian dalam program PTV 3.0.

Produk Perlindungan Tenang direka untuk menyediakan perlindungan kewangan yang mudah diakses dan mampu milik, khususnya bagi komuniti yang kurang mendapat akses (underserved) dan terdedah kepada risiko (vulnerable).

Untuk maklumat lanjut mengenai pelan yang ditawarkan dan penyedia yang mengambil bahagian, sila layari [www.mycoverage.my/perlindungan\\_tenang](http://www.mycoverage.my/perlindungan_tenang).

### 5. Siapakah yang layak mendapat program Baucar RM30 ini?

Baucar ini diberikan kepada 2 juta penerima-penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak berdasarkan siapa cepat, dia dapat.

### 6. Bagaimanakah cara untuk saya menyemak kelayakan untuk Baucar Perlindungan Tenang (PTV)?

Untuk menyemak kelayakan, sila ikuti langkah-langkah berikut:

**Langkah 1:** Layari [www.myptv.my](http://www.myptv.my)

**Langkah 2:** Masukkan maklumat Nombor Kad Pengenalan (NRIC) anda dan tandakan tik (/) di "YA, SAYA TELAH MEMBACA DAN MEMAHAMI NOTIS PRIVASI" dan "Saya bukan robot";

**Langkah 3:** Jika anda layak untuk program ini, anda akan menerima nombor baucar dalam mesej seterusnya. Sila gunakan nombor baucar tersebut apabila anda mahu menebus baucar RM30 semasa membuat pembelian.

Sebagai alternatif, anda juga boleh mengunjungi mana-mana cawangan atau ejen/pengedar yang sah bagi syarikat insurans/pengendali takaful yang menyertai dan menawarkan produk Perlindungan Tenang di bawah Program PTV 3.0 untuk menyemak kelayakan anda.

# Soalan - Soalan Lazim

## Program Baucar Perlindungan Tenang 3.0 (PTV 3.0)



### 7. Bagaimanakah caranya untuk menebus Baucar bagi membeli produk Perlindungan Tenang?

Terdapat dua kaedah untuk menebus Baucar bagi membeli produk anda:

#### Kaedah 1 - Penebusan baucar untuk pembelian produk atas talian:

**Langkah 1:** Layari [www.mycoverage.my](http://www.mycoverage.my)

**Langkah 2:** Skrol ke bawah untuk melihat seksyen "Produk Perlindungan Tenang di bawah Program PTV 3.0". Klik ikon logo syarikat/produk Perlindungan Tenang untuk mendapatkan maklumat asas mengenai produk tersebut. Sila semak kriteria produk seperti had umur dan jumlah premium/sumbangan sebelum memutuskan produk yang paling sesuai dengan keperluan anda.

**Langkah 3:** Tekan butang "KETAHUI LEBIH LANJUT" dan anda akan dibawa ke laman web syarikat insurans atau pengendali takaful yang menawarkan produk Perlindungan Tenang tersebut.

**Langkah 4:** Anda akan dibantu untuk melalui proses yang mudah untuk menyertai/membeli produk Perlindungan Tenang. Anda perlu mengisi maklumat yang diperlukan seperti nama, nombor Kad Pengenalan (KP), umur, jantina dan lain-lain untuk melengkapkan proses pembelian. Anda juga perlu memasukkan nombor unik Baucar Perlindungan Tenang anda untuk menuntut baucar tersebut semasa pembelian produk. Anda dinasihatkan untuk membaca terma dan syarat produk tersebut sebelum membuat pembelian.

#### Kaedah 2 - Penebusan dan pembelian di kaunter:

Anda juga boleh menebus baucar dan menyertai/membeli produk Perlindungan Tenang secara langsung dari kaunter pejabat cawangan atau ejen/pengedar sah syarikat insurans/pengendali takaful.

Fahami ciri-ciri asas dan manfaat produk, termasuk menyemak kriteria produk seperti had umur dan jumlah premium/sumbangan sebelum memilih produk yang paling sesuai dengan keperluan anda.

Jika anda memilih untuk meneruskan pembelian produk, anda perlu memberikan maklumat yang diperlukan untuk melengkapkan proses pembelian.

Sila ambil perhatian bahawa proses ini mungkin berbeza mengikut syarikat. Anda dinasihatkan untuk merujuk wakil khidmat pelanggan syarikat berkenaan untuk maklumat lanjut.

### 8. Bilakah tarikh Program Baucar Perlindungan Tenang ini berkuatkuasa bagi tahun 2025?

Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0 ini berkuatkuasa pada **September 2025** sehingga **31 Ogos 2026** atau sehingga semua baucar telah ditebus, mana-mana yang terdahulu.

### 9. Jika saya telah menebus baucar PTV RM50 pada tahun 2021 dan PTV RM75 pada 2022, bolehkan saya menuntut baucar PTV RM30 pada tahun 2025?

Anda layak untuk menuntut baucar PTV RM30 pada tahun 2025, walaupun telah menuntut PTV RM50 pada tahun 2021 dan PTV RM75 pada tahun 2022, dengan syarat anda merupakan penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak pada tahun 2025.

### 10. Jika saya menghadapi masalah untuk menyemak kelayakan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0, siapakah yang perlu saya hubungi?

Isu Teknikal Baucar PTV 3.0: ISM [03-22409899]

#### • Produk Insurans Hayat

Emel: [ptv@liam.org.my](mailto:ptv@liam.org.my)

Telefon: +603-2691 6628/ 6168/ 8068

#### • Produk Takaful

Emel: [ptv@malaysiantakaful.com.my](mailto:ptv@malaysiantakaful.com.my)

Telefon: +6012-772 0025

#### • Produk Insurans Am

Emel: [pic@piam.org.my](mailto:pic@piam.org.my)

Telefon: +603-2274 7399

# Soalan - Soalan Lazim

## Program Baucar Perlindungan Tenang 3.0 (PTV 3.0)



### 11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai Program Baucar Perlindungan Tenang (PTV) 3.0 dan syarikat-syarikat yang mengambil bahagian?

Senarai produk serta syarikat insurans dan pengendali takaful yang mengambil bahagian dalam program ini boleh didapati di laman web berikut: [https://www.mycoverage.my/en/perindungan\\_tenang3.0/](https://www.mycoverage.my/en/perindungan_tenang3.0/)

### 12. Berapa banyak Baucar yang akan saya terima?

Setiap penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) yang layak hanya akan menerima satu baucar bernilai RM30. Baucar ini tidak boleh dipindahmilik dan hanya boleh digunakan oleh penerima STR yang layak sahaja.

### 13. Bolehkah saya beli lebih dari satu produk dengan Baucar RM30 Perlindungan Tenang ini?

- Tidak, setiap penerima yang layak hanya boleh membeli satu produk Perlindungan Tenang menggunakan baucar RM30
- Baucar ini tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

### 14. Saya layak menerima Baucar Perlindungan Tenang dan telah menerima kod Baucar saya. Sekiranya saya memilih untuk tidak menggunakan Baucar, apa akan berlaku kepada baucar tersebut?

Baucar RM30 akan terbatal secara automatik jika anda tidak menggunakannya dalam tempoh program baucar ( **September 2025** sehingga **31 Ogos 2026** ). Anda dinasihatkan untuk menebus Baucar tersebut secepat mungkin setelah menyemak dan memahami produk yang ingin dibeli.

### 15. Perlukah saya menambah bayaran jika kos premium/sumbangan melebihi RM30?

Ya, anda perlu membayar baki perbezaan sekiranya kos premium/sumbangan melebihi nilai baucar RM30. Sebagai contoh, jika anda membeli produk Perlindungan Tenang dengan premium/sumbangan tahunan sebanyak RM50 menggunakan baucar, anda hanya perlu membayar RM20 sahaja.

### 16. Bolehkah saya menggunakan baucar untuk polisi/ sijil sedia ada yang telah dibeli sebelum pelancaran program PTV 3.0?

Baucar tidak boleh digunakan untuk polisi/sijil Perlindungan Tenang sedia ada yang dibeli sebelum pelancaran program PTV 3.0. Namun begitu, baucar boleh digunakan untuk memperbaharui polisi/sijil Perlindungan Tenang sedia ada dimana tarikh kuat kuasanya bermula antara **1 September 2025** sehingga baucar ditebus sepenuhnya atau sehingga **31 Ogos 2026**, yang mana lebih awal.





PROGRAM BAUCAR

3.0

PERLINDUNGAN  
*Tenang*  
MAMPU & MUDAH

Pelan Mikro Insurans dan Mikro Takaful Mampu Milik

Mulakan Perlindungan Tenang anda hari ini –  
kini lebih mampu milik dengan baucar RM30.

**Mulai Hari Ini**

Semakan Kelayakan Baucar : [www.myptv.my](http://www.myptv.my)

Teroka produk : [www.mycoverage.my](http://www.mycoverage.my)

**Perlindungan Tenang. Perlindungan mampu milik.  
Ketenangan fikiran mudah dicapai.**

**Disokong oleh:**

Life Insurance Association of Malaysia (LIAM) : [ptv@liam.org.my](mailto:ptv@liam.org.my)

Malaysian Takaful Association (MTA) : [ptv@malaysiantakaful.com.my](mailto:ptv@malaysiantakaful.com.my)

Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) : [pic@piam.org.my](mailto:pic@piam.org.my)

\*Tertakluk pada terma & syarat