

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.** (46983-W)

Customer Service Centre: Level 22, Head Office: Levels 21-23 & 27-29, Menara Weld  
No. 76, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2050 8228 Fax: 03-2026 8086 Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)  
E-mail: myMSIG@my.msig-asia.com Website: www.msig.com.my

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre  
Level 22, Menara Weld  
No. 76, Jalan Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur  
Tel:603-2050 8228 Fax:603-2026 8086

**BATU PAHAT**

No 35A, Jalan Kundang  
Taman Bukit Pasir  
83000 Batu Pahat, Johor  
Tel:607-433 6808 Fax:607-433 7808

**IPOH**

Lot A-05-01, A-05-02 & A-05-04  
5th Floor, Wisma MFCB  
*(from 1 November 2010)*  
Lot A-01-10, A-01-12,  
A-01-14 & A-01-16  
1st Floor, Wisma MFCB  
Greentown Business Centre  
No. 1, Persiaran Greentown 2  
30450 Ipoh, Perak  
Tel:605-255 1319 Fax:605-253 7979

**JOHOR BAHRU**

P2-2C & P3-3A  
Menara Ansar  
No. 65, Jalan Trus  
80000 Johor Bahru, Johor  
Tel:607-276 3100 Fax:607-276 3800

**KLANG**

3rd Floor, No 1, Lorong Tiara 1B  
Bandar Baru Klang  
41150 Klang, Selangor  
Tel:603-3343 6691 Fax:603-3342 2571

**KLUANG**

1st Floor, No 7  
Bangunan HLA, Jalan Yayasan  
86000 Kluang, Johor  
Tel:607-772 6501/774 5701  
Fax:607-774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel:609-748 1280 Fax:609-748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47  
Lorong Tun Ismail 12  
Sri Dagangan 2  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel:609-515 7501 Fax:609-515 7502

**MELAKA**

Lot 2, 4 & 6  
Jalan Melaka Raya 23  
Taman Melaka Raya  
75000 Melaka  
Tel:606-283 1335 Fax:606-284 0331

**PENANG**

15A Floor, Plaza MWE  
No. 8, Lebuh Farquhar  
10200 Penang  
Tel:604-264 2828 Fax:604-264 2829

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3  
Block A, Jaya One  
No. 72A, Jalan Universiti  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel: 603-7954 4208 Fax:603-7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor  
Lorong Haruan 5/2  
Oakland Commerce Square  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel:606-601 3501 Fax:606-601 3503

**SUNGAI PETANI**

1st Floor, 9C  
Jalan Kampung Baru  
08000 Sg Petani, Kedah  
Tel:604-424 4180 Fax:604-423 4513

**KOTA KINABALU**

4th Floor, Wisma Gek Poh  
Jalan Haji Saman  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel:6088-233 030 Fax:6088-235 110

**KUCHING**

Suite G07, Ground Floor  
Crown Towers  
88, Jalan Pending  
93450 Kuching, Sarawak  
Tel:6082-342 668 Fax:6082-348 626  
*(from 1 January 2011)*  
22 & 22A, Jalan Rubber  
Lots 344 & 345, Section 9  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel:6082-255 901/259 204/413 975  
Fax:6082-427 612

**MIRI**

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara  
98000 Miri, Sarawak  
Tel:6085-434 890 Fax:6085-419 002

**SANDAKAN**

1st Floor, Block 18  
Lots 1 & 2, Bandar Indah  
Mile 4, North Road  
90000 Sandakan, Sabah  
Tel:6089-217 388 Fax:6089-215 388

**SIBU**

Tingkat 2, No 133, 135 & 137  
Jalan Kampong Nyabor  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel:6084-323 890/347 008  
Fax:6084-314 558

**TAWAU**

1st Floor, Block 42  
TB 330A, Fajar Complex  
91000 Tawau, Sabah  
Tel:6089-771 051 Fax:6089-764 079



**SENIOR CITIZENS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE**  
*INSURANS KEMALANGAN DIRI WARGA TUA*

**For the enjoyment of your golden years**  
*Untuk menikmati usia keemasan anda*



For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

F-AD-B07-V8



## SENIOR CITIZENS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

For the enjoyment  
of your golden years

### IT PAYS TO INSURE WITH MSIG

Our parent company, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. is a leading general insurer in Japan and one of the largest general insurers in Asia, with a Standard & Poor's rating of AA-. Across Asia, our business is powered by our strong links with intermediaries including local agents and brokers, as well as long-term partnership programmes with multinational brokers and financial institutions.

Headquartered in Kuala Lumpur, MSIG Malaysia has a network of 19 branches and is one of the largest general insurers in the country. With our solid financial backing, deep commitment to service excellence and our combination of global expertise with local knowledge, you can be assured of financial stability and enjoy a wide range of high-quality products and services.

MSIG is a member of MS&AD Insurance Group.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Upon retirement, many senior citizens have all the time in the world to indulge in their favourite pastimes. However, they would need to take more care to avoid an accident. The MSIG Senior Citizens Personal Accident Insurance provides the financial security that allows them to enjoy their Golden Years with peace of mind. Premiums are low and many benefits, such as a longer disablement period, are specially tailored to their needs.

The attractive features of MSIG Senior Citizens Personal Accident Insurance are as follows:

- ✓ **Very low premiums**
  - Less than 14 sen per day for RM50,000 coverage; or
  - 63 sen per day for RM250,000 coverage
- ✓ **More benefits when you enrol with your spouse**
  - 15% discount on premiums for BOTH insured and spouse;
  - Stamp duty is levied on one person only
- ✓ **Eligibility during period of cover**
  - Anyone between 55 and 75 years of age, who is retired or engaged in non-manual occupation
- ✓ **No medical examination required**

## BENEFITS AT A GLANCE

- ✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement – Up To RM250,000**  
Because you need full coverage 24 hours a day, anywhere in the world, especially if you love travelling.
- ✓ **Convalescence Allowance – Up To RM5,000**  
Because you may need to make alterations to your home to make it safer and more accessible should you be certified as wheelchair-bound by your doctor for minimum of 6 months.
- ✓ **Hospital Income – Up To RM500 per week**  
Because you should have extra cash on hand if you are hospitalised due to an accident. (Maximum of 15 weeks)
- ✓ **Nursing Care – Up To RM125 per week**  
Because you may be certified by your doctor that you need to hire special nursing care upon discharge. (Maximum of 4 weeks)
- ✓ **Medical Expenses – Up To RM2,500**
- ✓ **Personal Liability – Up To RM250,000**  
Because you could be sued for causing accidental injury to someone or accidental damage to property.
- ✓ **Funeral, Cremation & Repatriation Expenses – RM2,000**

## GENERAL EXCLUSIONS

- ✗ War and related risks
- ✗ Government Regulations or Acts or Authorities
- ✗ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability
- ✗ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life)
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity
- ✗ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases

## GENERAL EXCLUSIONS (Cont'd)

- X Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction)
- X Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft
- X Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft
- X Acts of Terrorism

*Please refer to your policy document for the full list.*

## YOUR BENEFITS & PREMIUMS

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Convalescence Allowance	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Hospital Income (per week)	500	500	500	500	500
Nursing Care (per week)	125	125	125	125	125
Medical Expenses	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Funeral, Cremation, Repatriation Expenses	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Personal Liability	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Premiums	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
Annual Premium	50	100	150	180	230

*Additional RM10 stamp duty is payable for each policy, which is applicable only for the first person insured. No additional stamp duty will be levied on the second person insured.*



#### IMPORTANT NOTES:

- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan for this Senior Citizens Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

## ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians and Permanent Residents who are retired or engaged in non-manual occupations between 55 to 74 years of age.

### 2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM35.00 and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

### 3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

### 4. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

### 5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.



## INSURANS KEMALANGAN DIRI WARGA TUA

### Untuk menikmati usia keemasan anda

Selepas bersara, ramai warga tua mempunyai banyak masa lapang untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang mereka gemari. Bagaimanapun, mereka perlu berhati-hati untuk mengelakkan kemalangan. Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG menyediakan perlindungan kewangan yang membolehkan mereka menikmati Usia Keemasan mereka dengan fikiran yang tenang. Premiumnya rendah dan terdapat pelbagai manfaat, seperti tempoh hilang upaya yang lebih lama, yang disesuaikan khusus untuk keperluan mereka.

Ciri-ciri menarik Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG adalah seperti berikut:

- ✓ **Premium yang sangat rendah**
  - Perlindungan RM50,000 dengan hanya 14 sen sehari; atau
  - Perlindungan RM250,000 pada kadar 63 sen sehari
- ✓ **Lebih banyak manfaat jika anda mendaftar bersama pasangan hidup anda**
  - Diskaun 15% atas premium untuk KEDUA-DUA Orang yang Diinsuranskan dan pasangan hidup;
  - Duti setem dikenakan hanya sekali
- ✓ **Kelayakan semasa tempoh perlindungan**
  - Sesiapa yang berusia di antara 55 dan 75 tahun yang telah bersara atau bukan terlibat dalam pekerjaan buruh kasar

- ✓ **Pemeriksaan perubatan tidak diperlukan**

#### MEMANG BERMANFAAT MENGAMBIL INSURANS DENGAN MSIG

Syarikat induk kami, Mitsui Sumitomo Co. Ltd. merupakan syarikat insurans am yang terutama di Jepun dan salah satu syarikat insurans am terbesar di Asia, dengan penarafan AA- oleh Standard & Poor's. Di Asia, perniagaan kami mempunyai pengantara berbilang saluran yang ditubuhkan menerusi perkongsian yang teguh dengan ejen dan broker tempatan, serta program perkongsian jangka panjang dengan broker dan institusi kewangan multinasional.

Dengan beribu pejabat di Kuala Lumpur, MSIG Malaysia mempunyai rangkaian sebanyak 19 cawangan dan merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia. Bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan, anda akan dijamin dari segi kestabilan kewangan dan menikmati rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD.

Butir-butir lanjut boleh didapati di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



## MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

- ✓ **Kematian dan/atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan – Sehingga RM250,000**  
Kerana anda memerlukan perlindungan penuh, 24 jam sehari, di seluruh dunia, lebih-lebih lagi jika anda suka mengembara.
- ✓ **Elaun Pemulihan – Sehingga RM5,000**  
Kerana anda mungkin perlu membuat pengubahsuaian kepada rumah anda untuk menjadikannya lebih selamat dan mudah bagi anda sekiranya doktor mengesahkan bahawa anda memerlukan kerusi roda untuk sekurang-kurangnya 6 bulan.
- ✓ **Pendapatan Hospital – Sehingga RM500 seminggu**  
Kerana anda seharusnya mempunyai tunai tambahan di tangan sekiranya dimasukkan ke hospital akibat kemalangan (Maksima 15 minggu)
- ✓ **Penjagaan Kejururawatan – Sehingga RM125 seminggu**  
Kerana anda mungkin disahkan oleh doktor bahawa anda memerlukan penjagaan kejururawatan khas apabila keluar dari hospital (Maksima 4 minggu)
- ✓ **Perbelanjaan Perubatan – Sehingga RM2,500**
- ✓ **Liabiliti Peribadi – Sehingga RM250,000**  
Kerana anda mungkin disaman sekiranya menyebabkan kemalangan yang mencederakan seseorang atau kerosakan kepada harta benda.
- ✓ **Perbelanjaan Pengebumian & Penghantaran Pulang Jenazah – RM2,000**

## PENGECUALIAN AM

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara
- ✗ Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kebolehpercayaan
- ✗ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan hayat manusia)

- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran
- ✗ AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks
- ✗ Penyalahgunaan dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah)
- ✗ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang
- ✗ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang
- ✗ Tindakan pengganas

*Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.*



## MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Kematian dan/atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Elaun Pemulihan	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Pendapatan Hospital (seminggu)	500	500	500	500	500
Penjagaan Kejururawatan (seminggu)	125	125	125	125	125
Perbelanjaan Perubatan	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Liabiliti Peribadi	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Premium	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Premium Tahunan	50	100	150	180	230

*Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi, hanya ke atas orang pertama yang diinsuranskan. Tiada duti setem tambahan dikenakan untuk orang kedua yang diinsuranskan.*



### NOTA-NOTA PENTING:

- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

## JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

### 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap yang sudah bersara atau tidak terlibat dalam pekerjaan buruh kasar berusia di antara 55 dan 74 tahun.

### 2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangkamasa polisi itu berkuatkuasa dan tertakluk kepada premium sebanyak RM35.00 yang ditahankan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuatkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

### 3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

### 4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

### 5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.