

MOTOR ASSIST

1 300 880 833

**For vehicle breakdowns
or emergencies, we have
the assistance you need.**

*Apabila kenderaan menghadapi
kerosakan atau kecemasan,
kami menyediakan bantuan
yang anda perlukan.*

*无论汽车在路上抛锚或发生
紧急状况，我们都能给予您
所需要的汽车/道路援助。*



Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

• MSIG Motor Assist: Benefits & Services	4
• Motor Theft Prevention	5
• What to do after an Accident	6
• Making Claims under your Motor Policy	7
• MSIG Approved Panel Workshops	20
• Useful Phone Numbers	52

We understand that staying safe on the road is your top priority. That's why we go above and beyond with MSIG Motor Assist for those who are insured under MSIG Private Comprehensive Motor Insurance. It is a special accident/roadside service assistance that you can use in a breakdown or an accident involving your vehicle. With no surcharge to your policy premium, you have the support of a nationwide network of recommended motor repairers to provide you with prompt, efficient and convenient service when you need it. All it takes is a phone call: **1 300 880 833**. At MSIG, your safety on the road is at the heart of all we do.

You can now request for assistance via our MY MSIG App which includes features such as:



The app is available for download on:



MSIG Motor Assist: Benefits & services

✓ **Nationwide Coverage**

- Our panel workshops are strategically located nationwide to provide the best services to our policyholders.

✓ **24-Hour Call Centre Service**

- A dedicated tele-service line manned by experienced customer service officers to provide claims and roadside assistance services.

✓ **24-Hour Towing & Emergency Roadside Repair Services**

- If your vehicle is immobilised as a result of breakdown, you may just make a call to the MSIG Motor Assist hotline at **1 300 880 833** or request for assistance through MY MSIG App.

MSIG Motor Assist will arrange to:

- Organise minor repair on-site, if necessary.
- Tow your vehicle to your home or your preferred repairer to rectify the problem.
- MSIG Motor Assist will bear an amount of up to RM300 per incident for towing and any labour costs for on-site breakdown repairs only, excluding replacement of parts.

✓ **Transmission of Emergency Information**

- Transmission of information during emergency to the immediate family of the policyholder within Malaysia could be provided upon request. However, MSIG shall not be liable for non-delivery of message if recipient cannot be located.

✓ **Alternative Transport Home after a Motor Accident**

- Transport home could be arranged at reasonable cost for MSIG policyholder or driver from the scene of the accident.

✓ **6 Months Warranty for Own Damage Claim**

- Our panel workshops ensure quality of repairs on the vehicles and provide a 6 months' warranty for all repairs carried out by them. A Warranty Certificate will be issued by our panel workshops.

✓ **Workshop Identification**

- They are easily identifiable by the certificate displayed in their premises.

Motor theft prevention

✓ Here are a few tips to ensure safety of your vehicle:

- Lock all doors.
- Wind up all windows.
- Remove visible valuable items.
- Engage steering wheel lock.
- Activate your car alarm and/or immobiliser.
- Park close to building entrance.
- Park at well lighted area.
- Do not leave your car unattended with the engine running.
- Have your vehicle windscreen or window etched with vehicle registration number.

✓ For your own safety:

- Survey your surroundings before you unlock your car.
- Ensure your car is locked at all times.
- Carry personal safety gadget, eg. handphone, pepper spray, whistle or portable siren.

What to do after an accident

- Be calm, avoid argument or dispute.
- Immediately call our 24-hour Motor Assist Hotline **1 300 880 833** or request for assistance through MY MSIG App. Our claims assistants will arrange for a panel tow truck to assist you and to tow your vehicle to the nearest panel workshop, if necessary.
- Note down the following:
 - a) Registration number(s) of all vehicles involved in the accident.
 - b) Name of the Insurers (Insurance Company) and their policy number(s), if possible.
 - c) Name and address of witnesses, if any.
 - d) Take photographs or make a rough diagram of the scene of the accident.
- Note down the extent of the damage and/or injuries of parties involved.
- Do not admit liability or offer any settlement.
- You must lodge a police report within 24 hours of the accident.
- You must notify us immediately upon making the police report even if you do not intend to make a claim to protect both yourselves and us for any liability that may arise out of the accident. Complete the claim/notification form and submit together with copy of the following documents:
 - a) Police report.
 - b) Policy/cover note.
 - c) Vehicle registration card.
 - d) Your identity card and driving license.
 - e) Your driver's identity card and driving license.
 - f) Any correspondence that you receive from third party.

The claim/notification form is available at any of our offices or can be obtained from our panel workshops if you wish to claim. Please do not hesitate to contact us if you need any assistance.

NOTE:

We must be notified in writing or by phone in either case with particulars of the vehicles involved, date of accident and if possible, a brief description of the circumstances of the accident within the specific time frame as follows:

- a) Within 7 days if you are not physically disabled or hospitalised following the event.
- b) Within 30 days or as soon as practicable if you are physically disabled and hospitalised as a result of the event.
- c) Other than (a) and (b), a longer notification period may be allowed subject to specific proof by You.

Failure to do so will constitute a breach of the policy condition and will entitle the Insurers to repudiate all liabilities that may arise out of the accident or recovery of any monies paid as a result.

PLEASE CALL OUR 24-HOUR MOTOR ASSIST HOTLINE 1 300 880 833 or request for assistance through MY MSIG App.

Making claims under your motor policy

This is applicable where you are insured with a comprehensive cover and wish to claim for loss/damage to your own vehicle. Please follow the simple procedures as stated below:

A. Own Damage Claim

- Call our 24-hour Motor Assist Hotline **1 300 880 833** or use MY MSIG App to notify us of the accident.
- Contact our call centre to confirm if your preferred repairer is our panel.
- Send your vehicle only to “Our Panel Workshop” for immediate attention together with the following documents:
 1. Claim form.
 2. Original police report.
 3. Repairer’s estimate of damages.
 4. Copies of:
 - i. Policy/cover note.
 - ii. Vehicle registration card.
 - iii. Your identity card and driving license.
 - iv. Your driver’s identity card and driving license.
 - v. Your hire purchase agreement (if any).

B. Theft Claim

- Lodge a police report immediately upon discovery of the loss.
- Render your full cooperation to us or our representative in the course of investigation if any.
- In the event the vehicle is recovered, you are to notify us immediately.
- Complete the claim form and return the same to us together with the relevant documents, as outlined in the own damage claim section above.

C. Windscreen Claim

- If you are making a claim under your windscreen cover, please enclose the following documents:
 1. Claim form.
 2. Photos of damaged windscreen.
 3. Photos of repaired windscreen.
 4. Original cash bill/final bill.
 5. Documentary proof the vehicle was fitted with sun tint film prior to the accident (for sun tint film claim).
 6. Copy of:
 - i. Insured’s identity card.
 - ii. Driver’s identity card.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my



**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

- MSIG Motor Assist: Manfaat-manfaat & Perkhidmatan 10
- Mengelakkan Kecurian Motor 11
- Apa yang perlu dilakukan selepas Kemalangan 12
- Membuat Tuntutan di bawah Polisi Motor anda 13
- Bengkel Panel MSIG yang telah diluluskan 20
- Nombor-nombor Telefon Penting 52

Kami memahami bahawa keselamatan di jalan raya adalah keutamaan anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan MSIG Motor Assist bagi mereka yang diinsuranskan di bawah Insurans Komprehensif Motor Persendirian MSIG. Ia adalah bantuan khas kemalangan/tepi jalan yang boleh anda gunakan jika berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan kenderaan anda. Tanpa caj tambahan kepada premium polisi, anda mempunyai sokongan rangkaian pakar pembaikan permotoran di seluruh negara untuk menyediakan perkhidmatan segera, cekap dan mudah apabila anda memerlukannya. Anda hanya perlu membuat satu panggilan telefon: **1 300 880 833**. Di MSIG, keselamatan anda di jalan raya adalah merupakan keutamaan kami.

Anda kini boleh mendapatkan bantuan melalui aplikasi MY MSIG yang mempunyai ciri-ciri berikut:



App ini boleh dimuat turun di:



MSIG Motor Assist: Manfaat-manfaat & perkhidmatan

✓ **Liputan Seluruh Negara**

- Bengkel-bengkel panel kami terletak di lokasi yang strategik di seluruh negara bagi menyediakan perkhidmatan terbaik untuk pemegang polisi kami.

✓ **Perkhidmatan Pusat Panggilan 24 Jam**

- Tele-servis kami akan dikendalikan oleh pegawai-pegawai perkhidmatan pelanggan yang berdedikasi dan berpengalaman bagi menyediakan perkhidmatan tuntutan dan bantuan segera di jalan raya.

✓ **Perkhidmatan Tunda 24 Jam & Servis Pembaikan di tepi jalan ketika Kecemasan**

- Jika kenderaan anda tidak boleh bergerak akibat kerosakan, anda hanya perlu membuat panggilan ke Talian Motor Assist 24 jam **1 300 880 833** atau mendapatkan bantuan melalui aplikasi MY MSIG.

MSIG Motor Assist akan mengaturkan:

- Pembaikan ke atas kerosakan kecil sekiranya perlu.
- Menunda kenderaan anda ke rumah atau ke bengkel terpilih untuk mengenalpasti kerosakan.
- MSIG Motor Assist akan menanggung kos penundaan sehingga RM300 untuk setiap perkhidmatan dan kos buruh untuk pembaikan kerosakan di tempat kejadian sahaja, tidak termasuk/kecuali alat-alat penggantian yang rosak.

✓ **Penghantaran Maklumat Kecemasan**

- Penghantaran maklumat semasa kecemasan bagi keluarga terdekat pemegang polisi dalam Malaysia akan dibuat di atas permintaan. Bagaimanapun, MSIG tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan penghantaran mesej jika penerima tidak dapat dijejaki.

✓ **Pengangkutan Alternatif selepas Kemalangan**

- Pengangkutan alternatif selepas kemalangan akan diaturkan dengan kos yang berpatutan untuk pemegang polisi MSIG atau pemandu yang terlibat dalam kemalangan tersebut.

✓ **6 Bulan Jaminan untuk Tuntutan Gantirugi Sendiri**

- Bengkel-bengkel panel kami memastikan kualiti pembaikan dan menyediakan 6 bulan jaminan bagi kenderaan yang telah mereka baiki. Sijil Jaminan akan dikeluarkan oleh bengkel-bengkel panel kami.

✓ **Pengenalpastian Bengkel**

- Mereka dapat dikenalpasti dengan mudah kerana mereka mempamerkan sijil kelulusan di premis mereka.

Mengelakkan kecurian motor

✓ Di sini ialah beberapa tip-tip memastikan keselamatan kenderaan anda:

- Kunci semua pintu.
- Naikkan dan tutup semua tingkap.
- Sorokkan barangan bernilai yang boleh dilihat.
- Gunakan kunci stereng.
- Aktifkan penggera kereta anda dan/atau alat penghenti.
- Letak kereta berhampiran pintu masuk bangunan.
- Letak kereta di kawasan yang terang.
- Jangan tinggalkan kereta anda ketika enjin masih hidup.
- Ukirkan nombor pendaftaran kereta anda di tingkap kenderaan anda.

✓ Untuk keselamatan anda:

- Tinjau persekitaran anda sebelum anda membuka kereta.
- Pastikan kereta anda dikunci sepanjang masa.
- Bawa alat keselamatan diri, contohnya telefon bimbit, penyembur lada, wisel atau siren mudah alih.

Apa yang perlu dilakukan selepas kemalangan

- Bertenang, elakkan pertengkaran atau perselisihan.
- Segera hubungi Talian Motor Assist 24 jam **1 300 880 833** atau mendapatkan bantuan melalui aplikasi MY MSIG. Kakitangan kami akan menghubungi perkhidmatan panel kereta tunda untuk menunda kenderaan anda ke bengkel panel yang berdekatan, sekiranya perlu.
- Sila dapatkan maklumat seperti berikut:
 - a) Nombor pendaftaran kenderaan yang terlibat dalam kemalangan.
 - b) Nama Syarikat Insurans dan nombor polisi insurans kenderaan yang terlibat, sekiranya ada.
 - c) Nama dan alamat saksi, sekiranya ada.
 - d) Ambil foto atau rajah kasar tempat kejadian.
- Catatkan secara terperinci segala kerosakan dan/atau kecederaan pihak yang terlibat.
- Jangan bersetuju terhadap sebarang liabiliti atau membuat sebarang penyelesaian.
- Membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan.
- Anda perlu membuat laporan polis dan memberitahu kami dengan segera walaupun anda tidak mahu membuat sebarang tuntutan. Ini bagi melindungi anda dan pihak insurans anda dari sebarang liabiliti yang mungkin timbul ekoran dari kemalangan tersebut. Borang tuntutan/pemberitahuan yang sudah lengkap hendaklah diserahkan berserta dengan salinan dokumen-dokumen seperti berikut:
 - a) Laporan polis.
 - b) Polisi/nota perlindungan..
 - c) Kad pendaftaran kenderaan.
 - d) Kad pengenalan dan lesen memandu anda.
 - e) Kad pengenalan dan lesen memandu pemandu anda.
 - f) Sebarang surat-menyurat yang diterima daripada pihak ketiga.

Borang tuntutan/pemberitahuan boleh didapati di mana-mana cawangan atau bengkel panel kami jika anda ingin membuat tuntutan. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan, sila hubungi kami.

NOTA:

Kami mestilah dimaklumkan secara bertulis atau melalui telefon mengenai mana-mana kes berserta butiran kenderaan-kenderaan yang terlibat, tarikh kemalangan dan jika mungkin, gambaran ringkas keadaan kemalangan tersebut dalam jangka waktu yang dicatatkan seperti berikut selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini:

- a) Dalam tempoh 7 hari jika anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.
- b) Dalam tempoh 30 hari atau secepat mungkin yang praktikal jika anda dari segi fizikal tidak berupaya atau dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.
- c) Selain (a) dan (b), tempoh pemberitahuan yang lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh anda.

Sekiranya anda gagal berbuat demikian, anda adalah dianggap melanggar syarat polisi dan ini akan membolehkan syarikat insurans menolak sebarang tuntutan yang mungkin timbul dari kemalangan tersebut atau anda akan dikehendaki membayar balik sebarang gantirugi atau kos yang telah dibayar bersabit kemalangan tersebut.

SILA HUBUNGI TALIAN MOTOR ASSIST 24 JAM 1 300 880 833 atau mendapatkan bantuan melalui aplikasi MY MSIG.

Membuat tuntutan di bawah polisi motor anda

Sekiranya anda memiliki polisi insurans komprehensif dan ingin membuat tuntutan ke atas kehilangan/kerosakan kepada kenderaan anda, sila ikuti prosedur-prosedur seperti di bawah:

A. Tuntutan Kerosakan Kenderaan Sendiri

- Hubungi Talian Motor Assist 24 jam **1 300 880 833** atau menguna aplikasi MY MSIG untuk memaklumkan kemalangan.
- Sila hubungi pusat panggilan kami untuk mengesahkan jika bengkel pilihan anda adalah panel kami.
- Hantarkan kenderaan anda hanya ke “Bengkel Panel Kami” untuk tindakan segera berserta dengan dokumen-dokumen berikut:
 1. Borang tuntutan.
 2. Salinan asal laporan polis.
 3. Senarai anggaran kerosakan oleh pusat pembaikan.
 4. Salinan dokumen:
 - i. Polisi/nota perlindungan.
 - ii. Kad pendaftaran kenderaan.
 - iii. Kad pengenalan dan lesen memandu anda.
 - iv. Kad pengenalan dan lesen memandu pemandu anda.
 - v. Perjanjian sewa beli kenderaan anda (jika ada).

B. Tuntutan Kehilangan Kenderaan

- Buat laporan polis dengan segera sebaik sahaja menyedari akan kehilangan kenderaan anda.
- Berikan kerjasama sepenuhnya kepada kami atau wakil kami dalam proses penyiasatan jika ada.
- Sekiranya kenderaan anda telah ditemui, anda dikehendaki memberitahu kami dengan segera.
- Lengkapkan borang tuntutan dan kembalikan borang yang telah diisi dan ditandatangani kepada kami berserta dengan salinan dokumen-dokumen sepertimana yang dinyatakan di bawah tuntutan kerosakan kenderaan sendiri.

C. Tuntutan Kerosakan Cermin Kenderaan

- Sekiranya anda ingin membuat tuntutan ke atas kerosakan cermin kenderaan anda, sila kemukakan dokumen-dokumen seperti berikut:
 1. Borang tuntutan.
 2. Gambar-gambar berkaitan dengan kerosakan cermin kenderaan.
 3. Gambar-gambar cermin kenderaan yang telah dibaiki.
 4. Baucar tunai/invois yang asal.
 5. Bagi tuntutan filem salutan/penampalan bahan berwarna di bahagian atas cermin (tint), berikan bukti dokumentari bahawa kenderaan telah dilengkapi dengan filem salutan (tint) sebelum kemalangan.
 6. Salinan dokumen seperti berikut:
 - i. Kad Pengenalan Pemilik Kenderaan.
 - ii. Kad Pengenalan Pemandu.

MSIG Malaysia 是日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 旗下成员。日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 是一家业务遍布全球 42 个国家，包括 14 个亚洲国家的保险公司。该集团获得著名国际评级机构的极高金融评价，包括标准普尔 (Standard & Poor's) 和穆迪评级公司 (Moody's)。MSIG 在全马拥有 20 家分行，是马来西亚最大的普通保险公司之一。

MSIG 了解您人生中所珍惜的一切，都是您情感的依归。MSIG 为您提供一系列高质量的产品和服务，同时拥有稳定的财务支援、对卓越服务的热诚和精神，以及丰富的经验和专业知识。因此，我们竭尽所能，为您带来最贴心、真诚和快速的全面服务。

隶属 MS&AD 保险集团，MSIG 是根据 2013 年金融服务法令下注册的普通保险公司并受马来西亚国家银行监管。

欲知详情，请浏览 www.msig.com.my



MSIG

**PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES**

• MSIG Motor Assist: 利益与服务	16
• 防止汽车被盗窃	17
• 车祸后该怎么办	18
• 您的车险索偿摘要	19
• MSIG 合格伙伴修车厂	21
• 实用支援电话号码	52

我们深深了解，道路安全永远是最优先考量。正因如此，我们付出更多的心力与行动，为购买 MSIG Private Comprehensive Motor 保单的人士，提供 MSIG Motor Assist 汽车/道路援助服务。当尊车不幸抛锚或遭遇意外时，您即可使用这别具一格的汽车/道路援助服务。您亦可在不影响保费的情况下，藉着遍布全马各地合格修车厂的支援网络，获得快速、高效率及便利的服务。只需您一通电话，我们随时为您提供道路援助服务：**1 300 880 833**。MSIG 处处关心您的道路驾驶安全，凡事以您的利益为优先。

如今，您即可通过**MY MSIG App**以获得下述援助服务：



App可在以下平台下载：



MSIG Motor Assist: 利益与服务

✓ 遍布全国

- 我们的伙伴修车厂遍布全国各地，为我们保单持有人提供最佳的服务。

✓ 24 小时热线服务

- 由专业及经验丰富的客户服务专员提供的热线服务，解答有关索偿及道路救援的问题。

✓ 24 小时拖车及紧急道路救援服务

- 一旦因为抛锚而无法启动汽车，您只需拨打 MSIG Motor Assist 的热线电话 **1 300 880 833** 或通过 MY MSIG App 寻求援助。

他们将会安排：

- 即场进行小幅度维修（若有必要）。
- 把汽车拖回您的住所或您首选的修车厂以找出抛锚原因。
- MSIG Motor Assist 每次事故只会承担包括拖车费用及任何即厂维修费用在内的不高於 RM300 的费用，其他零件及配件费用均不包括在内。

✓ 在紧急情况时协助联络家人

- 在发生紧急事故时，在保单持有人要求下，协助通知保单持有人在马来西亚的家属。然而，MSIG 在无法联络上相关人士时并不为无法通知家属负责。

✓ 在车祸后安排以其他交通工具返回住所

- 在车祸后，以合理价格安排保单持有人以其他交通工具离开车祸现场返回住所。

✓ 6个月维修保证

- 我们的伙伴修车厂确保最佳的维修品质，并为所有经由他们维修的汽车提供 6 个月的维修品质保证。修车厂会於完成修理后发出 6 个月的维修保证书。

✓ 辨识修车厂

- 所有伙伴修车厂皆贴有证书，易於辨识。

防止汽车被盗窃

✓ 确保尊车安全的建议：

- 锁好车门。
- 关紧所有车窗。
- 把所有值钱物品隐藏在不显眼的位置。
- 把方向盘上锁。
- 启动汽车防盗系统及/或引擎停止器。
- 停靠在建筑物入口处附近。
- 停靠在光源充足的地方。
- 切忌在引擎未熄灭的情况下离开车子。
- 在汽车挡风镜或车窗上刻上汽车注册号码。

✓ 保护个人安全：

- 在打开车锁前，确保四周安全。
- 确保汽车总是锁上。
- 随身携带安全配备，譬如手机、胡椒喷雾、哨子或可携式警报器。

车祸后该怎么办

- 请保持镇定，避免发生争执或冲突。
- 请马上拨我们的 24 小时 Motor Assist 热线 **1 300 880 833** 或通过 MY MSIG App 寻求援助。若有需要，我们的接线员会妥当安排拖车把您的汽车拖到邻近的修车厂。
- 请记录以下资料：
 - a) 所牵涉的汽车号码。
 - b) 若情况允许，请抄下对方的保险公司及保单号码。
 - c) 目击证人的名字地址，若有。
 - d) 拍照或草拟车祸发生现场的简图。
- 详细记录汽车的损害程度 / 或所牵连者的伤势。
- 不要承认任何责任或提出任何解决方案。
- 必须在 24 小时内向警方报案。
- 向警方报案后，不管您是否有意向我们索偿，请马上通知我们。这可保障您及我们在车祸后可能所需承担的责任。您必须填妥索偿 / 通知表格连同以下的文件副本呈交给我们：
 - a) 警察报案记录。
 - b) 保单 / 临时保单。
 - c) 汽车注册卡。
 - d) 您的身份证及驾驶执照。
 - e) 有关司机的身份证及驾驶执照。
 - f) 任何第三者所寄给您的信件。

若您要提出索偿，您可在我们的任何一间分行或伙伴修车厂索取索偿 / 通知表格。若您需要任何协助，欢迎您与我们联系。

注意：

您必须在以下特定的时间内以书面方式或来电通知我们有关车祸的牵涉车辆、车祸、日期以及，若情况允许，简述车祸发生的情况。

- a) 若您不是肢体残疾或住院，请在车祸发生后的 7 天内通知我们有关以上所列明的资料。
- b) 若您是由于有关车祸对您造成肢体残疾或住院，请在车祸发生后的 30 天内或尽快通知我们有关以上所列明的资料。
- c) 除了以上的项目 (a) 与 (b)，我们可在您提供有关具体的证据下，允许较长的通知期。

若您不依照这项指示，将被视为违反保单条目，在这情形下我们有权拒绝任何由车祸后所引起的追究与索偿或您必须独自承担所有的费用。

请拨我们的24小时 MOTOR ASSIST 热线 1 300 880 833 或通过 MY MSIG App 寻求援助。

您的车险索偿摘要

若您拥有的是一号车险保单而又想向您的损坏索偿：

A. 私家车损坏索偿

- 请拨我们的 24 小时 Motor Assist 热线 **1 300 880 833** 或使用 MY MSIG App 通知我们车祸的发生。
- 请联络我们的客服中心以便确认您的首选维修厂是否是我们的伙伴。
- 请把您的汽车连同以下的文件送到我们的伙伴维修厂以便即时办理索偿手续：
 1. 索偿表格。
 2. 报案记录正本。
 3. 维修厂的估价单。
 4. 以下文件副本：
 - i. 保单 / 临时保单。
 - ii. 汽车注册卡。
 - iii. 您的身份证及驾驶执照。
 - iv. 司机的身份证及驾驶执照。
 - v. 您的银行汽车分期付款合同。

B. 汽车失窃索偿

- 当您发现汽车遗失后，请马上向警方报案。
- 在调查过程中请给予我们或我们的代表充分的合作。
- 若您已寻回失窃的汽车，请马上通知我们。
- 请填写索偿表格后连同项目 (A) 所列明的相关文件呈交给我们。

C. 挡风镜索偿

- 请您呈上以下文件：
 1. 索偿表格。
 2. 毁坏挡风镜照片（照片须注有日期）。
 3. 修理好的挡风镜照片。
 4. 现款收据 / 账单正本。
 5. 对于损坏的汽车隔热膜索偿，需提供有关文件证明您的汽车隔热膜是在车祸发生前所装上。
 6. 以下文件副本：
 - i. 您的身份证。
 - ii. 有关司机身份证。

MSIG approved panel workshops

Benefits Of Using MSIG Approved Panel Workshops

- Located strategically nationwide.
- Faster claims approval.
- Repairs of your vehicles are given the highest priority.
- A Certificate of Warranty providing 6-month warranty on repairs and after repairs will be issued to you.

Windscreen Claim

- Cashless – No cash upfront*! The panel workshop will bill MSIG directly.
- Just one-stop – Send your car to the panel workshop. You will be given forms to fill and everything else will be done for you.
- No photos from you – The repairer will take all necessary pre and post-replacement photos.
- Reputable workshops – MSIG panel workshops are selected for their reliability. You can count on them for good workmanship and genuine parts.
- Easy and convenient – Just follow these simple steps:
 - i. Send your car to MSIG panel workshop.
 - ii. Submit copy of your policy/cover note and I.C. to the repairer.
 - iii. Complete and sign MSIG's claim forms printed online by the repairer.
 - iv. Complete and sign discharge voucher printed online by the repairer.

* Subject to limit of sum insured on windscreen

Bengkel panel MSIG yang telah diluluskan

Manfaat-manfaat Menggunakan Bengkel Panel Yang Diluluskan Oleh MSIG

- Kedudukan yang strategik di seluruh negara.
- Kelulusan segera untuk tuntutan insurans.
- Keutamaan diberikan ke atas pembaikan kenderaan anda.
- Sijil Jaminan selama 6 bulan untuk pembaikan dan selepas pembaikan akan diberikan kepada anda.

Tuntutan Cermin Kenderaan

- Tanpa wang tunai – Tiada bayaran pendahuluan*! Bengkel panel akan mengenakan bayaran terus ke atas MSIG.
- Unit pusat serempak – Hantar kereta ke bengkel panel. Anda akan diberikan borang untuk diisi dan proses seterusnya akan diuruskan untuk anda.
- Gambar kerosakan tidak diperlukan dari anda – Pihak bengkel akan mengambil gambar sekiranya perlu ketika sebelum dan selepas pembaikan kenderaan anda.
- Bengkel yang berreputasi – Bengkel Panel MSIG di pilih berdasarkan kebolehan mereka. Anda boleh mempercayai mereka atas kepakaran pembaikan dan alat gantian tulen.
- Mudah dah selesa – Ikut tiga langkah mudah di bawah:
 - i. Hantar kereta anda ke bengkel panel MSIG.
 - ii. Serahkan salinan polisi/nota perlindungan insurans dan salinan kad pengenalan anda kepada pihak bengkel.
 - iii. Lengkapkan dan tandatangan borang tuntutan MSIG yang dilampirkan dan dicetak oleh pihak bengkel.
 - iv. Lengkapkan dan tandatangan baucar pelepasan yang dilampirkan dan dicetak oleh pihak bengkel.

* Subjek tertakluk ke atas had cermin kereta yang telah diinsuranskan

MSIG 合格伙伴修车厂

光顾 MSIG 合格伙伴修车厂的好处

- 遍布全国。
- 更快的索偿批核。
- 优先修理您的汽车。
- 会於完成修理后发出 6 个月的维修保证书。

挡风镜索偿

- 免付费 – 无需支付任何费用*! 伙伴修车厂会直接向 MSIG 收取费用。
- 一站式服务 – 把您的车子送到我们的伙伴修车厂。只要填妥他们给您的表格，所有事情就会为您办妥。
- 您无需提供任何照片 – 修车厂会拍下所有必要的替换前及替换后的照片。
- 有信誉的修车厂 – MSIG 根据可靠性严选伙伴修车厂。他们的技术及专业水平值得信赖，同时他们只会使用原厂零件，令您放心。
- 简易方便 – 只需按照下简单步骤：
 - i. 把车子送到 MSIG 的伙伴修车厂。
 - ii. 提交您保单 / 临时保单及身份证的副本给修车厂。
 - iii. 把修车厂从网上下载及打印的 MSIG 索偿表格填妥及签名。
 - iv. 把修车厂从网上下载及打印的免付费收据 (discharge voucher) 填妥及签名。

*唯受限於挡风镜的保额

USEFUL PHONE NUMBERS / NOMBOR-NOMBOR TELEFON PENTING / 实用支援电话号码

MSIG INFO LINES / TALIAN INFO MSIG / MSIG 查询热线

Customer Service / Perkhidmatan

Pelanggan / 客户服务

General Enquiry / Pertanyaan Umum / 一般查询

1 800 88 MSIG (6744)

Home Assist

Home Protection - Claims

Home Protection - Tuntutan

Home Protection - 索偿

1 300 880 863

Motor Assist

Motor Accident / Breakdown

Kemalangan Motor / Kerosakan

车祸 / 抛锚

1 300 880 833

MY MSIG App is available on:

Aplikasi MY MSIG terdapat di:

在此下载 MY MSIG App:



MSIG Assist (Domestic)

Healthcare International Insurance /

FlexiHealth Insurance/ Edu Medicare

Insurans Penjagaan Kesihatan

Antarabangsa / Insurans FlexiHealth /

Edu Medicare

国际医疗 / 健康 / FlexiHealth / Edu Medicare

1 800 887 940

MSIG Assist (International)

Travel Insurance/ Overseas Student

Insurance/ Healthcare International

Insurance (evacuation & repatriation)

Insurans Perjalanan / Insurans Penuntut

Luar Negara / Insurans Penjagaan

Kesihatan Antarabangsa

(pemindahan dan penghantaran pulang /

旅游 / 海外学生 / 国际医疗 (疏散与遣返)

603 2166 3080

WhatsApp Emergency Assistance /

Bantuan Kecemasan Whatsapp:

+1 980 499 5888

(only applicable for Travel Safeguard /

untuk Travel Safeguard sahaja /

只限于 Travel Safeguard)

SMS Assist

(For Motor Own Damage
Claims Status Enquiry)

MSIG 36600

**Sending to MSIG
36600**

Bantuan SMS

(Untuk Status Tuntutan
Kerosakan Motor)

MSIG 36600

**Hantar ke MSIG
36600**

SMS 查询

(查询汽车损坏之索偿)

MSIG 36600

发送短讯至 MSIG 36600

Messages



Select

Step 1

Go to your Message
menu and select
Write Message
(or something
similar to this)

Langkah 1

Terus ke menu
mesej anda dan
taip mesej
(atau seperti ini)

步骤一

以手机发送短讯
(或与此类似)

Abc

MSIG your
message here
Options

Step 2

Key in <**MSIG**>
<space>
<your vehicle
number>

Langkah 2

Taip <**MSIG**>
<jarak><nombor
pendaftaran
kenderaan anda>

步骤二

输入 <**MSIG**>
<空格>
<您的车牌号码>

Messages



Select

Step 3

Send to **36600**

Langkah 3

Hantar ke **36600**

步骤三

发送至 **36600**

Note : Each SMS enquiry will be charged RM0.50.

Nota : Setiap SMS pertanyaan akan dicaj RM0.50.

注：每则查询短讯将被征收 RM0.50。

GENERAL INFO LINES / TALIAN INFO AM / 查询热线

Police / Polis / 警察局		Hospital / Hospital / 医院	
Police & Ambulance	999	Ampang Puteri	03 4270 2500
Fire	994	Assunta	03 7782 3433
Civil Defense	991	GHKL	03 2692 1044
Calling From Mobile Phone	112	Gleneagles	03 4255 2981
Traffic Police	03 2072 9044	Institut Jantung	03 2698 1333
KL only / KL sahaja / 吉隆坡地区		Pantai Medical	03 2296 0888
Ampang	03 4252 2222	SJMC	03 5634 1212
Brickfields	03 2274 2222	Sunway Medical	03 7491 9191
Cheras	03 9284 0083	Tawakal	03 4023 3599
Dang Wangi	03 2691 2222	Tung Shin	03 2072 1655
Petaling Jaya	03 7956 2222	University PJ	03 7956 4422
Major Towns / Bandar-bandar Utama / 其他主要城镇		Radio Taxi / Teksi Radio / 电召计程车	
Alor Setar	04 732 1222	Comfort	03 8024 2727
Kangar	04 976 2222 samb. 284222	KL Taxi	03 9221 8999
KLIA Sepang	03 8787 3591	Persatuan Radio	03 2693 6211
Penang	04 222 1883	Public Cab	03 6259 2020
Ipoh	05 242 4222	Radio Cab	03 9221 7600
Melaka	06 284 2222	Saujana	03 2162 8888
Johor Bahru	07 223 2222	Silvertop	03 4023 1267
Kuantan	09 513 2222	Supercab	03 7875 7333
Kuala Terengganu	09 617 4222	Sunlight	03 9058 9986
Kota Bharu	09 748 5522	Teletaxi	03 9221 1011
Kota Kinabalu	088 242 111		
Kuching	082 271 999		

Notes

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228
F (603) 2026 8086

Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
E myMSIG@my.msig-asia.com
W www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

