

MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance Product Disclosure Sheet

Date: 1 March 2024

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

MSIG Third Party, Fire & Theft Plus is a third party, fire and theft policy that provides insurance coverage against liability to other parties for injury or death, damage to other parties' property, fire damage or theft of your vehicle. It is also extended to provide roadside assistance due to the breakdown of your car and inconvenience allowance due to flood.

2. What are the covers/optional add-on provided?

This policy covers:

- Third Party bodily injury or death;
- Third Party property loss or damage;
- Loss or damage to your own vehicle due to fire or theft;
- MSIG Motor Assist; and
- Inconvenience Flood Allowance – pays you an allowance of RM1,000* in the event of damage to your vehicle due to flood.

*Terms and conditions apply

Note: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. What are the differences between MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance and Third Party Fire & Theft Policy?

A comparison of coverage and example premium between MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance and third party, fire and theft private motor policy is illustrated in the table below:

VEHICLE INFORMATION		
Year of Manufacture : 2005		
Model : Toyota Vios 1.5L Automatic		
Sum Insured : RM15,000		
No Claim Discount : 0%		
Product	MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance	MSIG Third Party Fire & Theft Private Car
Coverage	• Third party bodily injury or death; • Third party property loss or damage; and • Loss or damage due to accidental fire, or theft.	
Estimated Basic Premium	RM 577.45	
Additional Coverage		
1. MSIG Motor Assist	RM 15	Not Available
2. Inconvenience Flood Allowance		
Estimated Total Premium **	RM 592.45	RM 577.45

**Exclusive of 8% Service Tax and Stamp Duty.

4. How much premium do I have to pay?

With the phased motor liberalization, the premium you may need to pay is based on risk characteristic. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium.

Example:

	RM
Basic Premium	XXX
Less NCD (if any)	(XXX)
Plus Optional Add-on	XXX
Plus Service Tax	XXX
Plus Stamp Duty	10.00
Total Payable	XXX

The sum insured is based on current market value of the vehicle based on the reference to ISM-ABI vehicle valuation database system.

No Claim Discount – The premium payable may be reduced if you have No Claim Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. Different NCD rates are applicable for different classes of vehicles:

Period of Insurance	Private Car - NCD
After the 1st year of insurance	25%
After the 2nd year of insurance	30%
After the 3rd year of insurance	38.33%
After the 4th year of insurance	45%
After the 5 or more years of insurance	55%

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Commission paid to the Insurance Adviser	10% of premium
Stamp Duty	RM10.00
Service Tax	8% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your policy.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Importance of Disclosure - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- Cash Before Cover - The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount.
- Excess, this is the amount of loss you have to bear before we pay for the balance of your vehicle damage claim. This amount is determined by us based upon underwriting considerations.
- The description of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.

7. What are the major exclusions under this policy?

The policy does not cover losses, such as:

- Death or bodily injury or your authorised driver and/or passengers due to accident.
- Your liability against claims from passengers in your vehicle.
- Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc.) unless otherwise declared.
- Your vehicle is driven by you or your authorised driver whilst under the influence of alcohol or drugs.
- Any loss, damage or liability caused by your vehicle when used for an unlawful purpose.
- Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.
- Driven by any person other than an authorised driver.
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates as below, where any minimum premium paid under the policy is not refundable:

Period of Insurance	Refund of Premium %
Not exceeding 1 week	87.5% of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0% of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5% of the total premium
Not exceeding 3 months	50.5% of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5% of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0% of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5% of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

9. Where can I send my car for repair in the event of damage due to an accident?

You can send your car to an approved repairer so that we can inspect your car before we give approval to proceed with repairs. You are required to take reasonable action to safeguard your car from further loss or damage.

The approved repairer refers to a motor repair workshop approved by us, or a motor repair workshop approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS), or any repairer that we have given you special permission to use.

10. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information about our MSIG Third Party, Fire & Theft Plus Insurance or any other types of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU MUST DEAL WITH APPROVED REPAIRERS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 March 2024.

Insurans MSIG Motor Third Party, Fire & Theft Plus

Helaian Pendedahan Produk

Tarikh: 1 Mac 2024

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus merupakan polisi motor pihak ketiga, kebakaran dan kecurian yang melindungi liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kecurian terhadap kenderaan anda. Polisi ini dilanjutkan untuk memberi bantuan tepi jalan disebabkan oleh kerosakan kereta anda dan elaun kesulitan disebabkan oleh banjir.

2. Apakah perlindungan / pilihan tambahan yang disediakan?

Polisi ini mengandungi:

- Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga;
- Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran atau kecurian;
- MSIG Motor Assist; dan
- Elaun kesulitan banjir – membayar anda elaun sebanyak RM1,000* sekiranya berlaku kerosakan pada kenderaan anda yang disebabkan oleh banjir.

*Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

Nota: Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki Negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda.

Tempoh Perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Apakah perbezaan antara Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus dan Kereta Persendirian Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian MSIG?

Perbandingan perlindungan dan contoh premium antara Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus dan polisi motor persendirian pihak ketiga, keba standard ditunjukkan dalam jadual di bawah:

MAKLUMAT KENDERAAN		
Tahun Pembuatan : 2005		
Model : Toyota Vios 1.5L Automatic		
Jumlah Diinsuranskan : RM15,000		
Diskaun Tanpa Tuntutan : 0%		
Produk	Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus	Kereta Persendirian Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian MSIG
Perlindungan	• Kecederaan atau kematian terhadap pihak ketiga; • Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap pihak ketiga; dan • Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran atau kecurian.	
Anggaran Premium Asas	RM 577.45	
Perlindungan Tambahan		
1. MSIG Motor Assist	RM 15	N/A
2. Elaun Kesulitan Banjir		
Anggaran Jumlah Premium **	RM 592.45	RM 577.45

**Tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	RM
Premium Asas	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan	XXX
Tambah Cukai Perkhidmatan	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
Jumlah perlu dibayar	XXX

Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan merujuk kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Diskaun Tanpa Tuntutan - Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Kadar NCD yang berbeza disediakan untuk kelas kenderaan yang berbeza.

Tempoh Insurans	Kereta Persendirian - NCD
Selepas tahun pertama insurans	25%
Selepas tahun kedua insurans	30%
Selepas tahun ketiga insurans	38.33%
Selepas tahun keempat insurans	45%
Selepas lima tahun atau lebih insurans	55%

5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amount
Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	10% daripada premium
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan Pendedahan - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- Pembayaran Sebelum Perlindungan - Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium telah dibayar.
- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekses lain, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ini ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan.
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda.
- Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan.
- Kenderaan anda dipandu oleh anda atau pemandu dibenarkan di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang undang.
- Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.
- Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

Tempoh Insurance	Refund of Premium %
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Tiada bayaran balik premium dibenarkan

9. Di mana saya boleh menghantar kereta saya untuk dibaiki sekiranya berlaku kerosakan akibat kemalangan?

Anda boleh menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel yang kami luluskan supaya kami dapat memeriksa kereta anda sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya. Anda diminta untuk mengambil tindakan munasabah bagi mengawal kereta anda dari kerugian atau kerosakan tambahan.

Bengkel yang kami luluskan merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh kami, atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS), atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

11. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans MSIG Third Party, Fire & Theft Plus kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
E-mel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. PADA MASA BERLAKUNYA KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR AKAN PERLINDUNGAN KEMALANGAN DIRI YANG TERMASUK DALAM POLISI INI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Mac 2024.