

SENIOR CITIZENS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI WARGA TUA

In your golden years,
there's everything you
look forward to in
enjoying every moment.

*Pada usia emas anda,
ada sahaja yang anda
nanti-nantikan untuk
dinikmati setiap saat.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Senior Citizens Personal Accident Insurance

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my



We understand that your retirement is when you have all the time in the world to indulge in your favourite pastimes. That's why we go above and beyond with MSIG Senior Citizens Personal Accident Insurance. It enables you to enjoy your golden years without worrying about the cost of medical care or hospitalisation resulting from an accident. At MSIG, your golden years are at the heart of all we do.

✓ **Very low premiums**

- From RM0.21 per day for RM50,000 coverage up to RM0.95 per day for RM250,000 coverage.

✓ **More benefits when you enrol with your spouse**

- 15% discount on premiums for BOTH insured and spouse.
- Stamp duty is levied on one person only.

✓ **Eligibility during period of cover**

- Anyone between 55 and 75 years of age who is retired or engaged in non-manual occupation.

✓ **No medical examination required**

Benefits at a glance

✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement - Up To RM250,000**

- Because you need full coverage 24 hours a day, anywhere in the world, especially if you love travelling.

✓ **Convalescence Allowance - Up To RM5,000**

- Because you may need to make alterations to your home to make it safer and more accessible should you be certified as wheelchair-bound by your doctor for minimum of 6 months.

✓ **Hospital Income - Up To RM500 per week**

- Because you should have extra cash on hand if you are hospitalised due to an accident (maximum of 15 weeks).

✓ **Nursing Care - Up To RM125 per week**

- Because you may be certified by your doctor that you need to hire special nursing care upon discharge (maximum of 4 weeks).

✓ **Medical Expenses - Up To RM2,500**

✓ **Personal Liability - Up To RM250,000**

- Because you could be sued for causing accidental injury to someone or accidental damage to property.

✓ **Funeral, Cremation & Repatriation Expenses - RM2,000**

Your benefits and premiums

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
Accidental Death/ Permanent Disablement	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Convalescence Allowance	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Hospital Income (per week)	500	500	500	500	500
Nursing Care (per week)	125	125	125	125	125
Medical Expenses	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Funeral, Cremation, Repatriation Expenses	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Personal Liability - Third Party Bodily Injury/Property Damage	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
PREMIUMS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
Annual Premium (inclusive of 8% Service Tax)	81.00	162.00	243.00	291.60	372.60

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy, which is applicable only for the first person insured. No additional stamp duty will be levied on the second person insured.

General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✘ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.
- ✘ Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan for this Senior Citizens Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians and Permanent Residents who are retired or engaged in non-manual occupations between 55 to 75 years of age.

2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

4. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia (bnm.gov.my/BNMLINK or contact 1-300-88-5465) or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET SENIOR CITIZEN PERSONAL ACCIDENT INSURANCE



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Senior Citizen Personal Accident Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: As Per Printing Date

1. What is Senior Citizen Personal Accident Insurance?

Senior Citizen Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan which provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accidental means. It allows senior citizens to enjoy their golden years with peace of mind. Premiums are affordable with numerous benefits are specially tailored to their needs.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for RM 75.00 (before Service Tax and Stamp Duty) premium annually, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Accidental Death - RM50,000	War and related risks
Permanent Disablement - RM50,000	Government Regulations or Acts or Authorities
Convalescence Allowance - RM5,000	Suicide, self-inflicted injury
Hospital Income (per week) - RM500	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
Nursing Care (per week) - RM125	Pregnancy, childbirth
Medical Expenses - RM500	Pre-existing physical or mental condition
Funeral, Cremation, Repatriation Expenses - RM2,000	Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft
Personal Liability - RM50,000	Drug buse
	Hazardous Activities
	Act of terrorism

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

If you have any questions or require assistance on your Senior Citizen Personal Accident Insurance, you can:



Call us at:

1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:

<https://www.msig.com.my/>



Email us at:

myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For Senior Citizen Personal Accident Insurance, you must pay a premium of:

	<i>RM</i>
<i>Standard cover (Plan 1)</i>	<i>75.00 (annually)</i>
You also have to pay the following fees and charges:	
<i>^ Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Commission (25%)</i>	<i>18.75 (Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>6.00</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>RM91.00</i>

[^] Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You must disclose all material facts such as your occupation, personal pursuits and medical history.
- Eligibility - You must be a Malaysian or Malaysian permanent resident who are retired or engaged in non-manual occupations aged between 55 to 75 years at the date of application.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Renewal age - This policy may be renewed up to 75 years old.

- Renewal premium and terms may vary depending on your claim history and our underwriting requirements.
- Notice of Claim - You must notify and provide full claim details to us within 7 days upon sustaining any accident, loss or damage.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium on a pro-rata basis on the unexpired period of cover, subject to retaining a minimum premium of RM60.00. If you have made a claim, no refund will be given.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2026

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET PERSONAL ACCIDENT ADD-ON: ASSISTED LIVING



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Personal Accident Add-On: Assisted Living.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: As Per Printing Date

1. What is Assisted Living?

- Assisted Living is an add-on that reimburses your monthly nursing care or services expenses if you are unable to perform at least 3 out of the 6 activities due to injury: transfer, mobility, toileting, dressing, bathing/washing and eating/feeding.
- This add-on is only applicable for: Prime Personal Accident, Individual Personal Accident and Senior Citizen Personal Accident policies.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for an annual premium of RM 37.00 for Prime Personal Accident & Individual Personal Accident and RM 61.00 for Senior Citizen Personal Accident respectively (before Service Tax and Stamp Duty), you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Assisted Living Expenses - max RM3,000 per month, up to 12 months per injury	Pre-existing condition
Assessment Fee: - max RM100 per visit for Clinic Assessment and RM250 per visit for House Call Assessment respectively	Expenses of care or services provided by insured's family member(s) including spouse, children, grandchildren, siblings or domestic helper
	Expenses of care or services which are not supported with official receipts
	The add-on is subject to the general exclusions of the main Personal Accident. You should refer to the respective policy wording for the full list of exclusions.

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

If you have any questions or require assistance on your PA Add-On: Assisted Living, you can:



Call us at:

1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:

<https://www.msig.com.my/>



Email us at:

myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For Assisted Living Add-On, you must pay the below premium:

	<i>Prime PA & Individual PA (annually) RM</i>	<i>Senior Citizen PA (annually) RM</i>
<i>Add-On Cover: Assisted Living (Plan 1)</i>	<i>37.00</i>	<i>61.00</i>

You also have to pay the following fees and charges:

<i>Stamp Duty</i>	<i>Not applicable</i>	<i>Not applicable</i>
<i>Commission 25% (included in premium)</i>	<i>9.25</i>	<i>15.25</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>2.96</i>	<i>4.88</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>RM39.96</i>	<i>RM65.88</i>

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You can only purchase one Assisted Living add-on at any one time. If you have more than one such add-on, we will only pay you under the first add-on issued.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Notice of Claim - You must notify and provide full claim details to us within 30 days upon sustaining any accident, loss or damage.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my add-on?

Yes, you may cancel this add-on but there will be no refund of premium for the add-on.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2026.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

MSIG Insurans Kemalangan Diri Warga Tua

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Kami memahami bahawa persaraan ialah waktu anda mempunyai banyak masa lapang untuk menikmati pelbagai aktiviti kegemaran anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG. Ia membolehkan anda menikmati tahun-tahun keemasan anda tanpa perlu bimbang tentang kos penjagaan perubatan atau penghospitalan akibat kemalangan. Di MSIG, tahun keemasan anda merupakan keutamaan kami.

- ✓ **Premium yang sangat rendah**
 - Hanya dari RM0.21 sehari untuk perlindungan RM50,000 sehingga RM0.95 sehari untuk perlindungan RM250,000.
- ✓ **Lebih banyak manfaat jika anda mendaftar bersama pasangan hidup anda**
 - Diskaun 15% atas premium untuk KEDUA-DUA Orang Yang Diinsuranskan dan pasangan hidupnya.
 - Duti setem dikenakan hanya sekali.
- ✓ **Kelayakan semasa tempoh perlindungan**
 - Sesiapa yang berusia di antara 55 dan 75 tahun yang telah bersara atau bukan terlibat dalam pekerjaan bukan manual.
- ✓ **Pemeriksaan perubatan tidak diperlukan**

Manfaat-manfaat secara ringkas

- ✓ **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan - Sehingga RM250,000**
 - Kerana anda memerlukan perlindungan penuh, 24 jam sehari, di seluruh dunia, lebih-lebih lagi jika anda suka mengembara.
- ✓ **Elaun Pemulihan - Sehingga RM5,000**
 - Kerana anda mungkin perlu membuat pengubahsuaian kepada rumah anda untuk menjadikannya lebih selamat dan mudah bagi anda sekiranya doktor mengesahkan bahawa anda memerlukan kerusi roda untuk sekurang-kurangnya 6 bulan.
- ✓ **Pendapatan Hospital - Sehingga RM500 seminggu**
 - Kerana anda seharusnya mempunyai tunai tambahan di tangan sekiranya dimasukkan ke hospital akibat kemalangan (maksima 15 minggu).
- ✓ **Penjagaan Kejururawatan - Sehingga RM125 seminggu**
 - Kerana anda mungkin disahkan oleh doktor bahawa anda memerlukan penjagaan kejururawatan khas apabila keluar dari hospital (maksima 4 minggu).

- ✓ **Perbelanjaan Perubatan - Sehingga RM2,500**
- ✓ **Liabiliti Peribadi - Sehingga RM250,000**
 - Kerana anda mungkin disaman sekiranya menyebabkan kemalangan yang mencederakan seseorang atau kerosakan kepada harta benda.
- ✓ **Perbelanjaan Pengebumian & Penghantaran Pulang Jenazah - RM2,000**

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
Kematian/Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Elaun Pemulihan	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Pendapatan Hospital (seminggu)	500	500	500	500	500
Penjagaan Kejururawatan (seminggu)	125	125	125	125	125
Perbelanjaan Perubatan	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Liabiliti Peribadi - Kecederaan Badan/ Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
PREMIUM	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
Premium Tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan 8%)	81.00	162.00	243.00	291.60	372.60

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi, hanya ke atas orang pertama yang diinsuranskan. Tiada duti setem tambahan dikenakan untuk orang kedua yang diinsuranskan.

Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kemampuan.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✗ Penyalahgunaan dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✗ Tindakan pengganas.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Individu sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap yang sudah bersara atau tidak terlibat dalam pekerjaan bukan manual berusia di antara 55 dan 75 tahun.

2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau pada anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia (bnm.gov.my/BNMLINK atau hubungi 1-300-88-5465) atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INSURANS KEMALANGAN DIRI WARGA TUA



Pelanggan yang dihormati

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Kemalangan Diri Warga Tua anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

1. Apakah Insurans Kemalangan Diri Warga Tua?

Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang menyediakan pampasan semasa kejadian kecederaan, hilang upaya, atau kematian disebabkan oleh kemalangan. Ia membenarkan warga tua untuk menikmati tahun keemasan mereka dengan tenang. Premium adalah rendah dengan pelbagai manfaat yang disediakan khas mengikut keperluan mereka.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 75.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap tahun, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kematian Akibat Kemalangan - RM50,000	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Hilang Upaya Kekal - RM50,000	Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa
Elaun Pemulihan - RM5,000	Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri
Pendapatan Hospital (seminggu) - RM500	AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS
Penjagaan Kejururawatan (seminggu) - RM125	Hamil, bersalin
Perbelanjaan Perubatan - RM500	Keadaan fizikal atau mental yang sedia ada
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah - RM2,000	Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang
Tanggungjawab Peribadi - RM50,000	Penyalahgunaan dadah
	Aktiviti-Aktiviti Berbahaya
	Perbuatan Penganas

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Kemalangan Diri Warga Tua anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msg.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msg-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Kemalangan Diri Warga Tua, anda mesti membayar premium sebanyak:

	RM
<i>Perlindungan Standard (Pelan 1)</i>	<i>75.00 (setiap tahun)</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>^ Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Komisen (25%)</i>	<i>18.75 (Termasuk dalam premium)</i>
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	<i>6.00</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>RM91.00</i>

[^] Pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM 150 dikecualikan sehingga 31/12/2028. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar bermula 1/1/2029.

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan anda, usaha peribadi dan sejarah perubatan.

- Kelayakan - Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia yang telah bersara atau melibatkan diri dalam pekerjaan bukan manual di antara 55 hingga 75 tahun pada tarikh permohonan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Umur pembaharuan - Polisi ini boleh diperbaharui sehingga umur 75 tahun.
- Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza berdasarkan kepada sejarah tuntutan anda and keperluan taja jamin kami.
- Notis Tuntutan - Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 7 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan dikembalikan.

Maklumat yang disediakan dalam Helaiian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2026.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK MANFAAT TAMBAHAN KEMALANGAN DIRI: KEHIDUPAN BERBANTU



Pelanggan yang dihormati,

Helaihan Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Manfaat Tambahan Kemalangan Diri: Kehidupan Berbantu.

*Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya***

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

1. Apakah Kehidupan Berbantu?

- Kehidupan Berbantu ialah manfaat tambahan yang membayar balik perbelanjaan penjagaan jururawat bulanan jika anda tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kerana kecederaan: pemindahan, pergerakan, menggunakan tandas, pemakaian, mandi/membersihkan diri dan makan.
- Manfaat tambahan ini hanya unuk polisi: Kemalangan Diri Prime, Kemalangan Diri Individu dan Kemalangan Diri Warga Tua.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk premium tahunan RM 37.00 bagi Kemalangan Diri Prime, & Kemalangan Diri Individu dan RM61.00 bagi Kemalangan Diri Warga Tua (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem), anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Perbelanjaan Kehidupan Berbantu - maks RM3,000 setiap bulan, sehingga 12 bulan bagi setiap kecederaan	Keadaan sedia ada
Yuran Penilaian: - maks RM100 setiap lawatan untuk Penilaian Klinik dan RM250 setiap lawatan untuk Penilaian Pemeriksaan Kesihatan di Rumah	Perbelanjaan penjagaan atau perkhidmatan yang diberikan oleh ahli keluarga yang diinsuranskan termasuk pasangan, anak, cucu, adik-beradik atau pembantu rumah
	Perbelanjaan penjagaan atau perkhidmatan tanpa resit rasmi
	Manfaat tambahan ini tertakluk kepada pengecualian umum Kemalangan Diri utama. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Manfaat Tambahan Kemalangan Diri: Kehidupan Berbantu, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
 atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Manfaat Tambahan Kehidupan Berbantu, anda mesti membayar premium seperti di bawah:

	<i>Kemalangan Diri Prime, & Kemalangan Diri Individu (setiap tahun)</i>	<i>Kemalangan Diri Warga Tua (setiap tahun)</i>
	<i>RM</i>	<i>RM</i>
<i>Pelan Tambahan: Kehidupan Berbantu (Pelan 1)</i>	<i>37.00</i>	<i>61.00</i>

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

	<i>Tidak berkeajaan</i>	<i>Tidak berkeajaan</i>
<i>Duti Setem</i>		
<i>Komisen 25% (termasuk dalam premium)</i>	<i>9.25</i>	<i>15.25</i>
<i>Cukai Perkhidmatan 8%</i>	<i>2.96</i>	<i>4.88</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>RM39.96</i>	<i>RM65.88</i>

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda hanya boleh membeli satu Manfaat Tambahan Kehidupan Berbantu satu masa. Jika anda mempunyai lebih daripada satu manfaat tambahan ini, kami hanya akan membayar di bawah manfaat tambahan pertama yang dikeluarkan.
- Tunai sebelum perlindungan - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Notis Tuntutan - Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan manfaat tambahan ini tetapi tiada bayaran balik premium untuk manfaat tambahan tersebut.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2026.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

 www.facebook.com/MSIGMY



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**