

## PET INSURANCE\*

INSURANS HAIWAN PELIHARAAN\*

Whoever shares  
your world,  
we'll help you  
protect them.

*Teman setia,  
dilindungi bersama.*



\*Insurance for Cats & Dogs only.

### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that you and your fur kid share a strong bond. That's why we go above and beyond with MSIG Pet Insurance to cover more than the basic veterinary bills to ensure your fur kid deserves the best care. At MSIG, you and your fur kid are at the heart of all we do.

## Benefits at a glance



### Premium Distinction

- Premium distinction based on the type of pet of either cats or dogs.



### Medical Benefit

- Covers veterinary bills for your pet's injuries and illnesses.



### Death Benefit

- Reimburses the purchase price or adoption fee when an accidental injury or illness results in the death of your pet.



### Burial or Cremation Costs

- Reimburses the burial or cremation costs of your pet.



### Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet

- Reimburses the cost of advertising and reward for recovery of your pet.



### Boarding Kennel & Cattery Fees

- Reimburses the boarding kennel and cattery fees of your pet if you are hospitalised.



### Third Party Liability

- Covers all legal costs and necessary expenses incurred due to accidental injury or damage to property belonging to third parties caused by your pet.

# Your benefits and premiums

BENEFITS		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	
<b>Medical Benefit</b>					
Section 1	Veterinary Fees and Surgical Fees	2,000	3,500	5,000	
<b>Other Benefits</b>					
Section 2	Death from Injury or Illness	2,000	3,500	5,000	
Section 3	Burial or Cremation Costs		1,000		
Section 4	Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet		1,000		
Section 5	Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet	1,000	1,500	2,500	
Section 6	Third Party Liability	50,000	75,000	100,000	
<b>ANNUAL PREMIUM <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">UPDATED</span> (INCLUSIVE OF 8% SERVICE TAX)</b>		<b>CAT</b>	<b>587.52</b>	<b>779.76</b>	<b>935.28</b>
		<b>DOG</b>	<b>744.12</b>	<b>987.12</b>	<b>1,180.44</b>

Additional RM10 stamp duty is payable for each Policy.

## General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Pre-existing condition.
- ✗ Illness which occurs during the first 14 days from the commencement date of your first policy except for accidental injury.
- ✗ Any claims involving your pet that is not permanently and positively identifiable by means of a microchip.
- ✗ Pregnancy, treatment pertaining to infertility or impotence, birth or breeding and any complications thereof.
- ✗ Congenital conditions, hereditary conditions, training or therapy for behavioural illness.
- ✗ Organ transplant, surgical implants, aids and prosthetics.
- ✗ Routine and preventative treatments.
- ✗ Banned or restricted breed of pets or destruction of your pet that is banned or restricted or deemed dangerous or as a result of intentional slaughter by the Government or Public or Local Authority.
- ✗ Mistreatment, malicious or willful injury to or your neglect of your pet, or by any member of your household, or anyone employed or contracted by you.
- ✗ An accident relating to the use of your pet for commercial, occupational, professional or business purposes including but not limited to racing, breeding, law enforcement or guarding.
- ✗ A pet not named in the schedule.
- ✗ An event that occurred outside the period of insurance.
- ✗ An event that occurred outside Malaysia.
- ✗ Any claims for treatment provided by any person other than a veterinarian.

Please refer to your Policy Document for the full list.

## Important notes



- Eligibility – Your pet must be a cat or a dog, micro-chipped, duly licensed, not under banned or restricted breeds\* by the Government or Public or Local Authority and aged between 12 weeks to 9 years.
- The recovery period for your missing pet must be within 30 days from the date of loss/theft.
- A minimum of 4 days hospitalisation (you) is required to be eligible for the reimbursement of your pet's boarding fees.
- The amounts shown in the Table of Benefits in the Schedule is the maximum and total amount payable under each section of this Policy during the period of insurance.
- Your pet must reside permanently with you at the address within Malaysia stated in the Schedule whilst the Policy is in force.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- Free-look Period – If you wish to cancel your policy within 15 days from the date of delivery of your first policy and you have not made a claim, we will refund the entire premium you initially paid.
- Renewal – When we invite you to renew your policy, we may alter the premium, cover, terms and conditions arising from your pet's age, medical history and increased cost of care for your pet. We shall inform you with a written notice of at least 30 days in advance of the renewal date.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

\*Source: Department of Veterinary Services Malaysia (DVS)

## Answers to your frequently asked questions

### 1. Why should I purchase this Policy?

MSIG Pet Insurance provides cover for veterinary costs when your pet falls ill or gets injured in an accident. Cover is also provided if your pet dies, got lost or stolen or causes accidental injury to a Third Party or damages Third Party's property.

### 2. Who is eligible to apply?

You must be at least 18 years old and the owner of the pet at the time of applying insurance.

### **3. Can all pets be insured?**

We cover only micro-chipped cats or dogs, dogs with licensed by the Government or Public or Local Authority and aged between 12 weeks to 9 years at the commencement date of this Policy. We do not provide cover for any banned or restricted breeds, working pets, pre-existing injuries or physical disabilities.

### **4. Can my pet visit any veterinary clinics?**

Yes, you have the freedom to choose any licensed veterinary clinic in Malaysia.

### **5. I lost the official receipt issued to me for the purchase of my pet cat or dog, is it a necessity to have this document in the event of a claim?**

If an official receipt is not available in your submission of claim for the death of your pet, then we will only pay up to a maximum amount of RM500 assuming that the claim is payable.

### **6. What is not covered?**

MSIG Pet Insurance does not cover behavioural illness, elective procedures, food, grooming, pregnancy and any pre-existing conditions that your pet showed signs of before you took out the insurance, or during the waiting period. There are other exclusions which are not possible to name here, but you can request for policy terms and conditions for further details.

### **7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**

You may cancel your policy at any time by notifying us in writing. If you cancel your policy within the 15-day free-look period, we will refund the entire premium you initially paid. For policy cancellation after the 15-day free-look period, the refund of premium is based on pro-rate basis, depending on how long the cover has been in force.

We may at any time cancel your policy by sending 7 days notice in writing to your last known address by registered mail or electronic mail. The refund of premium is based on pro-rate basis, depending on how long the cover has been in force.

In any event, the refund of premium will be given provided no claim has been made during the current period of insurance.

### **8. How do I make a claim?**

Please write to the Company providing full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any injury, illnesses or loss of your pet that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

### **9. How do I enroll for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

### **10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia ([bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK) or contact 1-300-88-5465) or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET



**Dear Customer,**

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Pet Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: As Per Printing Date

## 1. What is Pet Insurance?

Pet Insurance provides key benefits to protect your cats and dogs. Coverage includes treatment costs for illness or injury, burial or cremation, advertising and rewards for lost pet and more.

## 2. Know Your Coverage.

**As an illustration**, for an annual premium of RM 722.00 for cat and RM 914.00 for dog respectively (before Service Tax and Stamp Duty), your pet will receive the following insurance coverage:

<b>This policy/certificate <u>covers</u>:</b>	<b>This policy/certificate <u>excludes</u>:</b>
Veterinary Fees and Surgical Fees – <b>RM3,500</b>	War and related risks
Death from Injury or Illness – <b>RM3,500</b>	Ionization, radiation or contamination by radioactivity
Burial or Cremation Costs – <b>RM1,000</b>	Pre-existing condition
Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet – <b>RM1,000</b>	An illness during the waiting period
Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet – <b>RM1,500</b>	Any claims involving your pet that is not permanently and positively identifiable by means of a microchip
Third Party Liability – <b>RM75,000</b>	Pregnancy, birth or breeding and any complications thereof
	Congenital conditions, hereditary conditions, training or therapy for behavioural illness
	Organ transplant, surgical implants, aids and prosthetics
	Routine and preventative treatments
	Banned or restricted breed of pets
	An accident relating to the use of your pet for commercial, occupational, professional or business purposes

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

If you have any questions or require assistance on your Pet Insurance, you can:



Call us at:  
**1-800-88-MSIG (6744)**  
or **603-2050-8228**



Visit us at:  
[https://www.msig.com.my/](https://www.msig.com.my)



Email us at:  
[myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)

### 3. Know Your Obligations.

For Pet Insurance, you must pay a premium of:

	<i>(Plan 2 - Cat)</i> RM	<i>(Plan 2 - Dog)</i> RM
<i>Standard cover</i>	722.00 <i>(annually)</i>	914.00 <i>(annually)</i>

You also have to pay the following fees and charges:

<i>Stamp Duty</i>	10.00	10.00
<i>Commission (25%)</i>	180.50 <i>(Included in premium)</i>	228.50 <i>(Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	57.76	73.12
<b><i>Total premium payable</i></b>	<b>RM789.76</b>	<b>RM997.12</b>

### 4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You must disclose all material facts of your pet such as breed and medical history.
- Eligibility:
  - Proposer (Pet Owner) – You must be aged 18 years or older and the owner of the pet. Your pet must be microchipped and reside with you in Malaysia and not be a working pet.

- Pet Age – Your pet (cat and dog) must be aged between 12 weeks and 9 years at the date of application.
- If your pet is a dog, it must be licensed and not a banned or restricted dog breed.
- Cash before cover – Cover starts only after you have paid the premium.
- Renewal age – This policy may be renewed up to 9 years old of your pet.
- Renewal premium and terms may vary depending on claim history of your pet and our underwriting requirements.
- Notice of Claim – You must notify and provide full claim details to us within 7 days upon sustaining any accident, loss or damage.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

## 5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium on a pro-rata basis on the unexpired period of cover. If you have made a claim, no refund will be given.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2026.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



**PROTECTING  
GOALS  
POWERING  
FUTURES**

**Ahli PIDM**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Kami faham bahawa anda dan haiwan peliharaan anda berkongsi satu pertalian yang kukuh. Oleh itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Haiwan Peliharaan MSIG untuk melindungi lebih dari bil veterinar asas dan juga memastikan haiwan peliharaan anda berhak mendapat penjagaan yang terbaik. Di MSIG, anda dan haiwan peliharaan anda akan sentiasa diutamakan atas apa yang kami lakukan.

## Manfaat-manfaat secara ringkas



### Perbezaan Premium

- Perbezaan premium berdasarkan jenis haiwan peliharaan iaitu di antara kucing atau anjing.



### Manfaat Perubatan

- Melindungi bil veterinar bagi kecederaan dan penyakit haiwan peliharaan anda.



### Manfaat Kematian

- Membayar balik harga pembelian atau bayaran pengambilan jika haiwan peliharaan anda mati disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit.



### Kos Pengebumian atau Pembakaran

- Membayar balik kos pengebumian atau pembakaran haiwan peliharaan anda.



### Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang

- Membayar balik kos pengiklanan dan ganjaran untuk mencari haiwan peliharaan anda.



### Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan

- Membayar balik penginapan haiwan peliharaan anda sekiranya anda dimasukkan ke hospital.



### Liabiliti Pihak Ketiga

- Melindungi semua kos dan perbelanjaan guaman yang perlu ditanggung ke atas kecederaan akibat kemalangan atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan Pihak Ketiga disebabkan oleh haiwan peliharaan anda.

# Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	
<b>Manfaat Perubatan</b>					
Seksyen 1	Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan	2,000	3,500	5,000	
<b>Manfaat-manfaat Lain</b>					
Seksyen 2	Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit	2,000	3,500	5,000	
Seksyen 3	Kos Pengebumian atau Pembakaran	1,000			
Seksyen 4	Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang	1,000			
Seksyen 5	Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan	1,000	1,500	2,500	
Seksyen 6	Liabiliti Pihak Ketiga	50,000	75,000	100,000	
<b>PREMIUM TAHUNAN <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">DIKEMASKINI</span> (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 8%)</b>		<b>KUCING</b>	<b>587.52</b>	<b>779.76</b>	<b>935.28</b>
		<b>ANJING</b>	<b>744.12</b>	<b>987.12</b>	<b>1,180.44</b>

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan untuk setiap Polisi.

## Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Penyakit sedia ada.
- ✗ Penyakit yang berlaku semasa tempoh 14 hari pertama dari tarikh permulaan polisi pertama anda kecuali kecederaan akibat kemalangan.
- ✗ Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip.
- ✗ Kehamilan, rawatan yang berkaitan dengan kemandulan dan mati pucuk, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya.
- ✗ Keadaan kongenital, keadaan keturunan, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku.
- ✗ Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik.
- ✗ Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan atau pelupusan haiwan peliharaan anda yang diharamkan atau dilarang atau dianggap berbahaya atau akibat penyembelihan sengaja oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan.
- ✗ Kecederaan disebabkan penganiayaan, niat jahat atau disengajakan atau kecuiaan anda terhadap haiwan peliharaan anda atau oleh mana-mana ahli keluarga anda, mana-mana pekerja atau pekerja kontrak anda.
- ✗ Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang atau kawalan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tidak disenaraikan dalam jadual.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar tempoh insurans.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar Malaysia.
- ✗ Sebarang tuntutan untuk rawatan yang diberikan oleh sesiapa sahaja selain daripada doktor haiwan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Kelayakan – Haiwan peliharaan anda mestilah kucing atau anjing, ditandakan dengan mikrochip, berlesen, tidak tergolong di dalam baka yang dilarang atau dikenakan sekatan\* oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara 12 minggu sehingga 9 tahun.
- Tempoh pemulihan untuk pencarian haiwan peliharaan anda yang hilang mestilah dalam tempoh 30 hari dari tarikh kehilangan/kecurian.
- Sekurang-kurangnya 4 hari rawatan di hospital (anda) diperlukan untuk memenuhi syarat pembayaran balik bayaran penginapan haiwan peliharaan anda.
- Amaun yang ditunjukkan di Jadual Manfaat dalam Jadual adalah jumlah maksimum yang akan bayar di bawah setiap seksyen Polisi ini semasa tempoh insurans.
- Haiwan peliharaan anda mesti tinggal secara tetap bersama anda yang beralamat di Malaysia seperti yang dinyatakan dalam Jadual semasa Polisi berkuat kuasa.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Tempoh Semakan Percuma – Jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran polisi dengan syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat, Kami akan membayar balik sepenuh premium.
- Pembaharuan – Semasa kami menjemput anda untuk pembaharuan polisi, kami mungkin akan mengubah premium, perlindungan, terma-terma dan syarat-syarat timbul daripada umur haiwan peliharaan, sejarah perubahan dan pertambahan kos penjagaan kepada haiwan peliharaan. Kami akan maklumkan anda sekurang-kurangnya 30 hari lebih awal daripada tarikh pembaharuan.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

\*Sumber: Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV)

## Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

### 1. Mengapakah saya perlu membeli Polisi ini?

Insurans Haiwan Peliharaan MSIG memberi perlindungan bagi bayaran veterinar apabila haiwan peliharaan anda jatuh sakit atau mengalami kecederaan akibat kemalangan. Perlindungan juga diberi jika haiwan peliharaan anda mati, hilang atau dicuri atau menyebabkan kecederaan akibat kemalangan kepada Pihak Ketiga atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan Pihak Ketiga.

### 2. Siapakah yang layak untuk memohon?

Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan pemilik kepada haiwan peliharaan pada tarikh permulaan polisi ini.

**3. Adakah semua haiwan peliharaan boleh diinsuranskan?**

Kami hanya melindungi haiwan peliharaan yang ditandakan dengan mikrochip, anjing yang berlesen dengan Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara 12 minggu sehingga 9 tahun pada tarikh permulaan polisi ini. Kami tidak akan melindungi mana-mana baka yang diharamkan atau dilarang, haiwan peliharaan yang bekerja, kecederaan sedia ada atau ketidakupayaan fizikal.

**4. Bolehkah haiwan peliharaan saya mendapatkan rawatan di mana-mana klinik veterinar?**

Ya, anda mempunyai pilihan ke mana-mana klinik veterinar yang berlesen di Malaysia.

**5. Saya telah hilang resit rasmi yang diberikan kepada saya bagi pembelian kucing atau anjing peliharaan saya, adakah dokumen ini diperlukan untuk membuat tuntutan?**

Sekiranya resit rasmi tidak disertakan bersama penyerahan tuntutan anda bagi kematian haiwan peliharaan anda, kami hanya akan membayar sehingga jumlah maksimum RM500 andainya tuntutan tersebut perlu dibayar.

**6. Apakah yang tidak dilindungi?**

Insurans Haiwan Peliharaan MSIG tidak melindungi penyakit tingkah laku, prosedur elektif, makanan, hias diri, kehamilan dan apa-apa penyakit sedia ada di mana haiwan peliharaan anda telah menunjukkan tandanya sebelum anda mengambil insurans, atau semasa tempoh tangguh. Terdapat pengecualian lain yang tidak dapat disenaraikan di sini, tetapi anda boleh rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi bagi butiran lanjut.

**7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 semakan percuma, kami akan membayar balik pembayaran premium. Pembatalan polisi selepas tempoh 15 semakan percuma, pembayaran premium akan diproratakan, berdasarkan tempoh perlindungan telah berkuat kuasa.

Kami akan membatalkan polisi ini dengan menghantar notis 7 hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui atau mel elektronik. Pembayaran premium akan diproratakan, berdasarkan tempoh perlindungan telah berkuat kuasa.

Dalam sebarang kejadian, pembayaran premium akan diberikan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans.

**8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila tulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kecederaan, penyakit atau kehilangan haiwan peliharaan anda yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

**9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkan kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

**10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan sekiranya saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia ([bnm.gov.my](http://bnm.gov.my)/BNMLINK atau hubungi 1-300-88-5465) atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



## ***Pelanggan yang Dihormati,***

*Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Haiwan Peliharaan anda.*

*Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.***

*Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan*

## **1. Apakah Insurans Haiwan Peliharaan?**

Insurans Haiwan Peliharaan menyediakan faedah menyeluruh untuk melindungi kucing dan anjing anda. Perlindungan termasuk kos rawatan bagi penyakit atau kecederaan, pengebumian atau pembakaran, pengiklanan dan ganjaran untuk haiwan peliharaan yang hilang, dan lain-lain.

## **2. Ketahui Perlindungan Anda.**

**Sebagai ilustrasi**, untuk premium RM 722.00 untuk kucing dan RM 914.00 untuk anjing (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem), haiwan peliharaan anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

<b>Polisi/sijil ini meliputi:</b>	<b>Polisi/sijil ini tidak termasuk:</b>
Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan – <b>RM3,500</b>	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit – <b>RM3,500</b>	Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif
Kos Pengebumian atau Pembakaran – <b>RM1,000</b>	Penyakit sedia ada
Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang – <b>RM1,000</b>	Sebarang penyakit yang berlaku semasa tempoh menunggu
Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan – <b>RM1,500</b>	Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip
Liabiliti Pihak Ketiga – <b>RM75,000</b>	Kehamilan, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya
	Keadaan kongenital, keadaan keturunan, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku
	Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik
	Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan
	Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan

**Polisi/sijil ini meliputi:****Polisi/sijil ini tidak termasuk:**

Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Haiwan Peliharaan anda, anda boleh:



Hubungi kami di:  
**1-800-88-MSIG (6744)**  
or **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:  
**[https://www.msig.com.my/](https://www.msig.com.my)**



Emel kami di:  
**[myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

### 3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Haiwan peliharaan, anda mesti membayar premium sebanyak:

	(Pelan 2 - Kucing) RM	(Pelan 2 - Anjing) RM
<i>Perlindungan Standard</i>	722.00 (setiap tahun)	914.00 (setiap tahun)

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

<i>Duti Setem</i>	10.00	10.00
<i>Komisen (25%)</i>	180.50 (Termasuk dalam premium)	228.50 (Termasuk dalam premium)
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	57.76	73.12
<b><i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i></b>	<b>RM789.76</b>	<b>RM997.12</b>

#### 4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan anda, usaha peribadi dan sejarah perubatan.
- Kelayakan:
  - Pemohon (Pemilik Haiwan Peliharaan) – Anda mestilah berumur 18 tahun ke atas dan pemilik haiwan peliharaan tersebut. Haiwan peliharaan anda mesti dipasang mikrochip, tinggal bersama anda di Malaysia, dan bukan haiwan peliharaan yang digunakan untuk bekerja.
  - Umur Haiwan Peliharaan – Haiwan peliharaan anda (kucing dan anjing) mestilah berumur antara 12 minggu hingga 9 tahun pada tarikh permohonan.
  - Jika haiwan peliharaan anda adalah anjing, ia mesti berlesen dan bukan daripada baka yang diharamkan atau dihadkan.
- Tunai sebelum perlindungan – Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Umur pembaharuan – Polisi ini boleh diperbaharui sehingga haiwan peliharaan anda berumur 9 tahun.
- Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza-beza bergantung pada sejarah tuntutan anda dan keperluan pengunderaitan kami.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 7 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

#### 5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2026.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**





**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**

Registration No.197901002705 (46983-W)

**Head Office:** Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlée,  
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228

F (603) 2026 8086

**Customer Service Hotline** 1-800-88-MSIG (6744)

E myMSIG@my.msig-asia.com

W www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlée,  
50250 Kuala Lumpur  
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80888 Ibrahim International Business District,  
Johor

T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
T (607) 772 6501/774 5701  
F (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

**SEREMBAN**

No. 41-G & 41-1,  
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
T (6082) 255 901/259 204  
F (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
T (6084) 323 890/347 008  
F (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

