SOLAR PV FOR HOME INSURANCE

INSURANS PV SOLAR UNTUK RUMAH

Revised

Safeguarding your green investment is our top priority.

Melindungi pelaburan hijau anda adalah keutamaan kami.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

MSIG

Insurance that sees the heart in everything

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

MSIG
SOLAR PV FOR HOME INSURANCE

MSIG Insurance that sees the heart in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

The adoption of green energy such as solar energy is an increasingly common sight globally, from the rooftops of soaring skyscrapers to humble homes. For solar photovoltaic (PV) system owners like you, there is nothing more meaningful than cutting electricity bills, saving energy and having your green investment protected. That's why we go above and beyond with MSIG Solar PV for Home Insurance. It protects your solar PV system against loss or damage due to fire, theft or accident. Moreover, it offers compensation for savings affected by downtime caused by such loss or damage. Above all, you can choose between pre-set plan or determine your own sum insured depending on your risk exposure. Go solar and help mother nature while your mind can rest at ease because at MSIG, protecting your green investment is at the heart of everything we do.

Why Solar PV for Home Insurance

✓ **Comprehensive coverage against loss or damage to your Solar PV system due to:**

- Fire
- Theft
- Accidental External Means*

✓ **Optional protection against:**

- Loss of Savings REVISED
- Loss of Income NEW

✓ **Flexibility to choose between a pre-set plan or determine your own sum insured depending on your risk exposure.**

**Includes damage by rats but excludes coverage of related transmission lines/cables outside the insured premise.*

Your benefits and coverage REVISED

PLAN		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
SOLAR PV SYSTEM		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
DEDUCTIBLE		500 for each and every claim				
OPTIONAL: LOSS OF INCOME/ SAVINGS PROTECTION	MAXIMUM LIMIT	500	1,000	2,000	3,500	5,000
	COVERAGE	Up to 6 months, with time excess of 24 hours				
BASIS OF SETTLEMENT		• Solar PV system: Replacement Value • Loss of Income/Savings Protection: Incurred basis				

Alternatively, you may opt to:

determine the Sum Insured according to your risk exposure**

**Subject to underwriter's approval.

Note:
1. A minimum deductible of RM500 for each and every claim will be applied to policies.
2. Basis of Settlement:
   - Replacement Value for Solar PV System
   - Incurred Basis for Loss of Savings Protection or Loss of Income Protection REVISED
3. Premium is subject to 8% Service Tax.

General exclusions

✘ This Policy does not cover loss or damage arising from:

- Atmospheric conditions (other than lightning storm or tempest), wear and tear, deterioration, depreciation, any process of cleaning/dyeing, repairing or restoring.
- Mechanical or electrical derangement.
- War, nuclear, radioactive contamination, strike, riot, civil commotion, martial law, terrorism.
- Loss or damage to transmission lines/cables outside the insured premise.
- Confiscation by any Government or Public Authority.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

Important notes

- Changes to benefits and premium revisions can only be made on renewal or at the Policy anniversary.
- Please note that as the Proposer, you should satisfy yourself that the Plan you have selected suits your needs and that you can afford the premium.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. **What are the procedures for me to cancel my Policy? What if the Company decides to cancel my Policy?**
   You may cancel the policy at any time by notifying us in writing. The Company may cancel this Policy by sending 14 days notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force.

2. **How do I make a claim?**
   Please provide a written notice to the Company with full details within 15 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. **How do I enrol for the Policy?**
   Just complete the attached proposal form and send it to your Insurance Adviser or the nearest MSIG branch.

4. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**
   It is important that you inform MSIG of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

5. **How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**
   If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

   If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: 16 January 2025

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Solar PV for Home Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This Solar PV for Home Insurance is designed to provide protection to your solar photovoltaic (PV) system installed on rooftops, or any part thereof, against loss or damage due to fire, theft and accidental external means. It also provides compensation for loss of income/savings that is affected by the downtime of your solar PV system as a result of indemnifiable damage.

This Policy covers your solar PV system within your specified, insured premise only; it does not cover any related transmission lines or cables outside the premise.

2. What are the covers/benefits provided?

This Solar PV for Home Insurance covers loss or damage to your solar PV system by:

- Fire
- Theft
- Accidental External means

You also have the option to cover against: UPDATED

- Loss of Income or Loss of Savings

There is flexibility in the All Risk and Loss of Income/Savings coverage to meet your specific needs:

i. Five plans with pre-determined Sum Insured to choose from, for your convenience; or
ii. Determine your own Sum Insured* depending on your risk exposure.

PLAN		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
SOLAR PV SYSTEM		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
DEDUCTIBLE		500 for each and every claim				
OPTIONAL: LOSS OF INCOME/ SAVINGS PROTECTION	MAXIMUM LIMIT	500	1,000	2,000	3,500	5,000
	COVERAGE	Up to 6 months, with time excess of 24 hours				
BASIS OF SETTLEMENT		• Solar PV System: Replacement Value • Loss of Income/Savings Protection: Incurred basis				

*Please contact your Insurance Adviser for sum insured not mentioned in the above table.

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The premium charges you pay will be based on the plan, sum insured or optional add-on you select.

PLAN	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
SOLAR PV SYSTEM	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
LOSS OF INCOME/SAVINGS PROTECTION	500	1,000	2,000	3,500	5,000
PREMIUM	39.00	78.00	120.00	168.00	214.00
8% SERVICE TAX	3.12	6.24	9.60	13.44	17.12
STAMP DUTY	10.00				
TOTAL PREMIUM	**52.12**	**94.24**	**139.60**	**191.44**	**241.12**

Note: The construction of buildings is classified as Class 1A construction.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

What you have to pay in addition to the premium	Amount
➢ Service Tax	8% of premium
➢ Stamp Duty	RM10.00

What is included in the premium	Amount
➢ Commissions paid to Insurance Adviser	25% of premium

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

➢ Duty of disclosure - It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed.

➢ The basis of compensation for loss or damage to the property:
- Reinstatement Value - We will reinstate, repair or replace the lost or damaged property without deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of replacing the property.

➢ The Loss of Income will be calculated based on the scale or rate in the power purchase agreement, subject to the maximum limit on this item. NEW

➢ The Loss of Savings will be calculated based on the average of three (3) months' electricity bill prior to the date of loss or damage, subject to the maximum limit on this item. UPDATED

➢ Indemnity Period - The indemnity period only commences from the date of notification to the Company or maximum 48 hours prior to the notification whichever comes first.

➢ You must take all reasonable precautions for the safety of the property insured.

➢ Excess or Deductible, being the amount you have to bear before we indemnify you.

6. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover loss or damage arising from:

- Wear and tear, deterioration, depreciation, any process of cleaning/dyeing, repairing or restoring.
- Mechanical or electrical derangement.
- War, nuclear, radioactive contamination, strike, riot, civil commotion, martial law, terrorism.
- Confiscation by any Government or Public Authority.
- Loss or damage to transmission lines/cables outside the insured premise.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

7. Can I cancel my Policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium. No refund premium is allowed if there is a claim under the policy.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Solar PV for Home Insurance, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of general insurance cover available:

- Fire Insurance
- Houseowner/Householder

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 16 January 2025.

MSIG

Insurans yang mengamati erti untuk setiap yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my

Penggunaan tenaga hijau seperti tenaga solar semakin menjadi pemandangan biasa di seluruh dunia, dari bumbung pencakar langit yang tinggi ke rumah-rumah yang sederhana. Bagi pemilik sistem fotovolta (PV) solar seperti anda, tiada yang lebih bermakna daripada mengurangkan bil elektrik, menjimatkan tenaga, dan melindungi pelaburan hijau anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans MSIG PV Solar untuk Rumah. Ia melindungi sistem PV solar anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian, atau kemalangan. Selain itu, ia menawarkan pampasan untuk simpanan yang terjejas akibat masa tidak beroperasi disebabkan oleh kerugian. Tambahan pula, anda boleh memilih antara pelan yang telah ditetapkan atau menentukan jumlah insurans anda sendiri berdasarkan risiko yang anda hadapi. Beralihlah kepada solar dan bantu alam sekitar sambil menikmati ketenangan fikiran kerana di MSIG, melindungi pelaburan hijau anda adalah keutamaan kami.

Mengapa memilih Insurans PV Solar untuk Rumah

✓ **Perlindungan menyeluruh terhadap kerugian atau kerosakan pada sistem PV solar anda disebabkan oleh:**

Kebakaran | Kecurian | Faktor Luaran Tidak Disengajakan*

✓ **Memberi pilihan perlindungan terhadap:**

Kerugian Simpanan DIKEMAS KINI | Kerugian Pendapatan BAHARU

✓ **Fleksibiliti untuk memilih antara pelan yang telah ditetapkan atau menentukan jumlah yang diinsuranskan bergantung pada pendedahan risiko anda.**

**Termasuk kerosakan disebabkan oleh tikus tetapi tidak termasuk perlindungan berkaitan dengan talian/kabel transmisi di luar premis yang diinsuranskan*

Manfaat dan perlindungan anda DIKEMAS KINI

PELAN		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
SISTEM PV SOLAR		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
DEDUKTIBEL		500 untuk setiap tuntutan				
PERLINDUNGAN TAMBAHAN: PERLINDUNGAN KERUGIAN PENDAPATAN / SIMPANAN	HAD MAKSIMUM	500	1,000	2,000	3,500	5,000
	PERLINDUNGAN	Sehingga 6 bulan, dengan masa melebihi 24 jam				
ASAS PENYELESAIAN		• Sistem PV solar: Nilai Gantian • Perlindungan Kerugian Penjimatan NEM: Asas Ditanggung				

Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk:

menentukan Jumlah yang Diinsuranskan mengikut pendedahan risiko anda**

**Tertakluk kepada kelulusan penaja jamin.

Nota:
1. Deduktibel minimum sebanyak RM500 untuk setiap tuntutan akan dikenakan ke atas polisi.
2. Asas Penyelesaian:
   - Nilai Gantian untuk sistem PV solar
   - Asas Ditanggung untuk Perlindungan Kerugian Simpanan atau Perlindungan Kerugian Pendapatan. DIKEMAS KINI
3. Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan sebanyak 8%.

Pengecualian Am

✘ Polisi ini tidak melindungi anda daripada kerugian atau kerosakan akibat:

- Keadaan atmosfera (selain daripada ribut petir atau ribut kencang), haus dan lusuh, kemerosotan, susut nilai, sebarang proses pembersihan/pencelupan, pembaikan atau pemulihan.
- Kecelaruan mekanikal atau elektrik.
- Peperangan, nuklear, pencemaran radioaktif, mogok, rusuhan, kekecohan awam, undang-undang tentera, keganasan.
- Kehilangan atau kerosakan pada talian/kabel transmisi di luar premis yang diinsuranskan.
- Rampasan oleh mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

Nota penting

- Sebarang penukaran terhadap perlindungan dan premium boleh dilakukan semasa pembaharuan atau pada ulang tahun Polisi sahaja.
- Sila ambil perhatian bahawa sebagai Pencadang, anda harus berpuas hati bahawa Pelan yang anda pilih sesuai dengan keperluan anda dan anda mampu membayar premium tersebut.
- Insurans tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang perlu dibayar telah dibayar.
- Penerangan perlindungan ini ialah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Khidmat Pelanggan MSIG untuk mendapatkan bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi anda.
- Jika terdapat sebarang konflik, di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya, Borang Cadangan dan Pengakuan Pencadang versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. **Apakah prosedur untuk membatalkan Polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan Polisi saya?**
   Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis. Syarikat boleh membatalkan Polisi ini dengan menghantar notis 14 hari melalui surat penghantaran yang direkodkan atau surat berdaftar ke alamat anda yang terakhir. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan skala jangka masa pendek dan bergantung kepada berapa lama tempoh perlindungan telah berkuat kuasa.

2. **Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**
   Sila beri notis bertulis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh dalam masa 15 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat dengan dokumen-dokumen yang berkenaan secepat mungkin.

3. **Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**
   Hanya lengkapkan borang cadangan yang disertakan dan hantarkannya kepada Penasihat Insurans anda atau cawangan MSIG yang terdekat.

4. **Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan pada alamat atau butiran peribadi saya?**
   Penting untuk anda memberitahu MSIG mengenai sebarang perubahan pada alamat atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat anda tiba pada waktu yang tepat.

5. **Bagaimanakah saya mengemukakan aduan jika saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

   Jika anda mempunyai aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan penolakan atau tawaran bagi sebarang penyelesaian terhadap tuntutan, anda boleh cuba menyelesaikan aduan dengan Pusat Khidmat Pelanggan MSIG terlebih dahulu.

   Jika anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: 16 Januari 2025

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans PV Solar untuk Rumah. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans PV Solar untuk Rumah direka untuk menyediakan perlindungan kepada sistem fotovolta (PV) solar anda yang dipasang di atas bumbung, atau mana-mana bahagiannya, daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kecurian dan faktor luaran yang tidak disengajakan. Ia juga menyediakan pampasan untuk kerugian pendapatan / simpanan yang berlaku disebabkan oleh kerosakan masa henti sistem PV solar anda akibat kerosakan yang boleh dibayar ganti rugi.

Polisi ini melindungi sistem PV solar anda di dalam premis anda yang tetap dan diinsuranskan sahaja; ia tidak melindungi sebarang talian atau kabel transmisi yang berkaitan di luar premis.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Insurans PV Solar untuk Rumah ini melindungi kerugian atau kerosakan sistem PV solar anda daripada:

- ➢ Kebakaran
- ➢ Kecurian
- ➢ Faktor Luaran Tidak Disengajakan

Anda juga mempunyai pilihan untuk dilindungi daripada: DIKEMAS KINI

- ➢ Kerugian Pendapatan atau Kerugian Simpanan

Terdapat fleksibiliti dalam perlindungan Semua Risiko dan Kerugian Pendapatan/Simpanan untuk memenuhi keperluan khusus anda:

i. Lima pelan dengan Jumlah yang Diinsuranskan yang telah ditentukan terlebih dahulu untuk dipilih, bagi memudahkan anda; atau

ii. Tentukan Jumlah yang Diinsuranskan yang sesuai untuk anda* bergantung pada pendedahan risiko anda.

PELAN		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
SISTEM PV SOLAR		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
DEDUKTIBEL		500 untuk setiap tuntutan				
PERLINDUNGAN TAMBAHAN: PERLINDUNGAN KERUGIAN PENDAPATAN / SIMPANAN	HAD MAKSIMUM	500	1,000	2,000	3,500	5,000
	PERLINDUNGAN	Sehingga 6 bulan, dengan masa melebihi 24 jam				
ASAS PENYELESAIAN		• Sistem PV solar: Nilai Gantian • Perlindungan Kerugian Penjimatan NEM: Asas Ditanggung				

*Sila hubungi Penasihat Insurans anda untuk jumlah diinsuranskan yang tidak dinyatakan dalam jadual di atas.

Tempoh perlindungan adalah setahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Caj premium yang perlu anda bayar adalah berdasarkan pelan, jumlah yang diinsuranskan atau perlindungan tambahan yang anda pilih.

PELAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
SISTEM PV SOLAR	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
PERLINDUNGAN KERUGIAN PENDAPATAN / SIMPANAN	500	1,000	2,000	3,500	5,000
PREMIUM	39.00	78.00	120.00	168.00	214.00
8% CUKAI PERKHIDMATAN	3.12	6.24	9.60	13.44	17.12
DUTI SETEM	10.00				
JUMLAH PREMIUM	**52.12**	**94.24**	**139.60**	**191.44**	**241.12**

Nota: Pembinaan bangunan-bangunan adalah diklasifikasikan sebagai pembinaan Kelas 1A.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium	Amaun
➢ Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium
➢ Duti Setem	RM10.00

Apa yang termasuk dalam premium	Amaun
➢ Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans	25% daripada premium

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- ➢ Kepentingan Pendedahan - Ia adalah kewajipan anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seseorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.
- ➢ Dasar pembayaran ganti rugi untuk kehilangan atau kerosakan harta benda:
  - Nilai Pengembalian Semula - Kami akan mengembalikan semula, membaiki atau menggantikan harta benda yang hilang atau rosak tanpa potongan dibuat untuk haus, lusuh atau susut nilai, dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos menggantikan harta tersebut.
- ➢ Kerugian Pendapatan akan dikira berdasarkan skala atau kadar dalam perjanjian pembelian kuasa, tertakluk kepada had maksimum item ini. BAHARU

- Kerugian Simpanan akan dikira berdasarkan purata bil elektrik tiga (3) bulan sebelum tarikh kerugian atau kerosakan tertakluk kepada had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual.
- Tempoh indemniti - Tempoh indemniti hanya bermula dari tarikh pemberitahuan kepada Syarikat atau maksimum 48 jam sebelum pemberitahuan yang mana terdahulu.
- Anda mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk keselamatan harta yang diinsuranskan.
- Ekses atau Deduktibel, iaitu jumlah yang anda perlu tanggung sebelum kami menanggung rugi anda.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:

- Haus dan lusuh, kemerosotan, susut nilai, sebarang proses pembersihan/pencelupan, pembaikan atau pemulihan.
- Kecelaruan mekanikal atau elektrik.
- Peperangan, nuklear, pencemaran radioaktif, mogok, rusuhan, kekecohan awam, undang-undang tentera, keganasan.
- Rampasan oleh mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam.
- Kehilangan atau kerosakan pada talian/kabel transmisi di luar premis yang diinsuranskan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Setelah pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium yang diselaraskan atas dasar kami mengekalkan premium jangka pendek biasa atau premium minimum. Tiada bayaran balik premium dibenarkan jika terdapat tuntutan di bawah polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans PV Solar untuk Rumah, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans am yang ada:

- Insurans Kebakaran
- Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah

NOTA PENTING: ANDA MESTI MEMASTIKAN HARTA YANG ANDA DIINSURANSKAN ADALAH PADA JUMLAH YANG SESUAI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 16 Januari 2025.

Notes

Notes

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

F-AD-B85-V3 (Effective 16 January 2025 / *Berkuat kuasa 16 Januari 2025*)

For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMY

MSIG