

PET INSURANCE*

INSURANS HAIWAN PELIHARAAN*

Whoever shares
your world,
we'll help you
protect them.

*Teman setia,
dilindungi bersama.*



*Insurance for Cats & Dogs only.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that you and your fur kid share a strong bond. That's why we go above and beyond with MSIG Pet Insurance to cover more than the basic veterinary bills to ensure your fur kid deserves the best care. At MSIG, you and your fur kid are at the heart of all we do.

Benefits at a glance



Premium Distinction

- Premium distinction based on the type of pet of either cats or dogs.



Medical Benefit

- Covers veterinary bills for your pet's injuries and illnesses.



Death Benefit

- Reimburses the purchase price or adoption fee when an accidental injury or illness results in the death of your pet.



Burial or Cremation Costs

- Reimburses the burial or cremation costs of your pet.



Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet

- Reimburses the cost of advertising and reward for recovery of your pet.



Boarding Kennel & Cattery Fees

- Reimburses the boarding kennel and cattery fees of your pet if you are hospitalised.



Third Party Liability

- Covers all legal costs and necessary expenses incurred due to accidental injury or damage to property belonging to third parties caused by your pet.

Your benefits and premiums

BENEFITS		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Medical Benefit				
Section 1	Veterinary Fees and Surgical Fees	2,000	3,500	5,000
Other Benefits				
Section 2	Death from Injury or Illness	2,000	3,500	5,000
Section 3	Burial or Cremation Costs	1,000		
Section 4	Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet	1,000		
Section 5	Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet	1,000	1,500	2,500
Section 6	Third Party Liability	50,000	75,000	100,000
ANNUAL PREMIUM UPDATED (INCLUSIVE OF 8% SERVICE TAX)		CAT	587.52	779.76
		DOG	744.12	987.12
			1,180.44	

Additional RM10 stamp duty is payable for each Policy.

General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Pre-existing condition.
- ✗ Illness which occurs during the first 14 days from the commencement date of your first policy except for accidental injury.
- ✗ Any claims involving your pet that is not permanently and positively identifiable by means of a microchip.
- ✗ Pregnancy, treatment pertaining to infertility or impotence, birth or breeding and any complications thereof.
- ✗ Congenital conditions, hereditary conditions, training or therapy for behavioural illness.
- ✗ Organ transplant, surgical implants, aids and prosthetics.
- ✗ Routine and preventative treatments.
- ✗ Banned or restricted breed of pets or destruction of your pet that is banned or restricted or deemed dangerous or as a result of intentional slaughter by the Government or Public or Local Authority.
- ✗ Mistreatment, malicious or willful injury to or your neglect of your pet, or by any member of your household, or anyone employed or contracted by you.
- ✗ An accident relating to the use of your pet for commercial, occupational, professional or business purposes including but not limited to racing, breeding, law enforcement or guarding.
- ✗ A pet not named in the schedule.
- ✗ An event that occurred outside the period of insurance.
- ✗ An event that occurred outside Malaysia.
- ✗ Any claims for treatment provided by any person other than a veterinarian.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Eligibility – Your pet must be a cat or a dog, micro-chipped, duly licensed, not under banned or restricted breeds* by the Government or Public or Local Authority and aged between 12 weeks to 9 years.
- The recovery period for your missing pet must be within 30 days from the date of loss/theft.
- A minimum of 4 days hospitalisation (you) is required to be eligible for the reimbursement of your pet's boarding fees.
- The amounts shown in the Table of Benefits in the Schedule is the maximum and total amount payable under each section of this Policy during the period of insurance.
- Your pet must reside permanently with you at the address within Malaysia stated in the Schedule whilst the Policy is in force.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- Free-look Period – If you wish to cancel your policy within 15 days from the date of delivery of your first policy and you have not made a claim, we will refund the entire premium you initially paid.
- Renewal – When we invite you to renew your policy, we may alter the premium, cover, terms and conditions arising from your pet's age, medical history and increased cost of care for your pet. We shall inform you with a written notice of at least 30 days in advance of the renewal date.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

*Source: Department of Veterinary Services Malaysia (DVS)

Answers to your frequently asked questions

1. Why should I purchase this Policy?

MSIG Pet Insurance provides cover for veterinary costs when your pet falls ill or gets injured in an accident. Cover is also provided if your pet dies, got lost or stolen or causes accidental injury to a Third Party or damages Third Party's property.

2. Who is eligible to apply?

You must be at least 18 years old and the owner of the pet at the time of applying insurance.

3. Can all pets be insured?

We cover only micro-chipped cats or dogs, dogs with licensed by the Government or Public or Local Authority and aged between 12 weeks to 9 years at the commencement date of this Policy. We do not provide cover for any banned or restricted breeds, working pets, pre-existing injuries or physical disabilities.

4. Can my pet visit any veterinary clinics?

Yes, you have the freedom to choose any licensed veterinary clinic in Malaysia.

5. I lost the official receipt issued to me for the purchase of my pet cat or dog, is it a necessity to have this document in the event of a claim?

If an official receipt is not available in your submission of claim for the death of your pet, then we will only pay up to a maximum amount of RM500 assuming that the claim is payable.

6. What is not covered?

MSIG Pet Insurance does not cover behavioural illness, elective procedures, food, grooming, pregnancy and any pre-existing conditions that your pet showed signs of before you took out the insurance, or during the waiting period. There are other exclusions which are not possible to name here, but you can request for policy terms and conditions for further details.

7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by notifying us in writing. If you cancel your policy within the 15-day free-look period, we will refund the entire premium you initially paid. For policy cancellation after the 15-day free-look period, the refund of premium is based on pro-rate basis, depending on how long the cover has been in force.

We may at any time cancel your policy by sending 7 days notice in writing to your last known address by registered mail or electronic mail. The refund of premium is based on pro-rate basis, depending on how long the cover has been in force.

In any event, the refund of premium will be given provided no claim has been made during the current period of insurance.

8. How do I make a claim?

Please write to the Company providing full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any injury, illnesses or loss of your pet that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

9. How do I enroll for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the MSIG Pet Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

MSIG Pet Insurance offers a comprehensive range of benefits to safeguard your pet's well-being. It helps to reduce your financial burden of high treatment fees when your pet falls sick or sustains injury. Additionally, it also covers burial or cremation costs, advertising and reward expenses if your pet goes missing, pet's boarding fees while you are hospitalised and thirty-party liability coverage for any incidents involving your pet.

2. What are the covers/benefits provided?

The table provides a brief summary of the benefits offered under MSIG Pet Insurance. The maximum benefits shown are the maximum and total amount payable under each section during the period of insurance. For full details about MSIG Pet Insurance, including the exclusions and limits that apply, please refer to the Policy Document.

BENEFITS		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Medical Benefit				
Section 1	Veterinary Fees and Surgical Fees	2,000	3,500	5,000
Other Benefits				
Section 2	Death from Injury or Illness	2,000	3,500	5,000
Section 3	Burial or Cremation Costs	1,000		
Section 4	Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet	1,000		
Section 5	Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet	1,000	1,500	2,500
Section 6	Third Party Liability	50,000	75,000	100,000

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the date of inception of the policy by payment of the premium determined by MSIG at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay? UPDATED

The total premium that you have to pay depends on the plan you select for your cat or dog, and it may vary depending on our underwriting requirements.

TYPE OF PET	PLAN	ANNUAL PREMIUM EXCLUSIVE OF 8% SERVICE TAX (RM)	8% SERVICE TAX (RM)	STAMP DUTY (RM)	TOTAL AMOUNT PAYABLE (RM)
CAT	PLAN 1	544.00	43.52	10.00	597.52
	PLAN 2	722.00	57.76	10.00	789.76
	PLAN 3	866.00	69.28	10.00	945.28
DOG	PLAN 1	689.00	55.12	10.00	754.12
	PLAN 2	914.00	73.12	10.00	997.12
	PLAN 3	1,093.00	87.44	10.00	1,190.44

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Service Tax	• 8% of premium
• Commission paid to the Insurance Adviser (included in Annual Premium)	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- You must be at least 18 years old and is the owner of the pet to be insured.
- Your pet is microchipped and resides with you in Malaysia.
- If your pet is a dog, it must be licensed and not a banned or restricted dog breed.
- **Minimum and Maximum age of Pets on enrolment**
When purchasing a new policy:
 - minimum pet age is 12 weeks.
 - maximum pet age is 9 years.
- **Importance of Disclosure** – You have a duty to answer all questions fully and accurately when applying for this insurance. You should also disclose all relevant information which may influence us in accepting your insurance application, deciding the terms and the premium. Providing incomplete or inaccurate information may affect your claim. This duty of disclosure shall continue until the time your policy is entered into, varied or renewed.
- **Cash before Cover** – Cover starts only after you have paid the premium.
- **Waiting Period** – When you sign up for MSIG Pet Insurance, there is a mandatory 14-day waiting period before your coverage becomes effective. There is no waiting period for accidents.

- **Free Look Period** – We will refund the premium paid if you wish to cancel within the first 15 days from the date the policy was delivered provided you have not made any claim.
- **Filing a Claim** – You must notify us within 7 days of the accident and submit relevant documentation.
- You can only purchase one MSIG Pet Insurance policy at any one time. If you have more than one such policy, we will only pay you under the first policy issued.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the terms and conditions under MSIG Pet Insurance.

6. What are the major exclusions under MSIG Pet Insurance?

We will not be liable for any claim arising from, or as a result of:

- Pre-existing conditions.
- Illness during the first 14 days from the starting date of your first policy except accidental injury.
- Congenital and hereditary conditions.
- Breeding, pregnancy, infertility and impotence.
- Organ transplants, cosmetic or elective procedures, hormone replacement therapy, alternative therapy and weight treatments.
- Routine and preventative treatments.
- Dental treatments.
- Preventable diseases such as parvovirus, distemper and rabies unless your pet has received up-to-date vaccinations.
- Prescription food for general health.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under MSIG Pet Insurance.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel MSIG Pet Insurance policy at any time by giving written notice to us. We can cancel MSIG Pet Insurance policy by giving you a 7-day notice in writing via registered mail or email.

Refund of premium is subject to no claim has been made during the current period of insurance of MSIG Pet Insurance policy. Refund of premium will be prorated based on the unexpired period of cover. However, policy cancellation within the 15-day free-look period will be given full refund of premium paid.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing of any changes to your contact details or your pet's condition which may increase the risk of loss, accident or injury. Premium and policy terms and conditions may be revised due to such changes.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about this insurance, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msiga.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami faham bahawa anda dan haiwan peliharaan anda berkongsi satu pertalian yang kukuh. Oleh itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Haiwan Peliharaan MSIG untuk melindungi lebih dari bil veterinar asas dan juga memastikan haiwan peliharaan anda berhak mendapat penjagaan yang terbaik. Di MSIG, anda dan haiwan peliharaan anda akan sentiasa diutamakan atas apa yang kami lakukan.

Manfaat-manfaat secara ringkas



Perbezaan Premium

- Perbezaan premium berdasarkan jenis haiwan peliharaan iaitu di antara kucing atau anjing.



Manfaat Perubatan

- Melindungi bil veterinar bagi kecederaan dan penyakit haiwan peliharaan anda.



Manfaat Kematian

- Membayar balik harga pembelian atau bayaran pengambilan jika haiwan peliharaan anda mati disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit.



Kos Pengebumian atau Pembakaran

- Membayar balik kos pengebumian atau pembakaran haiwan peliharaan anda.



Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang

- Membayar balik kos pengiklanan dan ganjaran untuk mencari haiwan peliharaan anda.



Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan

- Membayar balik penginapan haiwan peliharaan anda sekiranya anda dimasukkan ke hospital.



Liabiliti Pihak Ketiga

- Melindungi semua kos dan perbelanjaan guaman yang perlu ditanggung ke atas kecederaan akibat kemalangan atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan Pihak Ketiga disebabkan oleh haiwan peliharaan anda.

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Manfaat Perubatan				
Seksyen 1	Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan	2,000	3,500	5,000
Manfaat-manfaat Lain				
Seksyen 2	Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit	2,000	3,500	5,000
Seksyen 3	Kos Pengebumian atau Pembakaran	1,000		
Seksyen 4	Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang	1,000		
Seksyen 5	Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan	1,000	1,500	2,500
Seksyen 6	Liabiliti Pihak Ketiga	50,000	75,000	100,000
PREMIUM TAHUNAN DIKEMASKINI (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 8%)		KUCING	587.52	779.76
		ANJING	744.12	1,180.44

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan untuk setiap Polisi.

Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Penyakit sedia ada.
- ✗ Penyakit yang berlaku semasa tempoh 14 hari pertama dari tarikh permulaan polisi pertama anda kecuali kecederaan akibat kemalangan.
- ✗ Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip.
- ✗ Kehamilan, rawatan yang berkaitan dengan kemandulan dan mati pucuk, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya.
- ✗ Keadaan kongenital, keadaan keturunan, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku.
- ✗ Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik.
- ✗ Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan atau pelupusan haiwan peliharaan anda yang diharamkan atau dilarang atau dianggap berbahaya atau akibat penyembelihan sengaja oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan.
- ✗ Kecederaan disebabkan penganiayaan, niat jahat atau disengajakan atau kecuai anda terhadap haiwan peliharaan anda atau oleh mana-mana ahli keluarga anda, mana-mana pekerja atau pekerja kontrak anda.
- ✗ Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang atau kawalan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tidak disenaraikan dalam jadual.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar tempoh insurans.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar Malaysia.
- ✗ Sebarang tuntutan untuk rawatan yang diberikan oleh sesiapa sahaja selain daripada doktor haiwan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Kelayakan – Haiwan peliharaan anda mestilah kucing atau anjing, ditandakan dengan mikrochip, berlesen, tidak tergolong di dalam baka yang dilarang atau dikenakan sekatan* oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara 12 minggu sehingga 9 tahun.
- Tempoh pemulihan untuk pencarian haiwan peliharaan anda yang hilang mestilah dalam tempoh 30 hari dari tarikh kehilangan/kecurian.
- Sekurang-kurangnya 4 hari rawatan di hospital (anda) diperlukan untuk memenuhi syarat pembayaran balik bayaran penginapan haiwan peliharaan anda.
- Amaun yang ditunjukkan di Jadual Manfaat dalam Jadual adalah jumlah maksimum yang akan bayar di bawah setiap seksyen Polisi ini semasa tempoh insurans.
- Haiwan peliharaan anda mesti tinggal secara tetap bersama anda yang beralamat di Malaysia seperti yang dinyatakan dalam Jadual semasa Polisi berkuat kuasa.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Tempoh Semakan Percuma – Jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran polisi dengan syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat, Kami akan membayar balik sepenuh premium.
- Pembaharuan – Semasa kami menjemput anda untuk pembaharuan polisi, kami mungkin akan mengubah premium, perlindungan, terma-terma dan syarat-syarat timbul daripada umur haiwan peliharaan, sejarah perubatan dan pertambahan kos penjagaan kepada haiwan peliharaan. Kami akan maklumkan anda sekurang-kurangnya 30 hari lebih awal daripada tarikh pembaharuan.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

*Sumber: Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV)

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Mengapakah saya perlu membeli Polisi ini?

Insurans Haiwan Peliharaan MSIG memberi perlindungan bagi bayaran veterinar apabila haiwan peliharaan anda jatuh sakit atau mengalami kecederaan akibat kemalangan. Perlindungan juga diberi jika haiwan peliharaan anda mati, hilang atau dicuri atau menyebabkan kecederaan akibat kemalangan kepada Pihak Ketiga atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan Pihak Ketiga.

2. Siapakah yang layak untuk memohon?

Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan pemilik kepada haiwan peliharaan pada tarikh permulaan polisi ini.

3. Adakah semua haiwan peliharaan boleh diinsuranskan?

Kami hanya melindungi haiwan peliharaan yang ditandakan dengan mikrochip, anjing yang berlesen dengan Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara 12 minggu sehingga 9 tahun pada tarikh permulaan polisi ini. Kami tidak akan melindungi mana-mana baka yang diharamkan atau dilarang, haiwan peliharaan yang bekerja, kecederaan sedia ada atau ketidakupayaan fizikal.

4. Bolehkah haiwan peliharaan saya mendapatkan rawatan di mana-mana klinik veterinar?

Ya, anda mempunyai pilihan ke mana-mana klinik veterinar yang berlesen di Malaysia.

5. Saya telah hilang resit rasmi yang diberikan kepada saya bagi pembelian kucing atau anjing peliharaan saya, adakah dokumen ini diperlukan untuk membuat tuntutan?

Sekiranya resit rasmi tidak disertakan bersama penyerahan tuntutan anda bagi kematian haiwan peliharaan anda, kami hanya akan membayar sehingga jumlah maksimum RM500 andainya tuntutan tersebut perlu dibayar.

6. Apakah yang tidak dilindungi?

Insurans Haiwan Peliharaan MSIG tidak melindungi penyakit tingkah laku, prosedur elektif, makanan, hias diri, kehamilan dan apa-apa penyakit sedia ada di mana haiwan peliharaan anda telah menunjukkan tandanya sebelum anda mengambil insurans, atau semasa tempoh tangguh. Terdapat pengecualian lain yang tidak dapat disenaraikan di sini, tetapi anda boleh rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi bagi butiran lanjut.

7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 semakan percuma, kami akan membayar balik pembayaran premium. Pembatalan polisi selepas tempoh 15 semakan percuma, pembayaran premium akan diproratakan, berdasarkan tempoh perlindungan telah berkuat kuasa.

Kami akan membatalkan polisi ini dengan menghantar notis 7 hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui atau mel elektronik. Pembayaran premium akan diproratakan, berdasarkan tempoh perlindungan telah berkuat kuasa.

Dalam sebarang kejadian, pembayaran premium akan diberikan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans.

8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila tulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kecederaan, penyakit atau kehilangan haiwan peliharaan anda yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkan kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan sekiranya saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil MSIG Insurans Haiwan Peliharaan. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

MSIG Insurans Haiwan Peliharaan menawarkan manfaat komprehensif untuk melindungi kesihatan haiwan peliharaan anda. MSIG Insurans Haiwan Peliharaan dapat membantu mengurangkan beban kewangan bil rawatan apabila haiwan peliharaan anda jatuh sakit atau mengalami kecederaan. Tambahan pula, MSIG Insurans Haiwan Peliharaan meliputi kos pengebumian atau pembakaran, kos pengiklanan dan ganjaran jika haiwan peliharaan anda hilang, bayaran penginapan haiwan peliharaan jika anda dimasukkan ke hospital dan perlindungan liabiliti pihak ketiga atas kejadian yang haiwan peliharaan anda terlibat.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Jadual ini memberi ringkasan manfaat yang kami tawarkan di bawah MSIG Insurans Haiwan Peliharaan ini. Manfaat maksimum yang ditunjukkan adalah amaun maksimum dan jumlah amaun yang kami akan bayar untuk setiap seksyen semasa tempoh insurans. Untuk maklumat penuh tentang MSIG Insurans Haiwan Peliharaan anda, termasuk pengecualian dan had yang berkenaan, sila rujuk kepada Dokumen Polisi.

MANFAAT-MANFAAT		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Manfaat Perubatan				
Seksyen 1	Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan	2,000	3,500	5,000
Manfaat-manfaat Lain				
Seksyen 2	Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit	2,000	3,500	5,000
Seksyen 3	Kos Pengebumian atau Pembakaran	1,000		
Seksyen 4	Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang	1,000		
Seksyen 5	Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan	1,000	1,500	2,500
Seksyen 6	Liabiliti Pihak Ketiga	50,000	75,000	100,000

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh MSIG pada hari pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar? **DIKEMASKINI**

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan yang anda pilih untuk kucing atau anjing anda dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

JENIS HAIWAN PELIHARAAN	PELAN	PREMIUM TAHUNAN TIDAK TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 8% (RM)	CUKAI PERKHIDMATAN 8% (RM)	DUTI SETEM (RM)	JUMLAH PERLU DIBAYAR (RM)
KUCING	PELAN 1	544.00	43.52	10.00	597.52
	PELAN 2	722.00	57.76	10.00	789.76
	PELAN 3	866.00	69.28	10.00	945.28
ANJING	PELAN 1	689.00	55.12	10.00	754.12
	PELAN 2	914.00	73.12	10.00	997.12
	PELAN 3	1,093.00	87.44	10.00	1,190.44

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

- | Jenis | Amaun |
|--|------------------------|
| • Cukai Perkhidmatan | • 8% daripada premium |
| • Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans (Termasuk dalam Premium Tahunan) | • 25% daripada premium |
| • Duti Setem | • RM10.00 |

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan merupakan pemilik haiwan peliharaan yang akan diinsuranskan.
- Haiwan peliharaan anda mestilah ditandakan dengan mikrochip dan menetap bersama anda di Malaysia.
- Jika haiwan peliharaan anda adalah anjing, haiwan peliharaan mesti berlesen dan tidak tergolong di dalam baka yang dilarang atau dikenakan sekatan sebagaimana.
- **Umur Minimum dan Maksimum Haiwan Peliharaan semasa pendaftaran**
Semasa pembelian polisi baru:
 - umur minimum haiwan peliharaan adalah 12 minggu.
 - umur maksimum haiwan peliharaan adalah 9 tahun.
- **Kepentingan Pendedahan** – Anda bertanggungjawab untuk memberikan jawapan yang lengkap dan tepat dalam aplikasi insurans ini. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi kami dalam penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tetap, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab pendedahan akan berterusan sehingga ke masa insurans ini dibuat oleh anda, ketika membuat perubahan atau memperbaharui insurans anda.

- **Tunai Sebelum Perlindungan** – Polisi ini akan berkuat kuasa selepas anda membayar premium.
- **Tempoh Tangguh** – Semasa anda mendaftar untuk MSIG Insurans Haiwan Peliharaan, tempoh tangguh selama 14 hari akan dikenakan sebelum perlindungan ini berkuat kuasa. Tempoh Tangguh tidak dikenakan untuk kemalangan.
- **Tempoh Semakan Percuma** – Kami akan membayar balik premium yang telah anda bayar jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran polisi dengan syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat dalam tempoh semakan percuma.
- **Pemfailan Tuntutan** – Anda perlu memberi notis kepada kami dalam tempoh 7 hari akibat kemalangan dan menyerahkan dokumen yang berkaitan.
- Anda hanya boleh membeli satu polisi MSIG Insurans Haiwan Peliharaan pada satu-satu masa. Jika anda mempunyai lebih daripada satu polisi, kami hanya akan membayar anda di bawah polisi pertama yang dikeluarkan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam MSIG Insurans Haiwan Peliharaan.

6. Apakah pengecualian utama di bawah MSIG Insurans Haiwan Peliharaan?

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang timbul daripada, atau disebabkan oleh:

- Keadaan sedia ada.
- Penyakit yang berlaku semasa tempoh 14 hari pertama dari tarikh permulaan polisi pertama anda kecuali kecederaan akibat kemalangan.
- Keadaan kongenital dan keturunan.
- Pembiakan, kehamilan, kemandulan dan mati pucuk.
- Pembedahan organ, prosedur kosmetik atau elektif, terapi penggantian hormon, terapi alternatif dan rawatan berat badan.
- Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan.
- Rawatan pergigian.
- Penyakit yang boleh dicegah seperti parvovirus, distemper dan rabies melainkan haiwan peliharaan anda telah menerima vaksinasi terkini.
- Makanan preskripsi untuk kesihatan umum.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di dalam MSIG Insurans Haiwan Peliharaan.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan MSIG Insurans Haiwan Peliharaan ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Kami boleh membatalkan polisi MSIG Insurans Haiwan Peliharaan ini dengan menghantar notis 7 hari melalui surat berdaftar atau mel elektronik.

Pembayaran balik premium akan menguatkuasakan atas syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans polisi MSIG Insurans Haiwan Peliharaan ini. Pembayaran balik premium akan diproratakan berdasarkan tempoh perlindungan yang belum tamat. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari tempoh semakan percuma, kami akan membayar balik keseluruhan premium yang telah anda bayar pada mulanya.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang butiran hubungan atau keadaan haiwan peliharaan anda yang mungkin meningkatkan risiko kerugian, kemalangan atau kecederaan. Premium, terma-terma dan syarat-syarat polisi mungkin akan disemak semula akibat perubahan tersebut.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans ini, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMUASKAN HATI ANDA BAHAWA POLISI INI ADALAH TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU TERUS MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

