

MSIG TRAVEL SAFEGUARD INSURANCE

Insurans Travel SafeGuard MSIG

Smart Protection for Every Adventure.

*Perlindungan Pintar bagi
Setiap Pengembaraan.*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

Travel today comes with new opportunities—and new risks.

MSIG Travel SafeGuard gives you comprehensive protection wherever you go, with digital-first features like WhatsApp emergency assistance, online purchase protection and round-the-clock global support, ensuring that every step of your trip is safer, smarter and worry-free.

For assistance, contact our dedicated hotline at +603-2166 3080 or reach us via WhatsApp emergency support +1 980 499 5888 while overseas.

Benefits at a Glance

✓ Flexible Plan Options

- Choose from 3 plans (Travel Shield, Travel Max or Golden Joy) tailored for solo travellers, families or seniors.

✓ Extensive Personal Accident Cover

- Protection against Accidental Death and Permanent Total Disablement.

✓ High Coverage Limit

- Sum insured of up to RM500,000.

✓ Attractive Medical and Related Benefits

- Covers illness and injury whilst travelling overseas. Covers include alternative medicine, hospital income and follow-up medical treatment in Malaysia.
- Follow-up treatment in Malaysia includes Traditional Chinese Medicine (TCM).
- Emergency medical evacuation, repatriation, burial and cremation expenses are covered.

✓ Online Purchase Protection

- Protects you against fraud when booking and paying for your online travel-related services by credit card, debit card or digital wallet.

✓ 24-Hour Worldwide Travel Assistance

- Dedicated hotline: +603 2166 3080.
- Instant WhatsApp emergency support +1 980 499 5888 while overseas.

✓ Emergency Communication Costs

- Reimbursement of telephone or internet charges incurred when contacting MSIG Assist during a medical emergency (covered under Section 2 of the policy).

✓ Covers both business and leisure trips

- ✓ **Covers hijacking and terrorism**
- ✓ **Chartered flights (scheduled) are covered**
- ✓ **Optional Add-Ons (with additional premium)**
 - Alternative Transport Top-Up.
 - Cruise Benefit.
 - Golf Benefit.
 - Pet Benefit.

Your Benefits

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
AGE ELIGIBILITY	15 Days - 64 Years Old	15 Days - 64 Years Old	65 - 80 Years Old
SECTION 1: PERSONAL ACCIDENT			
Covers against death, loss of sight and/or limbs and permanent total disablement due to an accident as follows:			
ACCIDENTAL DEATH & PERMANENT TOTAL DISABLEMENT			
• Death – Adult	300,000	500,000	150,000
• Death – Child	75,000	125,000	Not Covered
• Permanent Total Disablement – Adult/Child	300,000	500,000	150,000
SECTION 2: MEDICAL & OTHER EXPENSES			
Reimbursement of actual expenses for medical, surgical or hospital charges and emergency dental treatment charges incurred as a result of accidental bodily injuries or illnesses suffered during your travel as follows:			
• Overall Limit for Medical Expenses	250,000	500,000	150,000
• Alternative Medicine**	500	1,000	Not Covered
• Follow-up Treatment in Malaysia including Traditional Chinese Medicine (TCM)**	up to 25,000 (max 30 days)	up to 75,000 (max 30 days)	Not Covered
<i>** Subject to overall limit for medical expenses</i>			
• Emergency Medical Evacuation*			
MSIG Assist will arrange evacuation and make the necessary transportation arrangements to the nearest hospital when medically appropriate and back to Malaysia where applicable	750,000	1,000,000	350,000
• Repatriation of Mortal Remains (including Burial and Cremation)*			
MSIG Assist will arrange for repatriation of mortal remains in the event of death during travel or reimbursement of actual expenses for burial and cremation	750,000	1,000,000	350,000
• Hospital Income			
Pays for each full day you are hospitalised overseas	250 per day (max 7,500)	350 per day (max 10,500)	100 per day (max 3,000)
• Compassionate Care^			
Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class airfare, travel expenses and meals incurred by one person due to death or hospitalisation of Insured Person	5,000	15,000	3,500

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
• Child Care^ Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy-class airfare, travel expenses and meals incurred by one person to take care and/or accompany children back to Malaysia due to hospitalisation of Insured Person	5,000	15,000	Not Covered
SECTION 3: LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS Reimbursement for total loss/damage to your luggage and personal effects, subject to:	max 5,000	max 10,000	max 1,500
• Single article, pair or set of articles • Notebook • Single suitcase or luggage of a similar nature	500 1,000 200	500 1,500 200	250 Not Covered 150
SECTION 4: LUGGAGE DELAY Compensation for every six consecutive hours of delay, for:	200	200	200
• Overseas • Malaysia	max 800 max 200	max 1,200 max 200	max 800 max 200
SECTION 5: PERSONAL MONEY & DIGITAL TRANSACTIONS			
• Personal Money & Unauthorised Use of Card or Digital Wallet Reimbursement for loss of cash and travellers' cheques and/or loss due to fraudulent use of credit or debit card, digital wallet following robbery or theft	1,000	1,500	1,000
• Online Purchase Protection Reimbursement for loss caused by fraudulent inducement from a third party, resulting in online purchases using credit card, debit card or digital wallet for travel-related services that are not delivered.	Single Trip - 1,200 per trip Annual Cover - 4,000 per year	Single Trip - 1,200 per trip Annual Cover - 4,000 per year	Single Trip - 1,200 per trip Annual Cover - 4,000 per year
SECTION 6: TRAVEL DOCUMENTS Reimbursement of necessary accommodation, communication and travel expenses incurred in obtaining new passport/visa or air ticket due to loss by robbery or theft	3,500	5,000	1,500

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SECTION 7: TRAVEL CANCELLATION Reimbursement of your pre-paid and non-refundable accommodation, transportation and excursion expenses incurred in the event of cancellation of your journey due to your, your family member's or travel partner's death, illness, or accidental bodily injury that requires hospitalisation 60 days prior to departure date from Malaysia; fire or natural disaster affecting your home, unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or natural disaster at the planned destination occurring 14 days prior to departure date from Malaysia	20,000	30,000	10,000
SECTION 8: TRAVEL CURTAILMENT Reimbursement of your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the curtailment of your trip due to your, your immediate family member's or travel partner's death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation; unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or natural disaster at the planned destination, in proportion to the unused days paid in Malaysia	20,000	30,000	10,000
SECTION 9: Travel Delay & Missed Events# ° Compensation for delay in your scheduled carrier for the first four consecutive hours of delay & every subsequent six consecutive hours of delay • Missed Events due to Travel Delay	200 (max 2,400) 500	200 (max 3,600) 500	200 (max 1,600) 500
SECTION 10: MISSED TRAVEL CONNECTION° Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than six hours later	400	600	Not Covered

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SECTION 11: TRAVEL OVERBOOKED* Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six consecutive hours without alternative transportation made available to you	500 (max 1,000)	500 (max 1,000)	Not Covered
SECTION 12: MISSED DEPARTURE* Reimbursement of additional accommodation and travel expenses incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time	1,000	1,000	Not Covered
SECTION 13: TRAVEL REROUTE* Compensation for delay in your scheduled carrier for six consecutive hours from the original scheduled arrival time	250	250	Not Covered
SECTION 14: LOSS OF TRAVEL DEPOSIT Reimbursement of your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the cancellation of your planned trip as a result of insolvency of the travel agent	5,000 (max 15,000 for Family Plan)	7,500 (max 22,500 for Family Plan)	2,500
SECTION 15: ADDITIONAL COSTS OF RENTAL CAR RETURN AND RENTAL CAR EXCESS Reimbursement of additional costs of rental car if you are unable to return a rental car due to your injury or serious illness which requires hospitalisation and applicable excess of rental car motor insurance policy which you will be liable if the car is damaged or stolen	1,000	1,000	Not Covered
SECTION 16: PERSONAL LIABILITY Coverage on your legal liability to third parties for injury and/or loss of/damage to property during your travel	1,000,000	1,000,000	Not Covered
SECTION 17: LOSS OF USE OF HOTEL FACILITIES Reimbursement for loss of use of hotel facilities due to fire, flood, riot, strike or industrial action	200 per day (max 1,000)	200 per day (max 2,000)	Not Covered

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SECTION 18: HOME PROTECTION[^] Compensation for loss or damage to home contents in your home due to fire or burglary during your travel period	500	500	Not Covered
SECTION 19: ADVENTUROUS ACTIVITY COVER Extension of Section 1 – Personal Accident and Section 2 – Medical and Other Expenses to cover you for injuries sustained from engaging in or practicing for: • Bungee jumping • Sky diving • Hang-gliding • Helicopter rides for sightseeing • Hot air ballooning • Jet skiing • Mountaineering or trekking at mountains below the height of 3,000 metres above sea level • Skiing or snowboarding • Canoeing or white water rafting • Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to maximum depth of 30 metres	Covered	Covered	Covered
SECTION 20: EMERGENCY TELEPHONE CHARGES Reimbursement of telephone charges incurred and paid by you for the use of your mobile phone, standard line phone or internet for the sole purpose of engaging the services of MSIG Assist during a medical emergency that is covered under Section 2 of the policy	100	150	100
SECTION 21: ALTERNATIVE TRANSPORT ARRANGEMENT^{# °} Reimbursement of reasonable additional costs incurred for alternative transport or alternative route to your next destination in the event that the scheduled carrier is cancelled or delayed for more than 24 hours in the foreign country	1,000	1,000	Not Covered

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SECTION 22: WORLDWIDE TRAVEL ASSISTANCE SERVICES • HOTLINE: +603 2166 3080 • WhatsApp Emergency Assistance access to request for emergency support while overseas	Covered	Covered	Covered
TERRORISM AND HIJACKING	Covered	Covered	Covered
CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED)	Covered	Covered	Covered

- * This benefit is subject to advance approval by MSIG Assist. Please contact MSIG Assist for assistance.
- ° This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12, 13 or 21 for the same incident.
- ^ This benefit is not applicable to non-residents.
- # This insurance will only pay for one claim either Section 9 or 21 for the same incident but not both.

Domestic Limit Table

This domestic cover is included as part of your Travel SafeGuard Annual Policy.

BENEFITS	DOMESTIC (RM)
	TRAVEL SHIELD, TRAVEL MAX
SECTION 1: PERSONAL ACCIDENT	
ACCIDENTAL DEATH & PERMANENT TOTAL DISABLEMENT	
• Death – Adult	300,000
• Permanent Total Disablement – Adult	300,000
SECTION 2: MEDICAL & OTHER EXPENSES	Accident Only
• Overall Limit for Medical Expenses	25,000
• Repatriation of Mortal Remains	20,000 (excluding burial and cremation)
SECTION 3: LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS	max 100
SECTION 4: LUGGAGE DELAY	100
Compensation for every six consecutive hours of delay	(max 400)
SECTION 9: TRAVEL DELAY°	
Compensation for delay in your scheduled carrier for the first four consecutive hours of delay and every subsequent six consecutive hours of delay	100 (max 400)
SECTION 10: MISSED TRAVEL CONNECTION°	
Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than six hours later	200
SECTION 11: TRAVEL OVERBOOKED°	
Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six consecutive hours without alternative transportation made available to you	250 (max 500)
SECTION 12: MISSED DEPARTURE°	
Reimbursement of additional accommodation and travel expenses incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time	500
SECTION 13: TRAVEL REROUTE°	
Compensation for delay in your scheduled carrier for six consecutive hours from the original scheduled arrival time	125

° This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12 or 13.

- Travel SafeGuard Annual Policy:
 - (i) Travelling between Peninsular and East Malaysia and vice-versa subject overseas limit.
 - (ii) Travelling within Peninsular or East Malaysia subject to domestic limit.

Your Premiums

SINGLE TRIP PREMIUM				
INSURED ONLY				
AREA	TRAVEL DURATION	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Area 1	1 - 5 days	53	66	72
	6 - 10 days	86	106	113
	11 - 18 days	132	164	172
	19 - 31 days	178	223	218
	Each additional week	36	47	51
Area 2	1 - 5 days	98	123	137
	6 - 10 days	153	188	215
	11 - 18 days	229	280	319
	19 - 31 days	299	368	404
	Each additional week	71	90	101
Area 3	1 - 5 days	111	138	163
	6 - 10 days	178	216	262
	11 - 18 days	268	326	397
	19 - 31 days	352	429	506
	Each additional week	81	102	121
Area 4*	1 - 5 days	45.36	56.16	61.56
	6 - 10 days	72.36	88.56	96.12
	11 - 18 days	108.00	132.84	143.64
	19 - 31 days	159.84	196.56	218.16
	Each additional week	29.16	37.80	42.12

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

- Geographical Areas:
 - ◊ AREA 1 – Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam
 - ◊ AREA 2 – Bhutan, Europe, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom and countries in Area 1 but excluding Belarus, Russia and Ukraine.
 - ◊ AREA 3 – Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Antarctica, Arctic, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, North Korea, Russia, Sudan, Syria, Ukraine and Venezuela.
 - ◊ AREA 4 – Applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa.
- Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried children between 15 days and 17 years.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

Your Premiums

SINGLE TRIP PREMIUM				
INSURED & SPOUSE				
AREA	TRAVEL DURATION	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Area 1	1 - 5 days	92	115	127
	6 - 10 days	149	183	198
	11 - 18 days	229	282	299
	19 - 31 days	307	384	380
	Each additional week	69	90	99
Area 2	1 - 5 days	170	213	240
	6 - 10 days	266	326	376
	11 - 18 days	396	485	557
	19 - 31 days	516	636	704
	Each additional week	136	175	197
Area 3	1 - 5 days	193	240	286
	6 - 10 days	309	374	458
	11 - 18 days	464	565	693
	19 - 31 days	611	744	885
	Each additional week	157	198	237
Area 4*	1 - 5 days	78.84	97.20	109.08
	6 - 10 days	125.28	152.28	167.40
	11 - 18 days	186.84	227.88	251.64
	19 - 31 days	275.40	336.96	380.16
	Each additional week	56.16	72.36	82.08

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

- Geographical Areas:
 - ◊ AREA 1 – Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam
 - ◊ AREA 2 – Bhutan, Europe, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom and countries in Area 1 but excluding Belarus, Russia and Ukraine.
 - ◊ AREA 3 – Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Antarctica, Arctic, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, North Korea, Russia, Sudan, Syria, Ukraine and Venezuela.
 - ◊ AREA 4 – Applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa.
- Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried children between 15 days and 17 years.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

Your Premiums

SINGLE TRIP PREMIUM			
FAMILY			
AREA	TRAVEL DURATION	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)
Area 1	1 - 5 days	154	191
	6 - 10 days	247	301
	11 - 18 days	376	462
	19 - 31 days	502	625
	Each additional week	121	156
Area 2	1 - 5 days	283	356
	6 - 10 days	441	541
	11 - 18 days	656	803
	19 - 31 days	854	1,050
	Each additional week	239	308
Area 3	1 - 5 days	322	401
	6 - 10 days	514	623
	11 - 18 days	772	939
	19 - 31 days	1,014	1,233
	Each additional week	276	349
Area 4*	1 - 5 days	129.60	160.92
	6 - 10 days	205.20	248.40
	11 - 18 days	304.56	369.36
	19 - 31 days	447.12	542.16
	Each additional week	96.12	124.20

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

- Geographical Areas:
 - ◊ AREA 1 – Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam
 - ◊ AREA 2 – Bhutan, Europe, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom and countries in Area 1 but excluding Belarus, Russia and Ukraine.
 - ◊ AREA 3 – Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Antarctica, Arctic, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, North Korea, Russia, Sudan, Syria, Ukraine and Venezuela.
 - ◊ AREA 4 – Applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa.
- Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried children between 15 days and 17 years.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

Your Premiums

ANNUAL COVER PREMIUM*			
INSURED ONLY			
AREA	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY^ (RM)
Area 1	308.88	383.40	453.60
Area 2	535.68	658.80	737.64
Area 3	600.48	735.48	910.44

* Annual Cover inclusive of 8% Service Tax.

^ Golden Joy is applicable for renewal only.

- Geographical Areas:
 - ◊ AREA 1 – Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam
 - ◊ AREA 2 – Bhutan, Europe, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom and countries in Area 1 but excluding Belarus, Russia and Ukraine.
 - ◊ AREA 3 – Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Antarctica, Arctic, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, North Korea, Russia, Sudan, Syria, Ukraine and Venezuela.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

Optional Travel Add-on with Additional Premium

Alternative Transport Top-Up

Provides additional cover for alternative transport or routes to your next destination if your scheduled carrier is cancelled or delayed for more than 24 hours due to:

- Strike, riot, civil commotion or industrial action
- Adverse weather conditions
- Natural disaster
- Mechanical breakdown or structural defect of your scheduled public conveyance

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Alternative Transport Top-Up	1,000	2,000	3,000

SINGLE TRIP PREMIUM									
TYPE	AREA 1 (RM)			AREA 2 & 3 (RM)			AREA 4 (RM)*		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Insured Only	9	18	26	12	24	36	9.72	19.44	28.08
Insured & Spouse	15	29	43	20	39	59	16.20	31.32	46.44
Family	27	51	77	36	69	105	29.16	55.08	83.16

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

ANNUAL COVER PREMIUM*						
TYPE	AREA 1 (RM)			AREA 2 & 3 (RM)		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Insured Only	24.84	49.68	74.52	46.44	92.88	138.24

* Premium inclusive of 8% Service Tax.

Cruise Benefit

Protects you against financial loss from disruptions to your cruise journey caused by unforeseen events. This includes cancellations, disruptions or missed cruise connections due to strikes, natural disasters or illness.

BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
Excursion Tour Cancellation Reimbursement for any non-refundable costs of your excursion tour which is cancelled due to the following event occurring during your journey: • Strike, riot and civil commotion or natural disaster at the excursion tour destination • Your death or death of your travelling companion for the excursion tour • You or your travelling companion for the excursion tour certified unfit to travel or hospitalised due to an illness or injury	20,000	50,000
Excursion Tour Disruption Reimbursement for any non-refundable costs of unused excursion tour if you are not able to continue with your excursion tour due to the following event: • Strike, riot and civil commotion or natural disaster at the excursion tour destination • Your death or death of your travelling companion for the excursion tour • You or your travelling companion for the excursion tour certified unfit to travel or hospitalised due to an illness or injury	20,000	50,000
Cruise Connection Reimbursement for your transport costs to the next cruise boarding port or scheduled destination for the occurrence of below event during your cruise: • Strike, riot and civil commotion or natural disaster • You or your travelling companion for the excursion tour certified unfit to travel or hospitalised due to an illness or injury	2,000	2,000

PREMIUM PER CRUISE TRIP			
TYPE	AREAS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
Insured Only	Area 1	9	12
	Area 2	13	18
	Area 3	22	30
Insured & Spouse	Area 1	16	21
	Area 2	24	33
	Area 3	39	55
Family	Area 1	30	40
	Area 2	46	62
	Area 3	75	105

ANNUAL COVER PREMIUM*			
	AREAS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
Insured Only	Area 1	9.72	12.96
	Area 2	14.04	19.44
	Area 3	23.76	32.40

* Premium inclusive of 8% Service Tax.

Golf Benefit

Provides compensation for loss or damage to golf equipment, unused golf green fees and even a celebratory allowance for a hole-in-one.

BENEFITS	COVERAGE (RM)
Golfers Cover	2,000
Hole-in-One	1,000
Unused Golf Green Fees	1,000

SINGLE TRIP PREMIUM			
TRAVEL SHIELD & TRAVEL MAX			
TYPE	TRAVEL DURATION	AREA 1-3 (RM)	AREA 4* (RM)
Insured Only	1 - 5 Days	9	7.56
	6 - 10 Days	16	12.96
	11 - 18 Days	29	22.68
	19 - 31 Days	44	38.88
	Each additional week	8	6.48
Insured & Spouse	1 - 5 Days	16	12.96
	6 - 10 Days	29	22.68
	11 - 18 Days	53	41.04
	19 - 31 Days	81	71.28
	Each additional week	15	11.88
Family	1 - 5 Days	28	21.60
	6 - 10 Days	51	38.88
	11 - 18 Days	92	71.28
	19 - 31 Days	141	123.12
	Each additional week	26	20.52
GOLDEN JOY			
TYPE	TRAVEL DURATION	AREA 1-3 (RM)	AREA 4* (RM)
Insured Only	1 - 5 Days	15	9.72
	6 - 10 Days	27	17.28
	11 - 18 Days	51	31.32
	19 - 31 Days	72	55.08
	Each additional week	13	8.64
Insured & Spouse	1 - 5 Days	28	18.36
	6 - 10 Days	50	32.40
	11 - 18 Days	94	58.32
	19 - 31 Days	133	101.52
	Each additional week	25	16.20

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

ANNUAL COVER PREMIUM*		
TYPE	TRAVEL SHIELD & TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Insured Only	73.44	126.36

* Premium inclusive of 8% Service Tax.

Pet Benefit

Helps cover additional pet boarding expenses if your travel is unexpectedly delayed for more than 8 hours. Supports pet care for up to 5 days. Applies to cats and dogs only (one pet benefit per policy regardless of the number of pets).

BENEFIT	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Pet Boarding due to Travel Delay (per day)	150 (max 750)	200 (max 1,000)	250 (max 1,250)

- Notes:
- Pet means cat or dog.
 - Only one (1) Pet Benefit is allowed for each policy regardless of the number of pets you have.

SINGLE TRIP PREMIUM									
TYPE	AREA 1 (RM)			AREA 2 & 3 (RM)			AREA 4 (RM)*		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Insured Only									
Insured and Spouse Family	7.00	9.00	11.00	10.00	13.00	16.00	7.56	9.72	11.88

* Area 4 premium inclusive of 8% Service Tax.

ANNUAL COVER PREMIUM*						
TYPE	AREA 1 (RM)			AREA 4 (RM)*		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Insured Only	32.40	43.20	54.00	37.80	49.68	61.56

* Premium inclusive of 8% Service Tax.

General Exclusions Applicable to All Sections

- ✗ War and related risks.
- ✗ Government Regulations or Acts of Authorities of any country.
- ✗ Hazardous adventure.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- ✗ Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment.
- ✗ Received a terminal prognosis from a medical practitioner.
- ✗ Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treatment abroad.
- ✗ AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- ✗ Pre-existing condition.
- ✗ Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- ✗ Illness or disorders of psychological nature, any anxiety state and/or nervous depressions and mental illness.
- ✗ Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- ✗ Travelling in a non-fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✗ The outbreak of communicable disease which warning or similar publication is issued by Government of Malaysia or the World Health Organisation.

Note : This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

Important Notes



- Applicable to Malaysians, Malaysia Permanent Residents, Non Resident and work permit holders legally employed in Malaysia.
- Each trip must begin and end in Malaysia except One Way Cover.
- An overseas trip shall involve return to Malaysia within the period of insurance and in no event to exceed 185 days for Single Trip and 90 days for Annual Cover.
- For Single Trip, any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- For Annual Cover, any extension to the Area of Coverage is not allowed during the period of insurance.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- Section 7 and 14 will be payable only if the insurance is purchased at least seven days before the commencement date of your journey or earlier.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- Service Tax (ST) at the rate of 8% is applicable to your insurance premium for Geographical Area 4 and Annual Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

- You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim.

Annual Travel Insurance for Frequent and Business Travellers

Your Passport to Uninterrupted Protection

For those who are always on the move, an annual travel insurance plan offers seamless protection all year round. With one policy, you can enjoy unlimited trips within a policy year, each lasting up to 90 days, without the hassle of buying separate cover every time you travel.

3 Key Reasons to Choose Annual Travel Insurance

① Enjoy Greater Savings on Premiums

An annual plan offers far better value compared to purchasing multiple single-trip policies across the year. For a traveller aged between 15 days and 64 years making six trips in a year (each lasting 6–10 days within Area 1):

MSIG TRAVEL SAFEGUARD INSURANCE	
SINGLE TRIP (TRAVEL SHIELD)	ANNUAL COVER (TRAVEL SHIELD)
Premium Calculation: 6 trips x RM86 = RM516	
Total Premium = RM516	Total Premium = RM308.88 (including 8% ST) (Savings of RM207.12)

② Travel Without the Hassle of Repeated Purchases

Forget about buying a new policy before every trip. With one annual plan, you're automatically covered for both planned and last-minute journeys.

③ Unlimited Trips, Year-Round Protection

Travel as often as you like within the policy year, with up to 90 days of cover for each trip. Designed for frequent flyers, the plan ensures reliable protection every time you go abroad—simply select the correct geographical area of travel.

24-Hour Worldwide Travel Assistance — Now with WhatsApp Support

Travel with confidence knowing that help is always within reach. With MSIG Travel SafeGuard Insurance, you have access to MSIG Assist, providing support whenever you need it.

How to Reach Us:

- 24-Hour Helpline: +603 2166 3080 (reverse charge available or request a call-back to avoid call charges)
- WhatsApp Emergency Assistance: +1 980 499 5888. Message us instantly for help while travelling overseas

What We Can Help With:

- Pre-Travel Guidance: advice on visas, vaccinations and other entry requirements
- Medical Assistance: emergency care, hospitalisation, evacuation or repatriation
- Travel Assistance: help with lost luggage, passports, money, or credit cards

Answers to Your Frequently Asked Questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Non-Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents are eligible to apply. Family Plan is permitted for Single Trip only and the age limit of the child is between 15 days and 17 years.

For Annual Cover, all applicants must be between 15 days and 64 years old at the time of first enrollment. Cover may be granted beyond age 64 provided you were enrolled in the Plan before that age and have remained continuously covered thereafter, up to the maximum age of 80.

2. Can I buy a separate cover for my child?

Yes, a parent must sign the proposal form on the life of the child.

3. I suffer from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?

No, the policy excludes pre-existing conditions, i.e., any illness or injury that the Insured had contracted, was diagnosed or treated for during the 12 months prior to the journey and whether or not treatment, medication or advice was sought or received prior to the commencement of the journey.

4. Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my overseas trip, after my return home?

Yes, you have a maximum of 30 days to undergo follow-up treatment subject to your plan's benefit limits.

5. Can I claim for travel delay in the event of a terrorist attack at the Airport?

No. Terrorism Extension only covers the Insured Person in respect of death or bodily injury caused by third party acts of terrorism provided that such acts of terrorism do not involve the use of biological, chemical agents or nuclear devices.

6. Can I seek reimbursement for non-refundable expenses that I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?

Yes, you may seek reimbursement for non refundable expenses if you are hospitalised or certified by a medical practitioner to be unfit to travel due to an injury or illness occurring within 60 days before your scheduled departure from Malaysia.

For this section to be payable, the insurance must be purchased no later than 7 days before the commencement date of your journey.

7. How do I cancel my policy and get a refund of the premiums paid?

- a) For Single Trip policy, you may cancel this policy before the commencement of your journey by giving us seven days' written notice. You are entitled to a refund of the premium paid for this policy.
- b) For Annual Policy, you may cancel this policy by giving us seven days' written notice. You are entitled to a short rate refund as per policy wording.

8. How do I make a claim?

- Notify MSIG immediately as soon as you have returned from your trip in respect of any event that may give rise to a claim.
- Complete the relevant sections of the claim form relating to your claim. Then submit the claim form together with the following documents:
 - Tour Operator's Confirmation of Booking Invoice
 - Copies of Airline tickets, electronic tickets or boarding passes
 - Original receipts for all medical bills and reports and confirmation of admittance and discharge from hospital of medical claims
 - Original receipts for all items claimed
 - Irregularity report from airline if baggage is lost or damaged by the airline
 - Written confirmation from airline carriers regarding the period of delay and the reasons if you are claiming for Luggage Delay/Travel Delay/Missed Travel Connection/Travel Overbooked/Missed Departure/Travel Reroute/Alternative Transport Arrangement
 - Police Report & Currency Exchange Slip for Money and Theft Claims
 - Written confirmation from hotels or handling agents in respect of claim for loss of use of hotel facilities
 - Police Report or Bomba Report for claim on Home Protection

9. How do I enrol for the policy?

Just complete the proposal form and send it to us or your insurance adviser, for immediate processing.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about the product, service, or us, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product Disclosure Sheet

Travel SafeGuard Insurance

(Single Trip and Annual Cover)



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Travel SafeGuard Insurance (Single Trip and Annual Cover).

*Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.***

Date: As Per Printing Date

1. What is Travel SafeGuard Insurance?

MSIG Travel SafeGuard Insurance is a comprehensive insurance that provides compensation for unexpected events during your travel. Coverage includes travel delays, loss of luggage, medical expenses due to illnesses or accidents, personal accidents and more. You can opt for a short-term policy for a single trip or annual policy that covers an unlimited number of trips in a policy year.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, premium (before Stamp Duty and Service Tax) per Insured Person for Travel Shield plan - Area 1:
Single Trip policy for travel duration of 6-10 days - RM 86.00
Annual policy - RM 286.00
You will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Accidental Death - RM300,000	War and related risks
Permanent Disablement - RM300,000	Government Regulations or Acts of Authorities of any country
Medical & Other Expenses - RM250,000	Suicide, self-inflicted injury
Luggage & Personal Effects - RM5,000	Drug Abuse
Luggage Delay - max RM800	Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment
Personal Money & Unauthorised Use of Card or Digital Wallet - RM1,000	Received a terminal prognosis from a medical practitioner
Online Purchase Protection - RM1,200 per trip (For Single Trip policy), RM 4,000 per year (For Annual policy)	Travelling against the advice of a medical practitioner
Travel Documents - RM3,500	AIDS or AIDS-related complex (ARC)
Travel Cancellation - RM20,000	Pregnancy, childbirth
Travel Curtailment - RM20,000	Pre-existing condition

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Travel Delay - max RM2,400	Illness or disorders of psychological nature
Missed Travel Connection - RM400	Manual work in connection with any trade, employment or profession
Travel Overbooked - max RM1,000	Travelling in a non-fully licensed passenger-carrying aircraft
Missed Departure - RM1,000	Outbreak of communicable diseases which are issued by Government of Malaysia or the World Health Organization
Travel Reroute - RM250	Hazardous adventure
Loss of Travel Deposit - RM5,000 (max RM15,000 per family)	Note: You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.
Additional Costs or Rental Car Return and Rental Car Excess - RM1,000	
Personal Liability - RM1,000,000	
Loss of Use of Hotel Facilities - max RM1,000	
Home Protection - RM500	
Emergency Telephone Charges - RM100	
Alternative Transport Arrangement - RM1,000	
Adventurous Activity Cover - Covered	
Worldwide Travel Assistance Services - Covered	
WhatsApp Emergency Assistance - Covered	

By paying an additional premium, you can expand the coverage to include:

- Alternative Transport Top-Up – RM1,000
- Pet Benefit – RM150 (per day), max RM750

Single Trip policy - Duration of coverage is per trip basis. Each trip is limited to a maximum of 185 consecutive days.

Annual policy - Duration of coverage is for one year. Each trip is limited to a maximum of 90 consecutive days. You need to renew your policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

If you have any questions or require assistance on your Travel SafeGuard Insurance, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
<https://www.msig.com.my/>



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For Travel SafeGuard Insurance, you must pay the below premium for Area 1:

	<i>Single Trip policy (Duration: 6-10 days) RM</i>	<i>Annual policy (per year) RM</i>
<i>Standard cover (Travel Shield)</i>	<i>86.00</i>	<i>286.00</i>
<u>Additional cover</u>		
<i>Alternative Transport Top-Up Plan 1</i>	<i>9.00</i>	<i>23.00</i>
<i>Pet Benefit Plan 1</i>	<i>7.00</i>	<i>30.00</i>
<i>Total premium per Insured Person</i>	<i>102.00</i>	<i>339.00</i>
You also have to pay the following fees and charges:		
<i>^Stamp Duty</i>	<i>10.00</i>	<i>10.00</i>
<i>Service Tax 8%</i>	<i>0.00</i>	<i>27.12</i>
<i>Commission 25% (included in premium)</i>	<i>25.50</i>	<i>84.75</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>112.00</i>	<i>376.12</i>

^Stamp duty payment for annual premium not exceeding RM150 is exempted until 31/12/2028. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2029.

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- Eligibility:
 - You must be a Malaysian, Malaysian permanent resident, non-residents, work permit holder, pass holder or otherwise legally employed or residing in Malaysia.
 - Single Trip policy: Age limit between 15 days and 80 years old.
 - Annual policy: Age limit between 15 days and 64 years old at first enrolment. Renewable up to 80 years.

- Child aged between 15 days and 17 years old may be issued with his/her parent as the policyholder.
- Each trip must begin and end in Malaysia except for one way cover.
- An overseas trip shall involve the return to Malaysia within the period of insurance.
- Extension of cover is not allowed during the trip or after departure from Malaysia.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Notice of Claim – You must notify us and provide full claim details within 30 days upon returning from your trip.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel your policy provided no claim has been made.

- a) Single Trip policy: Cancellation must be requested in writing at least 7 days before the commencement of your journey. A full premium refund will be provided.
- b) Annual policy: Cancellation requires 7 days' written notice. A short rate refund will be provided as specified in the policy.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Product Disclosure Sheet

Travel Add-on: Cruise Benefit



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Travel Add-On: Cruise Benefit.

*Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.***

Date: As Per Printing Date

1. What is Cruise Benefit?

Cruise Benefit protects you against your financial loss arising from unforeseen events during your cruise journey.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, for RM 12.00 (before Stamp Duty) per Insured Person for Cruise Benefit – Plan 2, Area 1, you will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Excursion Tour Cancellation - RM50,000	Any losses that are covered by other insurance arrangement
Excursion Tour Disruption - RM50,000	Any event that was made known to you
Cruise Connection - RM2,000	Government Regulations or Acts
	Failure to obtain the necessary visa or travel documentation
	Pre-existing condition
	Failure to furnish a medical report of your or your travel companion's illness or injury
	Your disinclination to travel or your loss of enjoyment of the cruise
	Note: You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

The duration of coverage is per trip basis. You need to purchase a new add-on for your next cruise journey.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

If you have any questions or require assistance on your Travel Add-on: Cruise Benefit, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
<https://www.msig.com.my/>



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

	RM
Add-On cover - Cruise Benefit Plan 2, Area 1	12.00 (per trip)
Total premium you must pay is RM12.00 per Insured Person.	
You also have to pay the following fees and charges:	
Stamp Duty	Not applicable
Commission (25%)	3.00 (Included in premium)
Total premium payable	12.00

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- Cruise Benefit must be purchased before your departure from Malaysia for your trip.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Notice of Claim – You must notify us and provide full claim details to us within 30 days upon returning from your trip.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel this add-on provided no claim has been made.

Cancellation must be requested in writing at least 7 days before the commencement of your journey. A full premium refund will be provided.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Product Disclosure Sheet

Travel Add-on: Golf Benefit



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Travel Add-On: Golf Benefit.

*Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.***

Date: As Per Printing Date

1. What is Golf Benefit?

Golf Benefit is designed to provide protection for golf-related activities during your trip.

2. Know Your Coverage.

As an illustration, premium (before Stamp Duty and Service Tax) per Insured Person for Travel Shield - Area 1:
Single Trip policy for travel duration of 6-10 days - RM 16.00
Annual policy - RM 68.00
You will receive the following insurance coverage:

This policy/certificate covers:	This policy/certificate excludes:
Loss or Damage to Golfing Equipment - RM2,000	Loss or damage to golf balls, self-propelled golf carts, golf bags while in play
Hole-In-One - RM1,000	Depreciation, wear and tear
Unused Golf Green Fees - RM1,000	Loss of equipment leased or rented to others by you
	Loss covered under manufacturer's guarantee
	Green Fees that are refundable or recoverable from any other source
	Cancellations due to personal preference or scheduling conflicts
	Failure to attend a booked session without reasonable cause
	Pre-existing condition
	Note: You should refer to the policy wording for the full list of exclusions.

Single Trip policy – Duration of coverage is per trip basis.
Annual policy – Duration of coverage is for one year. You need to renew your policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

If you have any questions or require assistance on your Travel Add-on: Golf Benefit, you can:



Call us at:
1-800-88-MSIG (6744)
or **603-2050-8228**



Visit us at:
<https://www.msig.com.my/>



Email us at:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Know Your Obligations.

For Golf Benefit, you must pay the below premium for Travel Shield Area 1:

	<i>Single Trip policy (Duration: 6-10 days) RM</i>	<i>Annual policy (per year) RM</i>
<i>Add-on cover (Golf Benefit)</i>	<i>16.00</i>	<i>68.00</i>
<i>Total premium per Insured Person</i>	<i>16.00</i>	<i>68.00</i>
You also have to pay the following fees and charges:		
<i>^Stamp Duty</i>	<i>Not applicable</i>	<i>Not applicable</i>
<i>Service Tax 8%</i>	<i>0.00</i>	<i>5.44</i>
<i>Commission 25% (included in premium)</i>	<i>4.00</i>	<i>17.00</i>
<i>Total premium payable</i>	<i>16.00</i>	<i>73.44</i>

4. Other Key Terms.

- You must provide complete and accurate information in the application/proposal form.
- Golf Benefit must be purchased before your departure from Malaysia for your trip.
- Cash before cover - Cover starts only after you have paid the premium.
- Notice of Claim – You must notify us and provide full claim details to us within 30 days upon returning from your trip.

The list is **non-exhaustive**. You should refer to the policy wording for the full list of terms and conditions.

5. Can I cancel my policy/certificate?

Yes, you may cancel this add-on provided no claim has been made.

a) Single Trip policy: Cancellation must be requested in writing at least 7 days before the commencement of your journey. A full premium refund will be provided.

b) Annual policy: Cancellation requires 7 days' written notice. A short rate refund will be provided as specified in the policy.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd is a general insurance company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Pengembaraan hari ini hadir dengan peluang baharu – dan juga risiko baharu.

MSIG Travel SafeGuard memberikan anda perlindungan menyeluruh ke mana sahaja anda pergi, dengan ciri digital terkini seperti bantuan kecemasan melalui WhatsApp, perlindungan pembelian dalam talian dan sokongan seluruh dunia sepanjang masa, memastikan setiap perjalanan anda lebih selamat, bijak dan bebas dari sebarang kebimbangan.

Untuk bantuan, hubungi talian khas kami di +603-2166 3080 atau hubungi kami melalui sokongan kecemasan WhatsApp di +1 980 499 5888 semasa berada di luar negara.

Manfaat-manfaat Secara Ringkas

- ✓ **Pilihan Pelan Fleksibel**
 - Pilih daripada 3 pelan (Travel Shield, Travel Max atau Golden Joy) yang direka khas untuk pengembara solo, keluarga atau warga emas.
- ✓ **Perlindungan Kemalangan Diri Menyeluruh**
 - Perlindungan terhadap Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Menyeluruh.
- ✓ **Had Perlindungan Tinggi**
 - Jumlah yang diinsuranskan sehingga RM500,000.
- ✓ **Manfaat Perubatan dan Berkaitan yang Menarik**
 - Melindungi penyakit dan kecederaan semasa melancong ke luar negara. Perlindungan termasuk perubatan alternatif, pendapatan hospital dan rawatan susulan di Malaysia.
 - Rawatan susulan di Malaysia termasuk Perubatan Tradisional Cina (TCM).
 - Perbelanjaan untuk Pemindahan Perubatan Kecemasan, penghantaran pulang, pengebumian dan pembakaran mayat turut dilindungi.
- ✓ **Perlindungan Pembelian Dalam Talian**
 - Melindungi anda daripada penipuan semasa membuat tempahan dan pembayaran secara dalam talian untuk perkhidmatan berkaitan perjalanan menggunakan kad kredit, kad debit atau dompet digital.

✓ **Bantuan Perjalanan 24-Jam Seluruh Dunia**

- Talian bantuan khas: +603 2166 3080.
- Sokongan kecemasan segera melalui WhatsApp +1 980 499 5888 semasa berada di luar negara.

✓ **Kos Komunikasi Kecemasan**

- Bayaran balik untuk caj telefon atau internet yang ditanggung semasa menghubungi MSIG Assist ketika kecemasan perubatan (di bawah Seksyen 2 polisi).

✓ **Perlindungan merangkumi perjalanan perniagaan dan percutian**

✓ **Melindungi rampasan dan keganasan**

✓ **Penerbangan sewa khas (yang dijadualkan) adalah dilindungi**

✓ **Pilihan Perlindungan Tambahan (dengan bayaran premium tambahan)**

- Pengaturan Pengangkutan Alternatif Tambahan.
- Manfaat Pelayaran.
- Manfaat Golf.
- Manfaat Haiwan Peliharaan.

Manfaat-manfaat Anda

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
KELAYAKAN UMUR	15 Hari – 64 Tahun	15 Hari – 64 Tahun	65 – 80 Tahun
SEKSYEN 1: KEMALANGAN DIRI Melindungi terhadap kematian, kehilangan penglihatan dan/atau anggota dan kehilangan upaya secara penuh dan kekal akibat kemalangan seperti berikut:			
KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA MENYELURUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN • Kematian – Dewasa • Kematian – Anak • Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal – Dewasa/Anak	300,000 75,000 300,000	500,000 125,000 500,000	150,000 Tidak Dilindungi 150,000
SEKSYEN 2: PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN Membayar balik perbelanjaan sebenar bagi perubatan, pembedahan atau caj hospital dan rawatan kecemasan pergigian yang dikenakan akibat kecederaan badan disebabkan oleh kemalangan atau jatuh sakit semasa perjalanan seperti berikut:			
• Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan • Perubatan Alternatif** • Rawatan Susulan di Malaysia termasuk Perbelanjaan Perubatan Tradisional Cina** <i>** Tertakluk pada had keseluruhan bagi perbelanjaan perubatan</i>	250,000 500 Sehingga 25,000 (maks 30 hari)	500,000 1,000 Sehingga 75,000 (maks 30 hari)	150,000 Tidak Dilindungi Tidak Dilindungi
• Pemindahan Perubatan Kecemasan* MSIG Assist akan mengendalikan pemindahan ke hospital yang terdekat mengikut keperluan perubatan dan balik ke Malaysia jika perlu	750,000	1,000,000	350,000
• Penghantaran Balik Jenazah (termasuk Pengebumian dan Pembakaran Mayat)* MSIG Assist akan mengendalikan penghantaran balik jenazah jika berlaku kematian semasa perjalanan atau membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikenakan bagi pengebumian dan pembakaran mayat	750,000	1,000,000	350,000
• Pendapatan Hospital Bayaran setiap hari apabila anda dimasukkan ke hospital di luar negara	250 setiap hari (maks 7,500)	350 setiap hari (maks 10,500)	100 setiap hari (maks 3,000)

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
• Penjagaan Ehsan^ Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu orang bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan oleh sebab kematian atau kemasukan ke hospital Orang Yang Diinsuranskan	5,000	15,000	3,500
• Penjagaan Anak^ Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu orang bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan untuk menjaga dan/atau menemani anak tanggungan kembali ke Malaysia oleh sebab Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital	5,000	15,000	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 3: BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI Membayar balik bagi kehilangan/kerosakan penuh bagasi dan barang-barang peribadi anda, tertakluk kepada: • Barangan tunggal, pasangan atau set barangan • Komputer Riba • Beg pakaian atau bagasi seumpamanya	maks 5,000 500 1,000 200	maks 10,000 500 1,500 200	maks 1,500 250 Tidak Dilindungi 150
SEKSYEN 4: KELEWATAN BAGASI Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut: • Luar Negara • Malaysia	200 maks 800 maks 200	200 maks 1,200 maks 200	200 maks 800 maks 200
SEKSYEN 5: WANG PERSENDIRIAN DAN TRANSAKSI DIGITAL			
• Wang Persendirian dan Penggunaan Kad Tanpa Izin Membayar balik kehilangan wang tunai dan cek kembara dan/atau kerugian akibat penggunaan kad kredit atau kad debit secara menipu selepas rompak atau kecurian	1,000	1,500	1,000

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
• Perlindungan Pembelian Dalam Talian Membayar balik bagi kerugian yang disebabkan oleh penipuan pihak ketiga, yang mengakibatkan pembelian dalam talian menggunakan kad kredit, kad debit atau dompet digital untuk perkhidmatan berkaitan perjalanan yang tidak dapat disampaikan.	Perlindungan Satu Perjalanan - 1,200 setiap perjalanan Perlindungan Tahunan - 4,000 setiap tahun	Perlindungan Satu Perjalanan - 1,200 setiap perjalanan Perlindungan Tahunan - 4,000 setiap tahun	Perlindungan Satu Perjalanan - 1,200 setiap perjalanan Perlindungan Tahunan - 4,000 setiap tahun
SEKSYEN 6: DOKUMEN PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan, komunikasi dan perbelanjaan perjalanan yang diperlukan untuk mendapatkan gantian pasport/visa atau tiket penerbangan yang hilang akibat rompakan atau kecurian	3,500	5,000	1,500
SEKSYEN 7: PEMBATALAN PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan penginapan dan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda dibatalkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit atau mengalami kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau rumah anda mengalami kebakaran atau bencana alam, kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam atau bencana alam di destinasi yang dirancang	20,000	30,000	10,000
SEKSYEN 8: PEMENDEKAN PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dipendekkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit atau mengalami kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam, atau bencana alam di destinasi yang dirancang mengikut kadar hari yang tidak digunakan yang dibayar di Malaysia	20,000	30,000	10,000

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SEKSYEN 9: KELEWATAN PERJALANAN# ° Pampasan bagi kelewatan pengangkutan berjadual anda bagi penangguhan empat jam pertama berturut-turut dan setiap penangguhan enam jam berikutnya • Terlepas Acara Disebabkan Kelewatan Perjalanan	200 (maks 2,400)	200 (maks 3,600)	200 (maks 1,600)
SEKSYEN 10: KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN° Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada enam jam kemudian	400	600	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 11: PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN° Pampasan bagi pengurusan perjalanan anda terlebih tempahan dimana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap enam jam berturut-turut	500 (maks 1,000)	500 (maks 1,000)	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 12: KETINGGALAN PERLEPASAN° Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan perjalanan tambahan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya	1,000	1,000	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 13: PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN° Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama enam jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal	250	250	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 14: KEHILANGAN DEPOSIT PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan bagi perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dibatalkan kerana ketidaksolvenan ejen pelancongan	5,000 (maks 15,000 untuk Pelan Keluarga)	7,500 (maks 22,500 untuk Pelan Keluarga)	2,500

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
SEKSYEN 15: KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA DAN EKSES KERETA SEWA Membayar balik kos tambahan kereta sewa jika anda tidak dapat memulangkan kereta sewa kerana kecederaan atau penyakit yang serius yang memerlukan rawatan di hospital dan ekses yang dikenakan dalam polisi insurans motor kereta sewa yang anda akan bertanggung jawab jika kereta rosak atau dicuri	1,000	1,000	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 16: LIABILITI PERIBADI Perlindungan terhadap liabiliti undang-undang anda kepada pihak ketiga untuk kecederaan dan/atau kehilangan atau kerosakan harta benda semasa perjalanan anda	1,000,000	1,000,000	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 17: KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL Membayar balik kerugian penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, banjir, mogok, rusuhan atau tindakan perusahaan	200 setiap hari (maks 1,000)	200 setiap hari (maks 2,000)	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 18: PERLINDUNGAN DI DALAM RUMAH^ Pampasan untuk kehilangan atau kerosakan kandungan rumah anda akibat kebakaran atau pecah masuk di dalam tempoh perjalanan anda	500	500	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 19: PERLINDUNGAN AKTIVITI YANG MENCABAR Tambahan Seksyen 1 - Kemalangan Diri dan Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-Lain untuk melindungi anda dari kecederaan yang mungkin dialami akibat terlibat atau berlatih untuk: • Melompat bungee • Terjun udara • Luncur layar • Menaiki helikopter untuk bersiar-siar • Belon udara panas • Ski Jet • Mendaki atau berjalan kaki di gunung di bawah ketinggian 3,000 meter di atas paras laut	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)		
	TRAVEL SHIELD	TRAVEL MAX	GOLDEN JOY
- Berski atau meluncur papan salji - Berkanu atau berakit - Aktiviti di bawah permukaan air yang melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum 30 meter	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
SEKSYEN 20: BAYARAN TELEFON KECEMASAN Pembayaran balik bayaran telefon yang ditanggung dan dibayar oleh anda untuk penggunaan telefon bimbit anda, telefon talian tetap atau internet untuk tujuan utama yang melibatkan perkhidmatan MSIG Assist semasa perubahan kecemasan yang dilindungi di bawah Seksyen 2 polisi ini	100	150	100
SEKSYEN 21: PENGATURAN PENGANGKUTAN ALTERNATIF# * Pembayaran balik kos tambahan yang munasabah yang ditanggung untuk pengangkutan alternatif atau laluan alternatif ke destinasi anda yang seterusnya sekiranya pengangkut berjadual dibatalkan atau ditangguhkan selama lebih dari 24 jam di negara asing	1,000	1,000	Tidak Dilindungi
SEKSYEN 22: PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN SELURUH DUNIA - Talian bantuan khas: +603 2166 3080 - Bantuan Kecemasan melalui WhatsApp untuk memohon sokongan kecemasan semasa berada di luar negara	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
KEGANASAN DAN RAMPASAN	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN)	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi

* Manfaat ini tertakluk kepada kelulusan terlebih dahulu oleh MSIG Assist. Sila hubungi MSIG Assist untuk mendapatkan bantuan.

o Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang dibuat di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12, 13 atau 21 untuk kejadian yang sama.

^ Manfaat ini tidak diguna pakai bagi individu bukan pemastautin.

Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan sama ada di bawah Seksyen 9 atau 21 bagi kejadian yang sama, tetapi bukan kedua-duanya sekali.

Jadual Had Perlindungan Domestik

Perlindungan domestik ini ialah sebahagian daripada Polisi Tahunan Travel SafeGuard anda.

MANFAAT-MANFAAT	DOMESTIK (RM)
	TRAVEL SHIELD, TRAVEL MAX
SEKSYEN 1 : KEMALANGAN DIRI	
KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA MENYELURUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN	
• Kematian – Dewasa	300,000
• Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal – Dewasa	300,000
SEKSYEN 2 : PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN	Kemalangan Sahaja
• Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan	25,000
• Penghantaran Balik Jenazah	20,000 (kecuali pengebumian dan pembakaran mayat)
SEKSYEN 3 : BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI	maks 100
SEKSYEN 4 : KELEWATAN BAGASI Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut	100 (maks 400)
SEKSYEN 9 : KELEWATAN PERJALANAN° Pampasan bagi kelewatan pengangkutan berjadual anda bagi penangguhan empat jam pertama berturut-turut dan setiap penangguhan enam jam berikutnya.	100 (maks 400)
SEKSYEN 10 : KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN° Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada enam jam kemudian	200
SEKSYEN 11 : PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN° Pampasan bagi pengurusan perjalanan anda terlebih tempahan di mana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap enam jam berturut-turut	250 (maks 500)
SEKSYEN 12 : KETINGGALAN PERLEPASAN° Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan perjalanan tambahan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya	500
SEKSYEN 13 : PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN° Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama enam jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal	125

- ° Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12 atau 13.
- Polisi Tahunan Travel SafeGuard:
 - (i) Perjalanan antara Semenanjung dan Malaysia Timur serta sebaliknya tertakluk kepada had luar negara.
 - (ii) Perjalanan dalam Semenanjung atau dalam Malaysia Timur tertakluk kepada had domestik.

Premium Anda

PREMIUM SATU PERJALANAN				
PEMEGANG POLISI SAHAJA				
KAWASAN	TEMPOH PERJALANAN	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Kawasan 1	1 - 5 Hari	53	66	72
	6 - 10 Hari	86	106	113
	11 - 18 Hari	132	164	172
	19 - 31 Hari	178	223	218
	Setiap minggu tambahan	36	47	51
Kawasan 2	1 - 5 Hari	98	123	137
	6 - 10 Hari	153	188	215
	11 - 18 Hari	229	280	319
	19 - 31 Hari	299	368	404
	Setiap minggu tambahan	71	90	101
Kawasan 3	1 - 5 Hari	111	138	163
	6 - 10 Hari	178	216	262
	11 - 18 Hari	268	326	397
	19 - 31 Hari	352	429	506
	Setiap minggu tambahan	81	102	121
Kawasan 4*	1 - 5 Hari	45.36	56.16	61.56
	6 - 10 Hari	72.36	88.56	96.12
	11 - 18 Hari	108.00	132.84	143.64
	19 - 31 Hari	159.84	196.56	218.16
	Setiap minggu tambahan	29.16	37.80	42.12

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

- Kawasan Geografi:
 - ◊ KAWASAN 1 – Australia, Brunei, Kemboja, China (tidak termasuk Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
 - ◊ KAWASAN 2 – Bhutan, Eropah, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom dan negara dalam Kawasan 1 tetapi tidak termasuk Belarus, Rusia dan Ukraine.
 - ◊ KAWASAN 3 – Seluruh dunia dan negara dalam Kawasan 1 dan 2 tetapi tidak termasuk Afghanistan, Antartika, Artik, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Rusia, Sudan, Syria, Ukraine dan Venezuela.
 - ◊ KAWASAN 4 – Terpakai bagi satu perjalanan di antara Semenanjung dan Malaysia Timur serta sebaliknya.
- Keluarga termasuk anda, pasangan sah anda dan anak-anak yang belum bekerja dan belum berkahwin berumur antara 15 hari hingga 17 tahun.
- Bagi pelbagai destinasi termasuk transit lebih daripada 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan terpakai.
- Tambahan Duti Setem RM10 perlu dibayar.

Premium Anda

PREMIUM SATU PERJALANAN				
PEMEGANG POLISI & SUAMI / ISTERI				
KAWASAN	TEMPOH PERJALANAN	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Kawasan 1	1 - 5 Hari	92	115	127
	6 - 10 Hari	149	183	198
	11 - 18 Hari	229	282	299
	19 - 31 Hari	307	384	380
	Setiap minggu tambahan	69	90	99
Kawasan 2	1 - 5 Hari	170	213	240
	6 - 10 Hari	266	326	376
	11 - 18 Hari	396	485	557
	19 - 31 Hari	516	636	704
	Setiap minggu tambahan	136	175	197
Kawasan 3	1 - 5 Hari	193	240	286
	6 - 10 Hari	309	374	458
	11 - 18 Hari	464	565	693
	19 - 31 Hari	611	744	885
	Setiap minggu tambahan	157	198	237
Kawasan 4*	1 - 5 Hari	78.84	97.20	109.08
	6 - 10 Hari	125.28	152.28	167.40
	11 - 18 Hari	186.84	227.88	251.64
	19 - 31 Hari	275.40	336.96	380.16
	Setiap minggu tambahan	56.16	72.36	82.08

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

- Kawasan Geografi:
 - ◊ KAWASAN 1 – Australia, Brunei, Kemboja, China (tidak termasuk Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
 - ◊ KAWASAN 2 – Bhutan, Eropah, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom dan negara dalam Kawasan 1 tetapi tidak termasuk Belarus, Rusia dan Ukraine.
 - ◊ KAWASAN 3 – Seluruh dunia dan negara dalam Kawasan 1 dan 2 tetapi tidak termasuk Afghanistan, Antartika, Artik, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Rusia, Sudan, Syria, Ukraine dan Venezuela.
 - ◊ KAWASAN 4 – Terpakai bagi satu perjalanan di antara Semenanjung dan Malaysia Timur serta sebaliknya.
- Keluarga termasuk anda, pasangan sah anda dan anak-anak yang belum bekerja dan belum berkahwin berumur antara 15 hari hingga 17 tahun.
- Bagi pelbagai destinasi termasuk transit lebih daripada 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan terpakai.
- Tambahan Duti Setem RM10 perlu dibayar.

Premium Anda

PREMIUM SATU PERJALANAN			
KELUARGA			
KAWASAN	TEMPOH PERJALANAN	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)
Kawasan 1	1 - 5 Hari	154	191
	6 - 10 Hari	247	301
	11 - 18 Hari	376	462
	19 - 31 Hari	502	625
	Setiap minggu tambahan	121	156
Kawasan 2	1 - 5 Hari	283	356
	6 - 10 Hari	441	541
	11 - 18 Hari	656	803
	19 - 31 Hari	854	1,050
	Setiap minggu tambahan	239	308
Kawasan 3	1 - 5 Hari	322	401
	6 - 10 Hari	514	623
	11 - 18 Hari	772	939
	19 - 31 Hari	1,014	1,233
	Setiap minggu tambahan	276	349
Kawasan 4*	1 - 5 Hari	129.60	160.92
	6 - 10 Hari	205.20	248.40
	11 - 18 Hari	304.56	369.36
	19 - 31 Hari	447.12	542.16
	Setiap minggu tambahan	96.12	124.20

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

- Kawasan Geografi:
 - ◊ KAWASAN 1 – Australia, Brunei, Kemboja, China (tidak termasuk Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
 - ◊ KAWASAN 2 – Bhutan, Eropah, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom dan negara dalam Kawasan 1 tetapi tidak termasuk Belarus, Rusia dan Ukraine.
 - ◊ KAWASAN 3 – Seluruh dunia dan negara dalam Kawasan 1 dan 2 tetapi tidak termasuk Afghanistan, Antartika, Artik, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Rusia, Sudan, Syria, Ukraine dan Venezuela.
 - ◊ KAWASAN 4 – Terpakai bagi satu perjalanan di antara Semenanjung dan Malaysia Timur serta sebaliknya. .
- Keluarga termasuk anda, pasangan sah anda dan anak-anak yang belum bekerja dan belum berkahwin berumur antara 15 hari hingga 17 tahun.
- Bagi pelbagai destinasi termasuk transit lebih daripada 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan terpakai.
- Tambahan Duti Setem RM10 perlu dibayar.

Premium Anda

PREMIUM PERLINDUNGAN TAHUNAN*			
PEMEGANG POLISI SAHAJA			
KAWASAN	TRAVEL SHIELD (RM)	TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY^ (RM)
Kawasan 1	308.88	383.40	453.60
Kawasan 2	535.68	658.80	737.64
Kawasan 3	600.48	735.48	910.44

* Perlindungan Tahunan termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

^ Golden Joy adalah terpakai untuk pembaharuan sahaja.

- Kawasan Geografi:
 - ◊ KAWASAN 1 – Australia, Brunei, Kemboja, China (tidak termasuk Mongolia & Tibet), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
 - ◊ KAWASAN 2 – Bhutan, Eropah, Mongolia, Nepal, Tibet, United Kingdom dan negara dalam Kawasan 1 tetapi tidak termasuk Belarus, Rusia dan Ukraine.
 - ◊ KAWASAN 3 – Seluruh dunia dan negara dalam Kawasan 1 dan 2 tetapi tidak termasuk Afghanistan, Antartika, Artik, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Rusia, Sudan, Syria, Ukraine dan Venezuela.
- Tambahan Duti Setem RM10 perlu dibayar.

Pilihan Perlindungan Tambahan dengan Premium Tambahan

Pengaturan Pengangkutan Alternatif Tambahan

Memberi perlindungan tambahan bagi pengangkutan atau laluan alternatif ke destinasi anda yang seterusnya sekiranya pengangkut berjadual dibatalkan atau tertangguh lebih dari 24 jam disebabkan oleh:

- Mogok, rusuhan dan kebangkitan atau tindakan perusahaan
- Keadaan cuaca buruk
- Bencana alam
- Kerosakan mekanikal atau kerosakan struktur pengangkutan awam berjadual anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Pengaturan Pengangkutan Alternatif Tambahan	1,000	2,000	3,000

PREMIUM SATU PERJALANAN									
JENIS	KAWASAN 1 (RM)			KAWASAN 2 & 3 (RM)			KAWASAN 4 (RM)*		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Pemegang Polisi Sahaja	9	18	26	12	24	36	9.72	19.44	28.08
Pemegang Polisi & Suami / Isteri	15	29	43	20	39	59	16.20	31.32	46.44
Keluarga	27	51	77	36	69	105	29.16	55.08	83.16

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

PREMIUM PERLINDUNGAN TAHUNAN*						
JENIS	KAWASAN 1 (RM)			KAWASAN 2 & 3 (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Pemegang Polisi Sahaja	24.84	49.68	74.52	46.44	92.88	138.24

* Premium termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

Manfaat Pelayaran

Melindungi anda daripada kerugian kewangan akibat gangguan perjalanan pelayaran yang disebabkan oleh kejadian yang tidak dijangka. Ini termasuk pembatalan, gangguan, atau kehilangan sambungan pelayaran disebabkan oleh mogok, bencana alam, atau penyakit.

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
Pembatalan Lawatan Persiaran Membayar balik sebarang kos lawatan persiaran anda yang tidak boleh dikembalikan yang dibatalkan disebabkan oleh kejadian berikut yang berlaku semasa perjalanan anda: • Mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau bencana alam di destinasi lawatan persiaran • Kematian anda atau kematian teman seperjalanan anda semasa lawatan persiaran • Anda atau teman seperjalanan anda untuk lawatan persiaran disahkan tidak layak untuk mengembara atau dimasukkan ke hospital kerana penyakit atau kecederaan	20,000	50,000
Gangguan Lawatan Persiaran Membayar balik sebarang kos yang tidak boleh dikembalikan untuk lawatan persiaran yang tidak digunakan jika anda tidak dapat meneruskan lawatan persiaran anda kerana kejadian berikut: • Mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau bencana alam di destinasi lawatan persiaran • Kematian anda atau kematian teman seperjalanan anda semasa lawatan persiaran • Anda atau teman seperjalanan anda untuk lawatan persiaran disahkan tidak layak untuk mengembara atau dimasukkan ke hospital kerana penyakit atau kecederaan	20,000	50,000
Sambungan Pelayaran Membayar balik kos pengangkutan anda ke pelabuhan untuk menaiki kapal pelayaran atau ke destinasi yang dijadualkan seterusnya untuk kejadian di bawah semasa pelayaran anda: • Mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau bencana alam • Anda atau teman seperjalanan anda untuk lawatan persiaran disahkan tidak layak untuk mengembara atau dimasukkan ke hospital kerana penyakit atau kecederaan	2,000	2,000

PREMIUM SETIAP PERJALANAN PELAYARAN			
JENIS	KAWASAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
Pemegang Polisi Sahaja	Kawasan 1	9	12
	Kawasan 2	13	18
	Kawasan 3	22	30
Pemegang Polisi & Suami / Isteri	Kawasan 1	16	21
	Kawasan 2	24	33
	Kawasan 3	39	55
Keluarga	Kawasan 1	30	40
	Kawasan 2	46	62
	Kawasan 3	75	105

PREMIUM PERLINDUNGAN TAHUNAN*			
	KAWASAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
Pemegang Polisi Sahaja	Kawasan 1	9.72	12.96
	Kawasan 2	14.04	19.44
	Kawasan 3	23.76	32.40

* Premium termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

Manfaat Golf

Memberi pampasan bagi kerugian atau kerosakan peralatan golf, yuran padang golf yang tidak digunakan dan juga elaun sambutan bagi pencapaian pukulan terus ke lubang (hole-in one).

MANFAAT	PERLINDUNGAN (RM)
Perlindungan Pemain Golf	2,000
Pukulan Terus ke Lubang	1,000
Yuran Golf Green yang Tidak Digunakan	1,000

PREMIUM SATU PERJALANAN			
TRAVEL SHIELD & TRAVEL MAX			
JENIS	TEMPOH PERJALANAN	KAWASAN 1-3 (RM)	KAWASAN 4* (RM)
Pemegang Polisi Sahaja	1 - 5 Hari	9	7.56
	6 - 10 Hari	16	12.96
	11 - 18 Hari	29	22.68
	19 - 31 Hari	44	38.88
	Setiap minggu tambahan	8	6.48
Pemegang Polisi & Suami / Isteri	1 - 5 Hari	16	12.96
	6 - 10 Hari	29	22.68
	11 - 18 Hari	53	41.04
	19 - 31 Hari	81	71.28
	Setiap minggu tambahan	15	11.88
Keluarga	1 - 5 Hari	28	21.60
	6 - 10 Hari	51	38.88
	11 - 18 Hari	92	71.28
	19 - 31 Hari	141	123.12
	Setiap minggu tambahan	26	20.52
GOLDEN JOY			
JENIS	TEMPOH PERJALANAN	KAWASAN 1-3 (RM)	KAWASAN 4* (RM)
Pemegang Polisi Sahaja	1 - 5 Hari	15	9.72
	6 - 10 Hari	27	17.28
	11 - 18 Hari	51	31.32
	19 - 31 Hari	72	55.08
	Setiap minggu tambahan	13	8.64
Pemegang Polisi & Suami / Isteri	1 - 5 Hari	28	18.36
	6 - 10 Hari	50	32.40
	11 - 18 Hari	94	58.32
	19 - 31 Hari	133	101.52
	Setiap minggu tambahan	25	16.20

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

PREMIUM PERLINDUNGAN TAHUNAN*		
JENIS	TRAVEL SHIELD & TRAVEL MAX (RM)	GOLDEN JOY (RM)
Pemegang Polisi Sahaja	73.44	126.36

* Premium termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

Manfaat Haiwan Peliharaan

Membantu menampung kos tambahan untuk penjagaan haiwan peliharaan jika perjalanan anda tertangguh secara tidak dijangka lebih daripada 8 jam. Menampung penjagaan haiwan sehingga 5 hari. Terpakai untuk kucing dan anjing sahaja (satu manfaat haiwan peliharaan bagi setiap polisi tanpa mengira bilangan haiwan peliharaan).

MANFAAT	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Penginapan Haiwan Peliharaan disebabkan Kelewatan Perjalanan, (sehari)	150 (maks 750)	200 (maks 1,000)	250 (maks 1,250)

- Nota-nota:
- Haiwan peliharaan bermaksud kucing atau anjing.
 - Hanya satu (1) Manfaat Haiwan Peliharaan dibolehkan untuk setiap polisi tidak kira berapa bilangan haiwan peliharaan yang anda miliki.

PREMIUM SATU PERJALANAN									
JENIS	KAWASAN 1 (RM)			KAWASAN 2 & 3 (RM)			KAWASAN 4 (RM)*		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Pemegang Polisi Sahaja									
Pemegang Polisi & Suami / Isteri	7.00	9.00	11.00	10.00	13.00	16.00	7.56	9.72	11.88
Keluarga									

* Premium Kawasan 4 termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

PREMIUM PERLINDUNGAN TAHUNAN*						
JENIS	KAWASAN 1 (RM)			KAWASAN 2 & 3 (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Pemegang Polisi Sahaja	32.40	43.20	54.00	37.80	49.68	61.56

* Premium termasuk Cukai Perkhidmatan 8%.

Pengecualian Am untuk Semua Seksyen

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan oleh Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Pengembaraan berbahaya/berisiko tinggi.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✗ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah.
- ✗ Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam.
- ✗ Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan.
- ✗ Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- ✗ Masalah kesihatan yang sedia ada.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan.
- ✗ Penyakit atau gangguan psikologi semula jadi, mana-mana tahap keresahan dan/atau kemurungan, kegelisahan dan penyakit mental.
- ✗ Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion.
- ✗ Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh.
- ✗ Wabak penyakit berjangkit yang mana amaran atau terbitan yang serupa dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi

Nota-nota Penting



- Hanya untuk Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap di Malaysia, individu bukan pemastautin dan pemegang permit kerja yang sah bekerja di Malaysia.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehalu.
- Tempoh perjalanan ke luar negara termasuk perjalanan ulang-alik ke Malaysia mestilah dalam tempoh insurans dan tidak boleh melebihi 185 hari bagi Perlindungan Satu Perjalanan dan 90 hari bagi Perlindungan Tahunan.
- Bagi Perlindungan Satu Perjalanan, penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di luar negara atau sudah berlepas ke luar negara.
- Untuk Perlindungan Tahunan, sebarang penukaran ke atas Kawasan Perlindungan adalah tidak dibenarkan sepanjang tempoh insurans.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Seksyen 7 dan 14 hanya akan dibayar sekiranya insurans ini dibeli di antara tujuh hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa perjalanan anda atau lebih awal.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.

- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh penguatkuasa cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Cukai Perkhidmatan (CP) dengan kadar 8% dikenakan ke atas premium insurans anda untuk Kawasan Geografi 4 dan Polisi tahunan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda.

Insurans Perjalanan Tahunan untuk Pengembara Kerap dan Ahli Perniagaan

Pasport Anda untuk Perlindungan Tanpa Gangguan

Bagi mereka yang sering mengembara, pelan insurans perjalanan tahunan menawarkan perlindungan yang lancar sepanjang tahun. Dengan satu polisi, anda boleh menikmati perjalanan tanpa had dalam tempoh satu tahun polisi, dengan setiap perjalanan dilindungi sehingga 90 hari, tanpa perlu membeli perlindungan berasingan setiap kali anda mengembara.

3 Sebab Utama untuk Memilih Insurans Perjalanan Tahunan

① Nikmati Penjimatan Lebih Besar pada Premium

Pelan tahunan menawarkan nilai yang jauh lebih baik berbanding membeli beberapa polisi perlindungan satu perjalanan sepanjang tahun. Bagi pengembara berumur di antara 15 hari dan 64 tahun yang melakukan enam perjalanan setahun (setiap satu perjalanan ialah selama 6-10 hari dalam Kawasan 1):

INSURANS TRAVEL SAFEGUARD MSIG	
PERLINDUNGAN SATU PERJALANAN (PELAN TRAVEL SHIELD)	PERLINDUNGAN TAHUNAN (PELAN TRAVEL SHIELD)
Kiraan Premium: 6 perjalanan x RM86 = RM516	
Jumlah Premium = RM516	Jumlah Premium = RM308.88 (termasuk CP 8%) (Jimat RM207.12)

② Mengembara Tanpa Kesukaran Membeli Polisi Berulang Kali

Lupakan tentang membeli polisi Baharu sebelum setiap perjalanan. Dengan satu pelan tahunan, anda akan dilindungi serta-merta bagi perjalanan yang dirancang ataupun sebarang perjalanan saat akhir.

③ Perjalanan Tanpa Had, Perlindungan Sepanjang Tahun

Mengembaralah seberapa kerap yang anda mahu dalam tempoh satu tahun polisi, dengan perlindungan sehingga 90 hari bagi setiap perjalanan. Direka khas untuk pengembara kerap, pelan ini memastikan perlindungan yang boleh dipercayai setiap kali anda ke luar negara – hanya pilih kawasan geografi perjalanan yang betul.

Bantuan 24-jam untuk Perjalanan Seluruh Dunia – Kini dengan perkhidmatan Bantuan WhatsApp

Nikmati perjalanan anda dengan penuh keyakinan kerana bantuan kami sentiasa tersedia untuk anda. Dengan Insurans Travel SafeGuard MSIG, anda boleh menghubungi MSIG Assist yang sedia membantu anda pada bila-bila masa diperlukan.

Cara Menghubungi Kami

- Talian Bantuan 24-jam: +603 2166 3080 (anda boleh membuat panggilan dengan caj balik atau memohon panggilan semula untuk mengelakkan caj-caj panggilan)
- Bantuan Kecemasan WhatsApp: +1 980 499 5888. Mesej kami segera untuk bantuan semasa berada di luar negara

Bantuan yang Kami Sediakan:

- Nasihat pra-perjalanan: nasihat mengenai keperluan visa, penvaksinan dan syarat kemasukan yang lain
- Bantuan Perubatan: bantuan kecemasan, penghospitalan, pemindahan atau penghantaran balik
- Bantuan Perjalanan: bantuan berkenaan kehilangan bagasi, pasport, wang atau kad kredit

Jawapan kepada Soalan-soalan yang Kerap Ditanya oleh Anda

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Individu Bukan Pemastautin, Pemegang Permit Kerja/ Pas Pekerjaan atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka adalah layak untuk memohon. Pelan Keluarga hanya untuk Perlindungan Satu Perjalanan sahaja dan had umur anak adalah di antara 15 hari dan 17 tahun.

Untuk Perlindungan Tahunan, semua pemohon mesti berumur di antara 15 hari dan 64 tahun semasa permohonan pertama. Perlindungan boleh diberi selepas 64 tahun dengan syarat anda memohon Pelan ini sebelum umur tersebut dan telah dilindungi berterusan sehingga umur maksimum 80 tahun.

2. Bolehkah saya membeli polisi yang berasingan untuk anak saya?

Ya, salah seorang ibu bapa mesti menandatangani borang permohonan bagi pihak anak.

3. Saya mengalami masalah kesihatan dan fizikal. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain jika saya memerlukan rawatan semasa perjalanan saya?

Tidak boleh, masalah kesihatan yang sedia ada adalah dikecualikan daripada polisi ini. Ia termasuk sebarang kesakitan atau kecederaan yang dialami, didiagnos atau dirawat dalam tempoh 12 bulan sebelum perjalanan, tidak kira sama ada pemegang polisi menerima rawatan, ubat-ubatan dan nasihat perubatan sebelum memulakan perjalanan atau tidak.

4. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan bagi kecederaan yang dialami semasa perjalanan ke luar negara, selepas saya balik ke rumah?

Ya, anda boleh meneruskan rawatan sehingga maksimum 30 hari tertakluk kepada had manfaat pelan anda.

5. Bolehkah saya membuat tuntutan bagi kelewatan perjalanan jika berlaku serangan pengganas di Lapangan Terbang?

Tidak boleh. Perlindungan dari serangan pengganas hanyalah ke atas kematian atau kecederaan Orang yang Diinsuranskan yang disebabkan oleh tindakan keganasan pihak ketiga dengan syarat bahawa tindakan keganasan tersebut tidak melibatkan penggunaan biologi, ejen kimia atau peranti nuklear.

6. Bolehkah saya menuntut pembayaran balik untuk perbelanjaan yang telah saya bayar dan tidak boleh dikembalikan sekiranya saya terpaksa membatalkan perjalanan kerana kesakitan yang serius?

Ya, anda boleh menuntut pembayaran balik bagi perbelanjaan yang tidak boleh dikembalikan jika dimasukkan ke hospital atau disahkan oleh pegawai perubatan yang bertauliah bahawa anda tidak layak untuk melakukan perjalanan disebabkan kecederaan atau penyakit yang berlaku dalam tempoh 60 hari sebelum tarikh berlepas anda dari Malaysia.

Bagi seksyen ini layak dibayar, insurans mesti dibeli tidak lewat daripada 7 hari sebelum tarikh mula perjalanan anda.

7. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya dan mendapatkan balik premium yang sudah dibayar oleh saya?

- a) Untuk Polisi Perlindungan Satu Perjalanan, anda boleh membatalkan polisi ini sebelum perjalanan anda bermula dengan memberi kami notis bertulis tujuh hari. Anda layak untuk pengembalian premium yang telah dibayar untuk polisi ini.
- b) Untuk Polisi Tahunan, anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi kami notis bertulis tujuh hari. Anda layak untuk pengembalian premium berkadar pendek seperti di dalam polisi.

8. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

- Memberitahu MSIG dengan serta-merta setelah anda pulang dari perjalanan anda sekiranya anda ingin membuat tuntutan.
- Lengkapkan bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan mengikut jenis tuntutan anda. Kemudian, serahkan borang tuntutan tersebut bersama dokumen berikut:
 - Invois pengesahan perjalanan dari agen pelancongan.
 - Salinan tiket kapal terbang, tiket elektronik atau pas masuk penerbangan.
 - Resit asal bagi semua bil dan laporan perubatan serta pengesahan kemasukan dan keluar hospital bagi tuntutan perubatan.
 - Resit asal bagi semua perbelanjaan yang dituntut.
 - Laporan kehilangan/kerosakan bagasi dari syarikat penerbangan jika bagasi hilang atau dirosakkan oleh kapal terbang.
 - Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau perkapalan mengenai jangka masa dan sebab-sebab kelewatan jika anda menuntut bagi Kelewatan Bagasi/Kelewatan Perjalanan/ Kegagalan Menyambung Perjalanan/Perjalanan Terlebih Tempahan/ Ketinggalan Perlepasan /Pengalihan Tujuan Perjalanan/Pengaturan Pengangkutan Alternatif.
 - Laporan Polis dan Slip Pertukaran Matawang bagi tuntutan kehilangan dan kecurian wang.
 - Pengesahan bertulis dari hotel atau ejen pelancongan berkenaan dengan tuntutan bagi kerugian penggunaan kemudahan hotel.
 - Laporan Polis atau Bomba bagi tuntutan ke atas Perlindungan di Dalam Rumah.

9. Bagaimanakah saya boleh membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda untuk diproses dengan segera.

10. Bagaimanakah saya boleh mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk, perkhidmatan, atau kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian Pendedahan Produk Insurans Travel SafeGuard (Perlindungan Satu Perjalanan dan Perlindungan Tahunan)



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Insurans Travel SafeGuard anda (Perlindungan Satu Perjalanan dan Perlindungan Tahunan).

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh: Seperti Tarikh Cetak

1. Apakah Insurans Travel SafeGuard?

MSIG Travel SafeGuard adalah insurans komprehensif yang memberi pampasan untuk kejadian yang tidak dijangka semasa perjalanan anda. Perlindungan termasuk kelewatan perjalanan, kehilangan bagasi, perbelanjaan perubatan akibat kesakitan atau kemalangan, kemalangan diri dan lain-lain. Anda boleh memilih perlindungan jangka pendek bagi satu perjalanan atau perlindungan tahunan bagi perjalanan tanpa had di dalam polisi tahunan.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, premium (sebelum Duti Setem dan Cukai Perkhidmatan) bagi setiap Orang yang Diinsuranskan untuk pelan Travel Shield – Kawasan 1:
Polisi Satu Perjalanan untuk tempoh perjalanan 6-10 hari – RM86.00
Polisi tahunan – RM286.00
Anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kematian Akibat Kemalangan - RM300,000	Peperangan atau risiko yang seumpamanya
Hilang Upaya Kekal - RM300,000	Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara
Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain - RM250,000	Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan
Bagasi dan Barang-barang Peribadi - RM5,000	Penyalahgunaan dadah
Kelewatan Bagasi - maks RM800	Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam
Wang Peribadi dan Penggunaan Kad Tanpa Izin atau Dompot Digital - RM1,000	Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Perlindungan Pembelian Dalam Talian - RM1,200 setiap perjalanan (untuk polisi Satu Perjalanan), RM4,000 setiap tahun (untuk polisi Tahunan)	Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan
Dokumen Perjalanan - RM3,500	AIDS, penyakit berkaitan AIDS (ARC)
Pembatalan Perjalanan - RM20,000	Hamil, melahirkan anak
Pemendekan Perjalanan - RM20,000	Masalah Kesihatan yang sedia ada
Kelewatan Perjalanan - maks RM2,400	Penyakit atau gangguan psikologi semula jadi
Kegagalan Menyambung Perjalanan - RM400	Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion
Perjalanan Terlebih Tempahan - maks RM1,000	Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh
Ketinggalan Perlepasan - RM1,000	Wabak penyakit berjangkit yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia
Pengalihan Tujuan Perjalanan - RM250	Pengembaraan berbahaya
Kehilangan Deposit Perjalanan - RM5,000 (maks RM15,000 setiap keluarga)	
Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa dan Ekses Kereta Sewa - RM1,000	
Liabiliti Peribadi - RM1,000,000	
Kerugian Penggunaan Kemudahan Hotel - maks RM1,000	
Kandungan di Dalam Rumah - RM500	
Bayaran Telefon Kecemasan - RM100	
Pengaturan Pengangkutan Alternatif - RM1,000	
Perlindungan Aktiviti Yang Mencabar - Dilindungi	
Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia - Dilindungi	
Bantuan Kecemasan WhatsApp - Dilindungi	Nota: Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Dengan pembayaran premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:

- Pengaturan Pengangkutan Alternatif Tambahan – RM1,000
- Manfaat Haiwan Peliharaan – RM150 (setiap hari), maksimum RM750

Polisi Satu Perjalanan – Tempoh perlindungan adalah untuk setiap perjalanan. Setiap perjalanan terhad kepada maksimum 185 hari berturut-turut.

Polisi Tahunan – Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Setiap perjalanan terhad kepada maksimum 90 hari berturut-turut. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Insurans Travel SafeGuard anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Insurans Travel SafeGuard, anda mesti membayar premium untuk Kawasan 1:

	<i>Polisi Satu Perjalanan (Tempoh: 6-10 hari) RM</i>	<i>Polisi Tahunan (setiap tahun) RM</i>
<i>Perlindungan Standard (Travel Shield)</i>	<i>86.00</i>	<i>286.00</i>
<u>Perlindungan Tambahan</u>		
<i>Pengaturan Pengangkutan Alternatif</i>		
<i>Tambahan Pelan 1</i>	<i>9.00</i>	<i>23.00</i>
<i>Manfaat Haiwan Peliharaan Pelan 1</i>	<i>7.00</i>	<i>30.00</i>
<i>Jumlah premium bagi setiap Orang yang Diinsuranskan</i>	<i>102.00</i>	<i>339.00</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:		
<i>^Duti Setem</i>	<i>10.00</i>	<i>10.00</i>
<i>Cukai Perkhidmatan 8%</i>	<i>0.00</i>	<i>27.12</i>
<i>Komisen 25% (termasuk dalam premium)</i>	<i>25.50</i>	<i>84.75</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>112.00</i>	<i>376.12</i>

^ Bayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM 150 dikecualikan sehingga 31/12/2028. Walau bagaimanapun, duti setem RM 10 perlu dibayar mulai 1/1/2029.

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Kelayakan:
 - Anda mestilah seorang Warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, bukan pemastautin, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja secara sah atau menetap di Malaysia.
 - Polisi Satu Perjalanan: Had umur di antara 15 hari dan 80 tahun.
 - Polisi Tahunan: Had umur di antara 15 hari dan 64 tahun pada tarikh permohonan. Boleh diperbaharui sehingga 80 tahun.
 - Kanak-kanak berumur di antara 15 hari dan 17 tahun boleh dilindungi dengan ibu bapanya sebagai pemegang polisi.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehalu.
- Perjalanan ke luar negara adalah termasuk perjalanan pulang ke Malaysia dalam tempoh insurans.
- Penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan semasa perjalanan atau selepas berlepas dari Malaysia.
- Tunai Sebelum Lindung - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas pulang dari perjalanan anda.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan syarat tiada tuntutan dibuat.

- a) Polisi Satu Perjalanan: Pembatalan mesti diminta secara bertulis sekurang-kurangnya 7 hari sebelum permulaan perjalanan anda. Bayaran balik premium penuh akan diberikan.
- b) Polisi Tahunan: Pembatalan memerlukan notis bertulis selama 7 hari. Bayaran balik kadar pendek akan diberikan seperti yang dinyatakan dalam polisi.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Helaian Pendedahan Produk Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Pelayaran



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Pelayaran anda.

*Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.***

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

1. Apakah Manfaat Pelayaran?

Manfaat Pelayaran melindungi anda daripada kerugian kewangan anda yang disebabkan oleh kejadian yang tidak dijangka semasa perjalanan pelayaran anda.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, untuk RM12.00 (sebelum Duti Setem) bagi setiap Orang yang Diinsuranskan untuk Manfaat Pelayaran – Pelan 2, Kawasan 1, anda akan menerima perlindungan insurans berikut.

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Pembatalan Lawatan Persiaran - RM50,000	Sebarang kerugian yang dilindungi oleh pengaturan insurans lain
Gangguan Lawatan Persiaran - RM50,000	Sebarang peristiwa yang telah dimaklumkan kepada anda
Sambungan Pelayaran - RM2,000	Peraturan atau Akta Kerajaan
	Kegagalan untuk mendapatkan visa atau dokumentasi perjalanan yang diperlukan
	Keadaan sedia ada
	Kegagalan untuk memberikan laporan perubatan tentang penyakit atau kecederaan anda atau rakan seperjalanan anda
	Keengganan anda untuk mengembara atau kehilangan keseronokan anda dalam pelayaran
	Nota: Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Tempoh perlindungan adalah untuk setiap perjalanan. Anda perlu membeli manfaat tambahan baharu untuk perjalanan pelayaran anda yang seterusnya.

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Pelayaran, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msiq.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

	RM
<i>Perlindungan Tambahan – Manfaat Pelayaran Pelan 2, Kawasan 1</i>	<i>12.00 (setiap pelayaran)</i>
Jumlah premium yang anda patut bayar adalah RM12.00 bagi setiap Orang yang Diinsuranskan.	
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
<i>Duti Setem</i>	<i>Tidak berkeñaan</i>
<i>Komisen (25%)</i>	<i>3.00 (termasuk dalam premium)</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>12.00</i>

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Manfaat Pelayaran mesti dibeli sebelum perlepasan dari Malaysia untuk perjalanan anda.
- Tunai Sebelum Lindung - Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.

- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas pulang dari perjalanan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan manfaat tambahan ini dengan syarat tiada tuntutan dibuat. Pembatalan mesti diminta secara bertulis sekurang-kurangnya 7 hari sebelum permulaan perjalanan anda. Bayaran balik premium penuh akan diberikan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Helaian Pendedahan Produk Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Golf



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini adalah direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Golf anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ianya berguna; **anda juga patut membacanya.**

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

1. Apakah Manfaat Golf?

Manfaat Golf direka untuk memberikan perlindungan untuk aktiviti berkaitan golf semasa perjalanan anda.

2. Ketahui Perlindungan Anda.

Sebagai ilustrasi, premium (sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem) setiap Orang yang Diinsuranskan untuk pelan Travel Shield – Kawasan 1:
Polisi Perlindungan Satu Perjalanan untuk tempoh perjalanan 6-10 hari – RM16.00
Perlindungan Tahunan – RM68.00
Anda akan menerima perlindungan insurans berikut:

Polisi/sijil ini meliputi:	Polisi/sijil ini tidak termasuk:
Kehilangan atau Kerosakan kepada Peralatan Golf - RM2,000	Kehilangan atau kerosakan pada bola golf, pergerakan sendiri kereta golf, beg golf semasa bermain
Pukulan Terus ke Lubang - RM1,000	Susut nilai, haus dan lusuh
Yuran Golf Green yang Tidak Digunakan - RM1,000	Kehilangan peralatan yang dipajak atau disewakan kepada orang lain oleh anda
	Kerugian dilindungi di bawah jaminan pengilang
	Green Fees yang boleh dikembalikan atau diperoleh semula daripada mana-mana sumber lain
	Pembatalan disebabkan pilihan peribadi atau konflik penjadualan
	Kegagalan untuk menghadiri sesi yang ditempah tanpa sebab yang munasabah
	Masalah Kesihatan yang sedia ada
	Nota: Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

Polisi Satu Perjalanan – Tempoh perlindungan adalah untuk setiap perjalanan.
 Polisi Tahunan – Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Manfaat Tambahan Perjalanan: Manfaat Golf, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-800-88-MSIG (6744)
 atau **603-2050-8228**



Kunjungi kami di:
<https://www.msig.com.my/>



Emel kami di:
myMSIG@my.msig-asia.com

3. Ketahui Kewajipan Anda.

Untuk Manfaat Golf, anda mesti membayar premium untuk Travel Shield Kawasan 1:

	<i>Polisi Satu Perjalanan (Tempoh: 6-10 hari) RM</i>	<i>Polisi Tahunan (setiap tahun) RM</i>
<i>Perlindungan Tambahan (Manfaat Golf)</i>	<i>16.00</i>	<i>68.00</i>
<i>Jumlah premium bagi setiap Orang yang Diinsuranskan</i>	<i>16.00</i>	<i>68.00</i>
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:		
<i>^Duti Setem</i>	<i>Tidak berkecuali</i>	<i>Tidak berkecuali</i>
<i>Cukai Perkhidmatan 8%</i>	<i>0.00</i>	<i>5.44</i>
<i>Komisen 25% (termasuk dalam premium)</i>	<i>4.00</i>	<i>17.00</i>
<i>Jumlah premium yang perlu dibayar</i>	<i>16.00</i>	<i>73.44</i>

4. Syarat dan Terma Lain.

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan/cadangan.
- Manfaat Golf patut dibeli sebelum perlepasan dari Malaysia untuk perjalanan anda.
- Tunai Sebelum Lindung – Perlindungan bermula hanya selepas anda membayar premium.
- Notis Tuntutan – Anda mesti memaklumkan dan memberikan butiran tuntutan penuh kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas pulang dari perjalanan.

Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi/sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan manfaat tambahan anda dengan syarat tiada tuntutan dibuat.

- a) Polisi Satu Perjalanan: Pembatalan mesti diminta secara bertulis sekurang-kurangnya 7 hari sebelum permulaan perjalanan anda. Bayaran balik premium penuh akan diberikan.
- b) Polisi Tahunan: Pembatalan memerlukan notis bertulis selama 7 hari. Bayaran balik kadar pendek akan diberikan seperti yang dinyatakan.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah syarikat insurans am yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibul, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at: