

For home  
services in times  
of need

*Untuk bantuan  
di rumah ketika  
anda memerlukannya*

时刻为您  
提供及时的  
家居服务



**MSIG**

**Home Assist**  
**1 300 880 863**

# For home services in times of need

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

- MSIG Home Assist Home Replacement Scheme\* for MSIG Home Contents Insurance Policyholders 4
- Why Every Home should have MSIG Home Assist 4
- MSIG Home Assist referral services 5

At MSIG, we understand that you have your heart in your home. That's why we go above and beyond with MSIG Home Assist for those whose homes are insured under one of these MSIG insurance policies:

- Houseowner • Householder • Key Plan

MSIG Home Assist is a special service that helps you take care of the emergencies that can happen in your home. A roof leak, blocked drains, a ruptured pipe, a short circuit, or perhaps you forgot your keys and could not get in. Problems that always seem to happen at the wrong time to cause a great deal of inconvenience.

Through MSIG Home Assist referral services, certified and experienced contractors who can help you resolve your household problems are just a phone call away:

**1 300 880 863**

# MSIG HOME ASSIST HOME REPLACEMENT SCHEME\* FOR MSIG HOME CONTENTS INSURANCE POLICYHOLDERS

If your home electrical appliance is lost or damaged due to fire, burglary, lightning strike or other perils covered in your MSIG policy, this Home Replacement Scheme will help you get it replaced.

 **Hassle-free**

You need not replace the lost/damaged item yourself. Just call our toll-free line and a service provider will be arranged for you.

 **Cashless**

You need not make any upfront cash payment to replace the lost/damaged item. Our supplier will bill MSIG directly.

 **No Deduction for Wear and Tear**

The lost/damaged item will be replaced with a similar or nearest equivalent type and model.

 **Free Delivery**


Your replacement appliance will be delivered free of charge at a time convenient to you.


 **Product Warranty**

All the usual warranties provided by the manufacturer will apply for your new appliances.


\*Only available in Klang Valley and Penang.


## WHY EVERY HOME SHOULD HAVE MSIG HOME ASSIST

 Competitive and reasonable charges.

 Satisfaction guaranteed. MSIG Home Assist contractors will work with you through your period of inconvenience.

 Service is available 24 hours a day, 7 days a week, even during public holidays.

 With MSIG Home Assist, you can get it fixed or replaced, depending on the extent of damage.

 Minimum charge per visit is RM20 but if total repairs cost RM150 and above, the RM20 charge will be waived.

# MSIG HOME ASSIST REFERRAL SERVICES (INVOLVING CERTIFIED AND EXPERIENCED CONTRACTORS) INCLUDE:



## Emergency and Maintenance

- Locksmithing
- Roof repairs
- Electrical and wiring repairs
- Electrical appliances repair and service
- Air-conditioner installation, service and repair



## Physical Works

- Pest control
- House moving
- House cleaning
- Mosquito netting installation



## Structural Works

- Renovation
- Garden maintenance
- General maintenance
- Landscaping services



## Water Works

- Waterproofing
- Plumbing repairs
- Water tank cleaning and water filtration works



## Restoration Works

- Water damage restoration
- Smoke damage restoration
- Carpet restoration and cleaning
- Furniture restoration and cleaning



## Miscellaneous Works

- House and fence painting
- Swimming pool cleaning
- Computer related services
- House-call doctor

# Untuk bantuan di rumah ketika anda memerlukannya

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenalpasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

- MSIG Home Assist Skim Gantian Peralatan Rumah\* bagi Pemegang Polisi Insurans Kandungan Rumah MSIG 8
- Mengapa Setiap Rumah harus mendapatkan MSIG Home Assist 9
- Perkhidmatan rujukan MSIG Home Assist 10

Di MSIG, kami mengenalpasti jiwa anda terhadap rumah anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha bagi menawarkan anda MSIG Home Assist untuk menginsuranskan segalanya yang berharga di rumah di bawah salah satu polisi-polisi ini:

- Empunya rumah • Isi rumah • Key Plan

MSIG Home Assist memberikan anda perkhidmatan istimewa yang membantu anda bersedia untuk menghadapi sebarang kecemasan yang mungkin berlaku di rumah anda. Bumbung bocor, longkang tersumbat, paip pecah, litar pintas atau mungkin anda terlupa kunci anda dan tidak dapat masuk. Masalah yang sentiasa berlaku pada masa yang salah dan menyebabkan banyak kesulitan.

Melalui perkhidmatan rujukan MSIG Home Assist, kontraktor yang diiktiraf dan berpengalaman bakal membantu anda menyelesaikan masalah rumah anda dengan hanya satu panggilan telefon: **1 300 880 863**.

# MSIG HOME ASSIST SKIM GANTIAN PERALATAN RUMAH\* BAGI PEMEGANG POLISI INSURANS KANDUNGAN RUMAH MSIG

Sekiranya peralatan elektrik di rumah anda hilang atau rosak disebabkan oleh kebakaran, rompakan, panahan petir atau bahaya lain yang dilindungi oleh polisi anda dengan kami, skim gantian peralatan rumah boleh membantu anda seperti di bawah:

- ✔ **Tidak Perlu Bersusah-payah**  
Anda tidak perlu menggantikan barangan yang hilang/rosak sendiri. Anda hanya perlu menelefon talian percuma kami dan pembekal perkhidmatan kami akan membereskan segalanya untuk anda.
- ✔ **Tanpa Tunai**  
Anda tidak perlu membuat sebarang bayaran pendahuluan tunai untuk menggantikan barangan hilang/rosak. Pembekal kami akan menghantar bil kepada MSIG secara langsung.
- ✔ **Tiada Potongan untuk Kehausan dan Kelusuhan**  
Peralatan yang hilang/rosak akan digantikan dengan peralatan daripada jenis dan model yang serupa atau hampir serupa.
- ✔ **Penghantaran Percuma**  
Peralatan gantian akan dihantar kepada anda secara percuma pada masa yang sesuai untuk anda.
- ✔ **Jaminan Produk**  
Semua jaminan biasa yang diberikan oleh pengeluar juga berkuatkuasa ke atas alat baru anda.

\*Hanya terdapat di Lembah Klang dan Penang.



# MENGAPA SETIAP RUMAH HARUS MENDAPATKAN MSIG HOME ASSIST

- ✔ Harga kompetitif dan berpatutan.
- ✔ Kepuasan terjamin. Kontraktor MSIG Home Assist akan bekerjasama untuk menyelesaikan masalah anda.
- ✔ Perkhidmatan disediakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan juga semasa hari cuti.
- ✔ Ketenangan fikiran kerana anda tahu bahawa kami boleh memperbaiki atau menggantikannya, bergantung kepada sejauh mana kerosakan.
- ✔ Bayaran minimum bagi setiap kunjungan ialah RM20 tetapi jika jumlah kos pembaikan adalah RM150 atau lebih, anda mendapat potongan RM20.

# PERKHIDMATAN RUJUKAN MSIG HOME ASSIST YANG MELIBATKAN KONTRAKTOR BERTAULIAH YANG BERPENGALAMAN TERMASUK:



## Kecemasan dan Penyelenggaraan

- Pembaikan kunci
- Pembaikan bumbung
- Pembaikan elektrik dan pendawaian
- Pembaikan dan servis peralatan elektrik
- Pemasangan, pembaikan dan servis pendingin udara



## Kerja-kerja Fizikal

- Kawalan makhluk perosak
- Pindah rumah
- Pembersihan rumah
- Pemasangan jaring nyamuk



## Kerja-kerja Struktur

- Pengubahsuaian
- Penyelenggaraan taman/laman
- Penyelenggaraan am
- Perkhidmatan landskap



## Kerja-kerja Air

- Pengalisan air
- Pembaikan paip air
- Pembersihan tangki air dan kerja-kerja penapisan air



## Kerja-kerja Membaik Pulih

- Baik pulih kerosakan akibat air
- Baik pulih kerosakan akibat asap
- Baik pulih dan pembersihan permaidani
- Baik pulih dan pembersihan perabot



## Kerja-kerja Rampaian

- Mengecat rumah dan pagar
- Pembersihan kolam renang
- Perkhidmatan berkaitan komputer
- Perkhidmatan rawatan doktor di rumah

# 时刻为您 提供及时的 家居服务

MSIG Malaysia 是日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 旗下成员。日本 Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 是一家业务遍布全球 42 多个国家，包括 14 个亚洲国家的保险公司。该集团获得著名国际评级机构的极高金融评价，包括标准普尔 (Standard & Poor's) 和穆迪评级公司 (Moody's)。MSIG 在全马拥有 20 家分行，是马来西亚最大的普通保险公司之一。

MSIG 了解您人生中所珍惜的一切，都是您情感的依归。MSIG 为您提供一系列高质量的产品和服务，同时拥有稳定的财务支援、对卓越服务的热诚和精神，以及丰富的经验和专业知识。因此，我们竭尽所能，为您带来最贴心、真诚和快速的全面服务。

隶属 MS&AD 保险集团，MSIG 是根据 2013 年金融服务法令下注册的普通保险公司并受马来西亚国家银行监管。

欲知详情，请浏览 [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

- MSIG Home Assist 为 MSIG 家居财物保单持有者专设的“家居物品替换计划”\* 13
- 家家都必须拥有 MSIG Home Assist 的理由 13
- MSIG Home Assist 家居服务上门安排 14

MSIG了解您的房子是您情感的依归。因此，MSIG Home Assist 将为所有购买了以下其中一项保单的人士，提供超越保障的家居服务：

• 业主 • 住户 • Key Plan

MSIG Home Assist 是一项别具一格的家居服务保险。当您家里发生紧急事故，如屋顶漏水、沟渠阻塞、水管爆裂、电线短路或家中锁匙遗失时，都会让您忙得团团转。

如今，有了MSIG Home Assist 转介服务，您只需拨打一通电话，就会有合格及经验丰富的承包商上门为您服务，解决您的家居问题。请拨：**1 300 880 863**

# MSIG Home Assist 为 MSIG 家居财物保单持有者专设的“家居物品替换计划”\*

若您的家用电器因火灾、盗窃、雷击或其他受保项目而遗失或损坏，MSIG 的“家居物品替换计划”可援助您。

## ✔ 毫无麻烦

您不必亲自更换被盗窃/损坏的物品。只需拨通我们的免付费电话，即有专人为您安排一切。

## ✔ 无需现金

您不需要支付任何款项！我们的供应商将直接向 MSIG 发出账单。

## ✔ 无折旧

您被盗窃/损坏的物品将以同类或最类似的物品及款式替换。

## ✔ 免费送货

免费为您送货，送货时间由您决定。

## ✔ 产品保证

您可享受制造商所提供的一切新产品维修保证。

\*巴生谷及檳城。

## 家家都必须拥有 MSIG Home Assist 的理由

✔ 征收优惠及合理的价格。

✔ 保证满意的服务，MSIG Home Assist 将在您手足无措时助您一臂之力。

✔ 提供每星期 7 天，每天 24 小时的服务，即使假期也不例外。

✔ 我们将胥视损坏程度，为您安装或更换，使您高枕无忧。

✔ 每次上门服务的最低收费是 RM20。但是，如果修理费用是 RM150 或以上，则上述 RM20 可被豁免。

# MSIG Home Assist 安排经验丰富及受承认的 承包商提供以下上门服务：



## 紧急支援及保养

- 开锁
- 修补屋顶
- 电线修理
- 电器修理及检查
- 冷气安装、保养及修理



## 劳务工作

- 防治虫害
- 搬家
- 打扫房屋
- 防蚊网安装



## 建筑工作

- 装修
- 花园维修
- 一般维修
- 景观服务



## 水务工作

- 防水处理
- 水管修理
- 水箱清洁及过滤工作



## 复修工作

- 水患后复修
- 烟熏后复修
- 地毯复修及清洁
- 家俱复修及清洁



## 杂务

- 住家及门篱油漆
- 游泳池清洗
- 电脑相关服务
- 出诊医生



**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email myMSIG@my.msig-asia.com  
Website www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12,  
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,  
80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

No. 42, Jalan KSB 1,  
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything