

BUSINESS SAFEGUARD INSURANCE

INSURANS BUSINESS SAFEGUARD

**Within every business are
assets you built up with your
heart and soul.**

*Setiap perniagaan merupakan aset
yang dibina dengan sepenuh hati
dan jiwa anda.*



MSIG

Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that, while every business is different, there is a common goal: growth and sustainability. That's why we go above and beyond with Business SafeGuard Insurance to provide you the flexibility to choose the cover according to your business needs. At MSIG, you and your business are at the heart of all we do.

Why Business SafeGuard

- ✓ Flexibility to determine your own sum insured depending on your business risk exposure.
- ✓ Comprehensive coverage for protection of your business against unexpected losses.
- ✓ Competitive rates if purchased under a single policy.
- ✓ Complimentary* Additional Coverages for Fire Insurance. 
 - Assistance Allowance of RM5,000
 - Professional Consultation Fees up to RM50,000
 - Good Claims Experience Discount
- ✓ E-Risk in Digital World. 
 - Electronic Funds Transfer
 - Digital Cover
 - Social Media Reputation Risk
 - Restricted Cyber Risk Allowance
- ✓ Terrorism and Sabotage Coverage. 
- ✓ One common expiry date.
- ✓ You are insured with one of the largest general insurers locally and globally.


* With combined purchase of at least Sections A: Fire Insurance, B(I) Money and B(II) Burglary and Robbery.


Flexible plan

This plan comes with 5 sections where, apart from Section A, you are allowed to select or drop any one coverage from Sections B, C, D and E for a combination that suits you most.

Example 1: All-inclusive coverage.



 Section A (Mandatory)

 Section B (Optional)

 Section C (Optional)

 Section D (Optional)

 Section E (Optional)

** Social Media Reputation Risk and Restricted Cyber Risk Allowance.

Example 2: Selective coverage with non-fire related policies.



 Section A (Mandatory)

 Section B (Optional)

 Section C (Optional)

 Section D (Optional)

 Section E (Optional)

** Social Media Reputation Risk and Restricted Cyber Risk Allowance.

Your benefits and coverage

SECTION A - FIRE INSURANCE




- ✓ Fire and Lightning
- ✓ Optional perils
 - Aircraft Damage
 - Earthquake and Volcanic Eruption
 - Storm, Tempest
 - Flood
 - Explosion
 - Impact Damage
 - Bursting or Overflowing of Water Tanks, Apparatus or Pipes (including repair or replacement cost up to RM5,000 of damaged water tanks, apparatus or pipes)
 - Electrical Installation Clause (B)
 - Bush/Lalang Fire
 - Subsidence and Landslip
 - Spontaneous Combustion
 - Riot, Strike and Malicious Damage
 - Damage by Falling Trees or Branches and Objects therefrom
 - Smoke Damage
 - Sprinkler Leakage
- ✓ **Additional Benefits (Applicable to Section A) - Complimentary when at least Sections A, B(I) and B(II) are purchased:** NEW
 - Assistance Allowance of RM5,000 for loss or damage to property caused by fire or flood peril (if insured) exceeding RM50,000
 - Professional Consultant Fees up to RM50,000
 - Good Claims Experience Discount upon renewal if total claims made under Section A is not more than RM5,000 during the period of insurance
 - o 1st year renewal - 5.00%
 - o 2nd year renewal - 7.50%
 - o 3rd year and onwards renewal - 10.00%

SECTION B - BUSINESS INSURANCE

SECTION	COVERAGE	MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION*
B(I) - Money	✓ Money in transit	✗ Clerical or accounting errors
	✓ Money via Electronic Funds Transfer NEW	✗ Any consequential loss whatsoever
	✓ Money in premises including money in locked safe, strong room, cabinet, drawers, cash registers or petty cash boxes	✗ Loss from an unattended vehicle
	✓ Damage to locked safes or strong rooms	✗ Errors in making the electronic funds transfer
		✗ Personal accounts

SECTION B - BUSINESS INSURANCE

SECTION	COVERAGE	MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION*
<p>B(II) - Burglary and Robbery</p>	<p>Loss or damage to the insured property:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ By theft ✓ By armed robbery and hold up ✓ Loss, damage or destruction of passport and/or title deeds ✓ On a first loss basis without average ✓ Extension to cover theft not involving entry or exit by forcible means, subject to excess of RM5,000 for each and every loss 	<p>Loss or damage resulting from:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Any person directly caused or brought about by your household or employee ✗ The building left uninhabited for more than thirty consecutive days ✗ Safe or strong room opened by a key obtained through its having been left in the building whilst closed for business purposes
<p>B(III) - All Risks</p>	<p>Loss or damage to the insured property[^] by any accident subject to the terms, exceptions, limits and conditions contained in the policy</p> <p>[^]Stocks cannot be covered under this section.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Loss or damage arising from gradual deterioration, depreciation, mechanical or electrical breakdown, moth, vermin and any process or cleaning, dyeing, repairing or restoring ✗ Loss due to any fraudulent scheme, trick, or infidelity or dishonesty of the Insured or any of his employee
<p>B(IV) - Fidelity Guarantee</p>	<p>Cover against any direct pecuniary loss which the Insured sustains by all acts of fraud or dishonesty committed by any of the Insured's employee(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Consequential loss of any kind ✗ Any loss if the precautions and checks for securing accuracy of accounts are not checked regularly
<p>B(V) - Public Liability</p>	<p>Liability in respect of:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bodily injury (including death), illness or disease of any person ✓ Loss or damage to property as a result of an accident happening within the Geographical Limit ✓ Costs and expenses of litigation 	<p>Liability:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ In consequences of your errors and omissions whether performed in a professional capacity ✗ In respect of loss of or damage to property belonging to you, in your charge or under your control or that of any of your servants or agents

SECTION B - BUSINESS INSURANCE			
SECTION	COVERAGE	MAJOR EXCLUSIONS APPLICABLE TO EACH SECTION*	
B(VI) - Employer's Liability	Employer's liability towards employees arising out of and in the course of their employment	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Any legal liability to compensate an employee or his representatives or dependents by virtue of Workmen's Compensation Act 1952 and/or Employees Social Security Act 1969 	
B(VII) - Plate Glass, Signboard and Signage	Breakage or damage to any of the: <ul style="list-style-type: none"> • Glass • Signboard and signage  in the premises	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Breakage arising out of fire, explosions, earthquake, volcanic eruption, flood or other convulsion of nature ✘ Damage to frames or frameworks 	
SECTION C - FIRE CONSEQUENTIAL LOSS INSURANCE			
Consequential losses following a Fire or any of the Insured perils in Section A			
SECTION D - DIGITAL COVER 			
SECTION	COVERAGE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
D(I) - Social Media Reputation Risk	Compensation for Public Relation expenses and Investigation costs incurred in response to publication of fake and/or untrue information relating to the Insured via social media	100,000	200,000
D(II) - Restricted Cyber Risk Allowance	Inconvenience allowance for breach of Insured's network or computer systems security	5,000	10,000
Annual Premium for Section D (Inclusive of 6% GST)		212.00	371.00
SECTION E - TERRORISM AND SABOTAGE 			
SECTION	COVERAGE	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)
	Physical loss or damage to the insured property caused by an act of Terrorism or Sabotage, subject to excess of RM10,000 on each and every occurrence	250,000	500,000
Annual Premium for Section E (Inclusive of 6% GST)		265.00	530.00
Annual Premium for Section A and/or any other section selected		Premium is inclusive of 6% GST	

* This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

General exclusions applicable to all sections

- ✗ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- ✗ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation, or civil war hostility.
- ✗ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, or military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✗ Burning of property by order of any public authority or by subterranean fire.
- ✗ Pollution or contamination.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- Only for buildings classified as Construction Class 1A or 1B.
- Your attention is drawn to the sixty (60) days Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within sixty (60) days from the commencement of cover.
- Additional Benefits for Fire Insurance are complimentary only with the combined purchase of at least Sections A: Fire, B(I) Money and B(II) Burglary and Robbery.
- Sum Insured or Limit of Indemnity of each section is to be determined by the Insured.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing. The Company may cancel this policy by sending fourteen (14) days notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force.

2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within fifteen (15) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to your insurance adviser or the nearest MSIG branch.

4. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform MSIG of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Business SafeGuard Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This Business SafeGuard Insurance is designed to provide customised comprehensive protection of your business against unexpected losses such as fire, theft, loss of money, liability to the public, and much more. It gives you the freedom to tailor the solution that meets your business needs under a single policy to maximize premium savings.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy provides cover on:

- Section A : Fire Insurance
- Section B : Business Insurance*
 - (I) Money
 - (II) Burglary and Robbery
 - (III) All Risks
 - (IV) Fidelity Guarantee
 - (V) Public Liability
 - (VI) Employer's Liability
 - (VII) Plate Glass, Signboard and Signage
- Section C : Fire Consequential Loss
- Section D : Digital Cover
 - (I) Social Media Reputation Risk
 - (II) Restricted Cyber Risk Allowance
- Section E : Terrorism and Sabotage

* You are allowed to select any subsection of Section B to meet your business needs.

Complimentary Additional Benefits with combined purchase of at least Sections A, B(I) and B(II):

- Assistance Allowance
- Professional Consultation Fees
- Good Claims Experience Discount

This policy applies to risk with combined sum insured for Sections A and C not more than RM50 million.

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.

3. How much premium do I have to pay?

The premium charges you pay will be based on the sum insured and the covers you select.

Each section is subjected to a minimum premium after deduction of any discount other than discount for commission or brokerage.

	<u>Minimum Premium (RM)</u>
Section A : Fire Insurance	75.00
Section B (I) : Money	100.00
Section B (II) : Burglary and Robbery	100.00
Section B (III) : All Risks	75.00
Section B (IV) : Fidelity Guarantee	100.00
Section B (V) : Public Liability	50.00
Section B (VI) : Employer's Liability	35.00
Section B (VII) : Plate Glass, Signboard and Signage	75.00
Section C : Fire Consequential Loss	75.00
Section D : Digital Cover	According to the plan you select
Section E : Terrorism and Sabotage	According to the plan you select

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Commissions paid to the Insurance Adviser:	
o Sections A, C and E	• 15% of premium
o Sections B and D	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Goods and Services Tax	• 6% of premium

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** - It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed. **Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply.** Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **The basis of compensation for loss / damage to the property:**
 - Market Value - it will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and / or depreciation and subject to the deduction of any excess and amount which you required to bear under the policy.
 - Reinstatement Value - it will pay cost of replacing or reinstating the damaged property of the same type or kind but not superior to or more extensive than the insured property when new, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of replacing or reinstating the property.
- **Excess**, being an amount you have to bear before you are paid.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- Theft during or after the occurrence of a fire
- Burning of property by order of any public authority
- Subterranean fire, pollution or contamination
- War and civil war
- Radioactive and nuclear energy risks
- Date recognition
- Property damage to data or software

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about our Business SafeGuard Insurance or any other types of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 15 November 2017.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa setiap perniagaan adalah berbeza tetapi dengan satu matlamat yang sama, iaitu: pertumbuhan dan kemampunan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Business SafeGuard untuk memberikan anda fleksibiliti untuk memilih perlindungan mengikut keperluan perniagaan anda. Di MSIG, anda dan perniagaan anda merupakan keutamaan kami.

Mengapa anda harus mengambil Insurans Business SafeGuard

- ✓ **Fleksibiliti untuk menentukan jumlah diinsuranskan berdasarkan tahap pendedahan risiko perniagaan anda.**
- ✓ **Perlindungan komprehensif untuk melindungi perniagaan anda daripada kerugian yang tidak dijangka.**
- ✓ **Kadar yang kompetitif jika dibeli di bawah satu polisi.**
- ✓ **Perlindungan Tambahan secara Percuma* untuk Insurans Kebakaran.** **BAHARU**
 - Elaun Bantuan sebanyak RM5,000
 - Yuran Perundingan Profesional sehingga RM50,000
 - Diskaun Pengalaman Tuntutan Baik
- ✓ **Risiko-E dalam Dunia Digital.** **BAHARU**
 - Pindahan Dana Elektronik
 - Perlindungan Digital
 - Risiko Reputasi Media Sosial
 - Elaun Risiko Siber Terhad
- ✓ **Perlindungan Terorisme dan Sabotaj.** **BAHARU**
- ✓ **Satu tarikh luput yang sama.**
- ✓ **Anda dilindungi oleh salah satu syarikat insurans am yang terbesar di dalam dan luar negara.**

*Dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Insurans Kebakaran, B(I) Wang dan B(II) Kecurian dan Rompakan.

Pelan fleksibel


Pelan ini terdiri daripada 5 seksyen di mana, selain daripada Seksyen A, anda dibenarkan untuk memilih atau menggugurkan mana-mana satu perlindungan daripada Seksyen B, C, D dan E untuk gabungan yang paling sesuai bagi anda.


Contoh 1: Perlindungan menyeluruh.



 Seksyen A (Mandatori)

 Seksyen B (Pilihan)

 Seksyen C (Pilihan)

 Seksyen D (Pilihan)

 Seksyen E (Pilihan)

** Risiko Reputasi Media Sosial dan Elaun Risiko Siber Terhad.

Contoh 2: Perlindungan selektif dengan polisi yang bukan berkaitan kebakaran.



(Mandatori)




 Seksyen A (Mandatori)

 Seksyen B (Pilihan)

 Seksyen C (Pilihan)

 Seksyen D (Pilihan)

 Seksyen E (Pilihan)

** Risiko Reputasi Media Sosial dan Elaun Risiko Siber Terhad.

Manfaat dan perlindungan anda

SEKSYEN A - INSURANS KEBAKARAN

- ✓ Api dan Sambaran Kilat
- ✓ Peril opsyenal
 - Kerosakan Pesawat
 - Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi
 - Ribut, Taufan
 - Banjir
 - Letupan
 - Kerosakan Impak
 - Pecahan atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Air (termasuk kos pembaikan atau penggantian sehingga RM5,000 untuk tangki air, peralatan atau paip air yang rosak)
 - Klausa Pemasangan Elektrikal (B)
 - Kebakaran Semak/Lalang
 - Penenggelaman dan Tanah Runtuh
 - Pembakaran Spontan
 - Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat
 - Kerosakan akibat Pokok atau Dahan Tumbang dan Objek daripadanya
 - Kerosakan disebabkan Asap
 - Kebocoran Perenjjs
- ✓ **Manfaat Tambahan (Terpakai untuk Seksyen A) - Percuma dengan pembelian minimum Seksyen A, B(I) dan B(II):** **BAHARU**
 - Elaun Bantuan sebanyak RM5,000 untuk kerugian atau kerosakan terhadap harta disebabkan oleh kebakaran atau banjir (jika diinsuranskan) melebihi RM50,000.
 - Yuran Perundingan Profesional sehingga RM50,000
 - Diskaun Pengalaman Tuntutan Baik pada pembaharuan jika jumlah tuntutan yang dibuat di bawah Seksyen A tidak melebihi RM5,000 sepanjang tempoh insurans
 - o Pembaharuan tahun pertama - 5.00%
 - o Pembaharuan tahun ke-2 - 7.50%
 - o Pembaharuan tahun ke-3 dan seterusnya - 10.00%

SEKSYEN B - INSURANS PERNIAGAAN

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN*
B(I) - Wang	✓ Wang semasa transit	✗ Kecuaian kerani atau perakaunan
	✓ Wang melalui Pindahan Dana Elektronik BAHARU	✗ Sebarang kerugian atau kerosakan turutan
	✓ Wang dalam premis termasuk wang dalam peti simpanan, bilik kebal, kabinet, laci, mesin daftar tunai atau peti tunai runcit yang berkunci	✗ Kerugian daripada kenderaan tanpa pengawasan ✗ Kesilapan dalam pemindahan dana elektronik
	✓ Kerosakan kepada peti simpanan atau bilik kebal	✗ Akaun peribadi

SEKSYEN B - INSURANS PERNIAGAAN

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN*
<p>B(II) - Kecurian dan Rompakan</p>	<p>Kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Akibat kecurian ✓ Akibat rompakan bersenjata dan penawanan ✓ Kehilangan, kerosakan atau kemusnahan pasport dan/ atau surat ikatan hak milik ✓ Atas dasar kerugian pertama tanpa purata ✓ Lanjutan untuk melindungi kecurian yang tidak melibatkan kemasukan atau keluar secara paksa, tertakluk pada lebih RM5,000 untuk setiap satu kerugian 	<p>Kerugian atau kerosakan akibat daripada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Sesiapa yang secara langsung dibawa masuk atau kemasukannya disebabkan oleh penghuni atau pekerja ✗ Bangunan dibiarkan tidak berpenghuni lebih daripada tiga puluh hari berturut-turut ✗ Peti simpanan atau bilik kebal yang dibuka dengan kunci yang ditinggalkan di dalam bangunan selepas tamat perniagaan
<p>B(III) - Semua Risiko</p>	<p>Kehilangan atau kerosakan pada harta yang diinsuranskan[^] akibat kemalangan, tertakluk kepada terma, pengecualian, had dan syarat yang terkandung dalam polisi</p> <p>[^] Stok tidak boleh dilindungi di bawah seksyen ini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kemerosotan berperingkat, susut nilai, kerosakan mekanikal atau eletrikal, dimakan rama-rama, binatang perosak dan sebarang proses pembersihan, pencelupan, pembaikan atau pemulihan ✗ Kerugian yang disebabkan oleh sebarang skim penipuan, tipu helah, atau kecurangan atau ketidakjujuran Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pekerjanya
<p>B(IV) - Jaminan Setia</p>	<p>Perlindungan terhadap sebarang kerugian kewangan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan akibat segala perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerjanya</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Kerugian turutan dalam apa jua bentuk ✗ Sebarang kerugian jika langkah pencegahan dan pemeriksaan untuk mendapatkan ketepatan akaun tidak diperiksa dengan kerap
<p>B(V) - Liabiliti Awam</p>	<p>Liabiliti undang-undang yang berkenaan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kecederaan tubuh badan (termasuk kematian), penyakit atau penyakit berjangkit bagi sesiapa ✓ Kerugian atau kerosakan pada harta benda akibat kemalangan yang berlaku di dalam Had Geografi ✓ Kos dan perbelanjaan litigasi 	<p>Liabiliti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Akibat kesilapan dan kecuaiannya yang tidak mengambil langkah dalam kapasiti profesional ✗ Berkaitan dengan kerugian atau kerosakan terhadap harta kepunyaan anda, yang diamanahkan kepada anda atau di bawah kawalan anda atau mana-mana orang yang berkhidmat untuk anda atau ejen anda

SEKSYEN B - INSURANS PERNIAGAAN			
SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PENGECUALIAN UTAMA BERKENAAN UNTUK SETIAP SEKSYEN*	
B(VI) - Liabiliti Majikan	Liabiliti majikan terhadap pekerja-pekerja yang timbul dari dan dalam tempoh penggajian mereka	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Sebarang liabiliti undang-undang untuk membayar pampasan pekerja atau wakil-wakilnya atau tanggungan menurut Akta Pampasan Pekerja 1952 dan/ atau Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 	
B(VII) - Kaca dan Papan Tanda	Kepecahan atau kerosakan mana-mana: <ul style="list-style-type: none"> • Kaca • Papan tanda BAHARU di premis	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Retakan yang timbul daripada kebakaran, letupan, gempa bumi, letupan gunung berapi, banjir atau bencana alam semula jadi yang lain ✘ Kerosakan pada rangka atau kerangka 	
SEKSYEN C - INSURANS KERUGIAN TURUTAN KEBAKARAN			
Kerugian turutan akibat Kebakaran atau mana-mana Peril yang diinsuranskan dalam Seksyen A			
SEKSYEN D - PERLINDUNGAN DIGITAL BAHARU			
SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
D(I) - Risiko Reputasi Media Sosial	Pampasan untuk perbelanjaan Perhubungan Awam dan kos Penyiasatan yang ditanggung berikutan penerbitan maklumat palsu dan/ atau tidak benar berkaitan dengan Pihak Diinsuranskan melalui media sosial	100,000	200,000
D(II) - Elaun Risiko Siber Terhad	Elaun kesulitan berikutan pelanggaran keselamatan rangkaian atau sistem komputer Pihak Diinsuranskan	5,000	10,000
Premium Tahunan untuk Seksyen D (Termasuk CBP sebanyak 6%)		212.00	371.00
SEKSYEN E - TERORISME DAN SABOTAJ BAHARU			
SEKSYEN	PERLINDUNGAN	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)
	Kerugian atau kerosakan fizikal terhadap harta benda yang diinsuranskan disebabkan oleh tindakan Terorisme atau Sabotaj, tertakluk pada lebihan RM10,000 untuk setiap satu kejadian	250,000	500,000
Premium Tahunan untuk Seksyen E (Termasuk CBP sebanyak 6%)		265.00	530.00
Premium Tahunan untuk Seksyen A dan/atau mana-mana seksyen lain yang dipilih		Premium termasuk CBP sebanyak 6%	

* Senarai ini bukan senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk mendapatkan senarai lengkap mengenai pengecualian di bawah polisi ini.

Pengecualian am bagi semua seksyen

- ✗ Bahan senjata nuklear, radiasi pengion atau pencemaran radioaktif daripada bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
- ✗ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan, atau perang saudara.
- ✗ Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- ✗ Pembakaran harta dengan perintah mana-mana pihak berkuasa awam atau kebakaran bawah tanah.
- ✗ Pencemaran atau kontaminasi.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

Nota-Nota penting



- Hanya untuk bangunan-bangunan yang diklasifikasikan sebagai Pembinaan Kelas 1A atau 1B.
- Sila beri perhatian kepada Waranti Premium enam puluh (60) hari yang dilampirkan kepada polisi. Dengan waranti ini, polisi insurans akan dibatalkan secara automatik melainkan premium penuh dibayar kepada syarikat insurans dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Manfaat Tambahan untuk Insurans Kebakaran hanya percuma dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A: Kebakaran, B(I) Wang dan B(II) Kecurian dan Rompakan.
- Jumlah Diinsuranskan atau Had Indemniti bagi setiap seksyen akan ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan.
- Deskripsi perlindungan adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Syarat dan peraturan tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. **Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Syarikat boleh membatalkan polisi ini dengan menghantar notis empat belas (14) hari, berdasarkan rekod surat penghantaran atau surat berdaftar ke alamat terakhir diketahui anda. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka masa pendek dan bergantung kepada jangka masa polisi telah berkuat kuasa.

2. **Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh dalam masa lima belas (15) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantarkan borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat dengan dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. **Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada penasihat insurans atau cawangan MSIG yang berdekatan.

4. **Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada MSIG sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

5. **Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan MSIG.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian Pendedahan Produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Business SafeGuard. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Business SafeGuard ini direka untuk memberi perlindungan komprehensif terhadap perniagaan anda daripada kerugian yang tidak dijangka seperti kebakaran, kecurian, kehilangan wang, liabiliti kepada orang awam dan banyak lagi. Ia memberikan anda kebebasan untuk menentukan penyelesaian yang memenuhi keperluan perniagaan anda di bawah satu polisi untuk memaksimumkan penjimatan premium.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap:

- Seksyen A : Insurans Kebakaran
- Seksyen B : Insurans Perniagaan*
 - (I) Wang
 - (II) Kecurian and Rompakan
 - (III) Semua Risiko
 - (IV) Jaminan Setia
 - (V) Liabiliti Awam
 - (VI) Liabiliti Majikan
 - (VII) Kaca dan Papan Tanda
- Seksyen C : Kerugian Turutan Kebakaran
- Seksyen D : Perlindungan Digital
 - (I) Risiko Reputasi Media Sosial
 - (II) Elaun Risiko Siber Terhad
- Seksyen E : Terorisme dan Sabotaj

* Anda dibenarkan memilih mana-mana subseksyen dalam Seksyen B untuk memenuhi keperluan perniagaan anda.

Manfaat Tambahan Percuma dengan pembelian gabungan minimum Seksyen A, B(I) dan B(II):

- Elaun Bantuan
- Yuran Perundingan Profesional
- Diskaun Pengalaman Tuntutan Baik

Polisi ini terpakai kepada risiko dengan gabungan jumlah diinsuranskan untuk Seksyen A dan C tidak melebihi RM50 juta.

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar tertakluk kepada jumlah diinsuranskan dan perlindungan yang anda pilih.

Setiap seksyen tertakluk kepada premium minimum selepas potongan apa-apa diskaun tetapi tidak termasuk diskaun untuk komisen atau yuran broker.

	<u>Premium Minimum (RM)</u>
Seksyen A : Insurans Kebakaran	75.00
Seksyen B (I) : Wang	100.00
Seksyen B (II) : Kecurian and Rompakan	100.00
Seksyen B (III) : Semua Risiko	75.00
Seksyen B (IV) : Jaminan Setia	100.00
Seksyen B (V) : Liabiliti Awam	50.00
Seksyen B (VI) : Liabiliti Majikan	35.00
Seksyen B (VII) : Kaca dan Papan Tanda	75.00
Seksyen C : Kerugian Turutan Kebakaran	75.00
Seksyen D : Perlindungan Digital	Mengikut pelan yang anda pilih
Seksyen E : Terorisme dan Sabotaj	Mengikut pelan yang anda pilih

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans: <ul style="list-style-type: none">o Seksyen A, C dan Eo Seksyen B dan D	• 15% daripada premium
• Duti Setem	• 25% daripada premium
• Cukai Barangan dan Perkhidmatan	• RM10.00
	• 6% of premium

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Ia adalah kewajipan anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, menentukan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.

- **Dasar pembayaran ganti rugi untuk kehilangan / kerosakan harta benda:**
 - Nilai Pasaran - ia akan membayar nilai harta yang diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian setelah ditolak elaun untuk kehausan dan kelusuhan dan / atau susut nilai dan tertakluk kepada pemotongan apa-apa lebih dan amaun yang wajib ditanggung anda di bawah polisi ini.
 - Nilai Pengembalian Semula - ia akan membayar kos untuk menggantikan atau mengembalikan harta yang rosak dengan jenis atau bentuk yang sama tetapi tidak melebihi atau lebih baik daripada biasa atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan ketika baru, dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian atau mengembalikan harta itu.
- **Lebihan**, sebagai amaun yang harus ditanggung anda sendiri sebelum anda dibayar balik.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan kepada kerugian tertentu, seperti:

- Kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran
- Pembakaran harta di bawah perintah mana-mana pihak berkuasa awam
- Kebakaran bawah tanah, pencemaran atau kontaminasi
- Perang dan perang saudara
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Pengenalpastian tarikh
- Kerosakan harta kepada data atau perisian

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Setelah pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium yang diselaraskan atas dasar kami mengekalkan premium jangka pendek biasa atau premium minimum.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Business SafeGuard kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 15 November 2017.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFEB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3B26, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

No. 42, Jalan KSB 1,
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

