

HOME SAFEGUARD INSURANCE

INSURANS HOME SAFEGUARD

Enjoy Premium Reduction by using the Building Cost Calculator

*Nikmati Potongan Premium dengan
menggunakan Kalkulator Kos Bangunan*



Get **adequate sum insured** on your house
for a lower premium

Dapatkan **jumlah insurans
yang mencukupi** untuk
rumah anda pada
premium rendah

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

As the saying goes, ‘there’s no place like home’ and indeed, nothing beats the comforts of your own home. Since your house is an important asset and investment, you should protect it with a suitable insurance policy.

There are 3 main types of Tariff policies to protect your house and/or household goods:

- **Fire Policy**
- **Houseowner Policy**
- **Householder Policy**

Fire Policy	Covers your house and/or household goods against loss or damage caused by fire, lightning or domestic explosion.
Houseowner Policy	Covers your house including fixtures, fittings, roofs, garages, walls, gates and the fences around the house against loss or damage caused by fire, lightning, domestic explosion or other perils stated in the policy.
Householder Policy	Covers the contents of your house, i.e. the household goods and personal effects which belong to you or any member of your family or domestic servants normally residing with you whilst contained in your house against loss or damage caused by fire, lightning, domestic explosion or other perils stated in the policy.

With additional premium, these policies can be extended to cover other perils and benefits.

If your house is already insured, you should ensure that your current insurance policy provides adequate protection.

How to know if your house is adequately protected?

The sum insured should cover the current cost of rebuilding your house because the cost of building materials and labour increases over the years due to inflation.

You are underinsured if:

- The sum insured is insufficient to cover the cost of rebuilding your house.
- The sum insured does not cover the cost of renovations and enhancements made to your house.
- The sum insured does not include the complete inventory of all your home contents.

If you are underinsured, you will be compensated with only a proportion of the sum insured in the event of loss or damage.

Introducing MSIG Home SafeGuard Insurance which enables your building to be fully protected on agreed value basis.

- Agreed value sum insured to be determined by a valuation from the Building Cost Calculator* as developed by the Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), or from a Registered Valuer.
- The valuation report must be dated less than 2 years from the date of inception of the Policy.

You may also choose to insure the following with a separate sum insured, determined by the valuation (above), as part of the total reconstruction cost (rebuilding cost):

- Demolition and Removal Cost
- Professional Consultancy Cost

*Source: <https://bcc.piam.org.my>



English B. Malaysia

 Building Cost Calculator

 Frequently Asked Questions

This Building Cost Calculator ("Calculator") provides an estimate of the rebuilding cost of your property for evaluation purposes only, and does not guarantee the actual amount that we may agree to insure your property for. The Calculator is intended to assist in estimating the sum that your property is to be insured for and shall not at any time be a substitute for professional advice and judgment, particularly where a property has any unusual features or is outside the range of properties described below.

If your property has any unique or special design features, kindly refer the property to a professional valuer for a more accurate assessment of your property.

If any of the boxes are not completed, the Calculator will not be able to provide you with an estimate, in which case, please check and ensure that all necessary details have been entered correctly.

If you are not sure how to enter the details or need assistance in relation to some other feature of this tool, just click on [?](#)

Description Rate updated on 08/06/2018

Reset

Postcode *

Location

Region

Type of property * [?](#)

Age of Building (years)

Quality of the property ☐ Low [?](#) ☒ Standard [?](#) ☐ High [?](#)

Topography of the land which the building sits ☒ Flat [?](#) ☐ Slope [?](#)

Site surrounding conditions ☒ Normal [?](#) ☐ Confined Site [?](#) ☐ City Center Area [?](#)

HOME SAFEGUARD INSURANCE

Benefits at a glance



Comprehensive coverage including fire, lightning, domestic explosion, aircraft damage, impact damage by road vehicles or animals, bursting or overflowing of water tanks or pipes, theft and burglary, earthquake or volcanic eruption, flood, hurricane, typhoon, windstorm, loss of rent, public liability, etc.



Basis of compensation on building is on **agreed value** which pays the sum insured as stated in the schedule which is agreed by you and MSIG, if the cost of rebuilding exceeds 75% of the sum insured in the event of a loss.

Additional Benefits

On building



Enhanced bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes.

- Including repair or replacement cost up to RM5,000.00 of damaged water tanks, apparatus or pipes with no Excess.

Example:

Expenses to be Incurred Arising from Burst Pipe	Standard Houseowner/ Householder Policy	Home SafeGuard Policy
A) Basic Cover - Resulting Damages		
Replacement of Damaged Kitchen Cabinet Doors	✓	✓
B) Extended Cover - Direct Damages**		
Hacking of the Wall	✗	✓
New Paint for the Wall	✗	✓
New Pipes	✗	✓

**Limit up to RM5,000.00

Benefits at a glance

On contents (Optional)



Automatic Increase in Contents' Sum Insured on Full Value Basis.

- Covers new contents¹ purchased during the period of insurance up to 10% of the sum insured on contents.

Example:

Sum Insured on Contents	RM50,000.00
Additional Coverage (10% of Sum Insured on Contents)	RM 5,000.00
Value of New Purchases during the Period of Insurance ²	RM 7,400.00
Additional Value which MSIG will cover under this policy	RM 5,000.00

Note:

¹ Except platinum, gold, silver articles, watches, jewellery and furs.

² Please declare the newly purchased content if it is more than 10% of the sum insured on contents, to avoid underinsurance.



You have a choice to insure your contents on full value or first loss basis.

Note:

- Full value basis: If any one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) is of greater value than 5% of the total sum insured on contents, such article is to be specially declared as a separate item.
- First loss basis: No one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) shall be of greater value than RM10,000.00.
- Full value and first loss basis: The total value of platinum, gold, and silver articles, jewellery and furs shall be deemed not to exceed one-third of the total sum insured on contents.



MSIG Home Assist Programme 1-300-880-863

- Referral services include emergency and maintenance works, physical works, structural works, waterworks, restoration works and miscellaneous works, among many others.
- Competitive and reasonable charges.
- 24/7 assistance, even during public holidays.
- Features a mobile app that allows submission of home-related claims and tracking of claims. Available to download on Google Play and App Store.

Your benefits

On Building (Mandatory Coverage)

BENEFITS	Fire Policy	Houseowner Policy	Home SafeGuard Policy
1. Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire	Fire & lightning only	✓	✓
2. Explosion	✓	✓	✓
3. Aircraft damage	✗	✓	✓
4. Impact damage by road vehicles or animals	✗	✓	✓
5. Bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes	✗	✓	✓
6. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent entry or exit	✗	✓	✓
7. Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm (storm & tempest)	✗	✓	✓
8. Earthquake or volcanic eruption	✗	✓	✓
9. Flood excluding loss or damage caused by subsidence or landslip	✗	✓	✓
10. Robbery and hold up in the premises	✗	✓	✓
11. Loss of rent up to the limit of 10% of total sum insured on building and/or contents	✗	✓	✓
12. Owner's liability to the public up to RM50,000 on building and/or contents, each section respectively	✗	✓	✓
Example of Premium on Building			
Estimated Sum Insured of a Double Storey Terrace House	RM519,000.00		
Estimated Premium Rate^	Fire Policy	Houseowner Policy	Home SafeGuard Policy
	RM228.00	RM467.00	RM363.00

^Subject to terms and conditions.

On Contents (Optional – with additional premium)

BENEFITS (In addition to the benefits stated in the Building section)	Fire Policy	Householder Policy	Home SafeGuard Policy
1. Temporary removal of household contents	✗	✓	✓
2. Accidental breakage of mirrors	✗	✓	✓
3. Compensation for death of Insured	✗	✓	✓
4. Loss or damage to clothing and personal effects of domestic servant	✗	✓	✓
5. Automatic increase in sum insured up to 10% of the sum insured on contents (applicable to full value basis)	✗	✗	✓

You can extend the policy coverage for **Home SafeGuard Insurance** to the following with payment of additional premium:

EXTENSIONS	On Building	On Contents
Landlord’s household goods and furnishings in blocks of flats	✓	✗
Plate glass damage	✓	✗
Damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences	✓	✗
Alterations, repairs and additions	✓	✗
Unoccupancy in excess of 90 days	✗	✓
Extended theft cover (without evidence of forced and violent entry or exit)	✗	✓
Subsidence and landslip	✓	✓
Riot, strike and malicious damage	✓	✓
Additional rent insurance	✓	✓
Increased limits of owner’s liability	✓	✓

Basis of Compensation

BASIS OF COMPENSATION (On Building and Contents)	Fire Policy	Houseowner/ Householder Policy	Home SafeGuard Policy
Market Value Basis Pays the value of the property insured at the time of loss or damage less allowance for wear and tear and/or depreciation.	Existing Policy Condition		Existing Policy Condition (on Contents only)
Reinstatement Value Basis^^ Pays the cost of replacing or reinstating the damaged property of the same type or kind but not superior to or more extensive than the insured property when new.	Upon Insured's Request		Upon Insured's Request (on Contents only)
Agreed Value Basis^^ Pays the sum insured which agreed by the Insured and MSIG at the inception of the policy, if the rebuilding cost is more than 75% of the agreed value sum insured in the event of a loss.	Not Applicable		Applicable to Building only
If You Opt to Cover for Extra Costs Incurred for Reconstruction of the Insured Building			
Demolition and Removal Cost^^	On Reimbursement Basis		(i) Agreed Value Basis: In the event of a loss, if the rebuilding cost is more than 75% of the agreed value sum insured. (ii) Reimbursement Basis: In the event of a loss, if the rebuilding cost is less than 75% of the agreed value sum insured.
Professional Consultancy Cost^^	On Reimbursement Basis		

^^Subject to terms and conditions.

What Happens if Your House is Underinsured in the Event of Partial Loss or Damage?

	Fire Policy	Houseowner/ Householder Policy	Home SafeGuard Policy
The Average Clause will apply, meaning that you will have to bear a proportion of the loss.	Applicable to Building and Contents		(i) Building – Not Applicable. (ii) Content – Applicable to Contents on Full Value Basis only.

General exclusions applicable to all sections

This policy does not cover loss or damage directly or indirectly caused by the following:

- ✗ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations.
- ✗ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, or military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✗ Any act of terrorism.
- ✗ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion.
- ✗ Cessation of work, confiscation, destruction to the property by local authority of the country.
- ✗ Own fermentation, natural heating, spontaneous combustion or undergoing any heating or drying process.
- ✗ Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes while the private dwelling house is left unoccupied for more than 90 days.
- ✗ Theft in the event of the private dwelling being left without inhabitant for more than 90 days.
- ✗ Consequential loss or damage of any kind except Rent Insurance.
- ✗ Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to any building in the course of construction, reconstruction or repair.
- ✗ Subsidence or landslide.

Excluded Property

- ✗ Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes, manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock.

Important Notes



- The insured building will be automatically covered on a market value basis if the Insured fail to provide a new valuation report to renew the policy after 2 years.
- Your attention is drawn to the 60 days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement of cover.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What is Building Cost Calculator (BCC)?

The BCC is developed by the Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to provide the estimated rebuilding cost of your house based on the information you furnish in order to assist in estimating the sum that your house is to be insured for.

The accuracy of the information you enter in the BCC has a bearing on the final estimated value generated. Please visit <https://bcc.piam.org.my/> and enter all the necessary details for a more accurate estimate.

2. Why is the Building Cost Calculator (BCC) introduced?

The BCC is introduced to assist consumers with estimating an adequate sum insured of their properties and to avoid underinsurance and inadequate compensation under their Fire and Houseowner Policies due to changes to their property value.

You are advised to provide the actual cost of rebuilding, including any renovation and inflation to avoid underinsurance.

3. How do I enrol for the policy?

Once you have completed your calculation using BCC, please print out the result and send it to us or your insurance adviser together with the completed proposal form for immediate processing.

4. How do I make a claim?

Please provide written notice to the Company with full details within 15 days of receipt of notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product Disclosure Sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Home SafeGuard Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This Home SafeGuard Insurance is a comprehensive home policy that covers the private dwelling house and/or contents against fire and other perils including legal liability to the public for accidents caused by a defect in the building.

It is designed to provide you with an alternative solution to insure your building on an agreed value sum insured basis. The agreed value sum insured for building will be based on the values derived from the Building Cost Calculator or valuation done by a registered valuer. You also have the option to cover the Demolition and Removal Cost and/or Professional Consultancy Cost of the insured building at a separate sum insured.

2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers:

Benefits	Section I Buildings	Section II Contents
Loss or damage to the building and/or contents caused by the following:		
Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire	Yes	Yes
Explosion	Yes	Yes
Aircraft damage	Yes	Yes
Impact damage by road vehicles or animals	Yes	Yes
Bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes* (including repair or replacement cost up to RM5,000.00 of damaged water tanks, apparatus or pipes)	Yes	Yes
Theft but only if accompanied by actual forcible and violent entry or exit	Yes	Yes
Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm**	Yes	Yes
Earthquake or volcanic eruption**	Yes	Yes
Flood excluding loss or damage caused by subsidence or landslip**	Yes	Yes
Robbery and hold up in the premises	Yes	Yes
Loss of rent up to the limit of 10% of total sum insured on building and/or contents	Yes	Yes
Owner's liability to the public up to RM50,000.00 on building and/or contents, each section respectively	Yes	Yes
Contents temporarily removed from the house limited to 15% of the total sum insured on contents	No	Yes
Breakage to mirrors, other than hand mirrors, limited to RM500.00 per piece in any one incident	No	Yes

Compensation for death of the Insured, maximum compensation of RM10,000.00 or one half of the total sum insured on contents, whichever is less	No	Yes
Loss or damage to clothing and personal effects of your domestic servant(s)	No	Yes
Automatically covers additional Contents purchased during the Period of Insurance up to 10% of the Sum Insured on Contents (applicable to full value basis)	No	Yes

Note:

You have a choice to insure your Contents on full value or first loss basis.

- Full value basis: If any one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) is of greater value than 5% of the total sum insured on contents, such article is to be specially declared as a separate item.
- First loss basis: No one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) shall be of greater value than RM10,000.00.
- Full value and first loss basis: The total value of platinum, gold, and silver articles, jewellery and furs shall be deemed not to exceed one-third of the total sum insured on contents.

In the event of loss or damage, the following Excess will apply:

- For perils marked with *, the first RM50.00 is not covered, not applicable to repair or replacement cost of damaged water tanks, apparatus or pipes.
- For perils marked with **, the first 1% of the total sum insured on buildings or RM200.00, whichever is less.

You can extend the policy coverage to the following with payment of additional premium:

Benefits	Section I Buildings	Section II Contents
Landlord's household goods and furnishings in blocks of flats	Yes	No
Plate glass damage	Yes	No
Damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences	Yes	No
Alterations, repairs and additions	Yes	No
Unoccupancy in excess of 90 days	No	Yes
Extended theft cover (without evidence of forced and violent entry or exit)	No	Yes
Subsidence and landslip	Yes	Yes
Riot, strike and malicious damage	Yes	Yes
Additional rent insurance	Yes	Yes
Increased limits of owner's liability	Yes	Yes

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The premium you pay will be based on the sum insured, type of building and construction materials used.

The minimum premium charged for this policy is RM60.00 after deduction of any discount other than discount for commission or brokerage.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 15% of premium
• Service Tax	• 8% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** - It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed.

Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply. Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide.

- **The basis of compensation for loss/damage to the property:**
- **Agreed Value (on building only)** - it will pay the sum insured as stated in the schedule which is agreed by you and us at the inception of the policy, if the cost of rebuilding exceeds 75% of the sum insured in the event of a loss, subject to the deduction of any Excess and amount which you are required to bear under the policy.

The agreed value sum insured of the insured building shall be determined by the Building Cost Calculator as developed by the Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) or Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981. The valuation report shall be valid for a maximum 2 years only. The insured building will be automatically covered on a market value basis if you fail to provide a new valuation report to renew the policy.

- **Market Value** - it will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation and subject to the deduction of any Excess and amount which you are required to bear under the policy.
 - **Reinstatement Value** - it will pay the cost of replacing or reinstating the damaged property of the same type or kind but not superior to or more extensive than the insured property when new, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of replacing or reinstating the property.
- **Excess** - being an amount you have to bear before you are paid.
- **Reinstatement of Sum Insured** - After a loss, the full sum insured of this insurance shall be maintained. You are required to pay an additional pro rata premium based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance at the premium rate determined by us.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample Policy Document for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- War, civil war and any act of terrorism
- Radioactive and nuclear energy risks
- Date recognition
- Property damage to data or software
- The 'Liability to the Public' section does not cover any asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about our Home SafeGuard Insurance or any other types of insurance products, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as of 1 January 2025.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Seperti kata pepatah, 'rumahku, syurgaku' dan sesungguhnya, tiada apa yang dapat menandingi keselesaan rumah anda. Rumah anda merupakan aset dan pelaburan penting, oleh itu, anda perlu melindunginya dengan polisi insurans yang sesuai.

Terdapat 3 jenis polisi utama tarifi untuk melindungi rumah dan/atau isi kandungan rumah anda:

- **Polisi Kebakaran**
- **Polisi Empunya Rumah**
- **Polisi Isi Rumah**

Polisi Kebakaran	Melindungi rumah dan/atau isi kandungan rumah anda terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, kilat atau letupan domestik.
Polisi Empunya Rumah	Melindungi rumah anda termasuk lekapan, lengkapan, bumbung, garaj, dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling rumah terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, kilat, letupan domestik atau peril-peril lain yang dinyatakan dalam polisi.
Polisi Isi Rumah	Melindungi isi kandungan rumah anda, seperti barangan rumah dan barangan peribadi yang dipunyai oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda atau pembantu rumah domestik yang biasanya menghuni bersama anda yang terkandung di rumah anda terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, kilat, letupan domestik atau peril-peril lain yang dinyatakan dalam polisi.

Dengan premium tambahan, polisi ini boleh diperluaskan untuk melindungi peril-peril dan manfaat-manfaat lain.

Sekiranya rumah anda telah diinsuranskan, anda perlu memastikan polisi insurans anda memberikan perlindungan yang mencukupi.

Bagaimana untuk mengetahui sama ada rumah anda dilindungi secukupnya?

Jumlah yang diinsuranskan hendaklah meliputi kos semasa untuk membina semula rumah anda kerana kos bahan binaan dan kos buruh akan meningkat berikutan inflasi.

Anda mungkin mengalami situasi insurans terkurang sekiranya:

- Jumlah yang diinsuranskan adalah tidak mencukupi untuk menampung kos pembinaan semula rumah anda.
- Jumlah yang diinsuranskan tidak meliputi kos pengubahsuaian dan penambahbaikan yang anda lakukan terhadap rumah anda.
- Jumlah yang diinsuranskan tidak termasuk inventori lengkap isi kandungan rumah anda.

Sekiranya anda mengalami situasi insurans terkurang, anda hanya akan diberi pampasan mengikut perkadaran jumlah yang diinsuranskan sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan.

Memperkenalkan **Insurans Home SafeGuard MSIG** yang memberikan rumah anda perlindungan sepenuhnya mengikut dasar nilai yang dipersetujui.

- Jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui yang ditentukan menerusi penilaian daripada Kalkulator Kos Bangunan* yang dirangka oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), atau daripada Penilai Berdaftar.
- Laporan penilaian mestilah bertarikh kurang daripada 2 tahun dari tarikh mula Polisi.

Anda juga boleh memilih untuk menginsuranskan kos seperti berikut dengan pengasingan jumlah yang diinsuranskan, ditentukan melalui penilaian (di atas), sebagai sebahagian daripada jumlah pembinaan semula (kos pembinaan semula):

- Kos Meroboh dan Penyingkiran Hasil Buangan
- Kos Khidmat Profesional

*Sumber: <https://bcc.piam.org.my>

INSURANS HOME SAFEGUARD

Manfaat-manfaat secara ringkas



Perlindungan komprehensif termasuk perlindungan kebakaran, kilat, letupan domestik, kerosakan pesawat, kerosakan akibat daripada kenderaan jalan raya atau binatang, pecahan atau limpahan tangki air atau paip, kecurian dan rompakan, gempa bumi atau letusan gunung berapi, banjir, hurikan, taufan, ribut angin, kerugian sewa, liabiliti kepada awam, dan lain-lain.



Dasar pembayaran ganti rugi berdasarkan **nilai yang dipersetujui** yang membayar jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam jadual, berdasarkan perjanjian yang telah dipersetujui oleh pihak anda dan MSIG, sekiranya kos pembinaan semula melebihi 75% daripada jumlah yang diinsuranskan semasa berlaku kerugian.

Manfaat-Manfaat Tambahan

Bagi Bangunan



Perlindungan tambahan terhadap pecahan atau limpahan tangki, peralatan atau paip air.

- Termasuk kos pembaikan atau penggantian hingga RM5,000.00 untuk tangki, peralatan atau paip air yang rosak tanpa Lebihan.

Contoh:

Perbelanjaan yang akan Berlaku Berikutan Pecahan Paip	Polisi Empunya Rumah/ Isi Rumah yang sedia ada	Polisi Home SafeGuard
A) Perlindungan Asas - Kerosakan yang Disebabkan oleh Pecahan Paip		
Penggantian untuk Pintu Kabinet yang Rosak	✓	✓
B) Perlindungan Tambahan - Kerosakan Langsung**		
Pemecahan Dinding	✗	✓
Pengecatan Baharu pada Dinding	✗	✓
Paip Baharu	✗	✓

**Had sehingga RM5,000.00

Bagi Isi Kandungan (Pilihan)



Peningkatan Automatik Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan berdasarkan Nilai Penuh.

- Melindungi isi kandungan¹ tambahan yang tidak diinsuranskan yang diperolehi dalam tempoh insurans sehingga 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan.

Contoh:

Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan	RM50,000.00
Perlindungan Tambahan (10% daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan)	RM 5,000.00
Jumlah Pembelian Baharu dalam Tempoh Insurans ²	RM 7,400.00
Nilai Tambahan yang akan Dilindungi oleh MSIG di bawah Polisi Ini	RM 5,000.00

Nota:

¹ Kecuali platinum, emas, perak, jam tangan, barang kemas dan bulu binatang.

² Sila isytiharkan isi kandungan yang baru dibeli jika melebihi 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan untuk mengelakkan insurans terkurang.



Anda mempunyai pilihan untuk menginsuranskan isi kandungan anda berdasarkan nilai penuh atau kerugian pertama.

Nota:

– Asas nilai penuh: Jika sebarang barangan (kecuali perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan sebagainya) bernilai lebih daripada 5% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan, barangan tersebut mesti diisytiharkan secara khususnya sebagai barangan berasingan.

– Asas kerugian pertama: Tiada satu barang pun (kecuali perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan sebagainya) akan bernilai lebih tinggi daripada RM10,000.00.

– Asas nilai penuh dan kerugian pertama: Jumlah nilai barangan platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang akan dianggap tidak melebihi satu pertiga (1/3) daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan.



Program MSIG Home Assist 1-300-880-863

- Khidmat rujukan termasuk kes kecemasan dan kerja-kerja penyenggaraan, kerja-kerja fizikal, kerja-kerja struktur, kerja-kerja air, kerja-kerja pemulihan dan pelbagai kerja, dan lain-lain.
- Harga yang kompetitif dan berpatutan.
- Bantuan 24 jam sehari, termasuk cuti awam.
- Aplikasi mudah alih yang memudahkan penyerahan tuntutan berkaitan rumah kediaman dan menjejak status tuntutan. Boleh didapati di Google Play dan App Store.

Manfaat-manfaat Anda

Bagi Bangunan (Perlindungan Wajib)

MANFAAT-MANFAAT	Polisi Kebakaran	Polisi Empunya Rumah	Polisi Home SafeGuard
1. Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah	Kebakaran & kilat sahaja	✓	✓
2. Letupan	✓	✓	✓
3. Kerosakan pesawat	✗	✓	✓
4. Kerosakan akibat daripada kenderaan jalan raya atau binatang	✗	✓	✓
5. Pecahan atau limpahan tangki air, peralatan atau paip air rumah	✗	✓	✓
6. Kecurian, tetapi hanya apabila disertai dengan pemecahan masuk atau keluar dengan menggunakan kekerasan dan keganasan	✗	✓	✓
7. Hurikan, siklon, taufan, ribut angin (ribut & ribut kencang)	✗	✓	✓
8. Gempa bumi atau letupan gunung berapi	✗	✓	✓
9. Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah	✗	✓	✓
10. Rompakan dan tahan di dalam premis	✗	✓	✓
11. Kerugian sewa hingga had 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan/atau isi kandungan	✗	✓	✓
12. Liabiliti pemilik terhadap orang awam sehingga had RM50,000 ke atas bangunan dan/atau isi kandungannya, bagi seksyen masing-masing	✗	✓	✓
Contoh Premium ke atas Bangunan			
Anggaran Jumlah yang Diinsuranskan bagi Sebuah Rumah Teres Dua Tingkat	RM519,000.00		
Anggaran Kadar Premium [^]	Polisi Kebakaran	Polisi Empunya Rumah	Polisi Home SafeGuard
	RM228.00	RM467.00	RM363.00

[^]Tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat.

Bagi Isi Kandungan (Opsyenal – dengan premium tambahan)

MANFAAT-MANFAAT (Sebagai tambahan kepada manfaat-manfaat yang dinyatakan dalam bahagian Bangunan)	Polisi Kebakaran	Polisi Isi Rumah	Polisi Home SafeGuard
1. Isi kandungan yang dipindahkan sementara	✗	✓	✓
2. Kerosakan kepada cermin kaca	✗	✓	✓
3. Pampasan terhadap kematian pihak yang diinsuranskan	✗	✓	✓
4. Kerugian atau kerosakan terhadap pakaian dan barangan peribadi kepunyaan pembantu rumah domestik	✗	✓	✓
5. Peningkatan jumlah yang diinsuranskan secara automatik sehingga 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan (berkenaan dengan Asas Nilai Penuh)	✗	✗	✓

Anda boleh memperluaskan perlindungan seperti di bawah bagi **Insurans Home SafeGuard** melalui pembayaran premium tambahan:

TAMBAHAN	Bagi Bangunan	Bagi Isi Kandungan
Barangan isi rumah dan perabot tuan rumah di dalam blok rumah pangsa	✓	✗
Kerosakan cermin kaca	✓	✗
Kerosakan akibat hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan lekapan dan lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar	✓	✗
Pengubahan, pembaikan dan penambahan	✓	✗
Tidak dihuni lebih daripada 90 hari	✗	✓
Perlindungan tambahan untuk kecurian (tanpa bukti pemecahan masuk atau keluar dengan menggunakan kekerasan dan keganasan)	✗	✓
Penenggelaman dan gelinciran tanah	✓	✓
Kerosakan akibat rusuhan, mogok dan niat jahat	✓	✓
Insurans sewa tambahan	✓	✓
Peningkatan had liabiliti pemilik	✓	✓

Dasar Pembayaran Ganti Rugi

PAMPASAN ASAS (Bagi Bangunan dan Kandungan)	Polisi Kebakaran	Polisi Empunya Rumah/Isi Rumah	Polisi Home SafeGuard
Nilai Pasaran Membayar nilai harta yang diinsuranskan semasa kerugian atau kerosakan ditolak amaun untuk haus dan lusuh dan/atau susut nilai.	Syarat Polisi yang Sedia Ada		Syarat Polisi yang Sedia Ada (Pada Isi Kandungan Sahaja)
Nilai Pengembalian Semula^^ Membayar kos penggantian atau pembaik pulih bangunan yang rosak yang sama bentuk atau jenis tetapi tidak melebihi atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan ketika baru.	Atas Permintaan Pihak yang Diinsuranskan		Atas Permintaan Pihak yang Diinsuranskan (Pada Isi Kandungan Sahaja)
Nilai yang Dipersetujui^^ Membayar jumlah yang diinsuranskan yang dipersetujui oleh pihak yang diinsuranskan dan MSIG pada permulaan polisi, sekiranya kos pembinaan semula melebihi 75% daripada jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui semasa berlaku kerugian.	Tidak Berkenaan		Berkenaan dengan Bangunan Sahaja
Sekiranya Anda Memilih untuk Melindungi Kos Tambahan yang akan Ditanggung untuk Pembinaan Semula Bangunan yang Diinsuranskan			
Kos Meroboh dan Penyingkiran Hasil Buangan^^	Berdasarkan Pembayaran Balik		(i) Nilai yang Dipersetujui: Semasa berlaku kerugian, sekiranya kos pembinaan semula melebihi 75% daripada jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui. (ii) Pembayaran Balik: Semasa berlaku kerugian, sekiranya kos pembinaan semula kurang daripada 75% daripada jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui.
Kos Khidmat Profesional^^		Berdasarkan Pembayaran Balik	

^^Tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat.

Apakah yang akan Berlaku jika Rumah Anda Terkurang Insurans Sekiranya Berlaku Kerugian atau Kerosakan Separa?

Fasal Purata akan digunakan di mana anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian tersebut.	Polisi Kebakaran	Polisi Empunya Rumah/Isi Rumah	Polisi Home SafeGuard
	Berkenaan dengan Bangunan dan Isi Kandungan		(i) Bangunan - Tidak Berkenaan. (ii) Isi Kandungan - Berkenaan dengan Isi Kandungan pada Asas Nilai Penuh sahaja.

Pengecualian am bagi semua seksyen

Polisi ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh yang berikut:

- ✗ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, konfrontasi atau operasi peperangan.
- ✗ Dahagi, rusuhan, tindakan askar, pemberontakan, revolusi, pemerintahan tentera atau keadaan kepungan.
- ✗ Apa-apa perbuatan yang melibatkan keganasan.
- ✗ Bahan senjata nuklear, radiasi ionisi, kontaminasi radioaktif oleh bahan bakar nuklear atau bahan sisa nuklear dari pembakaran.
- ✗ Pemberhentian kerja, perampasan atau pemusnahan hartanah oleh pihak berkuasa tempatan atau negara.
- ✗ Fermentasi sendiri, pemanasan semulajadi, pembakaran spontan atau menjalani sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
- ✗ Tangki air, kelengkapan dan paip dalam rumah yang pecah atau bocor ketika rumah kediaman persendirian tanpa penghuni lebih daripada 90 hari berturut-turut.
- ✗ Kecurian ketika rumah persendirian dibiarkan kosong tanpa penghuni untuk lebih daripada 90 hari.
- ✗ Sebarang kerugian atau kerosakan turutan kecuali Insurans Sewa.
- ✗ Taufan, siklon atau angin ribut ke atas bangunan yang sedang dibina, dibina semula atau dibaiki.
- ✗ Penenggelaman atau gelinciran tanah.

Harta yang dikecualikan

- ✗ Surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, wang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan.

Nota-Nota Penting



- Bangunan yang diinsuranskan akan secara automatik dilindungi berdasarkan nilai pasaran jika pihak yang diinsuranskan gagal untuk memberikan laporan penilaian baharu bagi memperbaharui polisi selepas 2 tahun.
- Sila beri perhatian kepada waranti premium 60 hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Apakah Kalkulator Kos Bangunan (Kalkulator)?

Kalkulator ini dibina oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) yang menyediakan anggaran kos pembinaan semula rumah anda berdasarkan maklumat yang diberikan oleh anda untuk membantu dalam penganggaran jumlah bagi harta yang akan diinsuranskan.

Ketepatan maklumat yang anda masukkan dalam Kalkulator ini mempunyai kesan terhadap nilai anggaran akhir yang dihasilkan oleh Kalkulator. Anda boleh merujuk kepada <https://bcc.piam.org.my/> dan lengkapkan semua butiran yang diperlukan untuk anggaran yang lebih tepat.

2. Mengapa Kalkulator Kos Bangunan (Kalkulator) diperkenalkan?

Kalkulator ini diperkenalkan untuk membantu pengguna dalam penganggaran jumlah yang diinsuranskan yang mencukupi bagi harta mereka dan untuk mengelakkan insurans terkurang dan pampasan yang tidak mencukupi di bawah polisi Kebakaran dan Empunya Rumah disebabkan oleh perubahan pada nilai harta mereka.

Anda dinasihatkan untuk memberikan kos sebenar pembinaan semula, termasuk apa-apa pengubahsuaian dan inflasi untuk mengelakkan insurans terkurang.

3. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Apabila anda selesai membuat pengiraan dengan menggunakan Kalkulator, sila cetak keputusan dan hantar kepada kami atau penasihat insurans anda bersama borang cadangan yang lengkap untuk diproses segera.

4. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh dalam masa 15 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantarkan borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat dengan dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

5. Bagaimanakah saya membuat aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan MSIG.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Home SafeGuard. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Home SafeGuard ini ialah polisi kediaman menyeluruh yang melindungi rumah kediaman persendirian dan/atau isi kandungannya terhadap kebakaran dan peril yang lain-lain termasuk liabiliti undang-undang terhadap orang awam untuk kemalangan yang disebabkan oleh kerosakan di dalam bangunan.

Ia direka untuk memberikan anda satu penyelesaian alternatif untuk menginsuranskan bangunan anda dengan jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui. Jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui bagi bangunan tersebut akan ditentukan berdasarkan nilai yang diperoleh dengan menggunakan Kalkulator Kos Bangunan atau penilaian yang dilakukan oleh penilai berdaftar. Anda juga mempunyai pilihan untuk melindungi kos meroboh dan penyingkiran hasil buangan dan/atau kos khidmat profesional untuk bangunan yang diinsuranskan dengan pengasingan jumlah yang diinsuranskan.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

Manfaat-manfaat	Seksyen I Bangunan	Seksyen II Isi Kandungan
Kerugian atau kerosakan terhadap bangunan dan isi kandungan yang disebabkan oleh berikut:		
Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah	Ya	Ya
Letupan	Ya	Ya
Kerosakan pesawat udara	Ya	Ya
Kerosakan hentaman oleh kenderaan atau binatang	Ya	Ya
Pecahan atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Air Rumah* (termasuk kos pembaikan atau penggantian hingga RM5,000.00 untuk tangki air, peralatan atau paip air rumah yang rosak)	Ya	Ya
Kecurian tetapi hanya diikuti dengan pecah masuk atau keluar secara keras dan ganas	Ya	Ya
Hurikan, siklon, taufan atau ribut angin**	Ya	Ya
Gempa bumi atau letusan gunung berapi**	Ya	Ya
Banjir kecuali kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah**	Ya	Ya
Rompakan dan tahan di dalam premis	Ya	Ya
Kerugian sewa sehingga had 10% daripada jumlah yang diinsuranskan pada bangunan dan/atau isi kandungan	Ya	Ya

Liabiliti pemilik terhadap orang awam hingga RM50,000.00 pada bangunan dan isi kandungan, setiap seksyen secara berasingan	Ya	Ya
Isi kandungan yang dipindah sementara dari rumah terhad kepada 15% daripada jumlah yang diinsuranskan pada isi kandungan	Tidak	Ya
Kerosakan terhadap cermin, selain daripada cermin tangan, terhad kepada RM500.00 setiap keping bagi mana-mana satu kemalangan	Tidak	Ya
Pampasan untuk kematian pihak yang diinsuranskan, pampasan maksimum RM10,000.00 atau separuh daripada jumlah yang diinsuranskan pada isi kandungan, yang mana lebih rendah	Tidak	Ya
Kerugian atau kerosakan terhadap pakaian dan barangan peribadi kepunyaan pembantu rumah domestik anda	Tidak	Ya
Melindungi isi kandungan tambahan yang diperolehi semasa tempoh insurans polisi secara automatik sehingga 10% daripada jumlah yang diinsuranskan pada isi kandungan. (berkenaan dengan Asas Nilai Penuh)	Tidak	Ya

Nota:

Anda mempunyai pilihan untuk menginsuranskan isi kandungan anda berdasarkan nilai penuh atau kerugian pertama.

- Asas nilai penuh: Jika sebarang barangan (kecuali perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan sebagainya) bernilai lebih daripada 5% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan, barangan tersebut mesti diisytiharkan secara khususnya sebagai barangan berasingan.
- Asas kerugian pertama: Tiada satu barang pun (kecuali perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan sebagainya) akan bernilai lebih tinggi daripada RM10,000.00)
- Asas nilai penuh dan kerugian pertama: Jumlah nilai barangan platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang akan dianggap tidak melebihi satu pertiga (1/3) daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas isi kandungan.

Jika berlaku kerugian atau kerosakan, Ekses berikut adalah tertakluk:

- Untuk peril yang ditanda dengan *, RM50.00 yang pertama tidak terlindung, tidak terpakai bagi kos pembaikan atau penggantian untuk tangki air, peralatan atau paip air rumah yang rosak.
- Untuk peril yang ditanda dengan **, 1% yang pertama daripada jumlah yang diinsuranskan pada bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah.

Anda boleh memperluaskan perlindungan polisi ini seperti berikut dengan bayaran premium tambahan:

Manfaat-manfaat	Seksyen I Bangunan	Seksyen II Isi Kandungan
Barangan dan perabot rumah tuan punya di dalam blok bangunan	Ya	Tidak
Kerosakan kepingan kaca	Ya	Tidak

Kerosakan disebabkan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin terhadap cerobong asap logam, kajang, bidai, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar	Ya	Tidak
Perubahan atau pembaikan	Ya	Tidak
Ditinggal kosong lebih daripada 90 hari	Tidak	Ya
Perlindungan kecurian lanjutan (tanpa bukti pecah masuk atau keluar secara keras atau ganas)	Tidak	Ya
Penenggelaman atau runtuh tanah	Ya	Ya
Rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat	Ya	Ya
Insurans sewa tambahan	Ya	Ya
Peningkatan had liabiliti pemilik	Ya	Ya

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang perlu anda bayar tertakluk kepada jumlah yang diinsuranskan, jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan.

Premium minimum yang dikenakan untuk polisi ini adalah RM60.00 selepas potongan apa-apa diskaun tetapi tidak termasuk diskaun untuk komisen atau yuran broker.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis

- Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans
- Cukai Perkhidmatan
- Duti Setem

Amaun

- 15% daripada premium
- 8% daripada premium
- RM10.00

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Ia adalah kewajipan anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, menentukan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.

➤ **Dasar pembayaran ganti rugi untuk kehilangan/kerosakan harta benda:**

- **Nilai yang Dipersetujui (bagi Bangunan sahaja)** - ia akan membayar jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual yang telah dipersetujui oleh anda dan kami pada permulaan polisi, sekiranya kos pembinaan semula melebihi 75% daripada jumlah yang diinsuranskan semasa berlaku kerugian, tertakluk kepada potongan apa-apa Lebihan dan jumlah yang perlu anda tanggung di bawah polisi ini.

Jumlah yang diinsuranskan berasaskan nilai yang dipersetujui bagi bangunan yang diinsuranskan hendaklah ditentukan menerusi Kalkulator Kos Bangunan seperti yang dirangka oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) atau penilai berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Hartanah 1981. Laporan penilaian tersebut adalah sah hingga tempoh maksimum 2 tahun sahaja. Bangunan yang diinsuranskan akan dilindungi atas dasar nilai pasaran secara automatik sekiranya anda tidak memberikan laporan penilaian baru untuk memperbaharui polisi.

- **Nilai Pasaran** - ia akan membayar nilai harta yang diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian setelah ditolak elaun untuk kehausan dan kelusuhan dan/atau susut nilai dan tertakluk kepada pemotongan apa-apa Lebihan dan amaun yang wajib ditanggung oleh anda di bawah polisi ini.
- **Nilai Pengembalian Semula** - ia akan membayar kos untuk menggantikan atau mengembalikan harta yang rosak dengan jenis atau bentuk yang sama tetapi tidak melebihi atau lebih baik daripada biasa atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan ketika baru, dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian atau mengembalikan harta itu.

- **Lebihan** - sebagai amaun yang harus ditanggung oleh anda sendiri sebelum anda dibayar balik.
- **Pemulihan Jumlah yang Dinsuranskan** - Selepas sesuatu kerugian, jumlah penuh yang diinsuranskan di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan. Anda adalah dikehendaki untuk membayar Premium tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut hingga tarikh tamat insurans pada kadar Premium yang ditentukan oleh Kami.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan kepada kerugian tertentu seperti:

- Perang, perang saudara, dan mana-mana tindakan keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Pengenalpastian tarikh
- Kerosakan harta kepada data atau perisian
- Seksyen "Liabiliti Terhadap Awam" tidak melindungi apa-apa kecederaan yang berkaitan dengan asbestos atau kerosakan yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran asbestos atau terdedah atau potensi terdedah kepada asbestos

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Setelah pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium yang diselaraskan atas dasar kami mengekalkan premium jangka pendek biasa atau premium minimum.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Home SafeGuard kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG
1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN
No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

