



# TENANG HOSPITAL INCOME INSURANCE







PERLINDUNGAN  
*tenang*  
MAMPU & MUDAH

### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Stay calm with fewer financial worries in the event of hospitalisation with **MSIG Tenang Hospital Income Insurance**.

This product provides a daily hospitalisation cash benefit in the event of hospitalisation for bodily injury arising from an accident or treatment for COVID-19 infection, at a very affordable premium.

BENEFITS*	PLAN 1 (RM)
 <p><b>DAILY HOSPITAL INCOME</b> (per day, max up to 120 days) Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to bodily injury</p>	<p><b>160</b></p>
 <p><b>INTENSIVE CARE UNIT HOSPITAL INCOME</b> (per day, max up to 60 days) Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to bodily injury</p>	<p><b>320</b></p>
 <p><b>COVID-19 HOSPITAL INCOME</b> (per day, max up to 30 days) Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to COVID-19</p>	<p><b>75</b></p>
 <p><b>COVID-19 INTENSIVE CARE UNIT HOSPITAL INCOME</b> (per day, max up to 15 days) Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to COVID-19</p>	<p><b>150</b></p>
<p><b>ANNUAL PREMIUM</b> (excluding Service Tax and Stamp Duty)**</p>	<p><b>75</b></p>

*\*Only one (1) incident with the highest compensation benefit for bodily injury or COVID-19 is payable at any one (1) time for the same hospitalisation period if you are hospitalised for both conditions.*

*\*\*Stamp duty is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.*

Notes:

- This product is available to all Malaysians between the age of 18 years and 69 years at the date of enrolment and may be renewed up to age 80 years.
- The description of covers is a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- This product does not cover hospitalisation for COVID-19 diagnosed within the first 5 days of the inception date of this insurance.

**For more information on MSIG Tenang Hospital Income Insurance, please contact your MSIG Insurance Adviser or visit [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).**

*Note: In the event of a conflict between the English and the translated versions of this leaflet, the English version shall prevail.*

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No.197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
**Tel:** (603) 2050 8228  
**Fax:** (603) 2026 8086  
**Customer Service Hotline:** 1-800-88-MSIG (6744)  
**Email:** [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
**Website:** [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

 [www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET



## Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Tenang Hospital Income Insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: As Per Printing Date

## 1. What is Tenang Hospital Income Insurance?

Tenang Hospital Income Insurance is a product that pays a daily allowance for the number of days you are hospitalised due to accidental bodily injury or COVID-19 infection.

## 2. Know Your Coverage.

**As an illustration**, for RM 75.00 (before Service Tax and Stamp Duty) premium annually, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate <u>covers</u> :	This policy/certificate <u>excludes</u> :
Daily Hospital Income - <b>RM160 per day (max up to 120 days)</b>	War and related risks
Intensive Care Unit Hospital Income - <b>RM320 per day (max up to 60 days)</b>	Ionization, radiation or contamination by radioactivity
COVID-19 Hospital Income - <b>RM75 per day (max up to 30 days)</b>	Suicide, self-inflicted injury
COVID-19 Intensive Care Unit Hospital Income - <b>RM150 per day (max up to 15 days)</b>	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
	Pregnancy, childbirth
	Pre-existing physical or mental condition
	Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft
	Drug abuse
	Hazardous Activities
	Any communicable diseases requiring quarantine by law
	Act of terrorism
	Hospitalisation primarily for diagnosis, scanning, X-ray examinations
	Any COVID-19 diagnosed within the first 5 days

The duration of insurance coverage is 12 months. You need to renew your policy/certificate annually.

You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

If you have any questions or require assistance on your Tenang Hospital Income Insurance, you can:



Call us at:  
**1-800-88-MSIG (6744)**  
or **603-2050-8228**



Visit us at:  
<https://www.msig.com.my/>



Email us at:  
[myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)

### 3. Know Your Obligations.

For Tenang Hospital Income Insurance, you must pay a premium of:

	<i>RM</i>
<i>Standard cover</i>	<i>75.00 (annually)</i>
You also have to pay the following fees and charges:	
<i>^ Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>
<i>Commission (25%)</i>	<i>18.75 (Included in premium)</i>
<i>Service Tax (8%)</i>	<i>6.00</i>
<b><i>Total premium payable</i></b>	<b><i>RM91.00</i></b>

<sup>^</sup> Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.

### 4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- You must disclose all material facts such as your occupation, personal pursuits and medical history.
- Eligibility – You must be a Malaysian, Malaysian permanent resident, work permit holder, pass holder or otherwise legally employed or residing in Malaysia, aged between 18 to 69 years at the date of application.
- Only 1 incident is payable at any 1 time for the same hospitalisation period.
- Highest compensation benefit for bodily injury or COVID-19 is payable if you are hospitalised for both conditions in the same hospitalisation period.
- Cash before cover – Cover starts only after you have paid the premium.
- Free look period – We will refund the premium paid if you cancel your policy within the first 15 days of receiving the policy and have not made any claim.
- Grace period – A grace period of 30 days from the expiry date of this policy is available for the renewal of your policy.
- Renewal age – This policy may be renewed up to 80 years old.
- Renewal premium and terms may vary depending on your claim history and our underwriting requirements.
- Notice of Claim – You must notify and provide full claim details to us within 30 days upon sustaining any accident, loss or damage.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

### 5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy/certificate anytime by informing us in writing. We will refund your premium on a pro-rata basis on the unexpired period of cover. If you have made a claim, no refund will be given.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2026.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**



## INSURANS PENDAPATAN HOSPITAL TENANG







PERLINDUNGAN  
*tenang*  
MAMPU & MUDAH

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Kekal tenang dengan kurangkan kebimbangan kewangan dengan **Insurans Pendapatan Hospital Tenang MSIG** sekiranya dimasukkan ke hospital.

Produk ini menyediakan manfaat tunai kemasukan harian sekiranya dimasukkan ke hospital untuk kecederaan badan akibat kemalangan atau rawatan untuk jangkitan COVID-19, pada premium yang mampu milik.

MANFAAT- MANFAAT*	PELAN 1 (RM)
 <b>PENDAPATAN HOSPITAL HARIAN</b> (sehari, maksimum sehingga 120 hari) Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat kecederaan badan	160
 <b>PENDAPATAN HOSPITAL UNIT RAWATAN RAPI</b> (sehari, maksimum sehingga 60 hari) Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat kecederaan badan	320
 <b>PENDAPATAN HOSPITAL COVID-19</b> (sehari, maksimum sehingga 30 hari) Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat COVID-19	75
 <b>PENDAPATAN HOSPITAL UNIT RAWATAN RAPI COVID-19</b> (sehari, maksimum sehingga 15 hari) Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat COVID-19	150
<b>PREMIUM TAHUNAN</b> (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)**	75

*\*Hanya satu (1) insiden dengan pampasan manfaat tertinggi untuk kecederaan badan atau COVID-19 akan dibayar pada bila-bila satu (1) masa untuk tempoh penghospitalan yang sama sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat kedua-dua keadaan.*

*\*\*Pembayaran duti setem dikecualikan sehingga 31/12/2028. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2029.*

Nota-nota:

- Produk ini adalah untuk semua warganegara Malaysia berumur di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh diperbaharui sehingga umur maksimum 80 tahun.
- Penerangan perlindungan ini adalah ringkasan yang bertujuan untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang tertakluk terdapat di dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda mendaftar. Sila hubungi Khidmat Pelanggan MSIG untuk sebarang bantuan.
- Polisi ini tidak melindungi penghospitalan akibat COVID-19 yang didiagnosis dalam tempoh 5 hari pertama dari tarikh permulaan insurans ini.

**Untuk maklumat lanjut tentang Insurans Pendapatan Hospital Tenang MSIG, sila hubungi Penasihat Insurans MSIG anda atau lawati [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).**

*Nota: Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.*

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**  
**Pusat Khidmat Pelanggan:**  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
**Tel:** (603) 2050 8228  
**Faks:** (603) 2026 8086  
**Talian Perkhidmatan Pelanggan:** 1-800-88-MSIG (6744)  
**Emel:** [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
**Laman Web:** [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)  
 [www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

# HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



## Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Pendapatan Hospital Tenang anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

## 1. Apakah Insurans Pendapatan Hospital Tenang?

Insurans Pendapatan Hospital Tenang ialah produk yang memberikan elaun harian bagi bilangan hari anda dimasukkan ke hospital akibat kecederaan badan yang disebabkan oleh kemalangan atau jangkitan COVID-19.

## 2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk premium RM 75.00 (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap tahun, anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil tidak termasuk:
Pendapatan Hospital Harian - <b>RM160 sehari (sehingga maksimum 120 hari)</b>	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Pendapatan Hospital Unit Rawatan Rapi - <b>RM320 sehari (maksimum sehingga 60 hari)</b>	Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif
Pendapatan Hospital COVID-19 - <b>RM75 sehari (sehingga maksimum 30 hari)</b>	Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri
Pendapatan Hospital Unit Rawatan Rapi COVID-19 - <b>RM150 sehari (sehingga maksimum 15 hari)</b>	AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS
	Hamil, bersalin
	Keadaan fizikal atau mental yang sedia ada
	Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang
	Penyalahgunaan dadah
	Aktiviti-Aktiviti berbahaya
	Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang
	Perbuatan keganasan
	Penghospitalan terutamanya untuk tujuan diagnosis, imbasan, pemeriksaan sinar-X
	Sebarang COVID-19 yang didiagnosis dalam tempoh 5 hari pertama

Tempoh perlindungan insurans ialah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui polisi/sijil anda setiap tahun.

Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Pendapatan Hospital Tenang anda, anda boleh:



Hubungi kami di:  
**1-800-88-MSIG (6744)**  
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:  
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:  
**myMSIG@my.msig-asia.com**

### 3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Pendapatan Hospital Tenang, anda mesti membayar premium sebanyak:

	RM
<i>Perlindungan Standard</i>	<i>75.00 (setiap tahun)</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>^ Duti Setem</i>	<i>10.00</i>
<i>Komisen (25%)</i>	<i>18.75 (Termasuk dalam premium)</i>
<i>Cukai Perkhidmatan (8%)</i>	<i>6.00</i>
<b><i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i></b>	<b><i>RM91.00</i></b>

<sup>^</sup> Pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM 150 dikecualikan sehingga 31/12/2028. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar bermula 1/1/2029.

### 4. Other Key Terms.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan anda, usaha peribadi dan sejarah perubatan.
- Kelayakan – Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah atau menetap di Malaysia, berumur di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh permohonan.
- Hanya 1 insiden akan dibayar pada satu-satu masa bagi tempoh kemasukan ke hospital yang sama.
- Manfaat pampasan tertinggi untuk kecederaan badan atau COVID-19 akan dibayar sekiranya anda dimasukkan ke hospital bagi kedua-dua keadaan dalam tempoh kemasukan ke hospital yang sama.
- Tunai sebelum perlindungan – Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Tempoh semakan percuma – Kami akan membayar balik premium yang telah dibayar jika anda membatalkan polisi anda dalam tempoh 15 hari pertama selepas menerima polisi dan tidak membuat sebarang tuntutan.
- Tempoh Ihsan – Tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari dari tarikh tamat polisi ini tersedia untuk pembaharuan polisi anda.
- Umur pembaharuan – Polisi ini boleh diperbaharui sehingga umur 80 tahun. Premium dan terma pembaharuan mungkin berbeza-beza bergantung pada sejarah tuntutan anda dan keperluan pengunderaitan kami.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas mengalami sebarang kemalangan, kehilangan atau kerosakan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

## 5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Kami akan membayar balik premium anda pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat. Jika anda telah membuat tuntutan, tiada bayaran balik akan diberikan.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Januari 2026.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**