

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. (46983-W)

Customer Service Centre: Level 22, Head Office: Levels 21-23 & 27-29, Menara Weld
No. 76, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2050 8228 Fax: 03-2026 8086 Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
E-mail: myMSIG@my.msig-asia.com Website: www.msig.com.my

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre:
Level 22, Menara Weld,
No. 76, Jalan Raja Chulan,
50200 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2050 8228 Fax: 603-2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan
Abdul Hamid Fasa 2,
05050 Alor Setar, Kedah.
Tel: 604-772 2266 Fax: 604-772 2255

BATU PAHAT

No. 35A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor.
Tel: 607-433 6808 Fax: 607-433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12,
A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre,
No. 1, Persiaran Greentown 2,
30450 Ipoh, Perak.
Tel: 605-255 1319 Fax: 605-253 7979

JOHOR BAHRU

P2-2C & P3-3A,
Menara Ansar,
No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor.
Tel: 607-276 3100 Fax: 607-276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang,
41150 Klang, Selangor.
Tel: 603-3343 6691 Fax: 603-3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7,
Bangunan HLA, Jalan Yayasan,
86000 Kluang, Johor.
Tel: 607-772 6501/774 5701
Fax: 607-774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan.
Tel: 609-748 1280 Fax: 609-748 3509

KUANTAN

Nos. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12,
Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang.
Tel: 609-515 7501 Fax: 609-515 7502

MELAKA

Lots 2, 4 & 6,
Jalan Melaka Raya 23,
Taman Melaka Raya,
75000 Melaka.
Tel: 606-283 1335 Fax: 606-284 0331

PENANG

15A Floor, Plaza MWE,
No. 8, Lebuhr Farquhar,
10200 Penang.
Tel: 604-264 2828 Fax: 604-264 2829

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor.
Tel: 603-7954 4208 Fax: 603-7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor,
Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan.
Tel: 606-601 3501 Fax: 606-601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C,
Jalan Kampung Baru,
08000 Sg Petani, Kedah.
Tel: 604-424 4180 Fax: 604-423 4513

KOTA KINABALU

4th Floor, Wisma Gek Poh,
Jalan Haji Saman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel: 6088-233 030 Fax: 6088-235 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak.
Tel: 6082-255 901/259 204
Fax: 6082-427 612

MIRI

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak.
Tel: 6085-434 890 Fax: 6085-419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah,
Mile 4, North Road,
90000 Sandakan, Sabah.
Tel: 6089-217 388 Fax: 6089-215 388

SIBU

1st Floor,
No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak.
Tel: 6084-323 890/347 008
Fax: 6084-314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42,
TB 330A, Fajar Complex,
91000 Tawau, Sabah.
Tel: 6089-771 051 Fax: 6089-764 079



GOLFER'S INSURANCE
INSURANS PEMAIN GOLF

For the love of the game
Untuk permainan kegemaran anda



For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

F-AD-B38-V3



GOLFER'S INSURANCE

For the love of the game

IT PAYS TO INSURE WITH MSIG

Our parent company, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. is a leading general insurer in Japan and one of the largest general insurers in Asia, with a Standard & Poor's rating of AA-. Across Asia, our business is powered by our strong links with intermediaries including local agents and brokers, as well as long-term partnership programmes with multinational brokers and financial institutions.

Headquartered in Kuala Lumpur, MSIG Malaysia has a network of 20 branches and is one of the largest general insurers in the country. With our solid financial backing, deep commitment to service excellence and our combination of global expertise with local knowledge, you can be assured of financial stability and enjoy a wide range of high-quality products and services.

MSIG is a member of MS&AD Insurance Group.

More details at www.msig.com.my



Golf seems like a perfectly relaxing pastime, but accidents can happen out there on the course. It only takes an unexpected gust of wind or a nasty hook or slice to send the ball the wrong way. What if the ball hits a person? MSIG Golfer's Insurance is a must for golfers. It pays for loss or damage of golfing equipments and protects you with a personal accident cover, legal liability to third parties for bodily injury or damage to property, plus of course, a hole-in-one award.

BENEFITS AT A GLANCE

✓Section I – Liability to the Public

- Accidental bodily injury or damage to the property of third party whilst Insured is playing golf within the boundary of the golf clubs or golf courses anywhere in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visits.
- All cost and expenses of litigation recovered by any claimant against the Insured.
- All cost and expenses of litigation incurred, with the insurer written consent in respect of claims against the Insured.

✓Section II – Death or Injury to the Insured/Spouse/Children

- Accidental Death or Permanent Disablement whilst in the golf course.
- Insured, spouse and up to 4 children are entitled to the limit of the plan applied for.

✓Section III – Loss or Damage to your Golfing Equipment

- Loss or damage to golf equipment (including golf clubs, balls, bags, shoes, caddie cars/buggies) whilst in the golf clubs or golf courses anywhere in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visits.
- Maximum limit per club is RM1,000.

✓Section IV – Loss or Damage to your Personal Effects

- Indemnify Insured against loss or damage to personal effects whilst in the golf clubs or golf courses anywhere in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visits.

✓Section V – Hole-In-One Award and One Dozen Golf Balls

- Indemnify Insured for achieving a "hole-in-one" and also award one dozen golf balls whilst playing at the golf clubs or golf courses anywhere in Malaysia and within the boundary of the golf clubs or golf courses elsewhere in the world during temporary visits.

GENERAL EXCLUSIONS

- ✗Wear & tear or depreciation
- ✗War and related risks
- ✗Government Regulations or Acts or Authorities
- ✗Suicide, self-inflicted injury, or wilful exposure to peril
- ✗Loss or damage to watches, jewellery, glass, cameras, portable radio, securities, stamp, motor vehicles & accessories
- ✗Acts of Terrorism

Please refer to policy document for the full list.



YOUR BENEFITS & PREMIUMS

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Section I – Liability to the Public	250,000	500,000
Section II – Death or Injury		
• Insured	20,000	40,000
• Spouse	20,000	40,000
• Children	10,000	20,000
Section III – Loss or Damage to your Golfing Equipment including golf clubs, balls, bags, shoes, caddie cars / buggies	4,000	6,000
• Maximum per club	1,000	1,000
Section IV – Loss or Damage to your Personal Effects	1,000	2,000
Section V – Hole-In-One Award and One Dozen Golf Balls	1,000	1,500
Annual Premium	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Cover for Insured with excess of RM50 (applicable to Section III only)	100	220
Cover for Insured without excess	120	240
Cover for Insured, Spouse and Children with excess of RM50 (applicable to Section III only)	120	240
Cover for Insured, Spouse and Children without excess	140	260

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.



IMPORTANT NOTES:

- Up to 4 children will be eligible for coverage under the cover for Insured, Spouse and Children Plan.
- The age limit is as follows:
Policyholder / Spouse – 18 to 70 years old;
Eligible Children – 12 to 23 years old (must be financially dependent and not working full-time).
- Your attention is drawn to the 60 days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement date of cover.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What is the eligible age to enrol?

Between the ages of 18 to 69. For the benefits on the additional cover, the children must be between the ages between 12 to 23 years in full formal education. Children who are married or financially independent are not eligible for cover.

2. Am I covered if I practice in a Driving Range?

No, definition of Golf Clubs or Golf Course shall not include Driving Range.

3. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM35.00 and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

4. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

5. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

6. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.



INSURANS PEMAIN GOLF

Untuk permainan kegemaran anda

MEMANG BERMANFAAT MENGAMBIL INSURANS DENGAN MSIG

Syarikat induk kami, Mitsui Sumitomo Co. Ltd. merupakan syarikat insurans am yang terutama di Jepun dan salah satu syarikat insurans am terbesar di Asia, dengan penarafan AA- oleh Standard & Poor's. Di Asia, perniagaan kami mempunyai pengantara berbilang saluran yang ditubuhkan menerusi perkongsian yang teguh dengan ejen dan broker tempatan, serta program perkongsian jangka panjang dengan broker dan institusi kewangan multinasional.

Dengan beribu pejabat di Kuala Lumpur, MSIG Malaysia mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan dan merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia. Bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan, anda akan dijamin dari segi kestabilan kewangan dan menikmati rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD.

Butir-butir lanjut boleh didapati di www.msg.com.my



Golf sering dianggap sebagai kegiatan riadah ataupun permainan sukan yang menyihatkan badan dan menenangkan fikiran, tetapi kadang kala kemalangan boleh menimpa di padang golf. Mungkin angin kencang bertiup secara tiba-tiba atau pukulan *hook* atau *slice* yang teruk menyebabkan bola terbang serong. Bagaimana jika bola itu terkena orang lain? Para pemain golf harus mendapatkan Insurans Pemain Golf MSIG. Perlindungan ini memberi pampasan bagi kehilangan atau kerosakan kepada peralatan golf dan melindungi anda dengan perlindungan kemalangan diri, liabiliti di bawah undang-undang kerana kecederaan badan atau kerosakan harta benda kepada pihak ketiga, dan yang menarik, ia turut memberikan hadiah untuk pukulan terus ke lubang.

MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

✓ Seksyen I – Tanggungan Awam

- Kecederaan badan secara tidak sengaja atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga semasa Orang yang Diinsuranskan bermain golf di dalam sempadan kelab golf atau padang golf di mana-mana sahaja di Malaysia dan di dalam sempadan kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat lain di dunia semasa dalam lawatan sementara.
- Semua kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi oleh pihak yang membuat tuntutan terhadap Orang yang Diinsuranskan.
- Semua kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi, dengan kelulusan bertulis syarikat insurans, berkaitan tuntutan terhadap Orang yang Diinsuranskan.

✓ Seksyen II – Kematian atau Kecederaan kepada Orang yang Diinsuranskan /Pasangan Hidup/Anak-anak

- Kematian Akibat Kemalangan atau Kehilangan Upaya Kekal semasa berada di padang golf.
- Orang yang Diinsuranskan, pasangan hidup dan sehingga 4 orang anak berhak mendapatkan jumlah dalam pelan yang dipohonkan.

✓ Seksyen III – Kehilangan atau Kerosakan kepada Peralatan Golf

- Kehilangan atau kerosakan kepada peralatan golf (termasuk kayu golf, bola, beg, kasut, kereta kedi/buggy) semasa berada di kelab golf atau padang golf di mana-mana sahaja di Malaysia dan di dalam sempadan kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat lain di dunia semasa dalam lawatan sementara.
- Had maksima bagi setiap kayu golf ialah RM1,000.

✓ Seksyen IV – Kehilangan atau Kerosakan kepada Harta Benda Peribadi

- Membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan terhadap kehilangan atau kerosakan barangan peribadi semasa berada di kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat di Malaysia dan di dalam sempadan kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat lain di dunia semasa dalam lawatan sementara.

✓ Seksyen V – Hadiah Pukulan Terus Ke Lubang dan Sedozen Bola Golf

- Membayar Orang yang Diinsuranskan kerana kejayaan "pukulan terus ke lubang" dan memberikan satu dozen bola golf semasa bermain di kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat di Malaysia dan di dalam sempadan kelab golf atau padang golf di mana-mana tempat lain di dunia semasa dalam lawatan sementara.



PENGECUALIAN AM

- ✗ Haus dan lusuh atau susutnilai
- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan
- ✗ Kehilangan atau kerosakan jam tangan, barang kemas, kaca cermin, kamera, radio mudah alih, sekuriti, setem, kenderaan bermotor dan barang-barang aksesori
- ✗ Tindakan pengganas

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Seksyen I – Tanggungan Awam	250,000	500,000
Seksyen II – Kematian atau Kecederaan		
• Orang yang Diinsuranskan	20,000	40,000
• Pasangan Hidup	20,000	40,000
• Anak-anak	10,000	20,000
Seksyen III – Kehilangan atau kerosakan kepada Peralatan Golf termasuk kayu golf, bola, beg, kasut, kereta kedi / buggy	4,000	6,000
• Maksima bagi setiap kayu golf	1,000	1,000
Seksyen IV – Kehilangan atau kerosakan kepada Harta Benda Peribadi	1,000	2,000
Seksyen V – Hadiah Pukulan Terus Ke Lubang dan Sedozen Bola Golf	1,000	1,500
Pemium Tahunan	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Perlindungan untuk diri sendiri dengan lebih RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	100	220
Perlindungan untuk diri sendiri tanpa lebih	120	240
Perlindungan untuk diri sendiri, pasangan dan anak-anak dengan lebih RM50 (tertakluk kepada Seksyen III sahaja)	120	240
Perlindungan untuk diri sendiri, pasangan dan anak-anak tanpa lebih	140	260

Duti setem sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.



NOTA-NOTA PENTING:

- Sehingga 4 orang anak layak mendapat perlindungan dalam Perlindungan Orang yang Diinsuranskan, Pasangan Hidup dan Anak-anak.
- Had usia adalah seperti berikut:
Orang yang Diinsuranskan/Pasangan – 18 hingga 70 tahun;
Anak-anak yang layak – 12 hingga 23 tahun (mesti berada di bawah tanggungan dan tidak bekerja sepenuh masa).
- Sila beri perhatian kepada waranti premium 60 hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.



JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

1. Apakah umur kelayakan untuk pemohon?

Di antara 18 dan 69 tahun. Bagi manfaat-manfaat perlindungan tambahan, anak-anak mesti berumur di antara 12 dan 23 tahun dan berpendidikan penuh secara formal. Anak-anak yang sudah berkahwin dan menikmati kebebasan kewangan tidak layak untuk dilindungi.

2. Adakah saya dilindungi semasa berlatih di Lapangan Sasar (Driving Range)?

Tidak, definisi Kelab Golf dan Padang Golf tidak merangkumi Lapangan Sasar (Driving Range).

3. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangkamasa polisi itu berkuatkuasa dan tertakluk kepada premium sebanyak RM35.00 yang ditahankan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuatkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

4. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

5. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

6. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.