

## **Privacy Notice**

We, MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("**MSIG**") are firm in our commitment to protect and safe-guard the privacy of your Personal Data. This privacy notice ("**Notice**") outlines what kind of personal data we collect from you, why we collect and to whom disclosure is made. This Notice also contains information on how you could access your Personal Data.

This Notice is issued in compliance with section 7 of the Personal Data Protection Act 2010 (the "**Act**"). MSIG also stand guided by the Code of Practice on Personal Data Protection for the Insurance and Takaful Industries in Malaysia (the "**Code**") registered by the Personal Data Protection Commissioner on 23 December 2016.

For the purpose of this Notice, the following words shall have the following meanings:

<b>"Personal Data"</b>	Means any information or data or a combination of information or data that can be used to uniquely identify or contact an individual
<b>"Sensitive Personal Data"</b>	Shall includes an individual's mental or physical health or condition, political opinions of an individual, religious beliefs or other beliefs of similar nature, the commission or alleged commission of any offence or any other information to be gazetted under the Act

### **What do we collect from you?**

Your Personal Data is collected from proposal form, application form and any other relevant forms, whether captured in physical forms, online forms or via marketing or telemarketing exercises etc.

Personal Data which we collect from you are necessary and obligated without which it may not be possible for MSIG to provide you with the insurance products and/or services and these includes but not limited to:

#### Non-sensitive Personal Data

- your name and age
- home/mailling address
- NRIC No/passport number
- contact information such telephone number/email address
- photograph or video image of an individual
- employment information
- financial information
- vehicle registration numbers
- personal data of family members or next of kin
- personal data of beneficiaries or nominees relevant to the processing of insurance claims, the provision of insurance and related products and services
- such other personal data with your consent

#### Sensitive Personal Data

- thumbprint or DNA profile
- physical and/or mental health condition
- religious belief
- commission or alleged commission of any offence or contravention of any laws at any point of time
- expression of opinion
- such other sensitive personal data required with your consent

**Why do we collect your Personal Data?**

MSIG collects and uses your Personal Data for the following purposes ("**Purposes**") (which includes but not limited to):

- (a) provision of general insurance or related products and/or services arising or relating thereto;
- (b) variation, cancellation or renewal of insurance products;
- (c) processing of any credit, security, underwriting checks and insurance claims in relation to MSIG's insurance products and/or services;
- (d) exercising any right of subrogation by MSIG;
- (e) statistic and research;
- (f) marketing of general insurance products or services or related products or services by MSIG, its affiliates or partners provided that such marketing is done in accordance with the Act and the Code;
- (g) compliance with disclosure requirements imposed by law or any regulatory authorities on MSIG, its affiliates or partners; and
- (h) the daily operation and administration of services and facilities in relation to the insurance products and/or services provided to you.

**Disclosure to 3<sup>rd</sup> Parties**

In the course of providing insurance products and/or services to you, MSIG may outsource some of the regulator-approved functions and activities to service providers such as data processing, call center, mailing services and data storage. Such service providers are imposed with strict confidentiality and data security standards that MSIG practices.

For clarity, these are the classes of persons to whom we may need to disclose your Personal Data:

- (a) individuals or organizations within MSIG's group of companies or another insurer's group of companies, strictly on a need to know basis;
- (b) bancassurance partners, third party outsourcing service providers, third party call centres, insurance intermediaries including agents, independent insurance brokers or financial advisers;
- (c) reinsurers or retrocessionaires;
- (d) credit bureaus, credit reporting agencies or corporations for the purpose of credit checks and evaluation as well as debt recovery;
- (e) claims investigation companies or loss adjusters or surveyors or other parties for administration of insurance claims;
- (f) relevant government authorities, law enforcement agencies, courts, tribunals, regulatory bodies and/or statutory agencies or bodies or any other person where MSIG is under an obligation or required or expected to make disclosures for the purposes set out in paragraphs 8.6(e), (f) and (g) of the Code;
- (g) industry associations and federations;
- (h) doctors, medical specialists, hospitals clinics or healthcare institutions;
- (i) MSIG's internal and external auditors, consultants, lawyers, accountants, fund managers and other professional advisors appointed to provide services or in connection to MSIG's business on a strictly confidential basis;
- (j) banks, credit card companies or other financial institutions for the purposes of collection, refund or payment of any monies due or payable;
- (k) any person permitted by you or as the case may be, your named beneficiaries or nominees, appointed executor, administrator or legal personal representatives;
- (l) information-sharing systems for the purposes of enabling exchange of information between insurers in order to facilitate fraud prevention and detection;

- (m) any person to whom disclosure is necessary for the purpose of investigation into any allegation of insurance intermediaries including agent and third party service providers' breach of any laws, rules and regulations, codes of practice including the Code, misconduct or unethical behaviours or practices;
- (n) any person to whom the disclosure is necessary for the purposes of investigations under any law, criminal or civil proceedings or any pursuant to a court order; and/or
- (o) any other third party service providers appointed to provide administrative, telecommunications, payment, data processing, data storage or other services to MSIG and/or member(s) of MSIG's group of companies for the Purposes stated herein, including Paragraphs 8.5 and 8.6 of the Code.

### **Your Rights**

Under the Act, you have the right to request access to and to request correction of your Personal Data. You may do so by completing an online access and/or correction form at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) or by writing in to the Data Protection Officer at the address stated below.

You also have the right, by written notice to MSIG requiring MSIG to stop processing your Personal Data or process your Personal Data for a specific purpose or in a specified manner so that the processing does not cause you any unwarranted substantial damage or distress. However, where MSIG's obligations to provide insurance products and/or services are affected, MSIG would not be in the position to stop processing your Personal Data as per your request.

### **Security and Retention of your Personal Data**

MSIG ensures that all Personal Data collected shall be stored and/or filed in such manner so as to ensure that the Personal Data maintains its accuracy, integrity, remains confidential, is protected against loss, misuse, modification and unauthorized access, disclosure, alteration, destruction or manipulation.

All Personal Data is stored or retained only for as long as required for the fulfillment of the Purposes or pursuant to any legal obligation imposed upon MSIG in the course of provision of insurance products and/or services thereof or by virtue of any applicable law that may from time to time be in force.

### **How to contact MSIG**

In the event you have any enquiries or complaints in respect of the processing of your Personal Data or wish to update your Personal Data or rectify any inaccurate or incomplete Personal Data, you may do so by completing the form accessible at MSIG's corporate website at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) or by writing to:

#### **Data Protection Officer**

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
Level 15, Menara Hap Seng 2  
Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
Tel No. 603 2050 8228  
Fax No. 603 2026 8086  
Email: [dpo@my.msig-asia.com](mailto:dpo@my.msig-asia.com)

### **Changes to this Notice**

MSIG may amend this Notice from time to time and the updated version supersedes all previous versions. Please do check MSIG's website from time to time for the latest version of this Notice.

## **Notis Privasi**

Kami, MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("**MSIG**") adalah teguh dalam komitmen kami untuk melindungi dan menjaga privasi Data Peribadi anda. Notis privasi ("**Notis**") ini menggariskan jenis data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda, mengapa kami mengumpul dan kepada siapa pendedahan dibuat. Notis ini juga mengandungi maklumat mengenai bagaimana anda boleh mengakses Data Peribadi anda.

Notis ini dikeluarkan mengikut pematuhan seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**"). MSIG juga berdiri berpandukan oleh Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Insurans dan Industri Takaful di Malaysia ("**Kod**") yang didaftarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi pada 23 Disember 2016.

Untuk tujuan Notis ini, perkataan-perkataan yang berikut hendaklah mempunyai erti yang berikut:

<b>"Data Peribadi"</b>	Bermaksud apa-apa maklumat atau data atau gabungan maklumat atau data yang boleh digunakan untuk mengenal pasti secara unik atau menghubungi individu
<b>"Data Peribadi Sensitif"</b>	Termasuk kesihatan atau keadaan mental atau fizikal individu, pendapat politik individu, kepercayaan agama atau kepercayaan lain daripada jenis yang serupa, perbuatan melakukan atau dikatakan melakukan apa-apa kesalahan atau apa-apa maklumat lain yang akan diwartakan di bawah Akta

### **Apa yang kami kumpul daripada anda?**

Data peribadi anda dikumpulkan daripada borang cadangan, borang permohonan dan apa-apa borang lain yang berkaitan, sama ada direkod dalam bentuk fizikal, borang secara talian atau melalui latihan pemasaran atau telemarketing dan lain-lain.

Data Peribadi yang kami kumpul daripada anda adalah perlu dan wajib jika tanpanya ia mungkin tidak boleh dilakukan oleh MSIG untuk menyediakan anda dengan produk-produk dan/atau perkhidmatan insurans dan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:

#### Data Peribadi Tidak Sensitif

- nama dan umur anda
- alamat rumah/surat-menyurat
- nombor NRIC/nombor pasport
- maklumat kenalan seperti nombor telefon /alamat emel
- gambar atau imej video seseorang individu
- maklumat pekerjaan
- maklumat kewangan
- nombor pendaftaran kenderaan
- data peribadi ahli keluarga atau waris terdekat seterusnya
- data peribadi ahli waris yang berkaitan dengan pemprosesan tuntutan insurans, penyediaan produk dan perkhidmatan insurans yang berkaitan
- apa-apa data peribadi lain yang diperlukan dengan keizinan anda

#### Data Peribadi Sensitif

- cap jari atau profil DNA
- kondisi fizikal dan/atau mental
- kepercayaan agama

- pensabitan apa-apa kesalahan atau melanggar mana-mana undang-undang pada bila-bila masa
- penyuaaran pendapat
- apa-apa data peribadi sensitif lain yang diperlukan dengan keizinan anda

### **Mengapa kami mengumpul Data Peribadi anda?**

MSIG mengumpul dan menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut ("**Tujuan**") (termasuk tetapi tidak terhad kepada):

- (a) peruntukan insurans am atau produk berkaitan dan/atau perkhidmatan yang timbul atau yang berkaitan dengannya;
- (b) pengubahan, pembatalan atau pembaharuan produk insurans;
- (c) pemprosesan apa-apa kredit, sekuriti, pemeriksaan penajajaminan dan tuntutan insurans yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan insurans MSIG ini;
- (d) pelaksanaan apa-apa hak subrogasi oleh MSIG;
- (e) statistik dan penyelidikan;
- (f) pemasaran produk insurans am atau perkhidmatan atau produk atau perkhidmatan berkaitan oleh MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya dengan syarat bahawa pemasaran itu dilakukan mengikut Akta dan Kod;
- (g) pematuhan keperluan pendedahan yang dikenakan oleh undang-undang atau pihak berkuasa kawal selia terhadap MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya; dan
- (h) operasi harian dan pentadbiran perkhidmatan dan kemudahan berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan insurans yang disediakan untuk anda.

### **Pendedahan kepada Pihak Ketiga**

Dalam tujuan menyediakan produk dan/atau perkhidmatan insurans kepada anda, MSIG mungkin akan outsource beberapa fungsi dan aktiviti pengawal selia yang diluluskan kepada pembekal perkhidmatan seperti pemprosesan data, pusat panggilan, perkhidmatan mel dan penyimpanan data. Pembekal perkhidmatan tersebut akan dikenakan kerahsiaan dan standard data keselamatan yang ketat yang diamalkan oleh MSIG.

Untuk kejelasan, ini adalah golongan orang yang mungkin kami perlu dedahkan Data Peribadi anda:

- (a) individu atau organisasi di dalam kumpulan syarikat-syarikat MSIG atau kumpulan penginsurans yang lain, atas dasar perlu tahu sahaja;
- (b) rakan kongsi bankasurans, pembekal perkhidmatan penyumberan luar pihak ketiga, pusat panggilan pihak ketiga, perantara insurans termasuk agen, broker insurans bebas atau penasihat kewangan;
- (c) penanggung penginsurans semula atau retosisener;
- (d) biro kredit, agensi pelaporan kredit atau syarikat-syarikat untuk tujuan pemeriksaan kredit dan penilaian serta pemulihan hutang;
- (e) syarikat penyiasatan tuntutan atau ajuster kerugian atau juruukur atau pihak-pihak lain bagi pentadbiran tuntutan insurans;
- (f) pihak berkuasa yang berkaitan, agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, tribunal, badan-badan kawal selia dan/atau agensi atau badan-badan berkanun atau mana-mana orang lain di mana MSIG mempunyai obligasi atau diperlu atau dijangka untuk membuat pendedahan bagi tujuan yang dinyatakan di Kod, iaitu perenggan 8.6(e), (f) dan (g);
- (g) persatuan industri dan persekutuan;
- (h) doktor, pakar perubatan, hospital, klinik atau institusi penjagaan kesihatan;
- (i) juruaudit dalaman dan luaran MSIG, perunding, peguam, akauntan, pengurus dana atau penasihat profesional lain yang dilantik untuk menyediakan perkhidmatan atau berkaitan dengan perniagaan MSIG secara sulit;

- (j) bank, syarikat kad kredit atau institusi kewangan lain bagi tujuan pemungutan atau pemulangan atau pembayaran apa-apa wang yang tertunggak atau perlu dibayar;
- (k) mana-mana orang yang dibenarkan oleh anda atau mana-mana antara berikut yang berkenaan, benefisiari anda yang dinamakan atau penama, wasi yang dilantik, pentadbir atau wakil dirinya yang sah;
- (l) sistem perkongsian maklumat, bagi tujuan membolehkan pertukaran maklumat antara penginsurans bagi memudahkan pencegahan dan pengesanan penipuan;
- (m) mana-mana orang yang pendedahan kepadanya adalah perlu bagi tujuan penyiasatan ke atas apa-apa tuduhan terhadap pengantara insurans termasuk agen dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang melanggar mana-mana undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, kod amalan termasuk Kod ini, salah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (n) mana-mana orang yang kepadanya pendedahan itu adalah perlu bagi tujuan penyiasatan di bawah mana-mana undang-undang, prosiding jenayah atau prosiding sivil atau mana-mana menurut perintah mahkamah; dan/atau
- (o) mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga lain yang dilantik untuk menyediakan pentadbiran, telekomunikasi, pembayaran, pemprosesan data, storan data atau perkhidmatan lain kepada MSIG dan/atau ahli kumpulan syarikat-syarikat MSIG untuk Tujuan yang dinyatakan di sini, termasuk Perenggan 8.5 dan 8.6 daripada Kod.

### **Hak Anda**

Mengikut Akta ini, anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada, dan memohon pembetulan Data Peribadi anda. Anda boleh berbuat demikian dengan melengkapkan borang akses dan/atau pembetulan secara talian di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) atau dengan menulis kepada Pegawai Perlindungan Data di alamat yang dinyatakan di bawah.

Anda juga mempunyai hak, melalui notis bertulis kepada MSIG di mana ia memerlukan MSIG menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda atau memproses Data Peribadi anda untuk tujuan tertentu atau dengan cara yang dinyatakan sedemikian bahawa pemprosesan itu tidak menyebabkan sebarang kerosakan besar atau kesusahan yang tidak munasabah kepada anda. Walau bagaimanapun, di mana kewajipan MSIG untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan insurans itu terjejas, MSIG tidak akan berada dalam kedudukan untuk menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda mengikut permintaan anda.

### **Keselamatan dan Penyimpanan Data Peribadi anda**

MSIG memastikan bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul hendaklah disimpan dan/atau difailkan untuk memastikan bahawa Data Peribadi tersebut mengekalkan ketepatan, integriti, masih sulit, dilindungi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian dan akses, pendedahan, perubahan, kemusnahan atau manipulasi yang tidak dibenarkan.

Semua Data Peribadi hanya disimpan selama yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan atau menurut apa-apa obligasi undang-undang yang dikenakan ke atas MSIG dalam menjalankan penyediaan produk dan/atau perkhidmatan insurans itu atau menurut mana-mana undang-undang yang boleh berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

### **Bagaimana untuk menghubungi MSIG**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi anda atau ingin mengemas kini Data Peribadi anda atau membetulkan apa-apa Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap, anda boleh berbuat demikian dengan mengisi borang yang boleh diakses di laman web korporat MSIG di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my) atau dengan menulis kepada:

**Pegawai Perlindungan Data**

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

Aras 15, Menara Hap Seng 2

Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

No. Tel. 603 2050 8228

No. Faks 603 2026 8086

Emel: dpo@my.msig-asia.com

**Perubahan kepada Notis ini**

MSIG boleh meminda Notis ini dari semasa ke semasa dan versi terkini akan menggantikan semua versi sebelumnya. Sila layari laman web MSIG dari semasa ke semasa bagi versi terbaru Notis ini.