

PRIVACY NOTICE

1. GENERAL POLICY

1.1 We, MSIG Insurance (Malaysia) Berhad (46983-W) (“**MSIG**”) would like to ask you to take the time to read and understand these terms and conditions carefully. This Notice explains MSIG’s firm commitment to protecting and safe-guarding the privacy of your Personal Data and also outlines the rights, obligations and duties of all parties involved in so doing.

1.2 In issuing this Notice, MSIG is guided by the data protection principles enunciated in the Personal Data Protection Act 2010 (“**Act**”).

2. DEFINITIONS

2.1 For the purpose of this Notice, the following words shall have the following meanings assigned to them:

“ Act ”	Means the Personal Data Protection Act 2010
“ Notice ”	Means this Privacy Notice and any other amendments, supplements and/or additions as may be provided from time to time
“ Personal Data ”	Means any information or data or a combination of information or data that can be used to uniquely identify or contact an individual
“ Processing ”	Means collecting, recording, holding/storing or carrying out operations on any data including organization, adaptation or alteration, retrieval, consultation or use, disclosure by transmission, transfer, dissemination or otherwise making available, or the alignment, combination, correction, erasure or destruction of Personal Data
“ Products ”	Shall means the provision of general insurance policies currently being offered by MSIG and includes any such other general insurance products to be offered in future
“ Sensitive Personal Data ”	Shall includes an individual’s mental or physical health or condition, political opinions of an individual, religious beliefs or other beliefs of similar nature, the commission or alleged commission of any offence or any other information to be gazetted under the Act

2.2 For the purposes of this Notice, the expression ‘you’ or ‘yours’ or any other expression of similar nature shall mean, in relation to insurance related, the proposer, the policyholder or the claimant of MSIG.

2.3 In case of discrepancies between the English and Bahasa Malaysia versions of this Notice, the English version shall prevail.

3. WHAT DO WE COLLECT FROM YOU

3.1 In the course of providing the Products to you, we would require you to provide us Personal Data which is required, obligated and necessary, without which it may not be possible for us to provide the Products to you. Such Personal Data includes but not limited to the following: -

- 3.1.1 your name;
- 3.1.2 gender;
- 3.1.3 date of birth;
- 3.1.4 home address or correspondence address;
- 3.1.5 account details, including account numbers;
- 3.1.6 payment details, including credit card and banking information;
- 3.1.7 contact details, including contact name, telephone number or email address;
- 3.1.8 information for the verification of identity, including Identity Card number or passport number; and
- 3.1.9 medical reports or records.

3.2 In some instances, you may be requested to provide certain data that may be deemed optional (as the case may be), although failure to provide the requested data may prevent us from providing the Products to you. This type of data includes but not limited to: -

- 3.2.1 employment details;
- 3.2.2 profession;
- 3.2.3 other related products and services subscribed to; and
- 3.2.4 family and household demographics.

4. WHY WE COLLECT THE PERSONAL DATA

4.1 The Personal Data collected by MSIG from you shall be used for the following purposes (“**Purposes**”): -

- 4.1.1 provision of general insurance or related products;
- 4.1.2 variation, cancellation or renewal of the Product;
- 4.1.3 processing of any credit, security, underwriting checks and insurance claims in relation to the Product and any subsequent legal proceedings;
- 4.1.4 exercising any right of subrogation by MSIG;
- 4.1.5 statistics and research;
- 4.1.6 marketing (including direct marketing) of general insurance products or services or related products or services by MSIG, its affiliates or partners;
- 4.1.7 compliance with disclosure requirements imposed by law or regulatory authorities on MSIG, its affiliates or partners; and
- 4.1.8 the daily operation and administration of services and facilities in relation to the Product provided to you.

4.2 All Personal Data collected and/or gathered by MSIG shall be strictly for the purposes listed in Clause 4.1 above and limited to instances where such data is required for the performance of or entry into contractual relations or in compliance with any legal obligations. We shall not, without your consent, use your Personal Data for direct selling or direct marketing purposes or any other unlawful, illegal or unauthorized purposes that may from time to time be prohibited by the Act or any other applicable law.

5. YOUR CONSENT

5.1 You are hereby given notice that the Products will only be made available to you upon you accepting and expressly consenting to the terms of this Notice, where such express acceptance and consent shall be evidenced by you checking or signing accordingly on the relevant consent portion of the proposal forms, renewal forms and etc. issued by MSIG.

5.2 Upon the application of Clause 5.1 above, you shall be deemed to have expressly consented to the collection and processing of your Personal Data by MSIG or any of its authorized agents, employees, partners and/or contractors of MSIG for the Purposes stated in Clause 4.1 above. You shall also be deemed to have expressly consented to the disclosure of your Personal Data to the parties stated in Clause 7 hereof where such disclosure is required for the Purposes or is for a purpose directly related to the Purposes.

5.3 In some instances, in addition to the Personal Data provided by you personally or someone on your behalf, MSIG may receive or collect additional information or data or verification data from third parties including from public sources and any other data users for purposes directly related to the provision of the Products and in such instances, you are deemed to have consented to such collection and processing of such additional personal data by MSIG.

6. YOUR RIGHTS

6.1 Subject to Clause 9 below and in relation to your Personal Data, you shall have the following rights: -

6.1.1 Right to withdraw consent

You may at any time, by written notice to MSIG, withdraw your consent to MSIG processing any of your Personal Data or such part or portion thereof. Upon receipt of such notice of withdrawal of consent and within the period prescribed by the Act, MSIG shall take all necessary measures to give effect to your withdrawal of consent, to the extent that such withdrawal of consent does not conflict with any of MSIG's other legal obligations or with the provision of the Products to you.

6.1.2 Right to access

You may at any time, subject to payment of a prescribed fee (if any) and by written notice to MSIG, request for access to all your Personal Data that is being processed by MSIG.

6.1.3 Right to correct

Where a copy of your Personal Data has been supplied to you pursuant to Clause 6.1.2 above and you consider that the Personal Data is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date or if you know or are aware that the Personal Data being held by MSIG is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, you may, by written notice, request MSIG to make necessary correction to your Personal Data.

6.1.4 Right to cease processing

You may at any time, by written notice to MSIG requiring MSIG, at the end of a prescribed period (as is reasonable in the circumstances) to cease processing of your Personal Data or processing your Personal Data for a specified purpose or in a specified manner or not to begin processing of your Personal Data or processing your Personal Data for a specified purpose or in a specified manner if the processing of that Personal Data or the processing of Personal Data for that purpose or in that manner is causing or is likely to cause substantial damage or substantial distress to you or to another person and the damage or distress is or would be unwarranted.

6.1.5 Right to opt out of direct marketing

You may at any time, by written notice to MSIG requiring MSIG, at the end of a prescribed period (as is reasonable in the circumstances) to cease or not to begin processing your Personal Data for the purpose of direct marketing.

- 6.2 To enable MSIG to ensure that all your Personal Data are correct, complete and kept up-to-date, you are to inform us immediately in writing, of any changes to your status or circumstances.
- 7. DISCLOSURE TO 3RD PARTIES**
- 7.1 In line with the Purposes stated in Clause 4 above, MSIG reserves the right to disclose such Personal Data or such portion thereof to the following third parties (where necessary): -
- 7.1.1 our related, subsidiary or affiliated companies within the MS & AD Insurance Group in or out of Malaysia, including inter-departments within MSIG;
 - 7.1.2 any other company carrying out insurance or reinsurance related business in or out of Malaysia;
 - 7.1.3 any association or federation of insurance companies that exists or is formed from time to time;
 - 7.1.4 any agent, outsourcing providers, contractor or third party service providers who provides administrative, telecommunications, computer, payment, claims handling, loss adjusting or other services relating to the Product to MSIG or any member of the MS & AD Insurance Group;
 - 7.1.5 any credit reference agencies or any debt collection agencies;
 - 7.1.6 any law firms or accounting or consulting firms for audit or due diligence exercise for potential joint venture arrangements or merger exercises;
 - 7.1.7 any persons or corporate entities to whom MSIG is obliged to disclose under the requirement of any law relating to MSIG or any of its affiliates or partners;
 - 7.1.8 any governmental and statutory or judicial bodies or regulators.
- 7.2 Save and except with your express consent, MSIG shall maintain strict confidentiality of your Personal Data and not disclose any portion or part thereof to any other entity or third party aside from the ones listed in Clause 7.1 above.
- 8. SECURITY, STORAGE AND RETENTION PERIOD**
- 8.1 MSIG shall ensure that all Personal Data collected shall be stored and/or filed in such manner as to ensure that the Personal Data maintains its accuracy, integrity, remains confidential, is protected against loss, misuse, modification and unauthorized or accidental access, disclosure, alteration, destruction or manipulation.
- 8.2 MSIG shall store and/or retain all Personal Data only for as long as required for the fulfillment of the Purposes or pursuant to any legal obligation imposed upon MSIG in the course of provision of the Products and related services thereof or by virtue of any applicable law that may from time to time be in force.
- 9. EXCEPTIONS**
- 9.1 Notwithstanding the foregoing provisions, MSIG reserves the right to refuse to entertain any request for access or correction in the following circumstances: -
- 9.1.1 where you or the party marking the request on your behalf fail to provide sufficient information as may reasonably be required to enable MSIG to positively locate or identify the Personal Data to which the access request relates;
 - 9.1.2 where you or the party making the request on your behalf fail to provide sufficient information as may reasonably be required to enable MSIG to confirm on your identity or the identity of the person making the request on your behalf or where MSIG feels that you or the requesting party is not in fact the owner or the subject of the Personal Data in question and is not lawfully entitled to make any requests in relation to the Personal Data;
 - 9.1.3 in requests for access:
 - 9.1.3.1 where the burden or expense of providing access is disproportionate to the risks to your privacy;
 - 9.1.3.2 where compliance with the request would involve the unauthorized disclosure of personal data belonging to a 3rd party unless that 3rd party has consented to the disclosure to you or it is reasonable in all circumstances to comply with your request for access without the consent of the 3rd party;
 - 9.1.3.3 where compliance with the request would disclose confidential commercial information;
 - 9.1.3.4 where compliance would constitute a violation of an order of a court; or
 - 9.1.3.5 where access is regulated by another law.
 - 9.1.4 in requests for correction:
 - 9.1.4.1 where there is insufficient information to enable MSIG to ascertain in what way the Personal Data to which the request for correction is relates is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date;
 - 9.1.4.2 where MSIG is not satisfied that the Personal Data to which the request for correction is relates is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date;
 - 9.1.4.3 where MSIG is not satisfied that the correction which is the subject matter of the request for correction is accurate, complete, not misleading or up-to-date.
- 9.2 MSIG shall not be liable for any purported violation, breach or non-compliance with any protection of Personal Data in the following instances: -
- 9.2.1 where Personal Data is processed for the prevention or detection of crime or for the purpose of investigations, the apprehension or prosecution of offenders or the assessment or collection or any tax or duty or any other imposition of similar nature;

- 9.2.2 where compliance to the data protection principles would be likely to cause serious harm to your physical or mental health or any other individual;
- 9.2.3 where Personal Data is processed for the purpose of preparing statistics or carrying out research provided that such Personal Data is not processed for any other purpose and that the result of the research or the statistics are not made available in a form which identifies you;
- 9.2.4 where processing of Personal Data is necessary for the purpose of or in connection with any order or judgment of a court;
- 9.2.5 where processing of Personal Data is necessary for the purpose of discharging regulatory functions;
- 9.2.6 where processing of Personal Data is only for journalistic, literary or artistic purposes;
- 9.2.7 where the Personal Data is readily available or able to be found in the public domain; and
- 9.2.8 where despite MSIG's best efforts, there is unauthorized access, modification, alteration, misuse, tampering or abuse of Personal Data caused by the malicious or fraudulent or criminal acts or conduct of a third party not being under the control or direction of MSIG.

10. NOTICES AND COMMUNICATIONS

- 10.1 In the event you have any enquiries, please contact:

Data Protection Officer
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P.Ramlee,
50250 Kuala Lumpur

Telephone No. : 603-20508228
Fax No. : 603-20268086
E-mail : dpo@my.msig-asia.com

- 10.2 All communications to MSIG must be made in writing, legible and contain your full name, current address, NRIC number and contact particulars. MSIG reserves the right not to entertain any notices or communications which do not contain the foregoing particulars, are illegible, incomprehensible or where the party concerned cannot be contacted or where contact particulars are found to be incomplete, inaccurate or in error.

NOTIS PRIVASI

1. POLISI AM

1.1 Kami, MSIG Insurance (Malaysia) Berhad (46983-W) ("**MSIG**") ingin meminta anda mengambil sedikit masa untuk membaca dan memahami terma dan syarat ini dengan teliti. Notis ini menjelaskan komitmen penuh MSIG untuk melindungi dan menjaga privasi Data Peribadi anda dan juga menggariskan hak, obligasi dan kewajipan semua pihak yang terlibat semasa berbuat demikian.

1.2 Semasa mengeluarkan Notis ini, MSIG mematuhi prinsip perlindungan data yang dinyatakan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**").

2. TAKRIF

2.1 Untuk tujuan Notis ini, perkataan berikut mempunyai maksud yang diperuntukkan kepadanya:

"Akta"	Bermaksud Akta Perlindungan Data Peribadi 2010
"Notis"	Bermaksud Notis Privasi ini dan apa-apa pindaan dan/atau tambahan lain seperti yang mungkin diberi dari semasa ke semasa
"Data Peribadi"	Bermaksud apa-apa maklumat atau data atau gabungan maklumat atau data yang boleh digunakan untuk mengenal pasti secara unik atau menghubungi individu
"Pemprosesan"	Bermaksud mengumpulkan, merekodkan, memegang/menyimpan atau menjalankan operasi ke atas apa-apa data termasuk menyusun, menyesuaikan atau mengubah, mendapatkan semula, berunding atau menggunakan, mendedahkan melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran atau dengan cara lain boleh digunakan, atau menyelaraskan, menggabungkan, membetulkan, memadam atau memusnahkan Data Peribadi
"Produk"	Bermaksud pengambilan polisi insurans am yang pada masa ini ditawarkan oleh MSIG dan termasuk apa-apa produk insurans am lain seumpamanya yang akan ditawarkan pada masa hadapan
"Data Peribadi Sensitif"	Termasuk kesihatan atau keadaan mental atau fizikal individu, pendapat politik individu, kepercayaan agama atau kepercayaan lain daripada jenis yang serupa, perbuatan melakukan atau dikatakan perbuatan melakukan apa-apa kesalahan atau apa-apa maklumat lain yang akan diwartakan di bawah Akta

2.2 Untuk tujuan Notis ini, ungkapan 'anda' atau apa-apa ungkapan lain daripada jenis yang serupa hendaklah bermaksud, berhubung dengan insurans berkaitan, pencadang, pemegang polisi atau pihak menuntut dengan MSIG.

2.3 Jika terdapat percanggahan antara versi bahasa Inggeris dengan Bahasa Malaysia bagi Notis ini, maka versi bahasa Inggeris akan digunakan.

3. APA YANG KAMI KUMPULKAN DARIPADA ANDA

3.1 Semasa menyediakan Produk kepada anda, kami memerlukan anda memberikan Data Peribadi yang dikehendaki, diwajibkan dan diperlukan kepada kami, yang tanpa maklumat ini kami mungkin tidak dapat menyediakan Produk kepada anda. Data Peribadi tersebut termasuklah tetapi tidak terhad kepada yang berikut:-

- 3.1.10 nama anda;
- 3.1.11 jantina;
- 3.1.12 tarikh lahir;
- 3.1.13 alamat rumah atau alamat surat-menyurat;
- 3.1.14 maklumat akaun, termasuklah nombor akaun;
- 3.1.15 maklumat pembayaran, termasuk kad kredit dan maklumat perbankan;
- 3.1.16 maklumat hubungan, termasuk nama, nombor telefon atau alamat e-mel yang boleh dihubungi;
- 3.1.17 maklumat untuk pengesahan identiti, termasuk nombor Kad Pengenalan atau nombor pasport; dan
- 3.1.18 laporan atau rekod perubatan.

3.3 Dalam beberapa keadaan, anda mungkin diminta untuk memberikan data tertentu yang boleh dianggap sebagai opsyenal (mengikut mana-mana yang berkenaan), walaupun kegagalan untuk memberikan data yang diperlukan boleh menghalang kami daripada memberikan Produk kepada anda. Jenis data ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- 3.3.1 butiran pekerjaan;
- 3.3.2 profesion;
- 3.3.3 produk lain yang berkaitan dan perkhidmatan yang dilanggan; dan
- 3.3.4 demografi keluarga dan isi rumah.

4. MENGAPA KAMI MENGUMPULKAN DATA PERIBADI INI

- 4.1 Data Peribadi yang dikumpulkan oleh MSIG daripada anda akan digunakan untuk tujuan berikut ("**Tujuan**"):-
- 4.1.1 peruntukan insurans am atau produk berkaitan;
 - 4.1.2 perubahan, pembatalan atau pembaharuan Produk;
 - 4.1.3 pemrosesan apa-apa kredit, sekuriti, pemeriksaan penajajaminan dan tuntutan insurans yang berkaitan dengan Produk dan apa-apa prosiding undang-undang seterusnya;
 - 4.1.4 pelaksanaan apa-apa hak subrogasi oleh MSIG;
 - 4.1.5 statistik dan penyelidikan;
 - 4.1.6 pemasaran (termasuk pemasaran langsung) produk insurans am atau perkhidmatan atau produk atau perkhidmatan berkaitan oleh MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya;
 - 4.1.7 pematuhan keperluan pendedahan yang dikenakan oleh undang-undang atau pihak berkuasa kawal selia terhadap MSIG, anggota gabungan atau rakan kongsinya; dan
 - 4.1.8 operasi harian dan pentadbiran perkhidmatan dan kemudahan berkaitan dengan Produk yang disediakan untuk anda.
- 4.2 Semua Data Peribadi yang dikumpulkan dan/atau dikutip oleh MSIG adalah benar-benar untuk tujuan yang disenaraikan dalam Fasal 4.1 di atas dan terhad kepada keadaan jika data tersebut diperlukan untuk melaksanakan atau mengikat hubungan kontraktual atau mematuhi apa-apa obligasi undang-undang. Kami tidak akan, tanpa persetujuan anda, menggunakan Data Peribadi anda untuk jualan langsung atau tujuan pemasaran langsung atau apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak dibenarkan yang mungkin dari semasa ke semasa dilarang oleh Akta atau apa-apa undang-undang lain yang terpakai.

5. PERSETUJUAN ANDA

- 5.1 Anda dengan ini memberikan notis bahawa Produk akan hanya disediakan untuk anda setelah anda menerima dan secara nyatanya bersetuju dengan syarat dalam Notis ini, iaitu penerimaan dan persetujuan nyata tersebut hendaklah anda tunjukkan dengan menyemak atau menandatangani sewajarnya bahagian persetujuan yang berkaitan dalam borang cadangan, borang pembaharuan dan sebagainya yang dikeluarkan oleh MSIG.
- 5.2 Setelah penggunaan Fasal 5.1 di atas, anda dianggap sebagai telah bersetuju secara nyata dengan pengumpulan dan pemrosesan Data Peribadi anda oleh MSIG atau mana-mana ejennya yang diberi kuasa, pekerja, rakan kongsi dan/atau kontraktor MSIG untuk Tujuan yang dinyatakan dalam Fasal 4.1 di atas. Anda juga dianggap telah bersetuju secara nyatanya dengan pendedahan Data Peribadi anda kepada pihak yang dinyatakan dalam Fasal 7 dokumen ini apabila pendedahan tersebut diperlukan untuk Tujuan atau untuk tujuan yang secara langsung berkaitan dengan Tujuan.
- 5.3 Dalam beberapa keadaan, selain Data Peribadi yang diberikan oleh anda secara peribadi atau orang lain bagi pihak anda, MSIG boleh menerima atau mengumpulkan maklumat atau data tambahan atau data pengesahan daripada pihak ketiga termasuk daripada sumber awam dan mana-mana pengguna data yang lain untuk tujuan yang secara langsung berkaitan dengan peruntukan Produk dan dalam keadaan tersebut, anda dianggap bersetuju dengan pengumpulan dan pemrosesan tersebut bagi data peribadi tambahan itu oleh MSIG.

6. HAK ANDA

- 6.1 Tertakluk kepada Fasal 9 di bawah dan berkaitan dengan Data Peribadi anda, anda mempunyai hak berikut:-
- 6.1.1 Hak menarik balik persetujuan
Anda boleh pada bila-bila masa, melalui notis bertulis kepada MSIG, menarik balik persetujuan anda kepada MSIG untuk memproses apa-apa Data Peribadi anda atau sebahagian daripadanya. Setelah menerima notis penarikan balik persetujuan tersebut dan dalam tempoh yang dinyatakan dalam Akta, MSIG hendaklah mengambil semua langkah yang perlu untuk menguatkuasakan penarikan balik persetujuan anda, setakat penarikan balik persetujuan itu tidak bercanggah dengan mana-mana obligasi undang-undang lain MSIG atau peruntukan Produk kepada anda.
 - 6.1.2 Hak mengakses
Anda boleh pada bila-bila masa, tertakluk kepada pembayaran fi (jika ada) yang ditetapkan dan melalui notis bertulis kepada MSIG, memohon untuk mengakses semua Data Peribadi anda yang sedang diproses oleh MSIG.
 - 6.1.3 Hak membetulkan
Sebaik sahaja salinan Data Peribadi anda diberikan kepada anda menurut Fasal 6.1.2 di atas dan anda menganggap Data Peribadi itu tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini atau jika anda tahu atau sedar bahawa Data Peribadi yang ada dalam simpanan MSIG tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, maka anda boleh, melalui notis bertulis, meminta MSIG membuat pembedaan yang perlu pada Data Peribadi anda.
 - 6.1.4 Hak menamatkan pemrosesan
Anda boleh pada bila-bila masa, melalui notis bertulis kepada MSIG meminta MSIG, pada akhir tempoh yang ditetapkan (sebagaimana munasabah dalam keadaan itu) untuk menamatkan pemrosesan Data Peribadi anda atau memproses Data Peribadi anda untuk tujuan tertentu atau dalam cara tertentu atau tidak memulakan pemrosesan Data Peribadi anda atau memproses Data Peribadi anda untuk tujuan

tertentu atau dalam cara tertentu jika pemrosesan Data Peribadi itu atau pemrosesan Data Peribadi untuk tujuan tersebut atau dalam cara tersebut menyebabkan atau mungkin menyebabkan kemudaratan yang teruk atau distres yang serius kepada anda atau kepada orang lain dan kemudaratan atau distres itu adalah atau mungkin tidak wajar.

6.1.5 Hak tidak terlibat dalam pemasaran langsung

Anda boleh pada bila-bila masa, melalui notis bertulis kepada MSIG meminta MSIG, pada akhir tempoh yang ditetapkan (sebagaimana munasabah dalam keadaan itu) untuk menamatkan atau tidak memulakan pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung.

6.2 Bagi membolehkan MSIG memastikan semua Data Peribadi anda adalah betul, lengkap dan sentiasa terkini, anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera secara bertulis, tentang apa-apa perubahan status atau keadaan anda.

7. PENDEDAHAN KEPADA PIHAK KETIGA

7.1 Selaras dengan Tujuan yang dinyatakan dalam Fasal 4 di atas, MSIG berhak mendedahkan Data Peribadi tersebut atau sebahagian daripadanya kepada pihak ketiga berikut (jika perlu):-

- 7.1.1 syarikat berkaitan, subsidiari atau gabungan kami dalam Kumpulan Insurans MS & AD di dalam atau di luar Malaysia, termasuk antara jabatan dalam MSIG;
- 7.1.2 mana-mana syarikat lain yang menjalankan perniagaan berkaitan insurans atau insurans semula di dalam atau di luar Malaysia;
- 7.1.3 mana-mana persatuan atau gabungan syarikat insurans yang wujud atau dibentuk dari semasa ke semasa;
- 7.1.4 mana-mana ejen, penyedia khidmat luar, kontraktor atau penyedia khidmat pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, pengendalian tuntutan, pelarasan kerugian atau perkhidmatan lain berkaitan dengan Produk MSIG atau mana-mana ahli Kumpulan Insurans MS & AD;
- 7.1.5 mana-mana agensi rujukan kredit atau mana-mana agensi pungutan hutang;
- 7.1.6 mana-mana firma guaman atau firma perakaunan atau perunding untuk melaksanakan audit atau usaha wajar bagi pengaturan usaha sama yang berpotensi atau pelaksanaan percantuman;
- 7.1.7 mana-mana orang atau entiti korporat yang MSIG mempunyai obligasi untuk mendedahkan Data Peribadi di bawah keperluan mana-mana undang-undang berkaitan dengan MSIG atau mana-mana anggota gabungan atau rakan kongsinnya;
- 7.1.8 mana-mana badan atau pengawal selia kerajaan dan berkanun atau kehakiman.

7.2 Kecuali dan melainkan persetujuan nyata anda diterima, MSIG hendaklah merahsiakan Data Peribadi anda dan tidak akan mendedahkan mana-mana bahagian daripadanya kepada mana-mana entiti lain atau pihak ketiga selain yang disenaraikan dalam Fasal 7.1 di atas.

8. KESELAMATAN, PENYIMPANAN DAN TEMPOH SIMPAN

8.1 MSIG hendaklah memastikan semua Data Peribadi yang dikumpul akan disimpan dan/atau difailkan dalam cara seumpamanya untuk memastikan Data Peribadi adalah tepat, utuh, kekal rahsia, dilindungi daripada hilang, salah guna, pengubahsuaian dan akses yang tidak dibenarkan atau secara tidak sengaja, pendedahan, pindaan, kemusnahan atau manipulasi.

8.2 MSIG hendaklah menyimpan dan/atau mengekalkan semua Data Peribadi hanya selagi diperlukan untuk memenuhi Tujuan atau menurut apa-apa obligasi undang-undang yang dikenakan ke atas MSIG semasa penyediaan Produk dan perkhidmatan yang berkaitan dengannya atau menurut apa-apa undang-undang yang terpakai yang boleh dikuatkuasakan dari semasa ke semasa.

9. PENGECUALIAN

9.1 Walau apa pun peruntukan sebelum ini, MSIG berhak menolak untuk melayan apa-apa permintaan untuk mengakses atau membetulkan Data Peribadi dalam keadaan berikut:-

- 9.1.1 jika anda atau pihak yang membuat permohonan bagi pihak anda gagal menyediakan maklumat yang mencukupi seperti yang mungkin secara munasabah diperlukan untuk membolehkan MSIG mengesan atau mengenal pasti secara positif Data Peribadi yang berkaitan dengan permohonan akses;
- 9.1.2 jika anda atau pihak yang membuat permohonan bagi pihak anda gagal menyediakan maklumat yang mencukupi seperti yang mungkin secara munasabah diperlukan untuk membolehkan MSIG mengesahkan identiti anda atau identiti orang yang membuat permohonan bagi pihak anda atau jika MSIG berpendapat bahawa anda atau pihak yang membuat permohonan bukannya pemilik atau orang berkenaan bagi Data Peribadi tersebut dan tidak berhak dari segi undang-undang untuk membuat apa-apa permohonan berkaitan dengan Data Peribadi;
- 9.1.3 meminta untuk mengakses:
 - 9.1.3.1 apabila beban atau perbelanjaan untuk menyediakan akses tidak sepadan dengan risiko privasi anda;
 - 9.1.3.2 apabila mematuhi permintaan akan melibatkan pendedahan yang tidak dibenarkan bagi data peribadi milik pihak ketiga melainkan pihak ketiga bersetuju mendedahkannya kepada anda atau munasabah dalam semua keadaan untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses data tanpa persetujuan pihak ketiga;
 - 9.1.3.3 apabila mematuhi permintaan akan mendedahkan maklumat komersil yang sulit;
 - 9.1.3.4 apabila mematuhi permintaan akan membentuk pelanggaran perintah mahkamah; atau
 - 9.1.3.5 apabila akses dikawal selia oleh undang-undang lain.

- 9.1.4 permintaan untuk membetulkan:
 - 9.1.4.1 apabila maklumat tidak mencukupi untuk membolehkan MSIG memastikan dari segi apakah Data Peribadi itu, yang berkaitan dengan permintaan untuk pembetulan dibuat, adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
 - 9.1.4.2 apabila MSIG tidak berpuas hati bahawa Data Peribadi yang berkaitan dengan permintaan untuk pembetulan dibuat, tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini;
 - 9.1.4.3 apabila MSIG tidak berpuas hati bahawa pembetulan itu yang merupakan perkara utama dalam permintaan untuk pembetulan, adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan atau terkini.
- 9.2 MSIG tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran, pelanggaran atau ketidakpatuhan yang dimaksudkan bagi mana-mana perlindungan Data Peribadi dalam keadaan berikut:-
 - 9.2.1 apabila Data Peribadi diproses untuk mencegah atau mengesan jenayah atau untuk tujuan penyiasatan, penangkapan atau pendakwaan pesalah atau penaksiran atau pengumpulan atau apa-apa cukai atau duti atau apa-apa pengenaan lain bagi jenis yang serupa;
 - 9.2.2 apabila pematuhan prinsip perlindungan data mungkin menyebabkan kemudaratan serius kepada kesihatan fizikal atau mental anda atau mana-mana individu lain;
 - 9.2.3 apabila Data Peribadi diproses untuk tujuan menyediakan statistik atau menjalankan penyelidikan dengan syarat Data Peribadi tersebut tidak diproses untuk apa-apa tujuan lain dan keputusan penyelidikan atau statistik tidak disediakan dalam bentuk yang dapat mengenal pasti anda;
 - 9.2.4 apabila pemprosesan Data Peribadi perlu untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa perintah atau keputusan mahkamah;
 - 9.2.5 apabila pemprosesan Data Peribadi perlu untuk tujuan melaksanakan fungsi kawal selia;
 - 9.2.6 apabila pemprosesan Data Peribadi hanya untuk tujuan kewartawanan, kesusasteraan atau seni;
 - 9.2.7 apabila Data Peribadi tersedia atau boleh didapati dalam domain awam; dan
 - 9.2.8 apabila, walaupun atas usaha terbaik MSIG, berlaku akses yang tidak dibenarkan, pengubahsuaian, pindaan, salah guna atau pengubahan Data Peribadi yang disebabkan oleh tindakan niat jahat, penipuan atau jenayah atau perlakuan pihak ketiga yang bukan di bawah kawalan atau arahan MSIG.

10. NOTIS DAN PEMBERITAHUAN

- 10.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi:

Pegawai Perlindungan Data
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Aras 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur

No. Telefon : 603-20508228
No. Faks : 603-20268086
E-mel : dpo@my.msig-asia.com

- 10.2 Semua pemberitahuan kepada MSIG mestilah dibuat secara bertulis, mudah dibaca dan mengandungi nama penuh anda, alamat semasa, nombor Kad Pengenalan dan maklumat hubungan. MSIG berhak untuk tidak melayan apa-apa notis atau pemberitahuan yang tidak mengandungi butiran di atas, tidak jelas, tidak boleh dibaca atau jika pihak berkenaan tidak dapat dihubungi atau jika maklumat hubungan tidak lengkap, tidak tepat atau salah.