

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ON COVID-19 TEST FUND (CTF)**

**(Revised as at 23 Dec 2020)**

### **SOALAN-SOALAN LAZIM MENGENAI DANA UJIAN SARINGAN COVID-19 (CTF)**

1. What is the COVID-19 Test Fund (CTF) set up by the insurance and takaful industry?

*Apakah itu Tabung Saringan COVID-19 (CTF) yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful?*

- The CTF is a RM8 million fund set up by the insurance and takaful industry to support the Ministry of Health's (MoH) efforts to conduct more COVID-19 testing.
- The fund will provide a fixed cash reimbursement for the cost of COVID-19 testing for individuals covered under individual or group Medical and Health Insurance policies/takaful certificates

- *CTF ialah satu tabung bernilai RM8 juta yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful bagi menyokong usaha Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam mengendalikan lebih banyak ujian saringan COVID-19.*
- *Tabung ini akan menyalurkan pembayaran balik tunai tetap sehingga RM300 untuk kos ujian saringan COVID-19, bagi individu yang dilindungi di bawah polisi insurans/ sijil takaful perubatan individu atau kelompok*

2. What are the Medical and Health Insurance/ Takaful products that qualify for the CTF?

*Apakah Produk-Produk Insurans /Takaful Perubatan dan Kesihatan yang layak untuk CTF?*

- Medical and Health Insurance/ Takaful products that qualify for the reimbursement from the COVID-19 Test Fund shall include products defined in the Bank Negara Malaysia's Guidelines on Medical and Health Insurance/ Takaful.
- This includes medical expenses plans, hospital and surgical plans, hospital income plans, and critical illness/dread disease plans and other similar insurance/ Takaful plans offering similar benefits. Only plans with policy/certificate term more than or equal to 12 months are eligible for CTF regardless of mode of premium/contribution payment.

- The COVID-19 Test Fund is extended to Malaysians and Non-Malaysians residing in Malaysia. However, CTF is not extended to Foreign Worker Hospitalisation Scheme.

- *Produk-produk Insurans /Takaful Perubatan dan Kesihatan yang layak untuk Tabung Saringan COVID-19 adalah termasuk di bawah produk-produk yang ditakrifkan di bawah Garis panduan Insurans/ Takaful Perubatan dan Kesihatan oleh Bank Negara Malaysia.*
- *Ini termasuk pelan perbelanjaan perubatan, pelan hospital dan pembedahan, pelan pendapatan hospital, pelan penyakit kritikal/pelan penyakit yang amat ditakuti dan pelan-pelan insurans/ Takaful lain yang memberi manfaat yang sama. Hanya pelan dengan tempoh polisi / sijil lebih daripada atau sama dengan 12 bulan layak untuk tabung CTF tanpa mengambil kira mod bayaran premium / sumbangan.*
- *Tabung Saringan COVID-19 hanya untuk warganegara Malaysia dan bukan warganegara yang menetap di Malaysia. Walau bagaimanapun, CTF tidak meliputi Skim Hospitalisasi Pekerja Asing.*

### 3. Who is eligible to claim from the CTF?

*Siapakah yang layak untuk membuat tuntutan dari tabung CTF?*

The CTF is applicable for all insurance policyholders/ takaful certificate holders with group\*/individual Medical and Health-related insurance policies and takaful certificates to claim from, for the COVID-19 test performed at any authorized labs or medical facility registered with the Ministry of Health Malaysia.

*\*For employees only, excluding dependants*

*For third party policy/certificate, only life assured/insured person/covered person is covered.*

Your insurance policy/takaful certificate must be in-force at the time the COVID-19 test is conducted.

*CTF hanya boleh diguna pakai bagi pemegang polisi insurans dan sijil takaful di bawah pelan insurans / takaful perubatan individu atau kelompok\*, yang telah dirujuk oleh doktor yang berdaftar untuk ujian saringan COVID-19 di makmal swasta yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan di laman web COVID-19 KKM.*

\* untuk kelompok pekerja sahaja, tidak termasuk tanggungan Bagi polisi/sijil pihak ketiga, hanya tertakluk kepada orang yang dijamin/orang yang diinsuranskan/orang yang dilindungi.

Polisi insurans / sijil takaful anda mestilah masih berkuatkuasa pada masa ujian saringan COVID-19 dilakukan.

4. Who can be tested for COVID-19 under this CTF?

*Siapakah yang boleh mengambil ujian saringan COVID-19 di bawah CTF?*

Category		CTF Reimbursement Rate (RM)	
A	Persons Under Investigation (PUI)	Up to RM300 per test for Reverse Transcriptase – Polymerase Chain Reaction (RT-PCR)	
B	Emergency / Semi-Emergency Surgery	Up to RM300 per test for RT-PCR	
C	Asymptomatic Individuals		
	i. All Individual MHIT policy/certificate holders	Up to RM100 per test for RT-PCR	Up to RM50 per test Rapid Test Antigen (RTK-Ag)
	ii. All Group MHIT policy/certificate holders (limit to 50 employees per policy)	Up to RM50 per test for RT-PCR	Up to RM50 per test for Rapid Test Antigen (RTK-Ag)
D	Hospital Admissions (for Non-emergency/ Non-Semi Emergency Surgery)	Up to RM100 per test for RT-PCR	Up to RM50 per test for Rapid Test Antigen (RTK-Ag)

**1. Suspected Case of COVID-19/Persons Under Investigation (PUI)**

A person who meets the **clinical AND epidemiological criteria**:

**a. Clinical criteria**

In the **absence** of a more likely diagnosis:

i. At least **two** of the following symptoms:

- Fever
- Chills
- Rigors
- Myalgia
- Headache
- Sore Throat
- Nausea or Vomiting
- Diarrhoea
- Fatigue
- Acute onset Nasal congestion or running nose

**OR**

ii. Any **one** of the following symptoms:

- Cough
- Shortness of Breath
- Difficulty in Breathing
- Sudden new onset of anosmia (loss of smell)
- Sudden new onset of ageusia (loss of taste)

**OR**

iii. Severe respiratory illness with at least **one** of the following:

- Clinical evidence of pneumonia
- Acute respiratory distress syndrome (ARDS)

**b. Epidemiological criteria**

Attended an event **OR** areas associated with known COVID-19 cluster **OR** red zones<sup>1</sup>;

**OR**

Travelled to / resided in a foreign country within 14 days before the onset of illness;

**OR**

Close contact<sup>2</sup> to a confirmed case of COVID-19, within 14 days before onset of illness.

## **2. Probable Case of COVID-19**

A person with RTK Ag positive awaiting for RT-PCR confirmation

**OR**

**A suspect case** with chest imaging showing findings suggestive of COVID-19 disease (refer Annex 24).

**Note:** Radiological imaging procedure **is not indicated in all suspected COVID-19** unless there is clinical suspicion of pneumonia.

## **3. Confirmed Case of COVID-19:**

A person with laboratory confirmation of infection with the COVID-19, irrespective of clinical signs or symptoms.

## **4. Person Under Surveillance (PUS) for COVID-19**

Asymptomatic individual subjected to Home Surveillance Order (HSO)

<sup>1</sup> The list of red zone areas is based on the 14 days moving data by mukim/zon/presint updated daily in the CPRC telegram: <https://t.me/cprckkm>

<sup>2</sup> Close contact defined as:

- Health care associated exposure without appropriate PPE (including providing direct care for COVID-19 patients, working with health care workers infected with COVID-19, visiting patients or staying in the same close environment of a COVID-19 patient).
- Working together in close proximity or sharing the same classroom environment with a with COVID-19 patient

- Traveling together with COVID-19 patient in any kind of conveyance
- Living in the same household as a COVID-19 patient

<b>Kategori</b>		<b>Kadar Pembayaran Balik CTF (RM)</b>	
A	<i>Orang Yang Disiasat (PUI)</i>	<i>Sehingga RM 300 untuk setiap ujian bagi Reverse Transcriptase – Polymerase Chain Reaction (RT-PCR)</i>	
B	<i>Pembedahan Kecemasan / Separa-Kecemasan</i>	<i>Sehingga RM 300 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</i>	
C	<i>Individu tanpa gejala</i>		
	<i>i. Semua pemegang polisi/ sijil MHIT individu</i>	<i>Sehingga RM 100 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</i>	<i>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi Rapid Test Antigen (RTK-Ag)</i>
	<i>ii. Semua pemegang polisi/ sijil MHIT berkelompok (terhad kepada 50 orang pekerja untuk setiap polisi/sijil)</i>	<i>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</i>	<i>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RTK-Ag</i>
D	<i>Kemasukan ke Hospital (untuk Pembedahan Bukan Kecemasan/ Bukan Separa Kecemasan)</i>	<i>Sehingga RM 100 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</i>	<i>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RTK-Ag</i>

#### **5. Kes Suspek COVID-19/Orang yang disiasat (PUI)**

*Individu yang memenuhi kriteria klinikal DAN epidemiologi:*

##### **a. Kriteria Klinikal:**

Sekiranya **tidak ada** diagnosis yang lebih mungkin:

i. Sekurang-kurangnya **dua** dari gejala dibawah:

- Demam
- Badan Sejuk
- Mengigil-gigil
- Kejang otot (Myalgia)
- Sakit kepala
- Sakit tekak
- Mual atau muntah
- Cirit-birit
- Kelesuan
- Hidung tersumbat, berair atau sukar bernafas

**ATAU**

ii. Salah **satu** gejala dibawah

- Batuk
- Sesak nafas
- Kesukaran bernafas
- Kehilangan deria bau secara tiba-tiba (anosmia)
- Kehilangan deria rasa secara tiba-tiba (ageusia)

**ATAU**

iii. Penyakit pernafasan yang teruk dengan sekurang-kurangnya **satu** daripada yang berikut:

- Bukti klinikal radang paru-paru (pneumonia)
- Sindrom Distres Pernafasan Akut (ARDS)

b. **Kriteria epidemiologi**

Pernah hadir satu **ATAU** kawasan yang dikaitkan dengan kluster COVID-19  
**ATAU** zon merah<sup>1</sup>

**ATAU**

*Pernah melawat ke / tinggal di luar negara dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit;*

**ATAU**

*Mempunyai kontak rapat<sup>2</sup> yang positif COVID-19 dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit.*

**6. Kes yang mempunyai kemungkinan COVID-19**

*Individu yang mempunyai keputusan RTK Ag positif sementara menunggu pengesahan RT-PCR*

**ATAU**

**Kes suspek** dengan pengimejan dada menunjukkan penemuan yang menunjukkan penyakit COVID-19 (rujuk Lampiran 24)

**Nota:** Prosedur pengimejan radiologi **tidak dinyatakan dalam semua kes yang disyaki COVID-19** melainkan jika terdapat kecurigaan klinikal pneumonia.

**7. Kes COVID-19 yang disahkan**

*Seseorang yang telah mendapat pengesahan makmal mempunyai jangkitan dengan COVID-19, tanpa mengira tanda atau gejala klinikal.*

**8. Individu di bawah Perintah Pengawasan dan Pemerhatian (PUS) untuk COVID-19**

*Individu tanpa gejala yang dikenakan Perintah Pengawasan Rumah (HSO)*

<sup>1</sup> Senarai kawasan zon merah berdasarkan data pergerakan 14 hari oleh mukim / zon / presint yang dikemas kini setiap hari dalam telegram CPRC:

<https://t.me/cprckkm>



<sup>2</sup> *Definisi kontak rapat:*

- *Anggota kesihatan yang memberi perawatan kepada kes yang disahkan COVID-19 tanpa memakai alat perlindungan diri (PPE) yang lengkap (termasuk memberi rawatan terus kepada pesakit COVID-19, bekerja bersama anggota kesihatan yang dijangkiti COVID-19, melawat atau tinggal bersama pesakit COVID-19).*
- *Bekerja bersama dalam jarak dekat atau berkongsi persekitaran bilik darjah yang sama dengan pesakit COVID-19*
- *Mengembara bersama dengan pesakit COVID-19 di dalam apa jenis kenderaan.*
- *Tinggal di rumah yang sama dengan pesakit COVID-19.*

9. Am I entitled to claim from the CTF if I am asymptomatic?

*Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari CTF jika saya tiada gejala?*

Effective 23 December 2020, the CTF eligibility criteria has been broadened to include all asymptomatic individual/group medical and health insurance/takaful policy/certificate (MHIT) holders in the country. Asymptomatic patients refer to individuals who may have been infected by the virus but do not have any symptoms of cough, sore throat, flu etc.

All individual/group MHIT policy/certificate holders who are asymptomatic are now eligible to claim from the CTF for the COVID-19 test performed at any authorized labs or medical facility registered with the Ministry of Health Malaysia.

Under the newly expanded CTF eligibility, any asymptomatic policy/certificate holder is entitled to claim under Category C, as follows:

Category		CTF Reimbursement Rate (RM)	
A	Persons Under Investigation (PUI)	Up to RM300 per test for Reverse Transcriptase – Polymerase Chain Reaction (RT-PCR)	
B	Emergency / Semi-Emergency Surgery	Up to RM300 per test for RT-PCR	
<b>C</b>	<b>Asymptomatic Individuals</b>		
	<b>i. All Individual MHIT policy/certificate holders</b>	<b>Up to RM100 per test for RT-PCR</b>	<b>Up to RM50 per test for Rapid Test Antigen (RTK-Ag)</b>

	<b>ii. All Group MHIT policy/certificate holders (limit to 50 employees per policy)</b>	<b>Up to RM50 per test for RT-PCR</b>	<b>Up to RM50 per test for Rapid Test Antigen (RTK-Ag)</b>
D	Hospital Admissions (for Non-Emergency/Non Semi Emergency Surgery)	Up to RM100 per test for RT-PCR	Up to RM50 per test for Rapid Test Antigen (RTK-Ag)

*Note: For Persons Under Investigation (PUI) (those who are at risk or referred by doctors to go for the COVID-19 test as defined by the MOH) and tests performed due to Hospital Admission for Emergency and Semi Emergency cases, the reimbursement rate remains unchanged i.e. up to a maximum of RM300 per test per individual.*

Mulai 23 Disember 2020, kriteria kelayakan CTF telah diperluas untuk merangkumi semua pemegang polisi insurans / sijil Takaful kesihatan (MHIT) individu / kelompok termasuk pesakit yang tanpa gejala di negara ini. Pesakit tanpa gejala merujuk kepada individu yang mungkin dijangkiti virus tetapi tidak mempunyai gejala batuk, sakit tekak, selesema dll.

Semua pemegang polisi insurans/sijil takaful MHIT yang tidak bergejala kini layak untuk membuat tuntutan CTF untuk ujian COVID-19 yang telah dijalankan di mana-mana makmal atau kemudahan perubatan yang sah yang berdaftar dengan Kementerian Kesihatan Malaysia.

Di bawah kelayakan CTF yang baru diperluas ini, mana-mana pemegang polisi insurans/ sijil takaful tanpa gejala berhak menuntut di bawah Kategori C, seperti berikut:

<b>Kategori</b>		<b>Kadar Pembayaran Balik CTF (RM)</b>
A	<i>Orang Yang Disiasat (PUI)</i>	<i>Sehingga RM 300 untuk setiap ujian bagi Reverse Transcriptase – Polymerase Chain Reaction (RT-PCR)</i>
B	<i>Pembedahan Kecemasan / Separa-Kecemasan</i>	<i>Sehingga RM 300 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</i>

<b>C</b>	<b>Individu tanpa gejala</b>		
	<b>i. Semua pemegang polisi/ sijil MHIT individu</b>	<b>Sehingga RM 100 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</b>	<b>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian Bagi Rapid Test Antigen (RTK-Ag)</b>
	<b>ii. Semua pemegang polisi/ sijil MHIT berkelompok (terhad kepada 50 orang pekerja untuk setiap polisi/sijil)</b>	<b>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</b>	<b>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RTK-Ag</b>
<b>D</b>	<b>Kemasukan ke Hospital (untuk Pembedahan Bukan Kecemasan/ Bukan Separa Kecemasan)</b>	<b>Sehingga RM 100 untuk setiap ujian bagi RT-PCR</b>	<b>Sehingga RM 50 untuk setiap ujian bagi RTK-Ag</b>

*Nota: Bagi Orang yang Disiasat (PUI) (mereka yang berisiko atau dirujuk oleh doktor untuk menjalani ujian COVID-19 seperti yang ditentukan oleh KKM) dan ujian yang dilakukan kerana kemasukan ke Hospital untuk kes Kecemasan dan Separa Kecemasan, kadar pembayaran balik tetap tidak berubah iaitu maksimum RM300 setiap ujian bagi setiap individu.*

10. Am I entitled to claim from the CTF if I am advised to go for a surgery?

*Adakah saya layak untuk membuat tuntutan CTF jika saya di nasihatkan untuk dimasukkan ke hospital untuk pembedahan?*

The CTF will cover COVID-19 test done during emergency and semi-emergency surgeries. The definition for eligible cases will be based on the Emergency Severity Index from the Agency for Healthcare Research and Quality (an agency of the US Department of Health and Human Services):

- Emergency means a situation where a patient requires immediate and life-saving intervention.
- Semi-Emergency or urgent means a high-risk patient whose condition could easily deteriorate or who presents with symptoms of a condition requiring time-sensitive treatment.

*CTF akan merangkumi Ujian Saringan COVID-19 yang dilakukan ketika pembedahan kecemasan dan separa kecemasan. Definisi untuk kes-kes kecemasan dan separa kecemasan yang layak adalah berdasarkan Indeks Keterukan Kecemasan dari Agensi untuk Penyelidikan dan Kualiti Penjagaan Kesihatan (agensi di bawah Jabatan Kesihatan dan Perkhidmatan Manusia Amerika Syarikat):*

- Kecemasan bermaksud situasi di mana pesakit memerlukan campur tangan segera untuk menyelamatkan nyawa.*
- Separa Kecemasan bermaksud pesakit berisiko tinggi yang keadaannya mudah merosot atau yang mempunyai gejala keadaan yang memerlukan rawatan dalam tempoh tertentu.*

11. Am I entitled to claim for the CTF if I am advised to be hospitalised but my condition does not require a surgery?

*Adakah saya layak untuk membuat tuntutan CTF jika saya di nasihatkan untuk dimasukkan ke hospital untuk rawatan yang tidak memerlukan pembedahan?*

With the expanded eligibility, you are now entitled to claim from the CTF if your hospitalisation does not require you to undergo an Emergency or Semi-Emergency surgery. You are also entitled to claim from the CTF if you are undergoing an Elective Surgery.

Refer to Q4 on CTF Reimbursement Rate for your category.

*Dengan kelayakan yang diperluas, anda kini layak untuk membuat tuntutan CTF sekiranya di masukkan ke hospital yang tidak memerlukan anda menjalani pembedahan Kecemasan atau Separa Kecemasan. Anda juga layak menuntut dari CTF jika anda menjalani Pembedahan Elektif.*

*Rujuk ke Soalan 4 mengenai kadar tuntutan CTF untuk kategori anda.*

12. If I have a medical card, will the cost of the COVID-19 test be covered by way of Letter of Guarantee?

*Jika saya mempunyai kad perubatan, adakah kos untuk ujian saringan COVID-19 akan ditanggung dengan menggunakan Surat Jaminan?*

You have to pay for the COVID-19 test and seek reimbursement later. The cost will not be covered by way of Letter of Guarantee.

*Anda perlu membayar kos ujian saringan COVID-19 dan kemudiannya membuat tuntutan bayaran balik. Kos ini tidak ditanggung dengan menggunakan Surat Jaminan.*

13. What documents do I need to submit to apply for this claim?

*Apakah dokumen yang perlu saya hantar untuk membuat tuntutan ini?*

Please refer to the attached COVID-19 Test Claim Form.

*Sila rujuk Borang Tuntutan Ujian COVID-19*

14. Am I entitled to claim from the CTF if my COVID-19 test shows a negative result?

*Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan COVID19 saya adalah negatif?*

Yes, you are eligible to claim from the CTF regardless of the test results.

*Ya, anda layak membuat tuntutan dari CTF tanpa mengambil kira keputusan ujian saringan.*

15. If I require further treatment for COVID-19, can I still claim from the CTF?

*Jika saya perlukan rawatan lanjut untuk COVID-19, bolehkah saya buat tuntutan dari dana CTF?*

This CTF is specially set up for COVID-19 tests. If you require further treatment, you should contact your insurer/takaful operator to find out if these treatments are covered under your insurance policy/certificate.

*Dana CTF ini disediakan khas untuk ujian saringan COVID-19. Sekiranya anda memerlukan rawatan lebih lanjut, anda harus menghubungi syarikat insurans / pengendali takaful anda untuk mengetahui apakah rawatan ini dilindungi di bawah polisi insurans / sijil takaful anda.*

16. If I have done a test on complimentary basis, can I still claim from the CTF?

*Jika saya melakukan ujian saringan dengan percuma, bolehkan saya membuat tuntutan dari dana CTF?*

No. You are not entitled to claim from the CTF if you have done the test on complimentary basis.

*Tidak. Anda tidak layak membuat tuntutan dana CTF jika ujian saringan dilakukan secara percuma.*

17. If my expenses of COVID-19 Test are being paid by my employer, am I still entitled to seek reimbursement for this benefit?

*Sekiranya perbelanjaan Ujian COVID-19 saya dibayar oleh majikan saya, adakah saya layak untuk membuat tuntutan untuk faedah ini?*

No, you cannot seek reimbursement from the CTF. The CTF is to help with the financing cost of the test.

*Tidak. Dana ini adalah untuk membantu anda menampung kos saringan tersebut.*

18. Will this reduce my policy/ certificate benefit limit if I make a claim?

*Adakah ini akan mengurangkan had manfaat polisi / sijil saya jika saya membuat tuntutan?*

No. Your policy/certificate benefit limit will not be reduced by making this claim.

*Tidak. Had polisi / sijil tidak akan berkurang jika anda membuat tuntutan ini*

19. If I was hospitalised in an overseas hospital, will I still be able to claim from the CTF?

*Jika saya telah dimasukkan ke hospital luar negara, adakah saya boleh membuat tuntutan dari dana ini?*

No. The fund only applies to the Ministry of Health's approved hospitals/ laboratories in Malaysia.

*Tidak. Dana ini hanya diguna pakai untuk hospital dan makmal di Malaysia yang di luluskan oleh KKM.*

20. How do I know that my claim is successful and who will notify me the status?  
*Bagaimana untuk saya tahu jika tuntutan saya berjaya dan siapa yang akan memaklumkan tentang status permohonan saya?*

You can check your claim status within 14 working days after submission of your claim. Your Insurance company or Takaful operator will notify you.

*Anda boleh menyemak status tuntutan anda dalam masa 14 hari bekerja selepas menghantar tuntutan. Syarikat insurans atau pengendali Takaful akan memaklumkan tentang status permohonan anda.*

21. How long does it take for me to receive my claim money?  
*Berapa lama untuk saya menerima wang tuntutan saya?*

If your claim is successful, you will receive the claim money within 14 working days from the date of submission with complete documents.

*Jika tuntutan anda berjaya, anda akan menerima wang tuntutan dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh pengemukaan tuntutan dengan dokumen yang lengkap.*

22. How will the claim be paid to me?  
*Bagaimana untuk saya menerima wang tuntutan saya?*

Your claim money will be credited directly to the bank account that you provided. If you have provided your e-mail address, you will be notified by email once the payment has been made.

*Wang tuntutan anda akan dimasukkan terus ke dalam akaun bank yang anda berikan. Jika anda memberi alamat emel, anda akan diberitahu melalui emel setelah bayaran dibuat.*

23. How can I know if the fund is still available?  
*Bagaimanakah untuk saya tahu jika tabung ini masih lagi ada?*

Official announcement will be made from time to time by the industry.

*Pengumuman akan dibuat dari semasa ke semasa oleh pihak industri.*

24. Can I claim for more than one test?

*Bolehkah saya membuat tuntutan lebih dari satu ujian saringan?*

You can only claim once from the CTF regardless of the test taken.

*Anda hanya boleh membuat satu kali tuntutan tidak kira berapa banyak ujian telah dilakukan.*

25. Can I make an appeal if my reimbursement claim is rejected?

*Adakah saya boleh membuat rayuan jika tuntutan pulangan balik saya ditolak?*

No. All decisions made by us are final and are not subject to further appeal.

*Tidak. Setiap keputusan adalah muktamad dan rayuan lanjut tidak akan diterima.*

26. Where can I get further information about CTF?

*Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai CTF?*

Further information can be accessed through the portal at [www.MyCTF.my](http://www.MyCTF.my) and hotline number at 15500 / 1-300-22-11-88.

*Maklumat lanjut boleh didapati di portal CTF di laman web [www.MyCTF.my](http://www.MyCTF.my) dan nombor hotline di 15500 / 1-300-22-11-88.*

27. Why do I need to submit my test lab report?

*Mengapa saya perlu sertakan laporan ujian makmal saya?*

You need to submit your test lab report to identify whether the test is a Reverse Transcriptase-Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) or the Rapid Test Antigen (RTK-Ag). Information related to the results of the test is not required.

*Laporan ujian makmal anda diperlukan bagi memastikan samada ujian yang dilakukan adalah Reverse Transcriptase-Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) atau the Rapid Test Antigen (RTK-Ag). Maklumat berkenaan keputusan ujian tidak diperlukan.*



**Links to MOH's authorized labs are as follows:**

**Pautan untuk makmal yang diluluskan oleh KKM adalah seperti dibawah:**

1. [http://covid-19.moh.gov.my/garis-panduan/garis-panduan-kkm/Annex\\_4a\\_Agihan\\_Makmal\\_Ujian\\_COVID\\_05122020.pdf](http://covid-19.moh.gov.my/garis-panduan/garis-panduan-kkm/Annex_4a_Agihan_Makmal_Ujian_COVID_05122020.pdf)
2. [http://medicalprac.moh.gov.my/v2/uploads/Covid19/Senarai%20KPJKS%20yang%20telah%20diluluskan%20bagi%20menyediakan%20perkhidmatan%20Health%20Screening%20Booth%20dan%20Screening%20&%20Triaging%20Bagi%20COVID-19/2.FASILITI%20SWASTA\\_COVID-19\\_DLM%20KAWASAN%20PREMIS\\_22DIS2020.pdf](http://medicalprac.moh.gov.my/v2/uploads/Covid19/Senarai%20KPJKS%20yang%20telah%20diluluskan%20bagi%20menyediakan%20perkhidmatan%20Health%20Screening%20Booth%20dan%20Screening%20&%20Triaging%20Bagi%20COVID-19/2.FASILITI%20SWASTA_COVID-19_DLM%20KAWASAN%20PREMIS_22DIS2020.pdf)