



## TENANG HOSPITAL INCOME INSURANCE



PERLINDUNGAN  
*tenang*  
MAMPU & MUDAH

Stay calm with fewer financial worries in the event of hospitalisation with **MSIG Tenang Hospital Income Insurance**.

This product provides a daily hospitalisation cash benefit in the event of hospitalisation for bodily injury arising from an accident or treatment for COVID-19 infection, at a very affordable premium.

| BENEFITS*                                                                           |                                                                                                                                                                  | PLAN 1 (RM) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  | <b>DAILY HOSPITAL INCOME</b><br>(per day, max up to 120 days)<br>Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to bodily injury                        | 160         |
|  | <b>INTENSIVE CARE UNIT HOSPITAL INCOME</b><br>(per day, max up to 60 days)<br>Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to bodily injury     | 320         |
|  | <b>COVID-19 HOSPITAL INCOME</b><br>(per day, max up to 30 days)<br>Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to COVID-19                           | 75          |
|  | <b>COVID-19 INTENSIVE CARE UNIT HOSPITAL INCOME</b><br>(per day, max up to 15 days)<br>Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to COVID-19 | 150         |
| <b>ANNUAL PREMIUM</b><br>(excluding Service Tax and Stamp Duty)**                   |                                                                                                                                                                  | 75          |

F-AD-S111-V4 (Effective 7 October 2024 / Berkuat kuasa 7 Oktober 2024)

### Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

*\*Only one (1) incident with the highest compensation benefit for bodily injury or COVID-19 is payable at any one (1) time for the same hospitalisation period if you are hospitalised for both conditions.*

*\*\*Stamp duty is exempted until 31/12/2025. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026.*

Notes:

- This product is available to all Malaysians between the age of 18 years and 69 years at the date of enrolment and may be renewed up to age 80 years.
- The description of covers is a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- This product does not cover hospitalisation for COVID-19 diagnosed within the first 5 days of the inception date of this insurance.

**For more information on MSIG Tenang Hospital Income Insurance, please contact your MSIG Insurance Adviser or visit [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).**

*Note: In the event of a conflict between the English and the translated versions of this leaflet, the English version shall prevail.*

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No.197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
**Tel:** (603) 2050 8228  
**Fax:** (603) 2026 8086  
**Customer Service Hotline:** 1-800-88-MSIG (6744)  
**Email:** [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
**Website:** [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

 [www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Tenang Hospital Income Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

### 1. What is this product about?

MSIG Tenang Hospital Income Insurance is a product that pays a daily allowance for the number of days you are hospitalised due to accidental bodily injury or COVID-19 infection, subject to policy terms and conditions.

This product is available to all Malaysians between 18 to 69 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 80 years.

### 2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers:

| BENEFITS                                                                                                                                                      | PLAN 1 (RM) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Daily Hospital Income</b> (per day, max up to 120 days)<br>Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to bodily injury                        | 160         |
| <b>Intensive Care Unit Hospital Income</b> (per day, max up to 60 days)<br>Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to bodily injury     | 320         |
| <b>COVID-19 Hospital Income</b> (per day, max up to 30 days)<br>Daily cash allowance for admission to Standard Ward due to COVID-19                           | 75          |
| <b>COVID-19 Intensive Care Unit Hospital Income</b> (per day, max up to 15 days)<br>Daily cash allowance for admission to Intensive Care Unit due to COVID-19 | 150         |

Notes:

- Only 1 incident is payable at any 1 time for the same hospitalisation period.
- Highest compensation benefit for bodily injury or COVID-19 is payable if you are hospitalised for both conditions in the same hospitalisation period.
- Policy is arranged on an annually renewable basis and premium will be adjusted periodically to reflect both our experience and your medical history.
- Changes to benefits and premium revisions can only be made on renewal or at the policy anniversary upon 30 days' written notice by the Company.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the policy inception date by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

Please refer to the Policy Document for detailed information about Tenang Hospital Income Insurance Schedule of Benefits.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay is as follows and it may vary depending on the underwriting requirements of the Company.

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Annual Premium (excluding Service Tax and Stamp Duty) (RM)</b> | 75 |
|-------------------------------------------------------------------|----|

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

| Type                                       | Amount           |
|--------------------------------------------|------------------|
| • Service Tax                              | • 8% of premium  |
| • Commission paid to the Insurance Adviser | • 25% of premium |
| • Stamp Duty*                              | • RM10.00        |

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your policy.

\*Kindly note that the stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2025. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2026.

## 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** – You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Company”) and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** – This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid and received by the Company.
- **Free-look Period** – If you wish to cancel your policy within 15 days from the date of receipt of the policy and you have not made a claim, the Company shall refund the entire premium you initially paid.
- **Cancellation** – You may cancel your policy at any time by notifying us in writing via email or letter. The refund of premium is based on pro-rate basis subject to us retaining the minimum premium for cancellation of policy after the 15-day free-look period. The Company may cancel your policy or any benefits by sending 7 days’ notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. The refund of premium will be on pro-rate basis. In any event, the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and provided no claim has been made during the current period of insurance.
- **Grace Period** – A grace period of 30 days from the expiry date of your policy is available for the renewal of your policy. The Company shall remain liable for any claim incurred during the grace period if the premium has been paid during the grace period. If the premium is not paid by the end of the grace period, your policy shall be deemed as terminated at the expiry date of your policy.
- **Notice of Claim** – Please provide a written notice to us with full details within 30 days of any bodily injury or hospitalisation which may result in a claim under this policy. You may contact any MSIG 24-Hour Customer Service Hotline, any MSIG Branch or your Insurance Adviser for claim purpose. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents either by mail, email or walk in to our office as soon as possible.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of terms and conditions under this policy.

## 6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover hospitalisation or bodily injury caused by the following:

- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- War and related risks.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Cosmetic or plastic surgery, dental care, any surgery, treatment or hospitalisation unless it is medically necessary.
- Hospitalisation primarily for diagnosis, scanning, X-ray examinations or physical therapy or any follow up treatment(s) for and arising out of the same injury for which the insured person was admitted to the hospital in the first place.
- Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS-related complex (ARC).
- Any COVID-19 diagnosed within the first 5 days of the insured person’s cover.

Note: This list of exclusions is non-exhaustive. Please refer to your Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by notifying us in writing via email or letter. If you cancel your policy within the 15-day free-look period, the Company shall refund the entire premium you initially paid. For policy cancellation after the 15-day free-look period, the refund of premium is based on pro-rate basis, depending on how long the cover has been in force. In any event, the refund of premium will be given provided no claim has been made during the current period of insurance.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in your contact/personal details, employment, occupation, duties or pursuits of any insured person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

#### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No.197901002705 (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel : (603) 2050 8228**  
**Fax : (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

#### 10. Other types of Personal Accident cover available:

➤ Mini Personal Accident

**IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 7 October 2024.



## INSURANS PENDAPATAN HOSPITAL TENANG



PERLINDUNGAN  
*tenang*  
MAMPU & MUDAH

Kekal tenang dengan kurangkan kebimbangan kewangan dengan **Insurans Pendapatan Hospital Tenang MSIG** sekiranya dimasukkan ke hospital.

Produk ini menyediakan manfaat tunai kemasukan harian sekiranya dimasukkan ke hospital untuk kecederaan badan akibat kemalangan atau rawatan untuk jangkitan COVID-19, pada premium yang mampu milik.

| MANFAAT- MANFAAT*                                                                   |                                                                                                                                                                         | PELAN 1 (RM) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | <b>PENDAPATAN HOSPITAL HARIAN</b><br>(sehari, maksimum sehingga 120 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat kecederaan badan                 | 160          |
|  | <b>PENDAPATAN HOSPITAL UNIT RAWATAN RAPI</b><br>(sehari, maksimum sehingga 60 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat kecederaan badan  | 320          |
|  | <b>PENDAPATAN HOSPITAL COVID-19</b><br>(sehari, maksimum sehingga 30 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat COVID-19                        | 75           |
|  | <b>PENDAPATAN HOSPITAL UNIT RAWATAN RAPI COVID-19</b><br>(sehari, maksimum sehingga 15 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat COVID-19 | 150          |
| <b>PREMIUM TAHUNAN</b><br>(tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem)**      |                                                                                                                                                                         | 75           |

### Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

*\*Hanya satu (1) insiden dengan pampasan manfaat tertinggi untuk kecederaan badan atau COVID-19 akan dibayar pada bila-bila satu (1) masa untuk tempoh penghospitalan yang sama sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat kedua-dua keadaan.*

*\*\*Pembayaran duti setem dikecualikan sehingga 31/12/2025. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.*

Nota-nota:

- Produk ini adalah untuk semua warganegara Malaysia berumur di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh diperbaharui sehingga umur maksimum 80 tahun.
- Penerangan perlindungan ini adalah ringkasan yang bertujuan untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang tertakluk terdapat di dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda mendaftar. Sila hubungi Khidmat Pelanggan MSIG untuk sebarang bantuan.
- Polisi ini tidak melindungi penghospitalan akibat COVID-19 yang didiagnosis dalam tempoh 5 hari pertama dari tarikh permulaan insurans ini.

**Untuk maklumat lanjut tentang Insurans Pendapatan Hospital Tenang MSIG, sila hubungi Penasihat Insurans MSIG anda atau lawati [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).**

*Nota: Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.*

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**  
**Pusat Khidmat Pelanggan:**  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
**Tel:** (603) 2050 8228  
**Faks:** (603) 2026 8086  
**Talian Perkhidmatan Pelanggan:** 1-800-88-MSIG (6744)  
**Emel:** [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
**Laman Web:** [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

 [www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Pendapatan Hospital Tenang. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

### 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Pendapatan Hospital Tenang MSIG adalah produk yang membayar elaun harian untuk jumlah hari anda dimasukkan ke hospital akibat kecederaan badan yang disebabkan oleh kemalangan atau jangkitan COVID-19, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

Produk ini adalah untuk semua warganegara Malaysia berumur di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh diperbaharui sehingga umur maksimum 80 tahun.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi:

| MANFAAT-MANFAAT                                                                                                                                                      | PELAN 1 (RM) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Pendapatan Hospital Harian</b> (sehari, maksimum sehingga 120 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat kecederaan badan                 | 160          |
| <b>Pendapatan Hospital Unit Rawatan Rapi</b> (sehari, maksimum sehingga 60 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat kecederaan badan  | 320          |
| <b>Pendapatan Hospital COVID-19</b> (sehari, maksimum sehingga 30 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Wad Standard akibat COVID-19                        | 75           |
| <b>Pendapatan Hospital Unit Rawatan Rapi COVID-19</b> (sehari, maksimum sehingga 15 hari)<br>Elaun tunai harian untuk kemasukan ke Unit Rawatan Rapi akibat COVID-19 | 150          |

Nota-nota:

- Hanya 1 insiden akan dibayar pada bila-bila 1 masa untuk tempoh penghospitalan yang sama.
- Pampasan manfaat tertinggi untuk kecederaan badan atau COVID-19 akan dibayar jika anda dimasukkan ke hospital untuk kedua-dua keadaan tersebut dalam tempoh penghospitalan yang sama.
- Polisi digubahkan berdasarkan pembaharuan tahunan dan premium akan diselaraskan secara berkala untuk menggambarkan pengalaman kami dan sejarah perubatan anda.
- Penukaran terhadap manfaat dan penyelerasan premium hanya boleh dilakukan semasa pembaharuan atau pada ulang tahun polisi secara bertulis dalam masa 30 hari daripada Syarikat.

Tempoh perlindungan adalah selama setahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada masa pembaharuan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Insurans Pendapatan Hospital Tenang.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah seperti berikut dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin Syarikat.

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Premium Tahunan (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) (RM)</b> | 75 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

| Jenis                                            | Amaun              |
|--------------------------------------------------|--------------------|
| • Cukai Perkhidmatan                             | • 8% dari premium  |
| • Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans | • 25% dari premium |
| • Duti Setem*                                    | • RM10.00          |

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

\*Dimaklumkan bahawa, pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM150 dikecualikan sehingga 31/12/2025. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2026.



## 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Syarikat”) dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar dan diterima oleh Syarikat.
- **Tempoh Semakan Percuma** – Jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tarikh penerimaan polisi ini dan anda belum membuat tuntutan, Syarikat akan membayar balik premium yang telah dibayar sepenuhnya.
- **Pembatalan** – Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. Bayaran balik premium adalah berdasarkan asas pro-rata tertakluk kepada kami mengekalkan premium minima untuk pembatalan polisi selepas tempoh semakan percuma 15 hari. Syarikat boleh membatalkan polisi atau mana-mana manfaat dengan menghantar notis 7 hari melalui surat penghantaran berdaftar atau surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui. Bayaran balik premium adalah berdasarkan asas pro-rata. Apa-apa bayaran balik premium akan tertakluk kepada berapa lamanya tempoh polisi telah berkuat kuasa dan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh yang diinsuranskan semasa.
- **Tempoh Ihsan/Tangguh** – Tempoh ihsan/tangguh selama 30 hari dari tarikh tamat tempoh polisi ini tersedia untuk pembaharuan polisi anda. Syarikat akan bertanggung jawab ke atas sebarang tuntutan yang ditanggung semasa tempoh ihsan/tangguh jika premium dibayar semasa tempoh ihsan/tangguh. Jika premium tidak dibayar pada akhir tempoh ihsan/tangguh, polisi anda akan dianggap sebagai ditamatkan pada tarikh tamat tempoh polisi ini.
- **Notis Tuntutan** – Sila berikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh dalam masa 30 hari dari sebarang kecederaan badan atau penghospitalan yang boleh mengakibatkan tuntutan di bawah polisi ini. Anda boleh menghubungi mana-mana Talian Khidmat Pelanggan MSIG 24 Jam, mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk tujuan tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada kami bersama-sama dengan dokumen yang relevan sama ada melalui pos, e-mel atau datang terus ke pejabat kami secepat mungkin.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kemasukan ke hospital atau kecederaan badan yang disebabkan oleh perkara berikut:

- Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh radioaktiviti.
- Peperangan dan risiko yang berkaitan.
- Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang dalam penumpang berlesen penuh yang membawa pesawat.
- Aktiviti-aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit, berkanu dan melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebakinya) dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- Pembedahan kosmetik atau plastik, penjagaan pergigian, apa-apa pembedahan, rawatan atau penghospitalan melainkan ia adalah perlu dari segi perubatan.
- Penghospitalan terutamanya untuk diagnosis, pengimbasan, ujian-ujian sinar-X atau terapi fizikal atau apa-apa rawatan susulan dan timbul daripada kecederaan yang sama bagi orang yang diinsuranskan telah dimasukkan ke hospital untuk kali pertama.
- Virus Kekurangan Imun Manusia (HIV) dan/atau penyakit yang berkaitan HIV termasuklah Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC).
- Mana-mana COVID-19 yang didiagnosis dalam tempoh 5 hari pertama dari perlindungan orang yang diinsuranskan.

Nota: Senarai pengecualian ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di dalam polisi ini.

#### 7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. Jika anda membatalkan polisi ini dalam tempoh semakan percuma 15 hari, Syarikat akan membayar balik premium yang telah dibayar sepenuhnya. Bagi pembatalan polisi selepas tempoh semakan percuma 15 hari, bayaran balik premium adalah berdasarkan asas pro-rata, bergantung kepada berapa lamanya tempoh polisi telah berkuat kuasa. Dalam apa jua keadaan, bayaran balik premium adalah dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh yang diinsuranskan semasa.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi anda, pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh orang yang diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu profil risiko di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

#### 9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)**  
**Pusat Khidmat Pelanggan:**  
**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel : (603) 2050 8228**  
**Faks : (603) 2026 8086**  
**Talian Khidmat Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)**  
**Emel: [myMSIG@my.msiga.com](mailto:myMSIG@my.msiga.com)**

#### 10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang ada:

- Insurans Kemalangan Diri Mini

**NOTA PENTING: ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 7 Oktober 2024.