

INDIVIDUAL PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI INDIVIDU

In every home, nothing is more important than the safety of you and your family.

Di setiap rumah tangga, tidak ada apa yang lebih penting daripada keselamatan anda dan keluarga anda.



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG
Individual Personal
Accident Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that you and your family value the lifestyle you share today, the lifestyle you have built together over the years. That's why we go above and beyond with MSIG Individual Personal Accident Insurance. A 24-hour worldwide plan, it will protect your family's lifestyle and financial security by helping you pay the day-to-day expenses and additional bills caused by an accident. At MSIG, the safety of everyone in your family is at the heart of all we do.

Benefits at a glance

✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement**

- For the whole family (yourself and/or your spouse and/or your children), between ages of 16 and 65 and renewable up to 70 years.
- Wide Personal Accident Coverage including Riot, Strike, Civil Commotion and Hijacking.

✓ **Weekly Benefit for Temporary Total Disablement and Temporary Partial Disablement**

- Up to the amount of the Plan applied for - in the event of an accident.

✓ **Medical Expenses**

- Up to the amount of the Plan applied for - incurred by the Insured Person in respect of any one accident which include Chinese Physician/Bonesetter expenses of maximum RM250 per consultation (The first received treatment must be at a clinic registered with Ministry of Health Malaysia).
- Extended to cover reimbursement for treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya and Japanese Encephalitis (JE).

✓ **Daily Hospital Income**

- Up to the amount of the Plan applied for - in the event of an accident.

✓ **Bereavement Allowance**

- Up to the amount of the Plan applied for - in the event of an accident.

✓ **Purchase of Orthopaedic Equipment**

- Up to the amount of the Plan applied for - in the event of an accident.

✓ **Personal Liability**

- Up to RM1,000,000 cover paid for your legal liability towards third parties in respect of injury and loss of or damage to property.

✓ **Convalescence Allowance**

- RM5,000 per Insured Person for necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids should the Insured Person be continually dependent on a wheelchair for a period of not less than 6 months.

✓ **Funeral, Cremation and Repatriation Expenses**

- Up to the amount of RM2,000 as a result of accidental death.

✓ **Ambulance Fees**

- Up to the amount of RM200 in the event of an accident.

Your benefits and premiums (Plan 1 - Plan 5)

BENEFITS		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
Accidental Death & Permanent Disablement		50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Convalescence Allowance		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Funeral, Cremation & Repatriation Expenses		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Weekly Benefit for Temporary Total Disablement		100	150	200	250	300
Weekly Benefit for Temporary Partial Disablement		50	75	100	125	150
Medical Expenses		3,000	4,000	5,000	6,000	7,000
Daily Hospital Income		50	75	100	125	150
Ambulance Fees		200	200	200	200	200
Bereavement Allowance		500	1,000	1,500	2,000	2,500
Purchase of Orthopaedic Equipment		500	1,000	1,500	2,000	2,500
Personal Liability		50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)		PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)	PLAN 4 (RM)	PLAN 5 (RM)
Class 1	With Weekly Benefit	90.10	153.70	222.60	291.50	360.40
	Without Weekly Benefit	74.20	127.20	190.80	249.10	307.40
Class 2	With Weekly Benefit	148.40	259.70	376.30	487.60	598.90
	Without Weekly Benefit	127.20	233.20	333.90	434.60	540.60

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

SPECIFICATION OF CLASSIFICATION

Class 1: Persons engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations.

Class 2: Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.

Class 3: Referral.

Your benefits and premiums (Plan 6 - Plan 10)

BENEFITS		PLAN 6 (RM)	PLAN 7 (RM)	PLAN 8 (RM)	PLAN 9 (RM)	PLAN 10 (RM)
Accidental Death & Permanent Disablement		300,000	400,000	500,000	750,000	1,000,000
Convalescence Allowance		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Funeral, Cremation & Repatriation Expenses		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Weekly Benefit for Temporary Total Disablement		350	400	400	500	500
Weekly Benefit for Temporary Partial Disablement		175	200	200	250	250
Medical Expenses		8,000	9,000	10,000	10,000	10,000
Daily Hospital Income		175	200	200	250	250
Ambulance Fees		200	200	200	200	200
Bereavement Allowance		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Purchase of Orthopaedic Equipment		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Personal Liability		300,000	400,000	500,000	750,000	1,000,000
ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)		PLAN 6 (RM)	PLAN 7 (RM)	PLAN 8 (RM)	PLAN 9 (RM)	PLAN 10 (RM)
Class 1	With Weekly Benefit	429.30	551.20	662.50	954.00	1,192.50
	Without Weekly Benefit	365.70	477.00	593.60	821.50	1,060.00
Class 2	With Weekly Benefit	710.20	922.20	1,123.60	1,185.08	1,471.28
	Without Weekly Benefit	641.30	842.70	1,044.10	1,057.88	1,303.80

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

SPECIFICATION OF CLASSIFICATION

Class 1: Persons engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations.

Class 2: Professions and occupations involving mainly supervisory duties which may include occasional manual work with some occupational risk exposure or significant travelling outside office on business purposes.

Class 3: Referral.

General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts or Authorities.
- ✘ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril.
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- ✘ Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Individual Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 16 to 65 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70. Different terms will apply for Malaysians residing outside Malaysia.

2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

4. How do I enroll for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Individual Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions)

1. What is this product about?

MSIG Individual Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 16 to 65 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70. Different terms will apply for Malaysians residing outside Malaysia.

2. What are the covers/benefits provided?

This policy has 10 Plans of Cover. As illustration, we append below Plan 1:-

BENEFITS	PLAN 1 (RM)
Accidental Death & Permanent Disablement	50,000
Convalescence Allowance	5,000
Funeral, Cremation & Repatriation Expenses	2,000
Weekly Benefit for Temporary Total Disablement*	100
Weekly Benefit for Temporary Partial Disablement*	50
Medical Expenses	3,000
Daily Hospital Income	50
Ambulance Fees	200
Bereavement Allowance	500
Purchase of Orthopaedic Equipment	500
Personal Liability - Third Party Bodily Injury/Property Damage	50,000

Optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium*:

- Weekly Benefit for Temporary Total Disablement
- Weekly Benefit for Temporary Partial Disablement

Notes:

- The percentage of sum insured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum insured.
- Medical Expenses – Extended to cover reimbursement for the treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya and Japanese Encephalitis (JE).
- Please refer to policy contract for detailed information about Individual Personal Accident Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** (Applicable to Individual policyholders only) - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty condition stated in the policy is hereby deleted.
- **Premium Warranty** (Others) - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities.
- Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- Suicide, self-inflicted injury or illness.
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- AIDS, AIDS-related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.

- Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- Act of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of personal accident insurance cover available:

- PremierGuard Personal Accident Insurance
- Sports Personal Accident Insurance
- Senior Citizen Personal Accident Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 September 2018.

MSIG
Insurans Kemalangan
Diri Individu



Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa anda dan keluarga anda menghargai gaya hidup yang anda nikmati hari ini, gaya hidup yang telah anda bina bersama-sama selama ini. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Individu MSIG. Pelan 24 jam seluruh dunia ini akan melindungi gaya hidup dan kewangan keluarga anda dengan membantu anda membayar perbelanjaan harian dan bil tambahan yang disebabkan oleh kemalangan. Di MSIG, keselamatan setiap ahli keluarga anda merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

✓ **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan**

- Untuk Seisi Keluarga (diri sendiri dan/atau pasangan dan/atau anak-anak), di antara umur 16 tahun sehingga 65 tahun dan boleh dilanjutkan sehingga 70 tahun.
- Perlindungan Kemalangan Diri yang luas, termasuk Rusuhan, Mogok, Kekacauan Awam dan Perampasan.

✓ **Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Upaya Penuh Sementara dan Kehilangan Sebahagian Upaya Sementara**

- Sehingga jumlah perlindungan Pelan yang dimohon - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Perbelanjaan Perubatan**

- Sehingga jumlah perlindungan Pelan yang dimohon - perbelanjaan yang dikenakan oleh Pemegang Polisi bagi mana-mana satu kemalangan, termasuk belanja Tabib Cina/Tabib Tulang, sehingga RM250 untuk setiap lawatan ke tabib (Rawatan yang pertama kali diterima mestilah di suatu klinik yang berdaftar dengan Kementerian Kesihatan Malaysia).
- Perlindungan diperluas merangkumi pembayaran balik untuk rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan Ensefalitis Jepun.

✓ **Pendapatan Hospital Harian**

- Sehingga jumlah perlindungan Pelan yang dimohon - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Elaun Perkabungan**

- Sehingga jumlah perlindungan Pelan yang dimohon - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Pembelian Peralatan Ortopedik**

- Sehingga jumlah perlindungan Pelan yang dimohon - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Tanggungan Peribadi**

- Perlindungan sehingga RM1,000,000 untuk tanggungan anda di bawah undang-undang terhadap pihak ketiga bagi kecederaan dan kehilangan atau kerosakan kepada harta benda.

✓ **Elaun Pemulihan**

- RM5,000 bagi setiap orang pemegang polisi untuk membuat pengubahsuaian rumah atau kenderaan motor atau untuk sebarang bantuan perubatan lain sekiranya pemegang polisi terus bergantung kepada kerusi roda untuk tempoh tidak kurang daripada 6 bulan.

✓ **Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran dan Penghantaran Pulang Mayat**

- Bayaran sehingga RM2,000 sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan.

✓ **Bayaran Ambulans**

- Bayaran sehingga RM200 sekiranya berlaku kemalangan.

Manfaat-manfaat dan premium anda (Pelan 1 - Pelan 5)

MANFAAT-MANFAAT		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
Kematian & Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan		50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Elaun Pemulihan		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran & Penghantaran Pulang Mayat		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Upaya Penuh Sementara		100	150	200	250	300
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Sebahagian Upaya Sementara		50	75	100	125	150
Perbelanjaan Perubatan		3,000	4,000	5,000	6,000	7,000
Pendapatan Hospital Harian		50	75	100	125	150
Bayaran Ambulans		200	200	200	200	200
Elaun Perkabungan		500	1,000	1,500	2,000	2,500
Pembelian Peralatan Ortopedik		500	1,000	1,500	2,000	2,500
Tanggung Peribadi		50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)		PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)	PELAN 4 (RM)	PELAN 5 (RM)
Kelas 1	Dengan Manfaat Mingguan	90.10	153.70	222.60	291.50	360.40
	Tanpa Manfaat Mingguan	74.20	127.20	190.80	249.10	307.40
Kelas 2	Dengan Manfaat Mingguan	148.40	259.70	376.30	487.60	598.90
	Tanpa Manfaat Mingguan	127.20	233.20	333.90	434.60	540.60

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

SPESIFIKASI PENGKELASAN

Kelas 1: Orang yang bekerja di dalam bidang pentadbiran professional, pengurusan, perkeranian dan pekerjaan bukan manual.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.

Kelas 3: Rujukan.

Manfaat-manfaat dan premium anda (Pelan 6 - Pelan 10)

MANFAAT-MANFAAT		PELAN 6 (RM)	PELAN 7 (RM)	PELAN 8 (RM)	PELAN 9 (RM)	PELAN 10 (RM)
Kematian & Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan		300,000	400,000	500,000	750,000	1,000,000
Elaun Pemulihan		5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran & Penghantaran Pulang Mayat		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Upaya Penuh Sementara		350	400	400	500	500
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Sebahagian Upaya Sementara		175	200	200	250	250
Perbelanjaan Perubatan		8,000	9,000	10,000	10,000	10,000
Pendapatan Hospital Harian		175	200	200	250	250
Bayaran Ambulans		200	200	200	200	200
Elaun Perkabungan		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Pembelian Peralatan Ortopedik		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Tanggungjawab Peribadi		300,000	400,000	500,000	750,000	1,000,000
PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)		PELAN 6 (RM)	PELAN 7 (RM)	PELAN 8 (RM)	PELAN 9 (RM)	PELAN 10 (RM)
Kelas 1	Dengan Manfaat Mingguan	429.30	551.20	662.50	954.00	1,192.50
	Tanpa Manfaat Mingguan	365.70	477.00	593.60	821.50	1,060.00
Kelas 2	Dengan Manfaat Mingguan	710.20	922.20	1,123.60	1,185.08	1,471.28
	Tanpa Manfaat Mingguan	641.30	842.70	1,044.10	1,057.88	1,303.80

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

SPESIFIKASI PENKELASAN

Kelas 1: Orang yang bekerja di dalam bidang pentadbiran professional, pengurusan, perkeranian dan pekerjaan bukan manual.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas penyeliaan yang mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala dengan sedikit pendedahan risiko pekerjaan atau sentiasa melibatkan perjalanan di luar pejabat untuk urusan perniagaan.

Kelas 3: Rujukan.

Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kebolehpercayaan.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✗ Salahguna dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✗ Tindakan pengganas.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Individu sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata). Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan tanggungan mereka yang berusia di antara umur 16 hingga 65 tahun pada tarikh pendaftaran. Perlindungan boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun. Terma yang berbeza akan dikenakan kepada rakyat Malaysia yang bermastautin di luar negara.

2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimanakah jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasar kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang ditahan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

6. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau pada anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Individu. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Individu MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan membayar ganti rugi kepada anda untuk kecederaan, hilang upaya atau kematian disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini disediakan kepada semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau sebaliknya orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka yang berumur di antara 16 hingga 65 tahun yang berkuat kuasa dari tarikh mereka berdaftar dan boleh memperbaharui insurans sehingga umur maksimum 70 tahun. Syarat yang berbeza akan digunakan untuk warganegara Malaysia yang bermastautin di luar Negara.

2. Apakah perlindungan/manfaat pilihan yang disediakan?

Produk ini mengandungi 10 pelan. Pelan 1 dicontohi dibawah:-

MANFAAT-MANFAAT	PELAN 1 (RM)
Kematian & Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000
Elaun Pemulihan	5,000
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran & Penghantaran Pulang Mayat	2,000
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Upaya Penuh Sementara*	100
Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Sebahagian Upaya Sementara*	50
Perbelanjaan Perubatan	3,000
Pendapatan Hospital Harian	50
Bayaran Ambulans	200
Elaun Perkabungan	500
Pembelian Peralatan Ortopedik	500
Tanggungjawab Peribadi - Kecederaan badan/kerosakan kepada harta benda Pihak Ketiga	50,000

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan*:

- Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Upaya Penuh Sementara
- Manfaat Mingguan Bagi Kehilangan Sebahagian Upaya Sementara

Nota-nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat manfaat Hilang Upaya Kekal.
- Pampasan maksima yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.
- Perbelanjaan Perubatan - Perlindungan diperluas merangkumi pembayaran balik untuk rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan Ensefalitis Jepun.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Individu.

Tempoh Perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Cukai Perkhidmatan	• 6% daripada premium
• Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans	• 25% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda.
Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** (Untuk pemegang polisi Individu sahaja) - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi dengan ini dihapuskan.
- **Waranti Premium** (Lain-lain) - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.
- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa.
- Sukan berbahaya termasuk terjunan payung, luncur gantung, pendakian gunung dan apa-apa jenis perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun kebolehan.
- Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- Hamil, bersalin, kekurangan atau kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS atau penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- Penyalahgunaan dadah kecuali jika dadah diambil dengan mengikut arahan doktor perubatan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah).
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- Tindakan Pengganas.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Boleh saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- Insurans Kemalangan Diri PremierGuard
- Insurans Kemalangan Diri Sukan
- Insurans Kemalangan Diri Warga Tua

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susunan Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFBC,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
Tel + 606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

